

別紙様式

重要事項説明書

記入年月日	令和2年7月1日
記入者名	砂原 成
所属・職名	本部・施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)あいさぽーとかぶしきがいしゃ アイサポート株式会社	
主たる事務所の所在地	〒 573-0016 大阪府枚方市村野本町22番20号	
連絡先	電話番号／FAX番号	072(898)3373 / 072(898)3337
	メールアドレス	isupport.kurawanka@gmail.com
	ホームページアドレス	http://www.isupport-group.com
代表者（職名／氏名）	代表取締役	/ 砂原 成
設立年月日	平成21年9月7日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)あきずしようだい あきず招提	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 573-1155 大阪府枚方市招提南町3丁目2-20	
主な利用交通手段	京阪樟葉駅下車後 京阪バスにて招提南町バス停下車 徒歩5分	
連絡先	電話番号／FAX番号	072(864)3373 / 072(864)3374
	メールアドレス	shoudai.kurawanka@gmail.com
	ホームページアドレス	http://www.isupport-group.com
管理者（職名／氏名）	施設長	/ 砂原 成
事業開始日／届出受理日 又は登録日（登録番号）	平成 30年9月1日	/ 平成 平成29年11月20日 (枚方市(29)0002)

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成 30年8月1日			～ 平成 55年7月31日				
	面積	1, 572. 8	m ²						
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成 30年8月1日			～ 平成 55年7月31日				
	延床面積	1, 918. 8	m ² (うち有料老人ホーム部分)		1, 918. 8	m ²)			
	竣工日	平成 30年7月31日			用途区分		サービス付き高齢者向け住宅		
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合 :					
	構造	鉄骨造		その他の場合 :					
	階数	3 階	(地上	3 階、地階	0 階)				
サ高住に登録している場合、登録基準への適合性					適合している				
居室の状況	総戸数	48 戸		届出又は登録をした室数			48 室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考 (部屋タイプ、相部屋の定員数等)
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18m ²	48	
共用施設	共用トイレ	1 ヶ所	うち男女別の対応が可能なトイレ 0 ヶ所						
			うち車椅子等の対応が可能なトイレ 1 ヶ所						
	共用浴室	個室 5 ヶ所		ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	その他 5 ヶ所			ヶ所		その他 :		
	食堂	1 ヶ所	面積 149. 4 m ²						
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり 3 ヶ所							
	エレベーター	あり (ストレッチャー対応)		1 ヶ所					
	廊下	中廊下 1. 6 m 片廊下	1. 6 m						
	汚物処理室	3 ヶ所							
	緊急通報装置	居室 あり	トイレ あり	浴室 あり	脱衣室 あり				
		通報先 事務室		通報先から居室までの到着予定時間 1分					
消防用設備等	その他	1、 2、 3 階リビング室、 1 階、 2 階、 3 階洗濯室							
	消火器	あり	自動火災報知設備 あり		火災通報設備 あり				
	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定期)						
防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数 2 回					

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		関わる方一人一人に真摯に向き合い、「繋がりと関わり」を最優先に、双方向の関係性を育む確かなケアを実践します。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関、訪問看護、訪問介護との連携により、安心・快適な生活環境を構築します。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	委託	株式会社BRD212
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援（供与）	自ら実施・委託	協力医療機関：医療法人光輪会 さつきクリニック
状況把握・生活相談サービス	自ら実施・委託	委託先：株式会社BRD212
提供内容	<p>・状況把握サービス：居室訪問（ごみ収集等）と食事等の機会を利用し、毎日2回以上安否確認実施。食事の配膳・下膳時等の状況把握は委託事業者が実施。また、緊急・救急時には、医療機関ならびに入居者の家族との連絡・調整・連携を図ります。</p> <p>・生活相談サービス：日常生活上の困りごとの相談について、事業者が助言します。専門的な相談については専門家・専門機関を紹介します。</p>	
サ高住の場合、常駐する者	介護福祉士・養成研修修了者以上	
健康診断の定期検診	委託	医療法人光輪会 さつきクリニック
	提供方法	定期訪問診療
利用者の個別的な選択によるサービス	※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）	
虐待防止	<p>①虐待防止に関する責任者を選定しています。 【施設長：砂原 成】</p> <p>②成年後見制度の利用を支援します。</p> <p>③苦情解決体制を整備します。</p> <p>④従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施します。</p> <p>⑤当該事業所又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報します。</p>	
身体的拘束	<p>①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただきます。（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行います。）</p> <p>②経過観察及び記録を行います。</p> <p>③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討します。</p> <p>④3ヵ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組みます。</p> <p>⑤定期的な研修を実施する。</p> <p>⑦身体拘束排除・適正化指針を整備する（整備済）。</p>	
非常災害対策	<p>①事業所に災害対策に関する担当者（防火管理者）を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。 非常災害対策に関する担当者（防火管理者） 職・氏名：（施設長 砂原 成）</p> <p>②非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。</p> <p>③定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。 避難訓練実施時期：（毎年2回 9月・3月）</p>	

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) あきずへるばーすてーしょん ①あきずヘルパーステーション ②あきず訪問看護ステーション
主たる事務所の所在地	〒573-1155 大阪府枚方市招提南町3丁目2-20
事業者名	(ふりがな) あいさぼーとかぶしきがいしゃ アイサポート株式会社
併設内容	①訪問介護：身体介護・生活援助 ②訪問看護：健康管理・訪問リハビリ

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) あきずかいごそうだんしょ あきず介護相談所
主たる事務所の所在地	〒573-0013 大阪府枚方市星丘1丁目12-2
事業者名	(ふりがな) あいさぼーとかぶしきがいしゃ アイサポート株式会社
連携内容	介護相談：ケアプラン作成・各種サービス調整・相談、援助

事業所名称	(ふりがな) あきずでいさーびすむらの あきずデイサービス村野
主たる事務所の所在地	〒573-0016 大阪府枚方市村野本町22番20号
事業者名	(ふりがな) あいさぼーとかぶしきがいしゃ アイサポート株式会社
連携内容	通所介護：入浴・食事・リハビリ・余暇活動

事業所名称	(ふりがな) あきずでいさーびすむらのとなり あきずデイサービス村野隣
主たる事務所の所在地	〒573-0016 大阪府枚方市村野本町22番21号
事業者名	(ふりがな) あいさぼーとかぶしきがいしゃ アイサポート株式会社
連携内容	通所介護：入浴・食事・リハビリ・余暇活動

事業所名称	(ふりがな) あきずでいさーびすひがしふなはし あきずデイサービス東船橋
主たる事務所の所在地	〒573-1115 大阪府枚方市東船橋1丁目86
事業者名	(ふりがな) あいさぼーとかぶしきがいしゃ アイサポート株式会社
連携内容	通所介護：入浴・食事・リハビリ・余暇活動

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合 :	
協力医療機関	名称	医療法人光輪会 さつきクリニック
	住所	大阪府高槻市宮野町17-5 コーポ加藤1階
	診療科目	一般内科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合
	名称	
	住所	
	診療科目	
協力歯科医療機関	協力内容	
		その他の場合
	名称	医療法人顕樹会 本田歯科枚方クリニック
	住所	大阪府枚方市大垣内町1-3-43 第二ティーエスビル202号
協力内容	訪問診療、急変時の対応	
	その他の場合	

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
	その他の場合		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	変更の内容	
	便所の変更	変更の内容	
	浴室の変更	変更の内容	
	洗面所の変更	変更の内容	
	台所の変更	変更の内容	
	その他の変更	変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	単身高齢者世帯または要介護認定を受けていることが入居条件		
契約の解除の内容	(①入居者が死亡した場合 ②入居者、または事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	①他入居者の生活を身体的・精神的に著しく害し、当該他入居者が正常な日常生活をおくることが困難と判断される場合 ②正当な事由のない賃料等支払義務を怠った場合 ③禁止事項遵守義務違反の場合	
	解約予告期間	相当の期間	
入居者からの解約予告期間	30 日間		
体験入居	なし	内容	
入居定員	48 人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	16		16	訪問介護員
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士	15	1	14	
介護職員初任者研修修了者	2		2	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間（17時～10時）				
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）		
看護職員	人		人	人
介護職員	2 人	1	人	人
生活相談員	人		人	人
	2 人	1	人	人

(職員の状況)

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式 選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	なし 内容：	
利用料金の改定	条件	物価変動・公租公課・経済事情の変動により不相当となった場合
	手続き	料金改定を行う1ヶ月前までに、書面により説明・同意を得た上で行うものとします。

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要支援・要介護	
	年齢	60歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	18m ²	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	なし	
	台所	なし	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用	敷金	100,000円	
	火災保険料(目安)	5,500円	
月額費用の合計		150,371円	
※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関する 介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入して いない。）	家賃	61,000円	
	食費	53,520円	
	共益費	11,000円	
	状況把握及び生活相談サービス費	10,185円	
	光熱水費	14,666円	

(利用料金の算定根拠等)

家賃	近隣家賃の相場を参考にして算出
敷金	家賃の 1.6 ヶ月分 原状回復費と家賃等利用料滞納分がある場合、解約時の対応 合、その額を差し引いた額を返還
前払金	なし
食費	業務委託費、厨房維持費、1日3食を提供するための費用
共益費	共用施設の維持管理・修繕費
状況把握及び生活相談サービス費	状況把握サービス(安否確認、緊急通報への対応)・生活相談サービス(一般的な相談・助言、専門家や専門機関の紹介)
光熱水費	電気・水道の使用料
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間 (償却年月数)	
償却の開始日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	
初期償却率 (%)	
返還金の算定方法	入居後3ヶ月以内の契約終了
	入居後3ヶ月を超えた契約終了
前払金の保全先	

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	2人
	75歳以上85歳未満	12人
	85歳以上	31人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	2人
	要介護1	3人
	要介護2	11人
	要介護3	6人
	要介護4	11人
	要介護5	15人
	その他	0人
入居期間別	6か月未満	1人
	6か月以上1年未満	7人
	1年以上5年未満	37人
	5年以上10年未満	3人
	10年以上	0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人／0人
入居者数		48人

(入居者の属性)

性別	男性	8人	女性	40人
男女比率	男性	17%	女性	83%
入居率	100%	平均年齢	86歳	平均要介護度 2.96

1

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人數	自宅等	0人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	0人
	死亡者	9人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	2人
		(解約事由の例) 経済的理由

8 苦情・事故・虐待等に関する体制

(利用者からの苦情・事故・虐待等に対する窓口等の状況)

窓口の名称(設置者)	あきず招提	
電話番号 / FAX	072(864)3373	/ 072(864)3374
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	9:00~17:00
	日曜・祝日	9:00~17:00
定休日	土日祝日・年末年始・夏季休業	
窓口の名称(苦情)	枚方市健康福祉部福祉指導監査課	
電話番号 / FAX	072-841-1468	/ 072-841-1322
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝日・年末年始	
窓口の名称(事故)	枚方市健康福祉部福祉指導監査課	
電話番号 / FAX	072-841-1468	/ 072-841-1322
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝日・年末年始	
窓口の名称(虐待)	枚方市健康福祉部健康福祉総合相談課	
電話番号 / FAX	072-841-1401	/ 072-841-5711
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝日・年末年始	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動火災保険株式会社
	加入内容	賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき対応する	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合		
		実施日	随時	
		結果の開示	なし	
		開示の方法		
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
		開示の方法		

9 入居希望者への事前情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
重要事項説明書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	なし	ありの場合	
		開催頻度	年 回
高齢者虐待防止のための取組の状況	構成員		
	なしの場合の代替措置の内容	地域との情報交換・交流及び入居者家族との個別連絡体制を確保し、当該措置により運営懇談会を代替することを入居者へ説明	
	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	
	あり	指針の整備	
身体的拘束の適正化等の取組の状況	あり	定期定期な研修の実施	
	あり	担当者の配置	
	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	
	あり	指針の整備	
業務継続計画（B C P）の策定状況等	あり	定期的な研修の実施	
	あり	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	
		身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	あり
提携ホームへの移行	あり	感染症に関する業務継続計画	
	あり	災害に関する業務継続計画	
	あり	職員に対する周知の実施	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	定期的な訓練の実施	
	あり	定期的な業務継続計画の見直し	
個人情報の保護	なし	ありの場合の提携ホーム名	
緊急時等における対応方法		・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。	
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	

枚方市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	枚方市有料老人ホーム設置運営指導指針適用外
合致しない事項がある場合の内容	
代替措置等の内容	
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容
合致しない事項がある場合の入居者への説明	
上記項目以外で合致しない事項	あり
合致しない事項の内容	運営懇談会の未設置
代替措置等の内容	地域との情報交換・交流及び入居者家族との個別連絡体制を確保し、当該措置により運営懇談会を代替することを入居者へ説明
合致しない事項がある場合の入居者への説明	入居契約時に説明

添付書類：別添1（事業主体が枚方市で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項説明書の内容について、「枚方市有料老人ホーム設置運営指導指針」の規定に基づき、入居者、入居者代理人に説明を行いました。

説明年月日：	年 月 日
法人名：	アイサポート株式会社
代表者氏名：	代表取締役 砂原 成
事業所名：	あきず招提
説明者氏名：	

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス、医療サービス等、その他のサービスの提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受け、内容について同意し、重要事項説明書の交付を受けました。

(入居者)

住 所 :

氏 名 :

(入居者代理人)

住 所 :

氏 名 :

(別添1)事業主体が枚方市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護	あり	あきずヘルバーステーション
訪問入浴介護		
訪問看護	あり	あきず訪問看護ステーション
訪問リハビリテーション		
居宅療養管理指導		
通所介護	あり	あきずデイサービス東船橋
通所リハビリテーション		
短期入所生活介護		
短期入所療養介護		
特定施設入居者生活介護		
福祉用具貸与		
特定福祉用具販売		
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
夜間対応型訪問介護		
地域密着型通所介護	あり	あきずデイサービス村野 あきずデイサービス村野隣
認知症対応型通所介護		
小規模多機能型居宅介護		
認知症対応型共同生活介護		
地域密着型特定施設入居者生活介護		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
看護小規模多機能型居宅介護		
居宅介護支援	あり	あきず介護相談所
<介護予防サービス>		
介護予防訪問入浴介護		
介護予防訪問看護	あり	あきず訪問看護ステーション
介護予防訪問リハビリテーション		
介護予防居宅療養管理指導		
介護予防通所リハビリテーション		
介護予防短期入所生活介護		
介護予防短期入所療養介護		
介護予防特定施設入居者生活介護		
介護予防福祉用具貸与		
特定介護予防福祉用具販売		
<第1号事業>		
予防訪問事業	あり	あきずヘルバーステーション
予防通所事業	あり	あきずデイサービス村野 あきずデイサービス村野隣 あきずデイサービス東船橋
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護		
介護予防小規模多機能型居宅介護		
介護予防認知症対応型共同生活介護		
介護予防支援		
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設		
介護老人保健施設		
介護療養型医療施設		
介護医療院		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス	備 考
		料金※(税込みの総額)	
介護サービス	食事介助	なし	
	排せつ介助・おむつ交換	なし	
	おむつ代	なし	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	なし	
	特浴介助	なし	
	身辺介助(移動・着替え等)	なし	
	機能訓練	なし	
	通院介助	あり 1,527円(税込)/1時間	※ご家族が対応できない場合で希望者のみ ※交通費別途
生活サービス	居室清掃	なし	
	リネン交換	あり 1,650円(税込)/1ヶ月	
	日常の洗濯	なし	
	居室配膳・下膳	なし	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	
	おやつ	なし	
	理美容師による理美容サービス	なし	
	買い物代行	なし	
	役所手続代行	なし	
	金銭・貯金管理	なし	
健康管理サービス	定期健康診断	あり 実費	提携病院に委託
	健康相談	なし	
	生活指導・栄養指導	なし	
	服薬支援	なし	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし	
入退院のサービス	移送サービス	なし	
	入退院時の同行	あり 1,527円(税込)/1時間	※ご家族が対応できない場合で希望者のみ ※交通費別途
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし	
	入院中の見舞い訪問	なし	

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。