

ひらかたし しょうがいふくし さーびす かん じぎょうしょ  
枚方市の障害福祉サービスに関する事業所  
あんけーとちょうさ  
アンケート調査

れいわ ねん がつげんざい じょうきょう きにゆう  
※令和2年7月現在の状況で、記入してください。

とい  
問1

じぎょうしょ たず  
すべての事業所にお尋ねします。

き じぎょうしょ きほんてき じょうほう きにゆう  
貴事業所の基本的な情報を記入してください。

① ほうじんしゅべつ 法人種別	
② ほうじんめいしょう 法人名称	
③ じぎょうしょしょざいち 事業所所在地 (市町村名)	
④ じぎょうしょめいしょう 事業所名称	
⑤ きにゆうしゃ 記入者	やくしよく 職 種 なまえ お名前
⑥ E-Mail	
⑦ URL	

ひつよう おう ひありんぐ ばあい さい きょうりよく  
※必要に応じて、ヒアリングをさせていただく場合がありますので、その際はご協力いただきますようお願いいたします。

とい  
問2

じぎょうしょ たず  
すべての事業所にお尋ねします。

げんざい き じぎょうしょ ていきよう さーびす おも たいしょうしゃ じるし ふくすうかいとうか  
現在、貴事業所が提供しているサービスの主な対象者に○印をつけてください(複数回答可)。

1. しょうがいじ 障害児	5. じゅうしょうしんしんしょうがいじ しゃ 重症心身障害児・者
2. しんたいしょうがいしゃ 身体障害者	6. かいごほけんようしえん ようかいごにんていしゃ 介護保険要支援・要介護認定者
3. ちてきしょうがいしゃ 知的障害者	7. その他( )
4. せいしんしょうがいしゃ 精神障害者	

とい  
問3

じぎょうしょ たず  
すべての事業所にお尋ねします。

つぎ かか か く さー び す げんざい き じぎょうしょ ていきょう じぎょうしゃしてい う など ばあい らん  
次に掲げる各サービスについて、現在、貴事業所が提供している（事業者指定を受けている等）場合は、①欄に

じるし ていいん れいわ ねん がつ じつりようにんずう ひらかたし えんご じっししや りようしや じつにんずう  
○印をつけ、②定員、③令和2年6月の実利用人数、④うち枚方市（が援護の実施者である利用者）の実人数、⑤

れいわ がつ の りようりよう ひらかたし どう の りようりよう かくらん きにゆう  
令和2年 6月の延べ利用量、⑥うち枚方市（同）の延べ利用量を各欄に記入してください。

サービス名	①	②定員	③実利用人数 (令和2年6月実績)		⑤延べ利用量 (令和2年6月実績)	
			④うち枚方市		⑥うち枚方市	
3-1 居宅介護(ホームヘルプ)			にん 人	にん 人	じかん 時間	じかん 時間
3-2 重度訪問介護			にん 人	にん 人	じかん 時間	じかん 時間
3-3 行動援護			にん 人	にん 人	じかん 時間	じかん 時間
3-4 重度障害者等包括支援			にん 人	にん 人	じかん 時間	じかん 時間
3-5 同行援護			にん 人	にん 人	じかん 時間	じかん 時間
3-6 短期入所		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-7 生活介護		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-8 療養介護		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-9 施設入所支援		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-10 自立訓練(生活訓練)		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-11 自立訓練(機能訓練)		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-12 就労移行支援		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-13 就労継続支援(A型)		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-14 就労継続支援(B型)		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-15 就労定着支援		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-16 グループホーム		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日
3-17 自立生活援助		にん 人	にん 人	にん 人	にち 日	にち 日

サービス名	①	②定員	③実利用人数 (令和2年6月実績)		⑤延べ利用量 (令和2年6月実績)	
				④うち枚方市		⑥うち枚方市
3-18移動支援			人	人	時間	時間
3-19地域活動支援センター			人	人	人	人
3-20日中一時支援		人	人	人	日	日
3-21地域相談支援			人	人	人	人
3-22計画相談支援			人	人	人	人
3-23児童発達支援		人	人	人	日	日
3-24医療型児童発達支援		人	人	人	日	日
3-25居宅訪問型児童発達支援		人	人	人	日	日
3-26放課後等デイサービス		人	人	人	日	日
3-27保育所等訪問支援			人	人	回	回
3-28障害児相談支援			人	人	人	人
3-29福祉型障害児入所施設		人	人	人	日	日
3-30医療型障害児入所施設		人	人	人	日	日

問4 つぎ かか げる か く さーびす げんざい さーびす ていきょう じぎょうしょ おたず  
次に掲げる各サービスについて、現在、サービスを提供している事業所にお尋ねします。

か く さーびす りようしゃ にーず ぞうげん き じぎょうしょ かんが りようしゃ にーず たい ほうさく  
各サービスについて、①利用者ニーズの増減、②貴事業所が考えている利用者ニーズに対する方策、③その

ほうさく じっしよてい じ き ていいん ぞうげんよてい にんずう かくせんたくし えら きにゆう  
方策の実施予定時期、④定員の増減予定人数について、各選択肢から一つだけ選んで記入してください。

サービス名	①利用者ニーズの増減	②利用者ニーズに対する方策	③実施予定時期 ④定員の増減予定人数
4-1 居宅介護 (ホームヘルプ)	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし  れいわ ねん がつごろ 令和 年 月頃 ( )人増・減

サービス名	①利用者ニーズの増減	②利用者ニーズに対する方策	③実施予定時期 ④定員の増減予定人数
4-2 重度訪問介護	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減
4-3 行動援護	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減
4-4 重度障害者等 包括支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減
4-5 同行援護	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減
4-6 短期入所	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減
4-7 生活介護	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減
4-8 療養介護	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減
4-9 施設入所支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	令和 年 月頃 ( )人増・減

サービス名	①利用者ニーズの増減	②利用者ニーズに対する方針	③実施予定時期 ④定員の増減予定人数
4-10 自立訓練 (生活訓練)	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-11 自立訓練 (機能訓練)	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-12 就労移行支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-13 就労継続支援(A型)	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-14 就労継続支援(B型)	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-15就労定着支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-16 グループホーム	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-17自立生活援助	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減

サービス名	①利用者ニーズの増減	②利用者ニーズに対する方策	③実施予定時期 ④定員の増減予定人数
4-18 いどうしえん 移動支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-19 ちいきかつどう 地域活動 しえんせんたー 支援センター	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-20 につちゅういちじしえん 日中一時支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-21 ちいきそうだんしえん 地域相談支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-22 けいかくそうだんしえん 計画相談支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-23 じどうはったつしえん 児童発達支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-24 いりょうがたじどうはったつ 医療型 児童 発達 しえん 支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減
4-25 きょたくほうもんがた 居宅訪問型 じどうはったつしえん 児童発達支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし 令和 年 月頃 ( )人増・減

サービス名	①利用者ニーズの増減	②利用者ニーズに対する方策	③実施予定時期 ④定員の増減予定人数
4-26 放課後 とうでいさーびす 等デイサービス	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし  令和 年 月頃 ( )人増・減
4-27 ほいくしょうほうもんしえん 保育所等訪問支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし  令和 年 月頃 ( )人増・減
4-28 しょうがいじそうだんしえん 障害児相談支援	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし  令和 年 月頃 ( )人増・減
4-29 ふくしがたしょうがいじにゆうしょ 福祉型 障害児 入所 しせつ 施設	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし  令和 年 月頃 ( )人増・減
4-30 いりょうがたしょうがいじにゆうしょ 医療型 障害児 入所 しせつ 施設	1. 増えている 2. 減っている 3. 変わらない 4. わからない	1. 定員増 2. 多機能化 3. 新規開設 7. その他 ( )	4. 定員減 5. 廃止 6. 対策なし  令和 年 月頃 ( )人増・減

※上記のサービスを提供していく上での課題等があれば、自由に記述してください。	
番号を記入 (4-1 など)	自由記述欄

問5

すべての事業所にお尋ねします。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、各サービスについて、貴事業所の状況に該当する選択肢の

番号に○をつけてください。

質問事項	(あてはまるものすべてに○)
① 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、サービス提供をする上で困ったことはありましたか。	1. 衛生管理(感染対策) 2. 人員(ヘルパーや介助者)の確保 3. 情報収集 4. 物資(衛生用品等)の確保 5. その他( )
② 新型コロナウイルス感染症流行により、障害サービスの利用に変化はありましたか。	1. 利用量が増加した 2. 利用量が減少した 3. 人員(ヘルパー、介助者)が見つかりにくくなった 4. 特に変わりはない 5. その他( )

問6

現在、居宅介護、または短期入所を提供している事業所にお尋ねします。

緊急利用(居宅介護におけるケアプラン以外の対応など)について、①過去1年間の受け入れ実績の有無、②受

け入れ実績がある場合は、その曜日及び時間帯、③今後の緊急利用の対応について、各選択肢から該当する

番号一つだけに(②はいくつでも)○印をつけてください。



サービス名 めい	①有無 う む	②受け入れた曜日及び時間帯(複数回答可) う け い れ た よう び お よ び じ か ん たい ふ く す う か い と う か	③今後の緊急利用の対応 こ ん ご き ん き ゅ う り よ う た い お う
6-1 きよたくかいご 居宅介護	1. 有 ゆう 2. 無 む 3. 不明 ふめい	1. 平日の日中 へいじつ にちゅう 2. 平日の早朝・夜間 へいじつ そうちよう やかん 3. 休日(土・日・祝)の日中 きゅうじつ つち ひ しゆく にっちゅう 4. 休日(土・日・祝)の早朝・夜間 きゅうじつ つち ひ しゆく そうちよう やかん 5. 曜日・時間帯不明 ようび じかんたいふめい	1. 今後の受け入れは可能 こんご うけいれ かのう 2. 今後の受け入れは不可能 こんご うけいれ かのう 3. 曜日・時間帯によっては受け入れ可能 ようび じかんたいふめい 4. わからない
6-5 たんきにゅうしょ 短期入所	4. 有 ゆう 5. 無 む 6. 不明 ふめい	6. 平日の日中 へいじつ にちゅう 7. 平日の早朝・夜間 へいじつ そうちよう やかん 8. 休日(土・日・祝)の日中 きゅうじつ つち ひ しゆく にっちゅう 9. 休日(土・日・祝)の早朝・夜間 きゅうじつ つち ひ しゆく そうちよう やかん 10. 曜日・時間帯不明 ようび じかんたいふめい	5. 今後の受け入れは可能 こんご うけいれ かのう 6. 今後の受け入れは不可能 こんご うけいれ かのう 7. 曜日・時間帯によっては受け入れ可能 ようび じかんたいふめい 8. わからない

問7

すべての事業所にお尋ねします。

今後、利用者ニーズの増加等に対応していくための施策として、何が必要かつ効果的だと思いますか。

(〇は3つまで)

1. 施設・設備整備への支援

5. 利用者へのサービスに関する研修

2. 利用者の受入増に対する支援

6. 事業所運営に関する情報提供

3. 人材確保のための支援や情報提供

7. その他

4. 職員研修のための支援

( )

問8

すべての事業所にお尋ねします。

障害者虐待防止のためのマニュアルを作成していますか。(〇は1つだけ)

1. すでに作成した

4. 考えていない、わからない

2. 近々作成する予定である

5. その他

3. 今後作成することを検討する

( )

問9

すべての事業所にお尋ねします。

事業所として障害者虐待防止のための研修を実施していますか。(〇はいくつでも)

1. 事業所(法人)自身で実施している

2. 外部の研修に参加している

3. 事業所(法人)自身で実施、または外部の研修に参加する予定

4. 実施も参加もしていない

5. その他( )

問10

すべての事業所にお尋ねします。

事業所の職員に対して、どのような研修を実施したいと考えていますか。(〇はいくつでも)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 人権、権利擁護         | 5. 利用者支援の向上に繋がる取り組み |
| 2. 障害者虐待防止関係       | 6. その他              |
| 3. 感染症、食中毒対策       | ( )                 |
| 4. 障害福祉制度、サービスについて | 7. 特になし             |

問11

すべての事業所にお尋ねします。

事業所として、視覚障害者や聴覚障害者の方と円滑なコミュニケーションを図るためにどのような対策をしていますか。(〇はいくつでも)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 点字版を用意している      | 5. 職員に手話の研修を行っている |
| 2. 音声資料を用意している     | 6. 対策をしていない、わからない |
| 3. 点訳に対応している       | 7. その他            |
| 4. 手話のできる職員を配置している | ( )               |

問12

すべての事業所にお尋ねします。

安全や安心の確保のための対策、危機管理の対策としてどんな取り組みをしていますか。(〇はいくつでも)

- |                           |              |
|---------------------------|--------------|
| 1. 大阪府の不審者情報ネットワークを活用している | 5. その他       |
| 2. 危機管理マニュアルを作成している       | ( )          |
| 3. 危機管理のための研修を実施している      | 6. 特に何もしていない |
| 4. 危機管理のための研修に参加している      |              |

問13

すべての事業所にお尋ねします。

5年前と比べて、全体として、貴事業所の運営状況はどのように変わりましたか。(〇は1つだけ)

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| 1. 活発になった      | 4. やや活発でなくなった        |
| 2. やや活発になった    | 5. 活発でなくなった          |
| 3. 5年前とほぼ変わらない | 6. 運営を開始してから5年たっていない |

問14

すべての事業所にお尋ねします。

枚方市の障害福祉施策やサービス事業所への支援に関して、ご意見がありましたら自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。