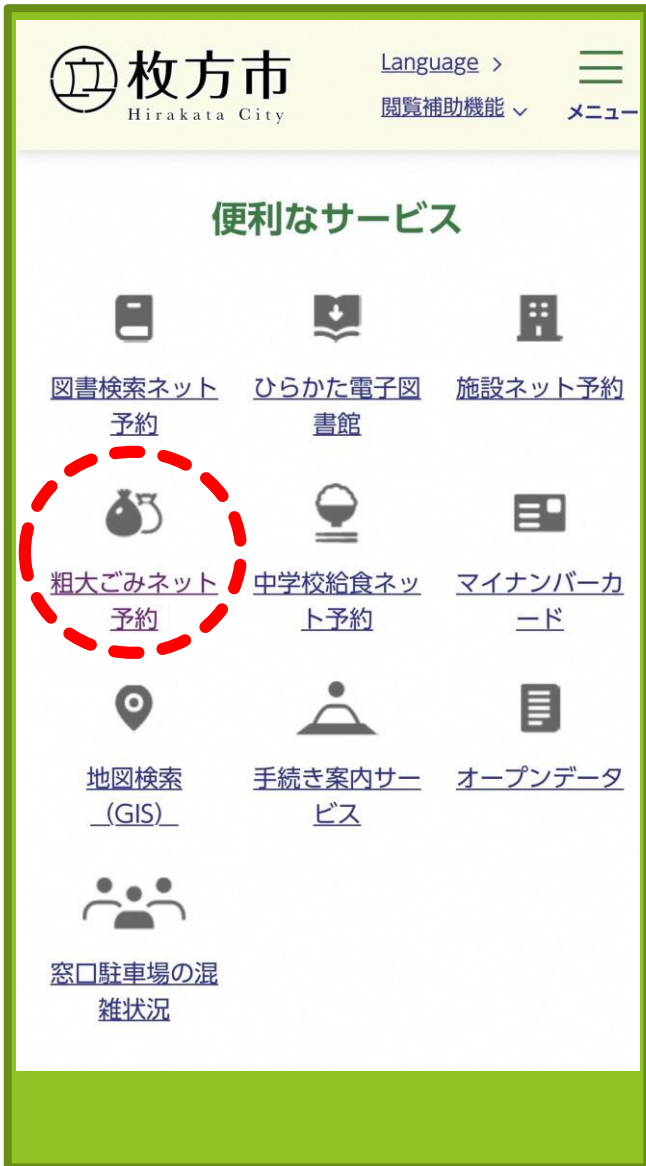




粗大ごみ インターネット受付 (粗ごみ編)

モバイル（スマートフォン等）での操作方法

① 枚方市ホームページメニュー



- ▶ 枚方市ホームページのトップ画面ウェルカムページから[総合情報]を選択
- ▶ 「便利なサービス」のカテゴリから**[粗大ごみネット予約]**を選択する

② 粗大ごみの予約を開始する



- ▶ 青色枠の
[収集のご予約または取り消し]
[スマートフォン・タブレットからはこちら]から進む

③ 予約申し込み開始画面

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

■ 枚方市からのお知らせ

現在の住所で電話・FAXで粗ごみ・大型ごみの申込み・収集を行ったことの無い方は、インターネット受付はご利用できません。申し訳ありませんが粗大ごみ予約センターへ電話予約をご利用ください。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いたします。

【小型充電式電池やカセットボンベ等により、車両火災が発生しています！】

○使用済みの小型充電式電池はリサイクル協力店のリサイクルBOXに出していただきますようお願いします。

○カセットボンベ・スプレー缶は、中身を使い切ってから『空き缶・びん・ガラス類』の収集日に出してください。

■ 粗大ごみ予約センター

(電話番号：0120-66-8153) 月曜日から金曜日（祝日含む）
午前9時から午後7時まで

■ インターネット受付

下記のいずれかをクリックしてください。

申込開始

申込内容取消

- ▶ **[申込開始]**ボタンで次へ進む

④ 申込者情報の入力

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 申込者情報入力 -

※引越しなどで、住所が変更になった場合は粗大ごみ予約センターに電話でご連絡ください。（粗大ごみ予約センター0120-66-8153）

下記のカナ氏名（世帯主名）・住所・電話番号（数字ハイフン無し）を入力してください。

*の所は必須項目です。

[姓]氏名*

(セイ)ヒラカタ

(メイ)タロウ

[住所]*

住所選択

クリア

※住所選択ボタンから選択してください。

※アパート・マンション名等はこちらに入力してください。

※住所が住所検索項目にない場合はこちらに入力してください。

[電話番号1]*

[電話番号2]

次へ

戻る

- ▶ **[カナ氏名]**を入力（セイ）（メイ）それぞれをカタカナで入力

- ▶ **[住所選択]**ボタンをクリックし、五十音リストを表示させる

⑤ 住所の頭文字を選択

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 住所選択 (1) -

町・大字名の頭文字を選択してください。

あ
い
う
え
お
か
き
く
け
こ
さ
し
す
せ
そ
た
ち
つ
て
と
な
に
ぬ
ね
の
は
ひ
ふ
へ
ほ

次へ 戻る

[枚方市HP トップページ](#)

[家庭から出るごみ](#)

[家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)

[ごみ処理券販売店](#)

[リサイクル法対象品目の取扱い](#)

[家電製品のリサイクル協力店](#)

[家庭系パソコンのリサイクル](#)

[ごみの分け方・出し方冊子](#)

申し込み先▶ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月

曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

枚方市粗大ごみ予約センター

- ▶ [▼]で五十音リストを表示
- ▶ お申込者ご住所の町・大字名の頭文字を選択
- ▶ [次へ]ボタンで進む

⑥ 町・大字名を選択する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 住所選択 (2) -

町・大字名を選択してください。

高塚町
田口
田口山
田宮本町

申込者情報入力へ戻る

次へ 戻る

・ [枚方市HP トップページ](#)

・ [家庭から出るごみ](#)

・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)

・ [ごみ処理券販売店](#)

・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)

・ [家電製品のリサイクル協力店](#)

・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)

・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先▶ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月

曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

- ▶ [▼]で町・大字名リストを表示
- ▶ 町・大字名を選択
- ▶ [次へ]ボタンで進む

⑦ 字・丁目を選択する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 住所選択 (3) -

田口

字・丁目名を選択してください。

1丁目
2丁目
3丁目
4丁目
5丁目

次へ 戻る

入力へ戻る

- ・枚方市HP トップページ
- ・家庭から出るごみ
- ・家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ごみ処理券販売店
- ・家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・家電製品のリサイクル協力店
- ・家庭系パソコンのリサイクル
- ・ごみの分け方・出し方冊子

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

- ▶ [▼]で字・丁目リストを表示
- ▶ 字・丁目を選択する
- ▶ [次へ]ボタンで進む
- ▶ 字・丁目が無い住所

登録情報が存在しないため、そのまま「次へ」ボタンを押してください

と表示されます。

⑧ 町・大字名を選択する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 住所選択 (4) -

田口5丁目

地番・番地を選択してください。

1
1-1
2
2-1
2-1 0
3
4
4-7
4-9
5
5-1
6
6-1

選択 戻る

入力へ戻る

枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

- ▶ [▼]で地番・番地リストを表示
- ▶ 地番・番地を選択する
- ▶ [次へ]ボタンで進む

- ▶ 地番・番地が無い場合

新しい住所地などは、リストに表示されない場合があります。

ごみ減量推進課までお問い合わせください。

⑨ 電話番号を入力する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 申込者情報入力 -

※引越しなどで、住所が変更になった場合は粗大ごみ予約センターに電話でご連絡ください。（粗大ごみ予約センター 0120-66-8153）

下記のカナ氏名（世帯主名）・住所・電話番号（数字ハイフン無し）を入力してください。
*の所は必須項目です。

[カナ氏名]*
(セイ) hirakata
(メイ) taro

[住所]*
住所選択 クリア
田口5丁目1-1

※アパート・マンション名等はここに入力してください。
※住所が住所検索項目にない場合はここに入力してください。

[電話番号1]*
0728497969

[電話番号2]

次へ 戻る

- ▶ 住所が表示されているのを確認
- ▶ [電話番号]を入力する
電話番号は2つまで登録できます
- ▶ [次へ]ボタンで進む

⑩ ごみ種を選択しメールアドレスの確認

受付種別を選択してください。
粗ごみ

粗ごみは無料です。月1回、6点まで申込可。1点ごとに氏名・受付番号を記入した紙を貼ってください。

本システムでは、受付完了・受付内容取消時に確認メールを送信するため、メールアドレスをご登録していただきます。また、メールマガジンの配信を希望された場合にもご登録いただいたメールアドレスを使用させていただきます。
ご登録いただいたメールアドレスは上記目的以外には使用しません。

*の所は必須項目です。

※メールアドレス1の変更が無い場合は、そのままお進みください。

[メールアドレス1]*
taro-hirakata@city.hirakata.osaka
[変更する場合]
古いメールアドレスを入力し、新しいメールアドレスを入力してください。

[古いメールアドレス]
[新しいメールアドレス]
[新しいメールアドレス確認]

※メールアドレスを2つ登録される場合のみ入力が必要です。
1つでよい場合は、そのままお進みください。

[メールアドレス2]
[メールアドレス2確認]

次へ 戻る

- ▶ 受付種別を選択する
[▼]で種別表示させ選択
[粗ごみ]を選択する
大型ごみは「大型ごみ編」をご覧ください。
- ▶ [メールアドレス]を入力する
既に登録されている場合はメールアドレスが表示されていますのでそのまま[次へ]ボタンで進む
- ▶ メールアドレスを変更する場合
現在登録されているメールアドレスを[古いメールアドレスに]入力し、[新しいメールアドレス]に新たに登録したいメールアドレスを入力してください。
- ▶ [次へ]ボタンで進む

⑪ 収集希望日を選ぶ

収集希望日を入力してください。

*の所は必須項目です。

[収集希望日]*

2022/06/15(水) ^
2022/06/22(水) v

次へ

戻る

- ・枚方市HP トップページ
- ・家庭から出るごみ
- ・家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ごみ処理券販売店
- ・家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・家電製品のリサイクル協力店
- ・家庭系パソコンのリサイクル
- ・ごみの分け方・出し方冊子

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

▶ [収集希望日]を選択

[▼]をクリックすると選択できる曜日が表示されるので、希望日を選択。

▶ [次へ]ボタンで進む

⑫ 品目追加から品目を探す

枚方市粗大ごみ予約センター

携帯電話受付

- 品目入力 -

品目追加ボタンを押して品目を選択してください。

品目を選択してください。

品目追加

次へ

戻る

- ・枚方市HP トップページ
- ・家庭から出るごみ
- ・家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ごみ処理券販売店
- ・家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・家電製品のリサイクル協力店
- ・家庭系パソコンのリサイクル
- ・ごみの分け方・出し方冊子

▶ 品目追加をクリック

● [品目種別]

● [品目の頭文字]

2つの種別が表示された画面に切り替わります。

13 品目種別から品目を選ぶ

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 品目選択 (1) -

品目種別もしくは品目の頭文字を選択してください。

※該当する品目がない場合は、「その他」を選択してください。

[品目種別]
(粗)粗ごみ

[品目の頭文字]
▼

次へ 戻る

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

▶ [▼]で[品目種別]を（粗）粗ごみを選択する場合は14へ

▶ [▼]で[品目の頭文字]を選択する場合は16へ

※ここでは[品目種別]もしくは、[品目の頭文字]のいずれかを選んで進みます。両方を選択して次に進んだ場合は、「品目種別、品目の頭文字のどちらか一方を選択してください」と注意事項が表示されます。

[次へ]ボタンで進む

14 品目を追加していく

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 品目選択 (2) -

品目を選択してください。

[品目種別]
(粗)粗ごみ(21件)

1 2 3 最後

1.粗) 椅子類(0円)
⇒ 選択

2.粗) ガステーブル・湯沸し器(0円)
⇒ 選択

3.粗) ごみ箱(0円)
⇒ 選択

4.粗) 小型家電(0円)
⇒ 選択

5.粗) 小型家具(0円)
⇒ 選択

6.粗) 寝具類(0円)
⇒ 選択

7.粗) 趣味用品(0円)
⇒ 選択

8.粗) 敷物類(0円)
⇒ 選択

9.粗) 収納用品(0円)
⇒ 選択

10.粗) ストーブ・ファンヒーター(0円)
⇒ 選択

1 2 3 最後

品目選択 (1)へ戻る
品目入力へ戻る

▶ 粗ごみ品目種別21品目（3ページあり）が表示されます。

▶ 排出したい品目名の下にある[選択]ボタンを追加する。

15 品目を決定する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 品目入力 -

品目追加ボタンを押して品目を選択してください。

品目追加

1. 粗) 椅子類 (0円)
数量: 1
⇒ 削除

更新

合計数量: 1
合計金額: 0円

次へ 戻る

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター (電話番号: 0120-66-8153) 月曜日から金曜日 (祝日含む) 午前9時から午後7時まで

- ▶ 選択した品目が表示された画面になります。
- ▶ [▼]で数量を1～6で選択
- ▶ 他に排出品目が無ければ[次へ]ボタンで進む
- ▶ さらに品目を追加する場合は、[品目追加]ボタンを再度クリックし、同じ作業を繰り返す。
- ▶ 排出したい品目の登録が完了したら[次へ]ボタンで進む

16 品目の頭文字から品目を選ぶ

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 品目選択 (1) -

品目種別もしくは品目の頭文字を選択してください。
※該当する品目がない場合は、「その他」を選択してください。

[品目種別]
▼

[品目の頭文字]
あ
い
う
え
お
か
き
く
け
こ
さ
し
す
せ
そ
た
ち
つ
て
と
な
に
ぬ
の
は

市HP トップページ
から出るごみ
から出るごみ・粗大ごみ
処理券販売店
リサイクル法対象品目の取扱い
製品のリサイクル協力店
系パソコンのリサイクル
の分け方・出し方冊子

申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター (電話番号: 0120-66-8153) 月曜日から金曜日 (祝日含む) 午前9時から午後7時まで

枚方市粗大ごみ予約センター

次へ 戻る

- ▶ [▼]で五十音を表示し、**[品目の頭文字]** 任意の頭文字を選択し、**[次へ]**ボタンで進む

例では、「い」を選びます。

17 品目を決定する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 品目選択 (1) -

品目種別もしくは品目の頭文字を選択してください。

※該当する品目がない場合は、「その他」を選択してください。

[品目種別]
▼

[品目の頭文字]
い ▼

次へ 戻る

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

- ▶ 選択した頭文字に該当する品目が表示されます。
- ▶ ⑭と同じく、排出したい品目名の下にある[選択]ボタンをクリックする。
- ▶ 以下⑮と同じ作業
- ▶ 数量を1～6で選択
- ▶ 他に排出品目が無ければ[次へ]ボタンで⑱へ
- ▶ さらに品目を追加する場合は、[品目追加]ボタンを再度クリックし、同じ作業を繰り返す。
- ▶ 排出したい品目の登録が完了したら[次へ]ボタンで進む

18 メールマガジンの設定

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- メールマガジン -

メールマガジン（ごみ減量や収集に関する情報）の配信を希望される場合は、前画面でご登録いただいたメールアドレスを使用しメールを配信します。

希望する
 希望しない

次へ 戻る

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

- ▶ [メールマガジン]の設定画面が表示されます。
- ▶ 最初は「希望する」にチェックが入っているので、変更する場合は「希望しない」にチェックを入れる。
- ▶ [次へ]ボタンで進む

19 申込内容の確認

- 申込内容確認 -

申込内容を確認してください。

■ 受付種別
⇒

[受付種別]
粗ごみ

■ 収集希望日等
⇒

[収集希望日]
2022/05/25(水)

[収集場所]
玄関前の道路際

■ 品目
⇒

1 租) 椅子類 (0円) ×1
2 租) 小型家電 (0円) ×1

合計数量: 2
合計金額: 0円

■ メール配信
⇒

希望する

以上の内容でもよろしければ、「申込」ボタンを押してください。
「申込」ボタンを押すと申込が完了します。
ご登録いただいたメールアドレスは受付完了メール・受付内容取消メール・メールマガジンの配信以外の目的には使用しません。

▶ 以下の内容の確認

- ・ [受付種別]
- ・ [収集希望日等]
- ・ [品目]
- ・ [メール配信]

▶ 修正がなければ[申込]ボタンで進む

▶ 修正がある場合はそれぞれの項目の[修正]ボタンで戻る。(それぞれの登録画面に戻る)

▶ 修正ができれば[申込内容]確認画面まで進み、[申込]ボタンで進む。

20 申し込み完了

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 申込完了 -

受付完了しました。

■ 収集希望日等
[収集希望日]
2022/05/25(水)

[収集場所]
玄関前の道路際

■ 受付番号
[受付番号]
夕0923

■ 受付種別
[受付種別]
粗ごみ

■ 品目
1. 租) 椅子類 (0円) ×1
2. 租) 小型家電 (0円) ×1

合計数量: 2
合計金額: 0円

■ メール配信
希望する

登録いただいたメールアドレスへ受付番号、収集日、大型ごみの場合は金額等を記載したメールをお送りします。
氏名・受付番号を記入した紙を1点ごとに貼ってお出してください。

※収集日と同週の月曜日、火曜日に粗大ごみ予約の取消し及び大型ごみ品目の変更を希望される場合は、粗大ごみ予約センターへ、収集日(水曜日)は減量業務室までご連絡をお願いします。

▶ 登録した以下の申込内容が表示され、申し込み完了となります。

- 収集曜日
- 収集場所
- 受付番号
- 受付種別
- 品目
- メール配信

▶ その後、画面表示された内容と同じ内容が、登録していただいたメールアドレスに通知されます。

②1 申込取消をする

枚方市粗大ごみ予約センター 携帯電話受付

■ 枚方市からのお知らせ

現在の住所で電話・FAXで粗ごみ・大型ごみの申込み・収集を行ったことの無い方は、インターネット受付はご利用できません。申し訳ありませんが粗大ごみ予約センターへ電話予約をご利用ください。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

【小型充電式電池やカセットボンベ等により、車両火災が発生しています！】

○使用済みの小型充電式電池はリサイクル協力店のリサイクルBOXに出していただきますようにお願いします。

○カセットボンベ・スプレー缶は、中身を使い切ってから『空き缶・びん・ガラス類』の収集日に出してください。

■ 粗大ごみ予約センター

(電話番号：0120-66-8153) 月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

■ インターネット受付

下記のいずれかをクリックしてください。

申込開始

申込内容取消

- ・ 枚方市HP トップページ
- ・ 家庭から出るごみ
- ・ 家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ ごみ処理券販売店
- ・ 家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・ 家電製品のリサイクル協力店
- ・ 家庭系パソコンのリサイクル
- ・ ごみの分け方・出し方冊子

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

- ▶ 申込開始ボタンの下にある[申込内容取消]から進む。

申し込みを完了後に品物の変更を行いたい場合も、一旦取消を行う必要があります。

②2 申し込み者情報を入力

枚方市粗大ごみ予約センター 携帯電話受付

- 申込内容取消 -

受付取消情報を入力してください。

※変更（大型ごみの品目・排出日）は電話で申し込んでください。

※粗ごみの品目・6点以内の点数変更は、変更内容を明記した貼り紙をお願いします。

*の所は必須項目です。

[受付番号]*

70923

例) A0001

[お氏名]* ※半角

(姓) ヒロカタ

(名) タロウ

[住所]

住所選択

田口5丁目-1

[電話番号1]*

0728497969

[電話番号2]

[収集予定日]*

20220525

例) 2014年1月1日 → 20140101

取消

戻る

- ・ 枚方市HP トップページ
- ・ 家庭から出るごみ
- ・ 家庭から出るごみ・粗大ごみ
- ・ ごみ処理券販売店
- ・ 家電リサイクル法対象品目の取扱い
- ・ 家電製品のリサイクル協力店
- ・ 家庭系パソコンのリサイクル
- ・ ごみの分け方・出し方冊子

- ▶ 申込時に確定した内容を入力する。

1. 受付番号

例) A0001

2. 氏名

3. 住所

申込時と同じように住所選択から進む

4. 電話番号

5. 収集予定日

例) 2022年4月1日 → 20220401

- ▶ 入力完了後、[取消]ボタンで進む。

②③ 申込内容の確認

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 申込内容取消確認 -

■ 受付番号
夕0923

■ 受付日
2022年5月19日

■ 品目
1. 粗) 椅子類 (0円) ×1
2. 粗) 小型家電 (0円) ×1

合計数量: 2
合計金額: 0円
この情報を取消します。よろしいですか?

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター (電話番号: [0120-66-8153](tel:0120-66-8153)) 月曜日から金曜日(祝日含む) 午前9時から午後7時まで

- ▶ 申し込まれた内容が表示されます。
- ▶ 内容が確認できれば **[はい]**のボタンで進む

②④ 取消完了

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 申込内容取消確認 -

■ 受付番号
夕0923

■ 受付日
2022年5月19日

■ 品目
1. 粗) 椅子類 (0円) ×1
2. 粗) 小型家電 (0円) ×1

この情報を取消しました。

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター (電話番号: [0120-66-8153](tel:0120-66-8153)) 月曜日から金曜日(祝日含む) 午前9時から午後7時まで

- ▶ 「この情報を取り消しました。」と表示され完了。
- ▶ もう一度申しなおす場合は、**[トップへ]**のボタンから進む。

! インターネット申し込みをする前に

- ▶ 今までに、粗大ごみ収集の電話申し込みをされたことがない方は、インターネットでの申し込みができません。まずは、粗大ごみ予約センターでの電話申し込みをお願いします。
- ▶ 引越しなどで住所が変更になった場合は、粗大ごみ予約センターにて住所変更をしてください。
- ▶ 申し込みをした月に、翌月の申し込みをすることはできません。月が替わってから申し込んでください。

粗大ごみ予約センター 0120-66-8153 受付時間：月曜日～金曜日(祝日含) 9:00～19:00

? こんな時は

- ▶ **入力中、前の画面に戻ったらエラー表示になった。**

前の画面に戻る場合は、申し込み画面内の[戻る]ボタンで進んでください。操作していない時間が長い場合や、同じ箇所を続けて押したりすると、エラー表示になる場合があります。その際は、はじめからやり直してください。

- ▶ **品目を選ぶときに品目名が表示されない**

[品目種別]と[品目の頭文字]を同時に選択せず、どちらかを選択して[次へ]ボタンで進んでください。

- ▶ **住所の選択する画面で地番が表示されない**

新しい住所(新築の戸建てや共同住宅など)は画面に地番表示されない場合があります。ごみ減量推進課までお問い合わせください。

- ▶ **その他**

- 申し込み操作に関するの問合せについては、**ごみ減量推進課**までお問い合わせください。
- 大型ごみ指定品目や排出方法などについては粗大ごみマニュアルをご確認ください。

お問い合わせ：ごみ減量推進課 電話 072-849-5374 FAX 072-848-1821

粗大ごみマニュアル等の冊子はこちらから



<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000010757.html>