



**粗大ごみ
インターネット受付** (粗ごみ編)
操作方法

① 枚方市ホームページメニュー

The screenshot shows the top navigation bar of the Hirakata City website. The header includes the city logo and name, a language selector, and a menu icon. Below the header is a '便利なサービス' (Convenient Services) section with a grid of icons and links. The '粗大ごみネット予約' (Large Waste Net Reservation) link is circled in red. Below this is a section for '枚方市粗大ごみ予約センター' (Hirakata City Large Waste Reservation Center) with an 'お知らせ' (Notice) section. The notice states that the internet reservation system was renewed as of March 30, 2026, and a button labeled 'インターネット受付はこちら' (Internet Reservation Here) is circled in red.

▶ 枚方市ホームページのトップ画面ウェルカムページから[総合情報]を選択する

▶ 「便利なサービス」のカテゴリから[粗大ごみネット予約]を選択する

▶ 「枚方市粗大ごみ予約センター」インターネット予約が表示される

▶ 「インターネット受付はこちら」をクリックする

② 粗大ごみの予約を開始する

The screenshot shows the '枚方市粗大ごみインターネット受付' (Hirakata City Large Waste Internet Reservation) page. The page title is '枚方市粗大ごみインターネット受付'. The main content is a notice titled '枚方市からのお知らせ' (Notice from Hirakata City) regarding the renewal of the homepage and the internet reservation system. The notice includes several bullet points: a warning about the homepage renewal, a note that email registration is required, information about email addresses, details about spam filters, and instructions for internet reservations. At the bottom of the page, a green button labeled 'システム利用開始' (Start System Use) is circled in red.

▶ 「枚方市からのお知らせ」を必ずお読みください

▶ 「システム利用開始」をクリックする

⑤-① 申込者情報の入力 インターネット申込が初めての方

申込者情報入力

※引越など、住所等が変更になった場合は粗大ごみ予約センターに電話でご連絡ください。
(粗大ごみ予約センター0120-66-8153)

下記のカナ氏名(世帯主名)・住所・電話番号(数字、ハイフン無し)を入力してください。

住所入力は「郵便番号」を入力し、町丁名までを選択してください。

「必須」の所は必ず入力してください。

カナ氏名(フルネーム) **必須**
ヒラカタ タロウ

郵便番号(ハイフン不要) **必須**
5731162

町名 **必須**
田口

丁目名 **必須**
5丁目

電話番号(ハイフン不要) **必須**
0728497969

メールアドレス
kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp

以上の内容でよろしければ、「申込者情報確認」ボタンを押してください。

申込者情報確認

- ▶ 「カナ氏名」を(フルネーム)でカタカナ入力する
- ▶ 「郵便番号」をハイフン無しで入力する
- ▶ 「町名」を選択する
- ▶ 「丁目名」を選択する
- ▶ 「電話番号」を市外局番からハイフン無しで入力する
- ▶ 「申込者情報確認」をクリックする

⑤-② 申込者情報の入力 インターネット申込の利用がある方

申込者選択

氏名	カナシメイ	確認
枚方 太郎	ヒラカタ タロウ	

申込者入力 ログアウト

- ▶ 申込者選択で氏名を確認し[確認]をクリックする

⑥ 申込者情報確認

申込者情報確認

登録されている情報に相違がある場合は、枚方市粗大ごみ予約センターに連絡してください。

粗大ごみ予約センター
電話番号：0120-66-8153
月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

枚方 太郎

カナ氏名
ヒロカ ヒロ

郵便番号
5731162

町名
田口

丁目名
5丁目

番地・アパート・マンション名
1-1

電話番号1
0728497969

電話番号2

電話番号3

申込者選択に戻る 申込開始

- ▶ 登録されている申込者情報に相違がないか確認する
- ▶ 相違がなければ「**申込開始**」をクリックする
- ▶ 「住所」についての最終確認が表示され、問題なければ「**はい**」を選択する

登録情報に相違があれば、粗大ごみ予約センター（0120-66-8153）へ、登録情報変更のご連絡をお願いします

⑦ 申込するごみ種の選択

枚方市粗大ごみインターネット受付

【申し込み前の確認】

- リチウムイオン電池やカセットボンベ等により、車両火災が発生しています。
- ・リチウムイオン電池は、車両火災の原因になりますので、下記リンク集にある「①使用済小型家電の拠点回収について」「②使用済み「小型充電式電池」「ボタン電池」のリサイクルについて」「③膨張・破損・変形等した小型充電式電池を引き取ります」を確認いただき、適正に排出していただきますようお願いいたします。
- 家電リサイクル対象品目について
- ・テレビ・洗濯機・冷蔵庫・エアコンにつきましては、市で収集及び処理しませんので、下記リンク集にある「家電リサイクル対象品目の取扱い」「家電製品のリサイクル協力店」を確認いただき、適正に排出していただきますようお願いいたします。

【粗大ごみ予約センター】
電話番号：0120-66-8153
月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

【インターネット受付】
★一部のブラウザにおいて予約受付の対応をしております★

外部リンク

- ・枚方市HPトップページ
- ・家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ごみ処理券販売店
- ・家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・家電製品のリサイクル協力店
- ・家庭系パソコンのリサイクル
- ・ごみの分け方・出し方冊子
- ・①使用済小型家電の拠点回収
- ・②小型充電式電池等のリサイクル
- ・③膨張・破損等の小型充電式電池

利用規約および上記注意事項に同意する

粗ごみ収集 大型ごみ収集

申し込み内容確認・変更はこちら

申込者選択に戻る ログアウト

- ▶ 「**利用規約および上記注意事項に同意する**」にチェックを入れる
- ▶ 「**粗ごみ収集**」を選択する

⑧ 収集日を選択する

- ▶ 「カレンダーマーク」が「収集日」をクリックする
- ▶ カレンダーが表示され、収集希望日を選択する。
収集可能日は太字で表記
- ▶ 「品目選択」をクリックする

排出場所については、
ご登録いただいている情報
の表記のみです

⑨-① 品目選択 (カテゴリー)

ここでは「カテゴリー」もしくは【⑨-②品目検索】のいずれかで排出する品目を選択します。

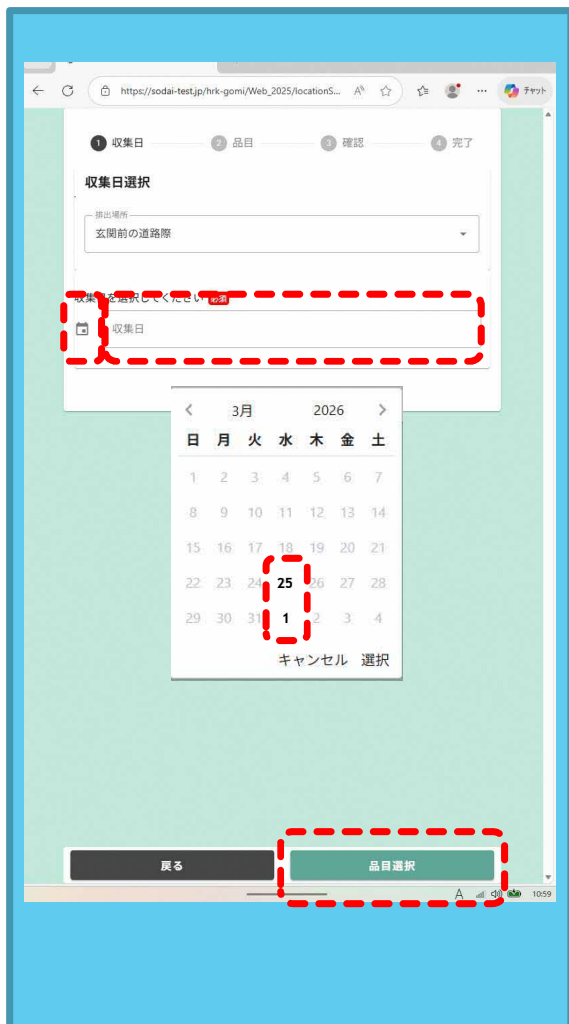
- ▶ カテゴリー「(粗)粗ごみ」を選択する
- ▶ 粗ごみの品目がすべて表示されるので、排出する品目の数量を「+-」で1~6を選択する

数量が入力された時点で品目は登録されています

- ▶ 品目検索から選択する場合は、「⑨-②」へ

カートマークで、選択した品目の確認ができます

排出する品目の登録が完了したら、「**選択品目確認**」をクリックする

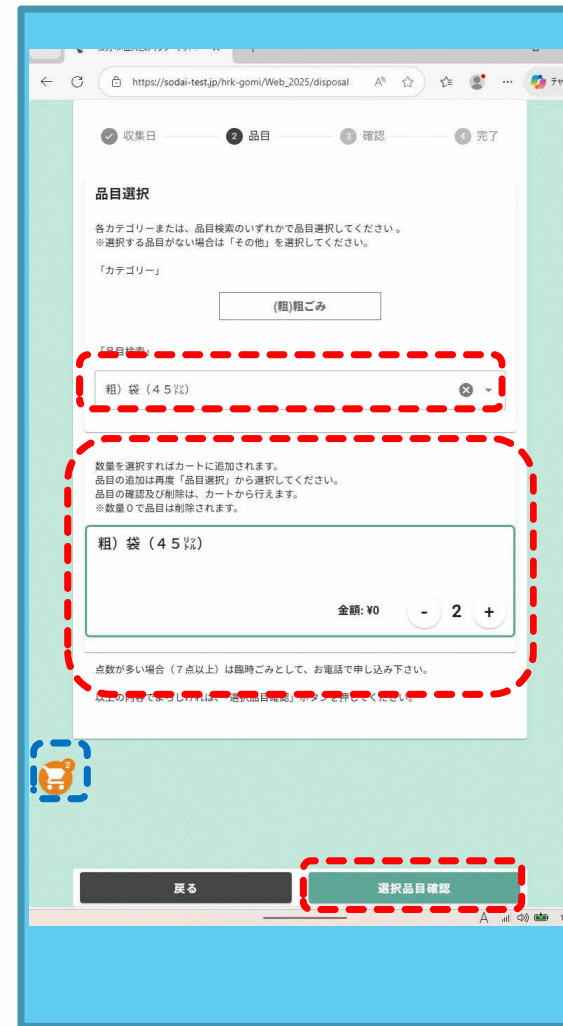


⑨-②品目選択（品目検索1）



- ▶ 品目検索「品目選択」の「▼」をクリックすると、選択できる品目がすべて表示されます
- ▶ 品目選択欄にキーワードを入力すると、対象品目が表示されます
- ▶ 排出する品目を選択する

⑨-②品目選択（品目検索2）



- ▶ 選択した品目のみが表示される
- ▶ 表示された品目の数量を「+-」で1~6を選択する

数量が入力された時点で品目は登録されています

- ▶ 品目を追加する場合は、「品目検索」に表示されている品目をクリックし、同じ作業を繰り返す

カートマークで、選択した品目の確認ができます。

排出する品目の登録が完了したら、「**選択品目確認**」をクリックする

⑩ 選択品目確認

以下の商品が選択されています。

租) 袋 (4.5%)	金額: ¥0	-	2	+
-------------	--------	---	---	---

合計: 2点 ¥0

閉じる 申込内容確認

- ▶ 選択された品目の数量を含めた確認画面が開きます
- ▶ 修正が無ければ、「**申込内容確認**」をクリックする
- ▶ 品目や数量の修正があれば、「**閉じる**」をクリックし、再度品目選択へ

⑪ 申込内容確認

申込内容確認

申込内容を確認してください。

申込者情報	
お名前	ヒラカタ タロウ
郵便番号	573-1162
住所	田口5丁目
番地・建物名	1-1
電話番号1	0728497969
電話番号2	
電話番号3	
メールアドレス	kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp
収集日	2026-04-01
収集場所	玄関前の道路際

収集品目	
租) 袋 (4.5%)	¥0 × 2点
小計	¥0
合計	2点

¥0

以上の内容でよろしければ、「登録」ボタンを押してください。
「登録」ボタンを押すと申込みが完了します。
ご登録いただいたメールアドレスは、「受付完了メール」「変更完了メール」「受付内容削除通知」

修正 登録

- ▶ 以下の内容の確認
 - ・お名前
 - ・郵便番号
 - ・住所
 - ・電話番号
 - ・メールアドレス
 - ・収集日
 - ・収集場所
 - ・収集品目
- ▶ 修正が無ければ、「**登録**」をクリックする
- ▶ 品目に修正がある場合は、「**修正**」をクリックし、再度品目選択画面から順番に操作を行い、「**登録**」をクリックする

申込者情報については⑥で
確認済

⑫ 受付完了画面

- ▶ 画面上部に**受付番号**が表示されます
- ▶ 画面中央下から、内容確認画面で確認した内容が表示されます
- ▶ 受付完了後、受付完了メールが登録メールアドレスへ送信されます

続けて大型ごみを申込む方は、「**TOPメニューに戻る**」をクリックする

⑬ 受付完了メール

- ▶ ⑫で表記されている内容と同じ内容がメールが届きます。

● 収集日 ● 品目 ● 確認 ● 完了

受付完了
受付番号: サ0002

ご登録いただいたメールアドレスへ「受付番号」「収集日」大型ごみの場合は金額等を記載したメールをお送りします。「氏名」「受付番号」を記入した紙を排出する品物1点ごとに必ず貼ってお出ください。

※収集日前日まで、粗ごみ（無料）は、キャンセル及び収集日変更のみ可能となり、大型ごみ（有料）については、キャンセル及び品目変更、収集日変更が可能となります。

なお、収集日当日につきましては、環境事業課までご連絡をお願いします。

注：粗ごみ（無料）の品目変更については、連絡の必要がないため、インターネットでの品目変更はできません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。

申込者情報

お名前	ヒラカタ タロウ
郵便番号	573-1162
住所	田口5丁目
番地・建物名	1-1
電話番号1	0728497969
電話番号2	
電話番号3	
メールアドレス	kankyojigyo@city.hirakata.osaka.jp
収集日	2026-04-01
収集場所	玄関前の道路際

収集品目

粗ごみ (4.5t)	¥0 × 2点
小計 ¥0	
合計	2点
¥0	

TOPメニューに戻る

❗ インターネット申し込みをする前に

- ▶ 今までに、粗大ごみ収集の電話申し込みをされたことがない方は、インターネットでの申し込みができません。まずは、粗大ごみ予約センターでの電話申し込みをお願いします。
- ▶ 引越しなどで住所が変更になった場合は、粗大ごみ予約センターにて住所変更をしてください。
- ▶ 申し込みをした月に、翌月の申し込みをすることはできません。月が替わってから申し込んでください。

粗大ごみ予約センター 0120-66-8153 受付時間：月曜日～金曜日(祝日含) 9:00～19:00

❗ インターネットで可能な、申し込み以外の機能

- ▶ **大型ごみのみ、品目や数量の変更が可能です。**
収集日の前日まで、品目変更、数量変更が可能となります。
※粗ごみにつきましては、品目や数量の変更できません。排出時に変更内容を明記し、わかるように排出してください。
- ▶ **粗ごみ・大型ごみのキャンセル（収集日変更含む）が可能です。**
収集日の前日まで、キャンセル（取消）及び収集日変更が可能となります。
- ▶ **受付番号や収集日の確認が可能です。**
受付番号を忘れた場合や排出する品目、収集日の確認が可能となります。

●大型ごみ指定品目や排出方法などについては、粗大ごみマニュアルをご確認ください。

お問い合わせ：環境事業課 電話 072-849-7969 FAX 072-848-1821

粗大ごみマニュアル等の冊子はこちらから



<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000010757.html>