



粗大ごみ インターネット受付

(申込内容確認・変更・取消編)

操作方法

① 枚方市ホームページメニュー

The screenshot shows the top navigation menu of the Hirakata City website. The '粗大ごみネット予約' (Large Waste Net Reservation) link is circled in red. Below the menu, a 'お知らせ' (Notice) section is visible, with a button for 'インターネット受付はこちら' (Internet Reception Here) also circled in red.

- ▶ 枚方市ホームページのトップ画面ウェルカムページから[総合情報]を選択する
- ▶ 「便利なサービス」のカテゴリから[粗大ごみネット予約]を選択する
- ▶ 「枚方市粗大ごみ予約センター」インターネット予約が表示される
- ▶ 「インターネット受付はこちら」をクリックする

② 粗大ごみの予約を開始する

The screenshot shows the '枚方市粗大ごみインターネット受付' (Hirakata City Large Waste Internet Reception) page. The 'システム利用開始' (Start System Use) button at the bottom is circled in red. The page contains detailed information about the reservation system, including a notice about the homepage renewal and instructions for email registration.

- ▶ 「枚方市からのお知らせ」を必ずお読みください
- ▶ 「システム利用開始」をクリックする

⑤-① 申込者情報の入力 インターネット申込が初めての方

申込者情報入力

※引越しなどで、住所等が変更になった場合は粗大ごみ予約センターに電話でご連絡ください。
(粗大ごみ予約センター0120-66-8153)

下記のカナ氏名(世帯主名)・住所・電話番号(数字、ハイフン無し)を入力してください。

住所入力は「郵便番号」を入力し、町丁目名までを選択してください。

「必須」の所は必ず入力してください。

カナ氏名(フルネーム) **必須**
ヒラカタ タロウ

郵便番号(ハイフン不要) **必須**
5731162

町名 **必須**
田口

丁目名 **必須**
5丁目

電話番号(ハイフン不要) **必須**
0728497969

メールアドレス
kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp

以上の内容でよろしければ、「申込者情報確認」ボタンを押してください。

申込者情報確認

- ▶ 「カナ氏名」を(フルネーム)でカタカナ入力する
- ▶ 「郵便番号」をハイフン無しで入力する
- ▶ 「町名」を選択する
- ▶ 「丁目名」を選択する
- ▶ 「電話番号」を市外局番からハイフン無しで入力する
- ▶ 「申込者情報確認」をクリックする

⑤-② 申込者情報の入力 インターネット申込の利用がある方

申込者選択

氏名	カナシメイ	確認
枚方 太郎	ヒラカタ タロウ	

申込者入力 ログアウト

- ▶ 申込者選択で氏名を確認し[確認]をクリックする

⑥ 申込者情報確認

申込者情報確認

登録されている情報に相違がある場合は、枚方市粗大ごみ予約センターに連絡してください。

粗大ごみ予約センター
電話番号：0120-66-8153
月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

枚方 太郎

カナ氏名
ヒコガ 太郎

郵便番号
5731162

町名
田口

丁目名
5丁目

番地・アパート・マンション名
1-1

電話番号1
0728497969

電話番号2

電話番号3

申込者選択に戻る 申込開始

- ▶ 登録されている申込者情報に相違がないかを確認する
- ▶ 相違がなければ「**申込開始**」をクリックする
- ▶ 「住所」についての最終確認が表示され、問題なければ「**はい**」を選択する

登録情報に相違があれば、粗大ごみ予約センター（0120-66-8153）へ、登録情報変更のご連絡をお願いします

⑦ 申込する内容確認の選択

枚方市粗大ごみインターネット受付

【申し込み前の確認】

- リチウムイオン電池やカセットボンベ等により、車両火災が発生しています。
- ・リチウムイオン電池は、車両火災の原因になりますので、下記リンク集にある「①使用済小型家電の拠点回収について」「②使用済み「小型充電式電池」「ボタン電池」のリサイクルについて」「③膨張・破損・変形等した小型充電式電池を引き取ります」を確認いただき、適正に排出していただきますようお願いいたします。
- 家電リサイクル対象品目について
- ・テレビ・洗濯機・冷蔵庫・エアコンにつきましては、市で収集及び処理しませんので、下記リンク集にある「家電リサイクル対象品目の取扱い」「家電製品のリサイクル協力店」を確認いただき、適正に排出していただきますようお願いいたします。

【粗大ごみ予約センター】
電話番号：0120-66-8153
月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

【インターネット受付】
★一部のブラウザにおいて予約受付の対応をしておりません★

外部リンク

- ・枚方市HPトップページ
- ・家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ごみ処理券販売店
- ・家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・家電製品の回収協力店
- ・家庭系パソコンの回収
- ・ごみの分け方・出し方冊子
- ・①使用済小型家電の拠点回収
- ・②小型充電式電池等の回収
- ・③膨張・破損等の小型充電式電池

利用規約および上記注意事項に同意する

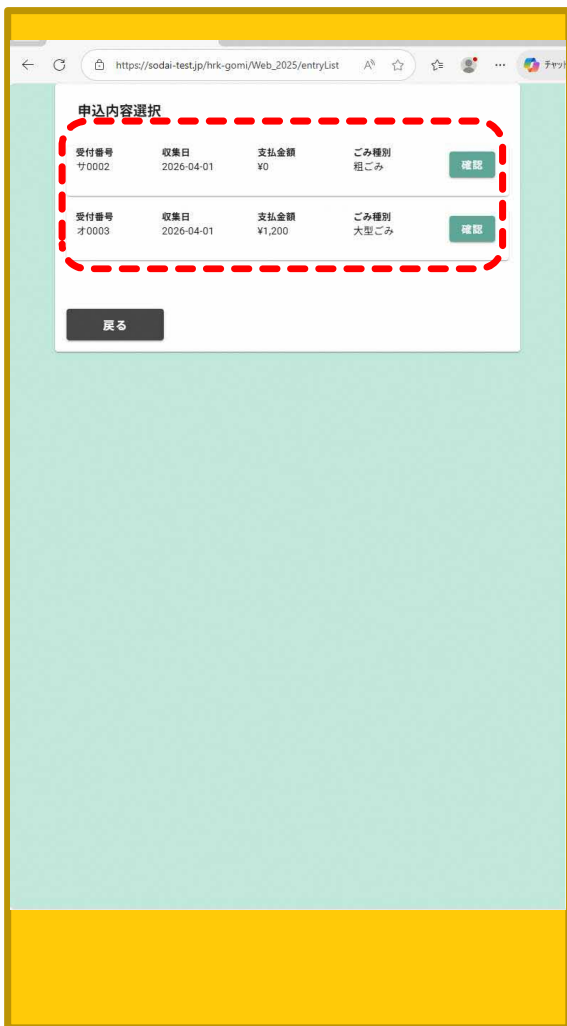
粗ごみ収集 大型ごみ収集

申し込み内容確認・変更はこちら

申込者選択に戻る ログアウト

- ▶ 「**利用規約および上記注意事項に同意する**」にチェックを入れる
- ▶ 「**申し込み内容確認・変更はこちら**」を選択する

⑧ 確認等を行う受付を選択する



- ▶ 申し込まれた情報が、収集日前日まで表示されます。
- ▶ 申し込まれた内容や、変更・取消（キャンセル）を行う情報の「確認」をクリックする

⑨ 申込内容確認



- ▶ 以下の申込内容が確認できます。
 - ・ 受付番号
 - ・ 申込者情報
 - ・ 排出する品目
 - ・ 処理手数料

- ▶ 品目を変更するなら「品目修正」をクリック（大型ごみのみ）

粗ごみの品目変更はインターネットではできません。

- ▶ 収集日を変更するなら「収集日変更」をクリックする
- ▶ 申込を取消（キャンセル）するなら「取消」をクリックする

「品目修正」「収集日変更」「取消」は、収集日前日まで可能です

10-① 品目修正 (大型ごみのみ)



- ▶ 「カテゴリ」・「品目検索」のいずれかで追加や数量を変更する品目を選択する
- ▶ 数量については「+」で1～6を選択
- ▶ 品目修正が完了後、「選択品目確認」をクリックする

10-② 品目修正 (大型ごみのみ)



- ▶ 選択した品目が表記されます
- ▶ 表記された品目で問題なければ「申込内容確認」をクリックする

⑩-③ 品目修正 (大型ごみのみ)

⑩-④ 品目修正 (大型ごみのみ)

申込内容確認

申込内容を確認してください。

申込者情報	
お名前	ヒラカタ タロウ
郵便番号	573-1162
住所	田口5丁目
番地・建物名	1-1
電話番号1	0728497969
電話番号2	
電話番号3	
メールアドレス	kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp
収集日	2026-04-01
収集場所	玄関前の道路際

収集品目	
大指) オープンレンジ	¥600 x 2点
小計 ¥1200	
大サ) 椅子・ソファ (小)	¥300 x 2点
小計 ¥600	
合計	4点
¥1,800	

以上の内容でよろしければ、「登録」ボタンを押してください。
「登録」ボタンを押すと申込みが完了します。
ご登録いただいたメールアドレスは、「受付完了メール」「変更完了メール」「受付内容削除通知メール」の配信を行います。
ご登録いただいたメールアドレスは、上記目的以外には使用しません。

修正 登録

- ▶ 「申込者情報」「収集品目」が表記されます
- ▶ 表記された情報で問題なければ「登録」をクリックする

受付完了

受付番号: 才0003

ご登録いただいたメールアドレスへ「受付番号」「収集日」大型ごみの場合は金額等を記載したメールをお送りします。「氏名」「受付番号」を記入した紙を排出する品物1点ごとに必ず貼ってお出してください。
※収集日前日まで、粗ごみ(無料)は、キャンセル及び収集日変更のみ可能となり、大型ごみ(有料)については、キャンセル及び品目変更、収集日変更が可能となります。
なお、収集日当日につきましては、環境事業課までご連絡をお願いします。
注:粗ごみ(無料)の品目変更については、連絡の必要がないため、インターネットでの品目変更はできません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。

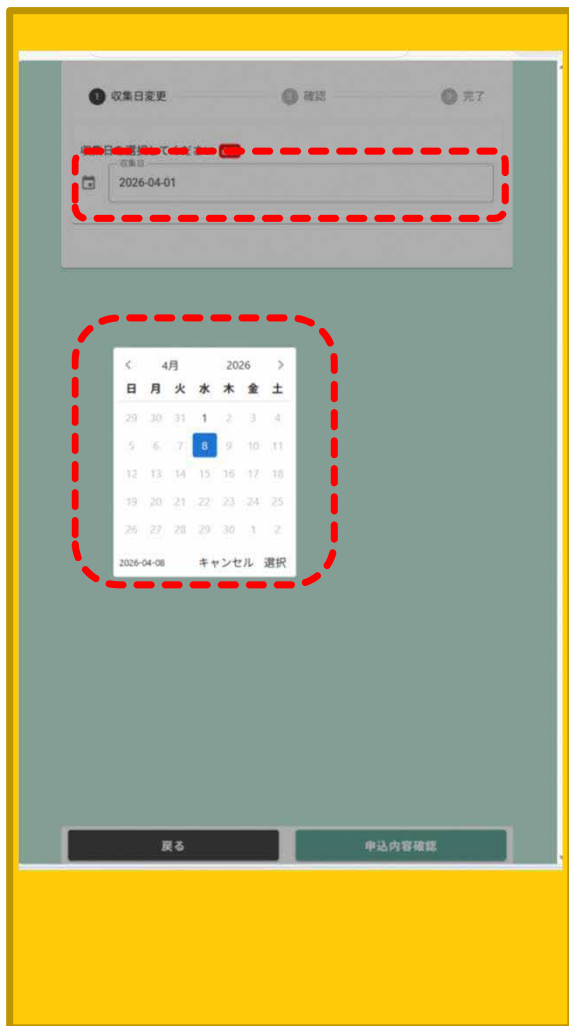
申込者情報	
お名前	ヒラカタ タロウ
郵便番号	573-1162
住所	田口5丁目
番地・建物名	1-1
電話番号1	0728497969
電話番号2	
電話番号3	
メールアドレス	kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp
収集日	2026-04-01
収集場所	玄関前の道路際

収集品目	
大指) オープンレンジ	¥600 x 2点
小計 ¥1200	
大サ) 椅子・ソファ (小)	¥300 x 2点
小計 ¥600	
合計	4点
¥1,800	

TOPメニューに戻る

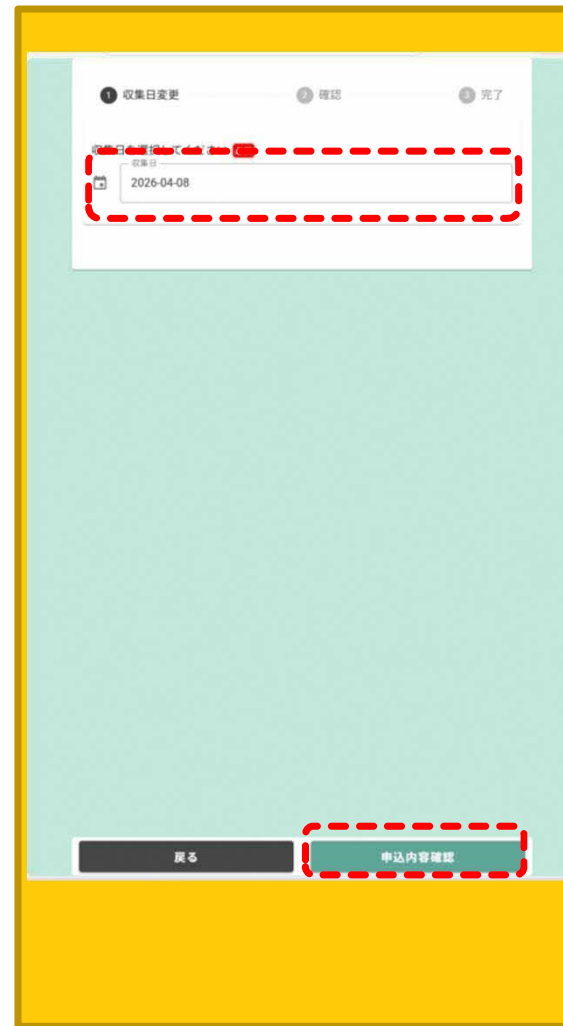
- ▶ 「受付番号」と内容確認画面で確認した内容が表示され、変更受付が完了となります
- ▶ 変更受付完了後、変更受付完了メールが登録したメールアドレスへ送信されます

11-① 収集日変更



- ▶ 「カレンダーマーク」か「収集日」をクリックする
- ▶ カレンダーが表示される
- ▶ 収集希望日は太字になっている日付から選択する

11-② 収集日変更



- ▶ 選択した収集日が表示される。
- ▶ 変更した収集日に相違なければ「**申込内容確認**」をクリックする

11-③ 収集日変更

- ▶ 変更した収集日で表記される
- ▶ 表記された「申込者情報」「収集品目」で問題なければ「登録」をクリックする

収集日変更 2 確認 3 完了

申込内容確認

申込内容を確認してください。

申込者情報	
お名前	ヒラカタ タロウ
郵便番号	573-1162
住所	田口5丁目
番地・建物名	1-1
電話番号1	0728497969
電話番号2	
電話番号3	
メールアドレス	kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp
収集日	2026-04-08
収集場所	玄関前の道路際

収集品目	
大箱) オープンレンジ	¥600 × 2点
小計 ¥1200	
大サ) 椅子・ソファ (小)	¥300 × 2点
小計 ¥600	
合計	4点
¥1,800	

以上の内容でよろしければ、「登録」ボタンを押してください。
「登録」ボタンを押すと申込みが完了します。
ご登録いただいたメールアドレスは、「受付完了メール」「変更完了メール」「受付内容削除通知メール」の配信を行います。
ご登録いただいたメールアドレスは、上記目的以外には使用しません。

修正 登録

10-④ 収集日変更

- ▶ 「受付番号」と内容確認画面で確認した内容が表示され、変更受付が完了となります
- ▶ 変更受付完了後、変更受付完了メールが登録したメールアドレスへ送信されます

収集日変更 2 確認 3 完了

受付完了

受付番号: 才0001

ご登録いただいたメールアドレスへ「受付番号」「収集日」大型ごみの場合は金額等を記載したメールを送ります。「氏名」「受付番号」を記入した紙を排出する品物1点ごとに必ず貼ってお出ください。
※収集日前日まで、粗ごみ(無料)は、キャンセル及び収集日変更のみ可能となり、大型ごみ(有料)については、キャンセル及び品目変更、収集日変更が可能となります。
なお、収集日当日につきましては、廃機事業課までご連絡をお願いします。
注:粗ごみ(無料)の品目変更については、連絡の必要がないため、インターネットでの品目変更はできません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。

申込者情報	
お名前	ヒラカタ タロウ
郵便番号	573-1162
住所	田口5丁目
番地・建物名	1-1
電話番号1	0728497969
電話番号2	
電話番号3	
メールアドレス	kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp
収集日	2026-04-08
収集場所	玄関前の道路際

収集品目	
大箱) オープンレンジ	¥600 × 2点
小計 ¥1200	
大サ) 椅子・ソファ (小)	¥300 × 2点
小計 ¥600	
合計	4点
¥1,800	

TOPメニューに戻る

12-① 取消（キャンセル）

申込内容取消確認
以下の内容を取り消しますか？

申込情報
受付番号 才0001

申込者情報
お名前 ヒラカタ タロウ
郵便番号 573-1162
住所 田口 5 丁目
番地・建物名 1-1
電話番号1 0728497969
電話番号2
電話番号3
メールアドレス kankyojigyosha@city.hirakata.osaka.jp
収集日 2026-04-08
収集場所 玄関前の道路際

収集品目
大指) オープンレンジ ¥600 × 2点
小計 ¥1200
大サ) 椅子・ソファ (小) ¥300 × 2点
小計 ¥600
合計 4点
¥1,800

戻る 申込取消

- ▶ 「受付番号」「申込者情報」「収集品目」が表示されます
- ▶ 「申込取消」をクリックする

12-② 取消（キャンセル）

申込者情報
お名前 ヒラカタ タロウ
郵便番号 573-1162
住所 田口 5 丁目
番地・建物名 1-1
電話番号1 0728497969
電話番号2
電話番号3

申込の取消を実行します。
「取消を実行する」ボタンをクリックすると、申込のキャンセルが確定します。
取消をしてよろしいですか？

取消を実行する いいえ

収集品目
大指) オープンレンジ ¥600 × 2点
小計 ¥1200
大サ) 椅子・ソファ (小) ¥300 × 2点
小計 ¥600
合計 4点
¥1,800

戻る 申込取消

- ▶ 取消の最終確認画面が開きます
- ▶ 「取消を実行する」をクリックする

⑫ 申込取消完了画面

申込取消完了

申込情報

受付番号	オ0001
------	-------

申込者情報

お名前	ヒラカタ タロウ
収集日	2026-04-08
収集場所	玄関前の道路際

収集品目

大指) オープンレンジ	¥600 × 2点
小計	¥1200
大サ) 椅子・ソファ (小)	¥300 × 2点
小計	¥600
合計	4点
¥1,800	

TOPへ戻る

▶ 「受付番号」「申込者情報」「収集品目」が表示され、申込の取消が完了となります

▶ 取消完了後、取消完了メールが登録したメールアドレスへ送信されます

! インターネット申し込みをする前に

- ▶ 今までに、粗大ごみ収集の電話申し込みをされたことがない方は、インターネットでの申し込みができません。まずは、粗大ごみ予約センターでの電話申し込みをお願いします。
- ▶ 引越しなどで住所が変更になった場合は、粗大ごみ予約センターにて住所変更をしてください。
- ▶ 申し込みをした月に、翌月の申し込みをすることはできません。月が替わってから申し込んでください。

粗大ごみ予約センター 0120-66-8153 受付時間：月曜日～金曜日(祝日含) 9:00～19:00

! インターネットで可能な、申し込み以外の機能

- ▶ **大型ごみのみ、品目や数量の変更が可能です。**
収集日の前日まで、品目変更、数量変更が可能となります。
※粗ごみにつきましては、品目や数量の変更できません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。
- ▶ **粗ごみ・大型ごみのキャンセル（収集日変更含む）が可能です。**
収集日の前日まで、キャンセル（取消）及び収集日変更が可能となります。
- ▶ **受付番号や収集日の確認が可能です。**
受付番号を忘れた場合や排出する品目、収集日の確認が可能となります。

●大型ごみ指定品目や排出方法などについては、粗大ごみマニュアルをご確認ください。

お問い合わせ：環境事業課 電話 072-849-7969 FAX 072-848-1821

粗大ごみマニュアル等の冊子ははこちらから



<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000010757.html>