重要事項説明書

| 記入年月日 | 令和7年 7月 1日 |
|-------|------------|
| 記入者名 | 下出谷 穰 |
| 所属・職名 | 施設長 |

1 事業主体概要

| <u> </u> | | | | | | |
|------------|---------------------|---------------------------|--|--|--|--|
| 名称 | (ふりがな) | | | | | |
| 右 你 | 株式会社 CLAN | | | | | |
| 法人番号 | 1200-01-224218 | | | | | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒 550−0014 | | | | | |
| 土たる事務別の別住地 | 大阪市西区北堀江1丁目1-18 | | | | | |
| | 電話番号/FAX番号 | 06-6538-3311/06-6538-3312 | | | | |
| 連絡先 | メールアドレス | <u>なし</u> | | | | |
| | ホームページアドレス | http://clan-net.jp/ | | | | |
| 代表者(職名/氏名) | 代表取締役 | / 太田 篤史 | | | | |
| 設立年月日 | 令和 元年10月1日 | | | | | |
| 主な実施事業 | ※別添1 (別に実施する介護サービス- | -覧表) | | | | |

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

| 名称 | (ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ くらんこーとひらかた 住宅型有料老人ホーム クランコート枚方 | | | | | |
|--------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------------------|--------------|---------|--|
| 届出・登録の区分 | 有料老人ホ | ーム設置時の老人福祉法第 | 2 9 条第 | 1項に規定する | 5届出 | |
| 有料老人ホームの類型 | 住宅型 | 主宅型 | | | | |
| 所在地 | | 〒 573-1162 大阪府枚方市田口1丁目22番15号 | | | | |
| 主な利用交通手段 | 最寄り駅: | 最寄り駅:京阪 枚方市駅北口から京阪バス「田ノ口」停留所徒歩5分 | | | | |
| | 電話番号 | | 072-80 | 072-808-7966 | | |
| 連絡先 | FAX番号 | | 072-80 | 072-808-7967 | | |
| 建 桁儿 | メールアド | レス | clancort-hirakata@clan-net.jp | | | |
| | ホームペー | ジアドレス | http://clan-net.jp | | | |
| 管理者 (職名/氏名) | 施設長 | | / | 下出谷 穰 | | |
| 有料老人ホーム事業開始 日/届出受理日・登録日 (登録番号) | | 4年6月6日 | / | 令和 | 4年3月16日 | |

3 建物概要

| 7 | 権利形態 | 所有権 | 抵当権 | なし | 契約の自 | 動更新 | あり | | |
|------------|----------------------|------|--------------|--------|----------------|------------|---------------------|---------|------------------------|
| 土地 1 | 賃貸借契約の期間 | 令和 | 4年5月3 | 81日 | | \sim | 令和 | 29年5月 | 30分 |
| Ī | 面積 | 1, | 370.67 | m² | | | | | |
| 7 | 権利形態 | 所有権 | 抵当権 | なし | 契約の自 | 動更新 | あり | | |
| 1 | 賃貸借契約の期間 | 令和 | 4年5月3 | 81日 | | ~ 令和 29年5月 | | 30分 | |
| 3 | 延床面積 | 1, | 499. 53 | m²(うちす | 育料老人ホ 、 | ーム部分 | 1, | 499. 53 | m²) |
| رَ | 竣工日 | 令和 | 4年5月31日 | | | 用途区分 | 分 | 有料老 | 人ホーム |
| 建物 | 耐火構造 | 準耐火建 | 築物 | その他の | の場合: | | | | |
| 1 | 構造 | その他 | | その他の | の場合: | 木造一部 | 7鉄骨造 | | |
| [: | 階数 | 2 | 階 | (地上 | 2 | 階、地階 | | 階) | |
| - | サ高住に登録し | ている場 | 合、登 | 録基準へ | の適合性 | Ė | | | |
| ň | 総戸数 | 61 | 戸 | 届出又は | は登録をし | た室数 | | 61 | 室 |
| Ž | 部屋タイプ | トイレ | 洗面 | 浴室 | 台所 | 収納 | 面積 | 室数 | 備考(部屋タイプ、 相部屋の定員数等) |
| - | 一般居室個室 | 0 | 0 | × | × | 0 | 14. 50 m² | 58 | |
| - | 一般居室個室 | 0 | 0 | × | × | 0 | 14. 52 m² | 1 | |
| 居室の 状況 | 一般居室個室 | 0 | 0 | × | X | 0 | 15. 08 m² | 1 | |
| - | 一般居室個室 | 0 | 0 | × | × | 0 | $17.00\mathrm{m}^2$ | 1 | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| = | 共用トイレ | 3 ヶ所 | | うち男女 | 、別の対応 | が可能な | よトイレ | | ヶ所 |
| | 2013 1 1 1 | | | | 予子等の対 | r 応が可能 | となトイレ | 1 | ケ所 |
| 3 | 共用浴室 | 個室 | 4 | ヶ所 | | ケ所 | | | |
| | 共用浴室における 介護浴槽 | 機械浴 | 1 | ヶ所 | チェ アー浴 | 1ヶ所 | | その他 | : リフト浴(2ヶ所) |
| [| 食堂 | | 1 | ケ所 | 面積 | 148.8 m² | | | |
| 共用施設 | 入居者や家族が利 用できる調理設備 | なし | | | | | | | |
| ž | エレベーター | あり(ス | トレッラ | チャー対応 | 左) | 1 | ケ所 | | |
| Л | 廊下 | 中廊下 | 1.6 | m | 片廊下 | 1. 2 | m | | |
| ì | 汚物処理室 | | 2 | ヶ所 | | | | | |
| F | 緊急通報装置 | 居室 | あり | トイレ | あり | 浴室 | あり | 脱衣室 | あり |
| | | 通報先 | 事務所 | | 通報先から居室までの到着予定 | | での到着予定 | 時間 | 1~3分 |
| 2 | その他 | | | | | | | | |
| ì | 消火器 | あり | 自動火災 | 報知設備 | あり | 火災通報 | 段設備 | あり | |
| 消防用 設備等 | スプリンクラー | あり | なしの場 (改善予 | 合定時期) | | | | | |
| | 防火管理者 | あり | 消防計画 | ıi | あり | 避難訓練 | [の年間回数 | - 2 | : 回 |

4 サービスの内容

(全体の方針)

| 運営に関する方針 | | 地域に開かれた在宅を目指し、医療との連携に努め、入居 者様が明るく心豊かに生活できるようサービスを行ってい く。 | | |
|-----------------|-------|--|--|--|
| サービスの提供内容に関する特色 | | 適宜、生活相談サービスに応じ、日中・夜間ともに定期的な巡視により安否確認を行うことで、安心・安全に清潔して頂くことが出来る。 | | |
| サービスの種類 | 提供形態 | 委託業者名等 | | |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 自ら実施 | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| 食事の提供 | 委託 | コック食品株式会社 | | |
| 調理、洗濯、掃除等の家事の供与 | ・自ら実施 | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| 健康管理の支援 (供与) | 自ら実施 | | | |
| 状況把握・生活相談サービス | 自ら実施 | | | |
| 提供内容 | | 「別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅 が提供するサービス一覧表」のとおり | | |
| サ高住の場合、常駐する者 | | | | |
| (株本沙)にの ウザトシ | なし | 希望されれば医療機関を紹介することは可能。 | | |
| 健康診断の定期検診 | 提供方法 | | | |
| 利用者の個別的な選択によるサー | ·ビス | ※別添2 (有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅 が提供するサービスの一覧表) | | |
| 虐待防止 | | ①虐待防止に関する責任者は、管理者の下出谷 穰です。 ②従業員に対し、虐待防止研修を実施している。 ③職員会議で定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ④職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速 やかに市町村に通報する。 | | |
| 身体的拘束等 | | ①身体的拘束は原則禁止しており、三原則(切迫性・非代替性・一時性)に照らし、緊急やむを得ず身体的拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間(最長で1ヵ月)を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録し、経過観察を行います。また、家族等へ説明を行い、同意書を頂く(継続しておこなう場合は概ね1ヵ月毎に行う。)②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態・身体拘束等の廃止及び改善取り組み等について検討する。 ④3カ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。 | | |
| 非常災害対策 | | ①事業所に災害対策に関する担当者(防火管理者)を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。 非常災害対策に関する担当者(防火管理者)職・氏名:(施設長 下出谷 穰) ②非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。 避難訓練実施時期:(毎年2回 6月・12月) | | |

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

| 事業所名称 | (ふりがな) |
|---------|--------|
| 事業所の所在地 | |
| 事業者名 | (ふりがな) |
| 併設内容 | |

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

| 事業所名称 | (ふりがな) |
|---------|--------|
| 事業所の所在地 | |
| 事業者名 | (ふりがな) |
| 連携内容 | |

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

| 医療支援 | 救急車の手配 | | | | | | |
|--|--------------------|---|----|--|--|--|--|
| 区原义饭 | その他の場合: | | | | | | |
| | 名称 | 医療法人 真樹会 | | | | | |
| | 住所 | 大阪府枚方市伊加賀寿町17-14 | | | | | |
| | 診療科目 | 内科/循環器内科/消化器内科/呼吸器内科 | | | | | |
| | 協力科目 | | | | | | |
| | 協力内容 | 入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保 | あり | | | | |
| 協力医療機関 | m/JPリ 合 | <u>診療の求めがあった場合において</u> <u>診療を行う体制を常時確保</u> | あり | | | | |
| | 名称 | | | | | | |
| | 住所 | | | | | | |
| | 診療科目 | | | | | | |
| | 協力科目 | | | | | | |
| | | 入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保 | | | | | |
| | 協力内容 | <u>診療の求めがあった場合において</u> <u>診療を行う体制を常時確保</u> | | | | | |
| des effe D. N. vida stee et au l. v | | | | | | | |
| 新興 <u>感染症発生時に</u> 連携する医療機関 | 医療機関の名称 | | | | | | |
| THE PROPERTY OF THE PROPERTY O | 医療機関の住所 | | | | | | |
| | 名称 | | | | | | |
| 協力歯科医療機関 | 住所 | | | | | | |
| | | | | | | | |

(入居後に居室を住み替える場合) 【住み替えを行っていない場合は省略】

| 入居後に居室を住み替える場合 | | | | |
|----------------|--------|--------|--------|--|
| | | その他の場合 | | |
| 判断基準の内容 | | | | |
| 手続の内容 | | | | |
| 追加的費用の有無 | | | 追加費用 | |
| 居室利用権の取扱い | | | | |
| 前払金償却の調整の有無 | | | 調整後の内容 | |
| | 面積の増減 | | 変更の内容 | |
| | 便所の変更 | | 変更の内容 | |
| 従前の居室との仕様の変更 | 浴室の変更 | | 変更の内容 | |
| 使用の店主との仕様の変更 | 洗面所の変更 | | 変更の内容 | |
| | 台所の変更 | | 変更の内容 | |
| | その他の変更 | | 変更の内容 | |

(入居に関する要件)

| 入居対象となる者 | 自立、要支援、 | 要介護 | | | |
|--------------------|---------|---------|----------------------------------|--|--|
| 留意事項 | 療養管理は要相 | 談 | | | |
| 契約の解除の内容 | ①入居者が死亡 | した場合 ②2 | 入居者、又は事業所から解約した場合 | | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | | 入居契約書第20条 | | |
| 事業主体がら解析で 不の 3 物 日 | 解約予告期間 | | 2カ月 | | |
| 入居者からの解約予告期間 | 1 | ケ月 | | | |
| 体験入居 | | | 空室がある場合のみ可能 3,000円/日(税別)食事代含む | | |
| 入居定員 | 61 | 人 | | | |
| その他 | | | | | |

5 職員体制

(職種別の職員数)

| | | 職員数(実人数) | | V 7(2) | |
|----|-------------|----------|----|--------|-------------------|
| | | | | | 兼務している職種名及び 人数 |
| | | | 常勤 | 非常勤 | , ,,,, |
| 管理 | 1者 | 1 | 1 | | |
| 生活 | 后相談員 | | | | |
| 直接 | 受処遇職員 | | | | |
| | 介護職員 | 30 | | 30 | |
| | 看護職員 | | | | |
| 機能 | 訓練指導員 | | | | |
| 計画 | 作成担当者 | | | | |
| 栄養 | 士 | | | | |
| 調理 | 員 | | | | |
| 事務 | 5員 | 1 | 1 | | |
| その | 他職員 | | | | |

(資格を有している介護職員の人数)

| | 合計 | 備考 | | |
|---------------|----|----|-----|----|
| | | 常勤 | 非常勤 | 油石 |
| 介護福祉士 | 19 | | 19 | |
| 介護福祉士実務者研修修了者 | 6 | | 6 | |
| 介護職員初任者研修修了者 | 5 | | 5 | |
| | | | | |
| | | | | |

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

| | 合計 | | | |
|-------------|----|----|-----|--|
| | | 常勤 | 非常勤 | |
| 看護師又は准看護師 | | | | |
| 理学療法士 | | | | |
| 作業療法士 | | | | |
| 言語聴覚士 | | | | |
| 柔道整復師 | | | | |
| あん摩マッサージ指圧師 | | | | |
| はり師 | | | | |
| きゅう師 | | | | |

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

| 夜勤帯の設定時間(17時50分~ 9時5分) | | | | | |
|-------------------------|------|---|--------------|---------|--|
| | 平均人数 | | 最少時人数(宿直者・休憩 | 題者等を除く) | |
| 看護職員 | | 人 | | 人 | |
| 介護職員 | 3 | 人 | 1 | 人 | |
| 生活相談員 | | 人 | | 人 | |
| | | 人 | | 人 | |

(職員の状況)

| | | 他の職務 | ちとの兼教 | 务 | | なし | | | | | |
|---------------|---------------|--------------------|------------|-----------|-----|-------|-----|------|------|------|-----|
| 管理 | 者 | 業務に係 資格等 | そ る | あり 資格等の名称 | | 介護福祉士 | | | | | |
| | / | 看護職員 | į | 介護職員 | Į | 生活相談 | 炎員 | 機能訓練 | [指導員 | 計画作成 | 担当者 |
| | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| | 度1年間の 者数 | | | | 13 | | | | | | |
| | 度1年間の 者数 | | | | 9 | | | | | | |
| じ業た務 | 1年未満 | | | | 10 | | | | | | |
| 職に員の事 | 1年以上 3年未満 | | | | 17 | | | | | | |
| 人し 数た 経 | 3年以上 5年未満 | | | | 3 | | | | | | |
| 験年数 | 5年以上 10年未満 | | | | | | | | | | |
| に応 | 10年以上 | | | | | | | | | | |
| 備考 | | | | | | | | | | | |
| 従業 | 者の健康診断 | テルスタードの実施 を | 犬況 | あり | | _ | | _ | _ | _ | |

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| 居住の権利形態 | | 利用権方式 | 川用権方式 | | | |
|-------------|--------|---|----------------------|----------------|--|--|
| | | | 月払い方式 | | | |
| 利用料金の支払い方式 | | 選択方式の内容 | | 口座振替※初月のみ現金支払い | | |
| | | ※該当する方式を全て 選択 | | | | |
| 年齢に応じた金額設定 | | | | | | |
| 要介護状態に応じた金額 | 設定 | | | | | |
| 入院等による不在時にお | おける利用料 | | | | | |
| 金(月払い)の取扱い | | 内容: | 容: 食費・管理費・水光熱費の日割り減額 | | | |
| 利用料金の改定 | | 施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費 を勘案するものとする。 | | | | |
| | 手続き | 入居契約書 | 書第18条 <i>6</i> | の規定に基づき入居者と協議 | | |

(代表的な利用料金のプラン)

| | | | プラン1 | プラン2 |
|---|-------------------------------|------------|--|--|
| i on the | .SIT | 要介護度 | 要介護3 | |
| 入居者の状況 | | 年齢 | 65歳 | |
| | | 部屋タイプ | 一般居室個室 | |
| | | 床面積 | 12. 20 m² | |
| | | トイレ | あり | |
|)状況 | | 洗面 | あり | |
| | | 浴室 | なし | |
| | | 台所 | なし | |
| | | 収納 | あり | |
| : Ł~ | 以重れ典田 | | なし | |
| F R C | 必要な貧用 | | | |
| 骨の | 合計 | | 109,000円 | |
| 於賃 | | | 38,000円 | |
| 呆サ | 食費 | | 43,000円 | |
| 外ビ | ビ 管理費 ス 状況把握及び生活相談サービス費 | | 13,000円 | |
| ※ス *** | | | | |
| 月用 | | | 15,000円 | |
| 企 | | | | |
| 護 | | | | |
| (する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)(する)<td>状点用気候が変角(介え)</td><td>状況 ボス で</td><td>の状況 年齢 部屋タイプ 床面積 トイレ 洗面 浴室 台所 収納 マッチ で必要な費用 用の合計 賃 食費 管理費 状況把握及び生活相談サービス費 光熱水費 (介)</td><td>の状況 要介護度 年齢 要介護度 65歳 状況 部屋タイプ 一般居室個室 床面積 12.20㎡ トイレ あり 浴室 なし 台所 なし 収納 あり 本し なし おり なし 第点で必要な費用 38,000円 賃 43,000円 賃 43,000円 大次世費 13,000円 大次把握及び生活相談サービス費 光熱水費 大熱水費 15,000円</td> | 状点用気候が変角(介え) | 状況 ボス で | の状況 年齢 部屋タイプ 床面積 トイレ 洗面 浴室 台所 収納 マッチ で必要な費用 用の合計 賃 食費 管理費 状況把握及び生活相談サービス費 光熱水費 (介) | の状況 要介護度 年齢 要介護度 65歳 状況 部屋タイプ 一般居室個室 床面積 12.20㎡ トイレ あり 浴室 なし 台所 なし 収納 あり 本し なし おり なし 第点で必要な費用 38,000円 賃 43,000円 賃 43,000円 大次世費 13,000円 大次把握及び生活相談サービス費 光熱水費 大熱水費 15,000円 |

備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担(利用者の所得等に応じて負担割合変わる) ※有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用 は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。) 〇居室にテレビを設置した場合は、入居者による放送受信契約の手続きが必要となります。

(利用料金の算定根拠等)

| 家賃 | 近隣家賃相場による | | | | |
|--------------------------|--|------------------------|--|--|--|
| 敷金 | 家賃の | 0 ヶ月分 | | | |
| 放立 | 解約時の対応 | 原状回復が必要な場合、要した費用を請求する。 | | | |
| 前払金 | 0円 | | | | |
| 食費 | 厨房維持費及び- | 一日三食を提供するための費用 | | | |
| 管理費 | 共有施設の維持管理費、及び事務費 | | | | |
| 状況把握及び生活相談サービス費 | 状況把握サービス(安否確認、緊急通報への対応) 生活相談サービス(一般的な相談・助言、専門家や専門機関 の紹介) | | | | |
| 光熱水費 | 居室の水光熱費 | 3 | | | |
| | | | | | |
| 利用者の個別的な選択によるサービ ス利用料 |) 別添 2 | | | | |
| その他のサービス利用料 | | | | | |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

| 算定根拠 | | |
|------------------------|---------------|--|
| 想定居住期間(償却年月 |]数) | |
| 償却の開始日 | | |
| 想定居住期間を超えて勢 (初期償却額) | | |
| 初期償却額 | | |
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了 | |
| 区逐步の昇足力伝 | 入居後3月を超えた契約終了 | |
| 前払金の保全先 | | |
| 的加亚沙林主儿 | | |

7 入居者の状況

(入居者の人数)

| | 65歳未満 | 20 人 |
|--------|---------------|-----------|
| 在岭川 | 65歳以上75歳未満 | 6 人 |
| 年齢別 | 75歳以上85歳未満 | 19 人 |
| | 85歳以上 | 15 人 |
| | 自立 | 19 人 |
| | 要支援1 | 0 人 |
| | 要支援2 | 0 人 |
| 要介護度別 | 要介護 1 | 0 人 |
| 安川 | 要介護 2 | 6 人 |
| | 要介護3 | 12 人 |
| | 要介護4 | 13 人 |
| | 要介護 5 | 10 人 |
| | 6か月未満 | 4 人 |
| | 6か月以上1年未満 | 7 人 |
| 入居期間別 | 1年以上5年未満 | 49 人 |
| 八石 朔 | 5年以上10年未満 | 0 人 |
| | 10年以上15年未満 | 0 人 |
| | 15年以上 | 0 人 |
| 喀痰吸引の必 | 要な人/経管栄養の必要な人 | 8 人 / 5 人 |
| 入居者数 | | 60 人 |

(入居者の属性)

| 性別 | 男性 | | 24 | 人 | 女性 | | 36 人 |
|------|----|------|------|----|----|-------|------|
| 男女比率 | 男性 | 40 % | | | 女性 | 60 % | |
| 入居率 | 98 | % | 平均年齢 | 73 | 歳 | 平均介護度 | 3. 6 |

(前年度における退去者の状況)

| | 自宅等 | 1 人 |
|--|----------|----------|
| | 社会福祉施設 | 2 人 |
| 退去先別の人数 | 医療機関 | 7 人 |
| | 死亡者 | 6 人 |
| | その他 | 1 人 |
| | | 人 |
| | 施設側の申し出 | (解約事由の例) |
| 生前解約の状況 | | |
| 11月11月11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11 | 入居者側の申し出 | 人 |
| | | (解約事由の例) |
| | | |

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

| 窓口の名称 (設置者) | | | 住宅型有料老人ホーム クランコート枚方 | | | | | |
|-------------|-----------|-------------|---------------------|-------|--------------|--------------|--|--|
| 電話番号 / FAX | | 0 | 72-808-7966 | / | | 072-808-7967 | | |
| 平日 | | | 9:00~18:00 | | | | | |
| 対応している時間 | 土曜 | | <u> </u> | | | | | |
| | 日曜・祝日 | | | _ | - | | | |
| 定休日 | | | | 土日初 | 兄日 | | | |
| 窓口の名称(苦情) | 枚方市 | 健康福祉部 | 健康寿命 | 推進室 | 長寿・介護保険課 | | | |
| 電話番号 / FAX | 0 | 72-841-1460 | / | | 072-844-0315 | | | |
| 対応している時間 | 平日 | 9:00~17:30 | | | | | | |
| 定休日 | | 土日祝日・年末年始 | | | | | | |
| 窓口の名称(事故) | | 枚方市 | 健康福祉部 | 福祉指導 | 監査課 | | | |
| 電話番号 / FAX | | 0 | 72-841-1468 | / | | 072-841-1322 | | |
| 対応している時間 | 平日 | 9:00~17:30 | | | | | | |
| 定休日 | 土日祝日・年末年始 | | | | | | | |
| 窓口の名称(虐待) | 枚方市 | 健康福祉部 | 健康福祉 | 総合相談 | | | | |
| 電話番号 / FAX | 0 | 72-841-1401 | / | | 072-841-5711 | | | |
| 対応している時間 | 平日 | 9:00~17:30 | | | | | | |
| 定休日 | | | = | 上日祝日· | 年末年始 | 台 | | |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | 加入先 | 三井住友海上火災保険 |
|-------------------|----------|-----------------|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | 加入内容 | 福祉事業者総合賠償責任保険 |
| | その他 | |
| 賠償すべき事故が発生したときの対応 | 事故防止マニュア | ルの基づき、速やかに対応する。 |
| 事故対応及びその予防のための指針 | あり | |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | あり |) の場合 | 意見箱の設置、満足度アンケートの実施 | | |
|--|--|----|--------|--------------------|-------|--|
| 利用者アンケート調査、意 見箱等利用者の意見等を把 握する取組の状況 | | | 実施日 | 年1回 | | |
| | | | 結果の開示 | あり | | |
| | | | | 開示の方法 | 運営懇談会 | |
| | | あり | の場合 | | | |
| 第三者による評価の実施状 況 | | | 実施日 | | | |
| | | | 評価機関名称 | | | |
| | | | 結果の開示 | | | |
| | | | | 開示の方法 | | |

9 入居希望者への事前の情報開示

| 入居契約書の雛形 | 入居希望者に公開・入居希望者に交付 | | | |
|----------|-------------------|--|--|--|
| 管理規程 | 入居希望者に公開 | | | |
| 事業収支計画書 | 入居希望者に公開 | | | |
| 財務諸表の要旨 | 入居希望者に公開 | | | |
| 財務諸表の原本 | 入居希望者に公開 | | | |

| ての他 | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|--|
| | | ありの場合 | | | | |
| | | 開催頻度 年 1回 | | | | |
| 運営懇談会 | あり | 構成員 | | 入居者、家族、施設長、役職者 (場合により学歴経験者、民生委員) | | |
| | | なしの場合の 替措置の内容 | | | | |
| | あり | 虐待防止対策検討委員会の定期的な開催 | | | | |
| 高齢者虐待防止のための取組の | | 指針の整備 | | | | |
| <u>状況</u> | あり | 定期定期な研修の実施 | | | | |
| | あり | 担当者の配置 | | | | |
| | あり | 身体的拘束等適正化検討委員会の開催 | | | | |
| | あり | <u> </u> | | | | |
| | あり | 定期的な研修の実施 | | | | |
| <u>身体的拘束の適正化等の取組の</u> <u>状況</u> | あり | <u>緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を</u> 制限する行為(身体的拘束等)を行うこと | | | | |
| | | | | 全行う場合の態様及び時間、入居者 <u>冬急やむを得ない場合の理由の記録</u> なし | | |
| | <u>あり</u> | 感染症に関する業務継続計画 | | | | |
| | <u>あり</u> | 災害に関する業務継続計画 | | | | |
| 業務継続計画(BCP)の策定 | <u>あり</u> | 職員に対する周知の実施 | | | | |
| <u>状況等</u> | <u>あり</u> | 定期的な研修の実施 | | | | |
| | <u>あり</u> | 定期的な訓練の実施 | | | | |
| | <u>あり</u> | 定期的な業績 | 务継続 | 計画の見直し | | |
| 提携ホームへの移行 | なし | ありの場合の 携ホーム名 | | | | |
| 個人情報の保護 | ・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取扱いについては個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「個人情報び保護に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いびためのガイダンス」並びに、枚方市個人情報保護条例及び市町村の個人情報び保護に関する定めに遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供するうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第3者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等同意を得る。 | | | | | |
| 緊急時等における対応方法 | ・事故、災害及び急病、負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。(緊急時マニュアル作成済み)・病気、発熱(37度以上)、事故(骨折、縫合等)が発生した場合、連絡先(入居者が指定した場合:家族・後見人)及びどのレベルで連絡するのかを確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。 | | | | | |
| 大阪府福祉のまちづくり条例に 定める基準の適合性 | | | | | | |
| 枚方市有料老人ホーム設置運営 指導指針「規模及び構造設備」 に合致しない事項 | あり | | | | | |
| 合致しない事項がある場合 の内容 | 入居者数 | 室面積12.20㎡ 58室/12.22㎡ 1室/12.70㎡ 1室/12.78㎡ 1室 居者数61名に対して浴室数4部屋 | | | | |
| 「8.既存建築物等の活用 | 適合し | 合していない | | | | |
| 1 m 6 total at the 3 to 6 | | | | | | |

| | 性 | 等の内容 慮したものである。 ②運営上 週2回の入浴を行います。 | | | | |
|---|------------------------|--|--|--|--|--|
| | 不適合事項がある場合の入 居者への説明 | 入居者及び家族等へ契約前、契約時に不適合事項及び代替措置等について 説明している。 | | | | |
| 上 | :記項目以外で合致しない事項 | なし | | | | |
| | 合致しない事項の内容 | | | | | |
| | 代替措置等の内容 | | | | | |
| | 不適合事項がある場合の入 居者への説明 | | | | | |

添付書類:別添1 (事業主体が枚方市で実施する他の介護サービス)

別添2 (有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表)

上記の重要事項説明書の内容について、「枚方市有料老人ホーム設置運営指導指針」の規定に 基づき、入居者、入居者代理人に説明を行いました。

> 説明年月日: 年 月 日 法 人 名 : 代表者氏名: 事業所名: 説明者氏名:

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス、医療サービス等、その他のサービスの提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受け、内容について同意し、重要事項説明書の交付を受けました。

 (入居者)

 住 所 :

 氏 名 :

 (入居者代理人)

 住 所 :

 氏 名 :

(別添1)事業主体が枚方市で実施する他の介護サービス

| 介護保険サービスの種類 | | 事業所の名称 | 所在地 |
|----------------------|-------|-----------------|----------------------|
| <居宅サービス> | | | |
| 訪問介護 | あり | 訪問介護CLAN枚方 | 大阪府枚方市田口1丁目15番5号 |
| 訪問介護 | あり | 訪問介護CLAN枚方長尾家具町 | 大阪府枚方市長尾家具町4丁目18番21号 |
| 訪問入浴介護 | なし | | |
| 訪問看護 | なし | | |
| 訪問リハビリテーション | なし | | |
| 居宅療養管理指導 | なし | | |
| 通所介護 | なし | | |
| 通所リハビリテーション | なし | | |
| 短期入所生活介護 | なし | | |
| 短期入所療養介護 | なし | | |
| 特定施設入居者生活介護 | なし | | |
| 福祉用具貸与 | なし | | |
| 特定福祉用具販売 | なし | | |
| 〈地域密着型サービス> | | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | なし | | |
| 夜間対応型訪問介護 | なし | | |
| 地域密着型通所介護 | なし | | |
| 認知症対応型通所介護 | なし | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | なし | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | なし | | |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | なし | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | なし | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | なし | | |
| 民宅介護支援 | なし | | |
| <居宅介護予防サービス> | | | |
| 介護予防訪問入浴介護 | なし | | |
| 介護予防訪問看護 | なし | | |
| 介護予防訪問リハビリテーション | なし | | |
| 介護予防居宅療養管理指導 | なし | | |
| 介護予防通所リハビリテーション | なし | | |
| 介護予防短期入所生活介護 | なし | | |
| 介護予防短期入所療養介護 | なし | | |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | なし | | |
| 介護予防福祉用具貸与 | なし | | |
| 特定介護予防福祉用具販売 | なし | | |
| 〈第1号事業〉 | | | |
| 予防訪問事業 | なし | | |
| 予防通所事業 | なし | | |
| <地域密着型介護予防サービス> | ~ ~ ~ | | |
| 介護予防認知症対応型通所介護 | なし | | I |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | なし | | |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | なし | | |
| 月 | なし | | |
| | なし | | |
| | 2. 1 | | |
| 介護老人福祉施設 | なし | | |
| 介護老人保健施設 | なし | | |
| 介護医療院 | なし | | |

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

| | | | で実施するサービス | 備考 | | |
|---------|------------------|----|-----------|-------------------------|--|--|
| | | | 料金※ | VIII ✓5 | | |
| | 食事介助 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| | 排せつ介助・おむつ交換 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| 介護 | おむつ代 | あり | 実費 | | | |
| サ | 入浴(一般浴) 介助・清拭 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| E | 特浴介助 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| ス | 身辺介助(移動・着替え等) | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| | 機能訓練 | なし | | | | |
| | 通院介助 | なし | | | | |
| | 居室清掃 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| | リネン交換 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| | 日常の洗濯 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| 生活 | 居室配膳・下膳 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| サ | 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | なし | | | | |
| ピ | おやつ | なし | | | | |
| ス | 理美容師による理美容サービス | あり | 実費 | 外部からの訪問理美容 | | |
| | 買い物代行 | あり | 月額費に含む | 訪問介護で行って頂く為、緊急時のみ対応 | | |
| | 役所手続代行 | なし | | | | |
| | 金銭・貯金管理 | あり | 月額費に含む | 金銭管理契約を交わし、金銭管理規定に基づき実施 | | |
| 健 | 定期健康診断 | なし | | | | |
| 康管 | 健康相談 | あり | 月額費に含む | 随時 | | |
| 理サ | 生活指導・栄養指導 | なし | | | | |
| | 服薬支援 | なし | | | | |
| ス | 生活リズムの記録(排便・睡眠等) | あり | 月額費に含む | 随時 | | |
| 入退 | 移送サービス | なし | | | | |
| 院の | 入退院時の同行 | なし | | | | |
| サービス | 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | | | | |
| | 入院中の見舞い訪問 | なし | | | | |

^{※「}あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。