



**粗大ごみ  
インターネット受付** (大型ごみ編)  
**操作方法**

## ① 枚方市ホームページメニュー

枚方市  
Hirakata City

Language > 閲覧補助機能 三メニュー

便利なサービス

図書検索ネット予約 ひらかた電子図書館 施設ネット予約

**粗大ごみネット予約** 中学校給食ネット予約 マイナンバーカード

枚方市粗大ごみ予約センター  
インターネット受付

お知らせ  
2026年3月30日(月)より、  
インターネット受付がリニューアルいたしました。

**インターネット受付はこちら**

枚方市粗大ごみ予約センター

▶ 枚方市ホームページのトップ画面ウェルカムページから[総合情報]を選択する

▶ 「便利なサービス」のカテゴリから[粗大ごみネット予約]を選択する

▶ 「枚方市粗大ごみ予約センター」インターネット予約が表示される

▶ 「インターネット受付はこちら」をクリックする

## ② 粗大ごみの予約を開始する

枚方市粗大ごみインターネット受付

枚方市からのお知らせ

- 【重要】ホームページのリニューアルについて
- 令和8年3月30日よりホームページをリニューアルしました。
- 必ず、受信可能なメールアドレスの登録が必要となります。

●メールアドレスについて

- 現在、「OCN」および「eo」のメールアドレスをご利用の方において、当システムからのメールが届かない事象が発生しております。問題が解決するまでの間は、GmailやYahoo!メールなど、他のメールアドレスのご登録をお願いいたします。
- 迷惑メールの設定により、お申し込み画面専用URLを添付したメールが自動的に迷惑メールフォルダに振り分けられることがあります。メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。また、「@eg-resource.jp」からのメールを受信できるよう、ドメイン指定の設定をお願いいたします。設定後もメールが届かない場合は、GmailやYahoo!メールなど、他のメールアドレスのご登録をお願いします。  
※設定方法につきましては、各メール事業者等に確認してください。

●インターネット予約について

- 現在の住所で粗ごみ・大型ごみの収集を申し込んだことがない方は、インターネット受付をご利用になれません。お手数ですが、粗大ごみ予約センターへお電話（0120-66-8153）またはFAX（0120-37-8153 ※聴覚・言語障害者の方専用）にてお申し込みください。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

●申し込みの内容及びキャンセルについて

○リニューアルに伴い収集日前日まで、インターネットでの申し込み内容変更やキャンセルが可能となりました。

- 粗ごみ（無料）：収集日前日まで、キャンセル及び収集日変更のみ可能となります。  
注：粗ごみ（無料）の品目変更については、連絡の必要がないため、インターネットでの品目変更はできません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。
- 大型ごみ（有料）：収集日前日まで、キャンセル、品目変更、収集日変更が可能となります。

**システム利用開始**

▶ 「枚方市からのお知らせ」を必ずお読みください

▶ 「システム利用開始」をクリックする

### ③ メールアドレス入力画面

- ▶ インターネット申込が初めて：受信可能な「メールアドレス」を入力する
- ▶ インターネット申込の利用あり：登録している「メールアドレス」を入力する
- ▶ 「送信」をクリックする
- ▶ 「メール送信完了」と表示される

※受信できないアドレスを登録されている方は、利用開始ページの「メールアドレスについて」を参照してください

### ④ URLメールの受信

- ▶ 入力したメールアドレスに、タイトル「枚方市粗大ごみインターネット受付」のメールが届く
- ▶ メール本文の「URL」をクリックする

## ⑤-① 申込者情報の入力 インターネット申込が初めての方

申込者情報入力

※引越しなどで、住所等が変更になった場合は粗大ごみ予約センターに電話でご連絡ください。  
(粗大ごみ予約センター0120-66-8153)

下記のカナ氏名(世帯主名)・住所・電話番号(数字、ハイフン無し)を入力してください。

住所入力は「郵便番号」を入力し、町丁名までを選択してください。

「必須」の所は必ず入力してください。

カナ氏名(フルネーム) <small>必須</small>
ヒラカタ タロウ
郵便番号(ハイフン不要) <small>必須</small>
5731162
町名 <small>必須</small>
田口
丁目名 <small>必須</small>
5丁目
電話番号(ハイフン不要) <small>必須</small>
0728497969
メールアドレス
kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp

以上の内容でよろしければ、「申込者情報確認」ボタンを押してください。

申込者情報確認

- ▶ 「カナ氏名」を(フルネーム)でカタカナ入力する
- ▶ 「郵便番号」をハイフン無しで入力する
- ▶ 「町名」を選択する
- ▶ 「丁目名」を選択する
- ▶ 「電話番号」を市外局番からハイフン無しで入力する
- ▶ 「申込者情報確認」をクリックする

## ⑤-② 申込者情報の入力 インターネット申込の利用がある方

申込者選択

氏名	カナシメイ	確認
枚方 太郎	ヒラカタ タロウ	

申込者入力 ログアウト

- ▶ 申込者選択で氏名を確認し[確認]をクリックする

# ⑥ 申込者情報確認

申込者情報確認

登録されている情報に相違がある場合は、枚方市粗大ごみ予約センターに連絡してください。

粗大ごみ予約センター  
電話番号：0120-66-8153  
月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

枚方 太郎

カナ氏名  
ヒロカ ヒロ

郵便番号  
5731162

町名  
田口

丁目名  
5丁目

番地・アパート・マンション名  
1-1

電話番号1  
0728497969

電話番号2

電話番号3

申込者選択に戻る 申込開始

- ▶ 登録されている申込者情報に相違がないか確認する
- ▶ 相違がなければ「**申込開始**」をクリックする
- ▶ 「住所」についての最終確認が表示され、問題なければ「**はい**」を選択する

登録情報に相違があれば、粗大ごみ予約センター（0120-66-8153）へ、登録情報変更のご連絡をお願いします

# ⑦ 申込するごみ種の選択

枚方市粗大ごみインターネット受付

【申し込み前の確認】

- リチウムイオン電池やカセットボンベ等により、車両火災が発生しています。
- ・リチウムイオン電池は、車両火災の原因になりますので、下記リンク集にある「①使用済小型家電の拠点回収について」「②使用済み「小型充電式電池」「ボタン電池」のリサイクルについて」「③膨張・破損・変形等した小型充電式電池を引き取ります」を確認いただき、適正に排出していただきますようお願いいたします。
- 家電リサイクル対象品目について
- ・テレビ・洗濯機・冷蔵庫・エアコンにつきましては、市で収集及び処理しませんので、下記リンク集にある「家電リサイクル対象品目の取扱い」「家電製品のリサイクル協力店」を確認いただき、適正に排出していただきますようお願いいたします。

【粗大ごみ予約センター】  
電話番号：0120-66-8153  
月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

【インターネット受付】  
★一部のブラウザにおいて予約受付の対応をしておりません★

外部リンク

- ・枚方市HPトップページ
- ・家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ごみ処理券販売店
- ・家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・家電製品のリサイクル協力店
- ・家庭系パソコンのリサイクル
- ・ごみの分け方・出し方冊子
- ・①使用済小型家電の拠点回収
- ・②小型充電式電池等のリサイクル
- ・③膨張・破損等の小型充電式電池

利用規約および上記注意事項に同意する

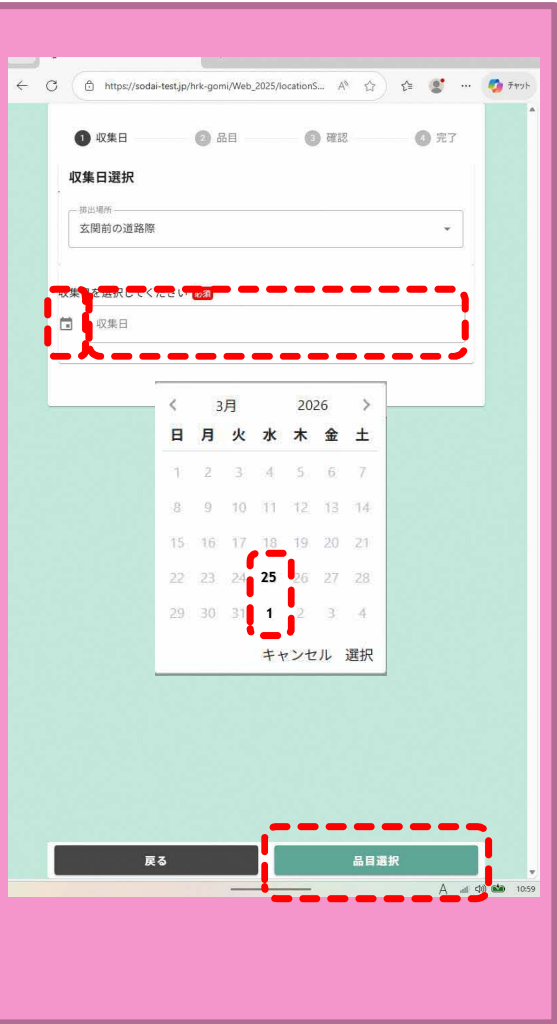
粗ごみ収集 大型ごみ収集

申し込み内容確認・変更はこちら

申込者選択に戻る ログアウト

- ▶ 「**利用規約および上記注意事項に同意する**」にチェックを入れる
- ▶ 「**大型ごみ収集**」を選択する

# ⑧ 収集日を選択する



- ▶ 「カレンダーマーク」が「収集日」をクリックする
- ▶ カレンダーが表示され、収集希望日を選択する
- ▶ 「品目選択」をクリックする

排出場所については、  
ご登録いただいている情報  
の表記のみです

収集可能日は太字で表記

# ⑨-① 品目選択 (カテゴリー)



ここでは【品目選択 (カテゴリー)】もしくは⑨-②【品目選択 (品目検索1.2)】のいずれかで排出する品目を選択します

- ▶ 6個のカテゴリーから、排出する品目に当てはまるカテゴリーを選択する
- ▶ 選択したカテゴリーが緑色になり、関連する品目が表示されるので、排出する品目の数量を「+-」で1~6を選択する

数量が入力された時点で品目は登録されています

- ▶ 品目検索から選択する場合は、「⑨-②」へ

カートマークで、選択した品目の確認ができます

排出する品目の登録が完了したら、「**選択品目確認**」をクリックする

## ⑨-②品目選択（品目検索1）

① 収集日 ② 品目 ③ 確認 ④ 完了

### 品目選択

各カテゴリまたは、品目検索のいずれかで品目選択してください。  
※選択する品目がない場合は「その他」を選択してください。

「カテゴリ」

(大型)家庭用電気製品	(大型)家具・敷物類
(大型)寝具類	(大型)台所用品・乗物類
(大型)趣味用品等	(大型)その他のもの

品目検索

品目選択

- 大指) 編み機
- 大サ) アコーディオンカーテン
- 大サ) 椅子・ソファ (小)
- 大サ) 椅子・ソファ (大)
- ★大サ) ウッドカーペット★
- 大指) オープンレンジ

点数が多い場合（7点以上）は臨時ごみとして、お電話で申し込み下さい。  
以上の内容でよろしければ、「選択品目確認」ボタンを押してください。

戻る 選択品目確認

- ▶ 品目検索「品目選択」の「▼」をクリックすると、選択できる品目がすべて表示されます
- ▶ 品目選択欄にキーワードを入力すると、対象品目が表示されます
- ▶ 排出する品目を選択する

## ⑨-②品目選択（品目検索2）

① 収集日 ② 品目 ③ 確認 ④ 完了

### 品目選択

各カテゴリまたは、品目検索のいずれかで品目選択してください。  
※選択する品目がない場合は「その他」を選択してください。

「カテゴリ」

(大型)家庭用電気製品	(大型)家具・敷物類
(大型)寝具類	(大型)台所用品・乗物類
(大型)趣味用品等	(大型)その他のもの

品目検索

大指) オープンレンジ

数量を選択すればカートに追加されます。  
品目の追加は再度「品目選択」から選択してください。  
※数量0で品目は削除されます。

大指) オープンレンジ  
備考: ビルトインタイプを除く

金額: ¥600 - 2 +

点数が多い場合（7点以上）は臨時ごみとして、お電話で申し込み下さい。  
以上の内容でよろしければ、「選択品目確認」ボタンを押してください。

戻る 選択品目確認

- ▶ 選択した品目のみが表示される
- ▶ 表示された品目の数量を「+-」で1~6を選択する
- ▶ 品目を追加する場合は、「品目検索」に表示されている品目をクリックし、同じ作業を繰り返す

カートマークで、選択した品目の確認ができます

排出する品目の登録が完了したら、「**選択品目確認**」をクリックする

# ⑩ 選択品目確認



- ▶ 選択された品目の数量を含めた確認画面が開きます
- ▶ 修正が無ければ、「**申込内容確認**」をクリックする
- ▶ 品目や数量の修正があれば、「**閉じる**」をクリックし、再度品目選択へ

# ⑪ 申込内容確認



- ▶ 以下の内容の確認
  - ・お名前
  - ・郵便番号
  - ・住所
  - ・電話番号
  - ・メールアドレス
  - ・収集日
  - ・収集場所
  - ・収集品目
  - ・手数料
- ▶ 修正が無ければ、「**登録**」をクリックする
- ▶ 品目に修正がある場合は、「**修正**」をクリックし、再度品目選択画面から順番に操作を行い、「**登録**」をクリックする

申込者情報については⑥で確認済

## ⑫ 申込完了画面

収集日 品目 確認 完了

受付完了  
受付番号: 才0003

ご登録いただいたメールアドレスへ「受付番号」「収集日」大型ごみの場合は金額等を記載したメールをお送りします。「氏名」「受付番号」を記入した紙を排出する品物1点ごとに必ず貼ってお出してください。  
※収集日前日まで、粗ごみ（無料）は、キャンセル及び収集日変更のみ可能となり、大型ごみ（有料）については、キャンセル及び品目変更、収集日変更が可能となります。  
なお、収集日当日につきましては、環境事業課までご連絡をお願いします。  
注：粗ごみ（無料）の品目変更については、連絡の必要がないため、インターネットでの品目変更はできません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。

申込者情報	
お名前	ヒラカタ タロウ
郵便番号	573-1162
住所	田口5丁目
番地・建物名	1-1
電話番号1	0728497969
電話番号2	
電話番号3	
メールアドレス	kankyojgyo@city.hirakata.osaka.jp
収集日	2026-04-01
収集場所	玄関前の道路際

収集品目	
大指) オープンレンジ	¥600 × 2点
小計	¥1200
合計	2点
¥1,200	

TOPメニューに戻る

- ▶ 画面上部に**受付番号**が表示されます
- ▶ 画面中央下から、内容確認画面で確認した内容が表示されます
- ▶ 受付完了後、受付完了メールが登録したメールアドレスへ送信されます

続けて粗ごみを申込む方は、「**TOPメニューに戻る**」をクリックする

## ⑬ 受付完了メール

- ▶ ⑫で表記されている内容と同じ内容がメールで届きます

## ❗ インターネット申し込みをする前に

- ▶ 今までに、粗大ごみ収集の電話申し込みをされたことがない方は、インターネットでの申し込みができません。まずは、粗大ごみ予約センターでの電話申し込みをお願いします。
- ▶ 引越しなどで住所が変更になった場合は、粗大ごみ予約センターにて住所変更をしてください。
- ▶ 申し込みをした月に、翌月の申し込みをすることはできません。月が替わってから申し込んでください。

粗大ごみ予約センター 0120-66-8153 受付時間：月曜日～金曜日(祝日含) 9:00～19:00

## ❗ インターネットで可能な、申し込み以外の機能

- ▶ **大型ごみのみ、品目や数量の変更が可能です。**  
収集日の前日まで、品目変更、数量変更が可能となります。  
※粗ごみにつきましては、品目や数量の変更できません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。
- ▶ **粗ごみ・大型ごみのキャンセル（収集日変更含む）が可能です。**  
収集日の前日まで、キャンセル（取消）及び収集日変更が可能となります。
- ▶ **受付番号や収集日の確認が可能です。**  
受付番号を忘れた場合や排出する品目、収集日の確認が可能となります。

●大型ごみ指定品目や排出方法などについては、粗大ごみマニュアルをご確認ください。

お問い合わせ：環境事業課 電話 072-849-7969 FAX 072-848-1821

粗大ごみマニュアル等の冊子はこちらから



<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000010757.html>