# 重要事項説明書

| 記入年月日 | 令和7年 7月 1日  |
|-------|-------------|
| 記入者名  | 田中伸幸        |
| 所属・職名 | 有料老人ホーム・管理者 |

# 1 事業主体概要

| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |                          |                               |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|--|--|--|
| 名称                                    | (ふりがな) ゆうげんがいしゃおりえんとめでぃす |                               |  |  |  |  |
| <b>冶</b> 柳                            | 有限会社オリエントメディス            |                               |  |  |  |  |
| 法人番号                                  | 9120002073833            |                               |  |  |  |  |
| ナたて東敦正の正左地                            | 〒 573−1191               |                               |  |  |  |  |
| 主たる事務所の所在地                            | 大阪府枚方市新町1丁目4-13          |                               |  |  |  |  |
|                                       | 電話番号/FAX番号               | 072-841-5407 / 072-841-5433   |  |  |  |  |
| 連絡先                                   | メールアドレス                  |                               |  |  |  |  |
|                                       | ホームページアドレス               | http://www.orient-medis.co.jp |  |  |  |  |
| 代表者(職名/氏名)                            | 代表取締役                    | / 久保俊仁                        |  |  |  |  |
| 設立年月日                                 | 平成 11年4月30日              |                               |  |  |  |  |
| 主な実施事業                                | ※別添1 (別に実施する介護サービス-      | - 覧表)介護保険事業、鍼灸事業              |  |  |  |  |

#### 2 有料老人ホーム事業の概要

# (住まいの概要)

| 名称                                   | (ふりがな)ゆうりょうろうじんほーむやまびこ<br>有料老人ホームやまびこ    |                                 |      |      |         |                 |  |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|------|------|---------|-----------------|--|
| 届出・登録の区分                             | 有料老人ホ                                    | ーム設置時の老人福祉                      | 法第29 | 条第   | 1項に規定する | 届出              |  |
| 有料老人ホームの類型                           | 住宅型                                      |                                 |      |      |         |                 |  |
| 所在地                                  | '  | 〒 573-0156<br>大阪府枚方市藤阪南町3丁目11-1 |      |      |         |                 |  |
| 主な利用交通手段                             | JR学研都市                                   | JR学研都市線「藤阪駅」から徒歩約5分             |      |      |         |                 |  |
|                                      | 電話番号                                     |                                 | 072  | 2-85 | 9-3100  |                 |  |
| 連絡先                                  | FAX番号                                    |                                 | 072  | 2-85 | 9-3111  |                 |  |
| <b>建</b> 桁兀                          | メールアド                                    | レス                              |      |      |         |                 |  |
|                                      | ホームページアドレス http://www.orient-medis.co.jp |                                 |      |      |         | edis.co.jp      |  |
| 管理者(職名/氏名)                           | 管理者                                      |                                 |      | /    | 田中伸幸    |                 |  |
| 有料老人ホーム事業開始<br>日/届出受理日・登録日<br>(登録番号) | 平成                                       | 24年8月1日                         |      | /    | 平成      | 24年7月27日(福高第257 |  |

# 3 建物概要

|            | 権利形態                        | 所有権      | 抵当権          | あり               | 契約の自         | 動更新                     |              |      |                        |
|------------|-----------------------------|----------|--------------|------------------|--------------|-------------------------|--------------|------|------------------------|
| 土地         | 賃貸借契約の期間                    | // 11 IE | ESTIE        | w) )             | ) (// · E    | ~                       |              |      |                        |
|            | 面積                          | 1        | , 042. 4     | m²               |              |                         |              |      |                        |
|            | 権利形態                        | 所有権      | 抵当権          | あり               | 契約の自         | 動更新                     |              |      |                        |
|            | 賃貸借契約の期間                    |          |              |                  |              | ~                       |              |      |                        |
|            | 延床面積                        |          | 750. 5       | m² (うちす          | 有料老人ホ'       | <mark>- ム部分 750.</mark> |              |      | m²)                    |
|            | 竣工日                         | 平成       | 24年7月        | 20日              |              | 用途区分                    | <del>}</del> | 有料老。 | 人ホーム                   |
| 建物         | 耐火構造                        | 準耐火建     | 築物           | その他の             | の場合:         |                         |              |      |                        |
|            | 構造                          | 鉄骨造      |              | その他の             | の場合:         |                         |              |      |                        |
|            | 階数                          | 2        | 階            | (地上              | 2            | 階、地階                    |              | 階)   |                        |
|            | サ高住に登録し                     | ている場     | 合、登          | 録基準へ             | の適合性         | ŧ                       |              |      |                        |
|            | 総戸数                         | 21       | 戸            | 届出又は             | は登録をし        | た室数                     |              | 21   | 室                      |
|            | 部屋タイプ                       | トイレ      | 洗面           | 浴室               | 台所           | 収納                      | 面積           | 室数   | 備考(部屋タイプ、<br>相部屋の定員数等) |
|            | 一般居室個室                      | 0        | 0            | ×                | X            | 0                       | 16. 1 m²     | 18   | 1人部屋                   |
|            | 一般居室相部屋(夫<br>婦・親族)          | 0        | 0            | X                | X            | 0                       | 24. 52 m²    | 1    | 1~2人部屋                 |
| 居室の<br>状況  | 一般居室相部屋(夫婦・親族)<br>一般居室相部屋(夫 | 0        | 0            | X                | 0            | 0                       | 24. 72 m²    | 1    | 1~2人部屋                 |
| WW.        | 一般居室相部屋(夫<br>婦・親族)          | 0        | 0            | ×                | 0            | 0                       | 24. 99 m²    | 1    | 1~2人部屋                 |
|            |                             |          |              |                  |              |                         |              |      |                        |
|            |                             |          |              |                  |              |                         |              |      |                        |
|            |                             |          |              |                  |              |                         |              |      |                        |
|            |                             |          |              |                  |              |                         |              |      |                        |
|            | 共用トイレ                       | 1ヶ所      |              | うち男女別の対応が可       |              |                         |              |      | ヶ所                     |
|            |                             |          |              | うち車椅子等の対応が可能なトイレ |              |                         | 1            | ヶ所   |                        |
|            | 共用浴室                        | 個室       |              |                  |              |                         |              |      |                        |
|            | 共用浴室における<br>介護浴槽            | 機械浴      | 0            | ケ所               | チェ<br>アー浴    | 谷 0ヶ所                   |              | その他: |                        |
|            | 食堂                          |          | 1            | ヶ所               | 面積           | 44.3                    | m²           |      |                        |
| 共用施設       | 入居者や家族が利<br>用できる調理設備        | なし       |              |                  |              |                         |              |      |                        |
|            | エレベーター                      | あり(ス     | トレッラ         | チャー対応            | 芯) 1ヶ所       |                         |              |      |                        |
|            | 廊下                          | 中廊下      | 2. 1         | m                | 片廊下          |                         | m            |      |                        |
|            | 汚物処理室                       |          | 0            | ヶ所               |              |                         |              |      |                        |
|            | 緊急通報装置                      | 居室       | あり           |                  | あり           | 浴室                      | あり           | 脱衣室  |                        |
|            |                             | 通報先      | 食堂、事         |                  | 通報先から居室までの到着 |                         | での到着予定       | 時間   | 0分~1分                  |
|            | その他                         | 洗濯室、     |              | 里室、脱石            |              | 1 // >= :               | n = n AU     |      |                        |
|            | 消火器                         | あり       |              | 報知設備             | あり           | 火災通幸                    | 段設備          | あり   |                        |
| 消防用<br>設備等 | スプリンクラー                     | あり       | なしの場<br>(改善予 | 合<br>定時期)        |              |                         |              |      |                        |
|            | 防火管理者                       | あり       | 消防計画         | Į                | あり           | 避難訓練                    | の年間回数        | 2    | 口                      |

# 4 サービスの内容

# (全体の方針)

| 運営に関する方針        |      | 「いくつになっても笑顔で素直に自分らしく穏やかに暮らしたい」をスローガンに、安心して生活を送っていただけるようにサポートする。自分自身が入居したくなるような<br>入居者の皆様の目線に合わせた施設を作っていく。   |  |  |  |  |
|-----------------|------|---|--|--|--|--|
|                 |      | 医療機関との連携により日常生活の自立支援のサポートを<br>行う。   |  |  |  |  |
| サービスの種類         | 提供形態 | 委託業者名等  |  |  |  |  |
| 入浴、排せつ又は食事の介護   | 自ら実施 |   |  |  |  |  |
| 食事の提供           | 自ら実施 |   |  |  |  |  |
| 調理、洗濯、掃除等の家事の供与 | 自ら実施 |   |  |  |  |  |
| 健康管理の支援 (供与)    | 委託   | 津田病院  |  |  |  |  |
| 状況把握・生活相談サービス   | 自ら実施 |   |  |  |  |  |
| 提供内容            |      | ・状況把握サービスの内容:毎日1回以上、共有部分及び<br>居宅訪問による安否確認・状況把握(声掛け)を行う。<br>・生活相談サービスの内容:日中、随時受け付けており、<br>相談が専門的な場合、専門機関等を紹介する。  |  |  |  |  |
| サ高住の場合、常駐する者    |      |   |  |  |  |  |
| 健康診断の定期検診       | 委託   | 津田病院  |  |  |  |  |
| 医尿砂質 少足朔快砂      | 提供方法 | 年1回健康診断の機会付与  |  |  |  |  |
| 利用者の個別的な選択によるサー | ビス   | ※別添2 (有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅<br>が提供するサービスの一覧表)   |  |  |  |  |
| 虐待防止            |      | ①虐待防止に関する責任者は、管理者・田中伸幸です。<br>②苦情解決体制を整備します。<br>③従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を<br>実施します。<br>④当該事業所又は養護者(現に養護している家族・親族・<br>同居人等)による虐待を受けたと思われる入居者を発見し<br>た場合は、速やかにこれを市町村に通報します。   |  |  |  |  |
| 身体的拘束等          |      | ・身体的拘束等は原則禁止としており、3つの要件(切迫性・非代替性・一時性)に照らし、緊急やむを得ず身体的拘束等を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録し、経過観察を行います。家族等へ説明を行います。ケース会議等を開催し、入居者の状態、身体的拘束等の改善取組等について検討します。・身体的拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じます。 ①身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催するとともに、その結果について介護職員その他の職員に周知徹底を図ります。 ②身体的拘束等の適正化のための指針を整備します。 ③介護職員その他の職員に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的に実施します。 |  |  |  |  |
| 非常災害対策          |      | ①事業所に災害対策に関する担当者(防火管理者)は、管理者・田中伸幸です。非常災害対策に関する取り組みを行います。<br>②災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。   |  |  |  |  |

#### (併設している高齢者居宅生活支援事業者)

# 【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

| 事業所名称   | (ふりがな) へるぱーすてーしょんやまびこ<br>ヘルパーステーションやまびこ   |
|---------|---|
| 事業所の所在地 | 〒573-0156<br>大阪府枚方市藤阪南町3丁目11-1            |
| 事業者名    | (ふりがな) ゆうげんがいしゃおりえんとめでぃす<br>有限会社オリエントメディス |
| 併設内容    | 訪問介護・介護予防訪問介護                             |

#### (連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

#### 【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

| 事業所名称   | (ふりがな) かいごしえんさーびすやまびこ<br>介護支援サービスやまびこ     |
|---------|---|
| 事業所の所在地 | 〒573-0156<br>大阪府枚方市藤阪南町3丁目11-1            |
| 事業者名    | (ふりがな) ゆうげんがいしゃおりえんとめでぃす<br>有限会社オリエントメディス |
| 連携内容    | 居宅介護支援事業                                  |

# (医療連携の内容)※治療費は自己負担

| (医療建携の内容) 水冶療質は日口  | ,只に       |  |   |  |  |  |  |
|--|-----------|--|---|--|--|--|--|
| 医療支援   | 救急車の手配、   | 入退院の付き添い                                 |   |  |  |  |  |
| 区原义版   | その他の場合:   |  |   |  |  |  |  |
|  | 名称        | 津田病院 (ホームから1.0km)                        |   |  |  |  |  |
|  | 住所        | 大阪府枚方市津田北町3-30-1                         |   |  |  |  |  |
|  | 診療科目      | 内科、整形外科、外科等                              |   |  |  |  |  |
|  | 協力科目      | 内科、整形外科                                  |   |  |  |  |  |
|  | 机上中壳      | 入所者の病状の急変時等において<br>相談対応を行う体制を常時確保        | ŋ |  |  |  |  |
| 協力医療機関   | 協力内容      | 診療の求めがあった場合において<br>診療を行う体制を常時確保          | l |  |  |  |  |
|  | 名称        |  |   |  |  |  |  |
|  | 住所        |  |   |  |  |  |  |
|  | 診療科目      |  |   |  |  |  |  |
|  | 協力科目      |  |   |  |  |  |  |
|  | 物土内穴      | <u>入所者の病状の急変時等において</u><br>相談対応を行う体制を常時確保 |   |  |  |  |  |
|  | 協力内容      | 診療の求めがあった場合において<br>診療を行う体制を常時確保          |   |  |  |  |  |
|  | <u>あり</u> |  |   |  |  |  |  |
| <u>新興感染症発生時に</u><br>連携する医療機関   | 医療機関の名称   | 津田病院 (ホームから1.0km)                        |   |  |  |  |  |
| The state of the s | 医療機関の住所   | 大阪府枚方市津田北町3-30-1                         |   |  |  |  |  |
|  | 名称        | よしだ歯科                                    |   |  |  |  |  |
| 協力歯科医療機関   | 住所        | 大阪府枚方市磯島元町16-16                          |   |  |  |  |  |
| 助月图付达炼機関   | 協力内容      | 訪問診療                                     |   |  |  |  |  |
|  |           | その他の場合:                                  |   |  |  |  |  |
|  |           |  |   |  |  |  |  |

# (入居後に居室を住み替える場合) 【住み替えを行っていない場合は省略】

| 1 民後に民会を住り挟きる場合 |   | その他                                    |        |             |  |
|-----------------|---|--|--------|-------------|--|
| 入居後に居室を住み替える場合  | その他の場合:一般居室1階から2階への変更   |  |        |             |  |
| 判断基準の内容         | 2階に空室があり、様態等の変化によりその居室での介護が<br>不可能になったと事業所が判断した場合に住み替えを求め<br>る場合があります |  |        |             |  |
| 手続の内容           |   | ①ホームが指定する医師の意見を聴く。<br>②本人・身元引受人の同意を得る。 |        |             |  |
| 追加的費用の有無        | 追加的費用の有無  |  | 追加費用   | 差額家賃        |  |
| 居室利用権の取扱い       |   | 住み替え後の居室に移行                            |        |             |  |
| 前払金償却の調整の有無     |   | なし                                     | 調整後の内容 |             |  |
|                 | 面積の増減   | あり                                     | 変更の内容  | 面積の増減の場合あり  |  |
|                 | 便所の変更   | あり                                     | 変更の内容  | 面積の増減の場合あり  |  |
| 従前の居室との仕様の変更    | 浴室の変更   | なし                                     | 変更の内容  |             |  |
| 使用の店主との仕様の変更    | 洗面所の変更  | なし                                     | 変更の内容  |             |  |
|                 | 台所の変更   | あり                                     | 変更の内容  | 2階居室は全室台所なし |  |
|                 | その他の変更  | なし                                     | 変更の内容  |             |  |

#### (入居に関する要件)

| 入居対象となる者       | 要介護       |         |   |  |  |
|----------------|-----------|---------|---|--|--|
| 留意事項           | 入居時満60歳以_ | 上。療養管理、 | 処置が必要な場合は要相談。   |  |  |
| 契約の解除の内容       | ①入居者が死亡   | した場合 ②  | 人居者、又は事業者から解約した場合   |  |  |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項      |         | 入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に<br>危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介<br>護・接遇では防止できない場合、等 |  |  |
|                | 解約予告期間    |         | 30日   |  |  |
| 入居者からの解約予告期間   | 1         | ケ月      |   |  |  |
| 体験入居           | なし        | 内容      |   |  |  |
| 入居定員           | 24 人      |         |   |  |  |
| その他            |           |         |   |  |  |

# 5 職員体制

#### (職種別の職員数)

|    | /          | 職員数(実人数) |    |     |                   |
|----|------------|----------|----|-----|-------------------|
|    |            | 合計       |    |     | 兼務している職種名及び<br>人数 |
|    |            |          | 常勤 | 非常勤 | , ,,,,            |
| 管理 | 者          | 1        | 1  |     | 生活相談員             |
| 生活 | 相談員        | 1        | 1  |     | 管理者               |
| 直接 | 処遇職員       |          |    |     |                   |
|    | 介護職員       | 8        |    | 8   |                   |
|    | 看護職員       |          |    |     |                   |
| 機能 | 訓練指導員      |          |    |     |                   |
| 計画 | i<br>作成担当者 |          |    |     |                   |
| 栄養 | 士          |          |    |     |                   |
| 調理 | !員         | 5        |    | 5   |                   |
| 事務 | 員          |          |    |     |                   |
| その | 他職員        |          |    |     |                   |

# (資格を有している介護職員の人数)

|              | 合計 | 備考 |     |    |
|--------------|----|----|-----|----|
|              |    | 常勤 | 非常勤 | 加格 |
| 介護福祉士        |    | 1  | 4   |    |
| 介護職員初任者研修修了者 |    |    | 9   |    |
|              |    |    |     |    |
|              |    |    |     |    |
|              |    |    |     |    |

# (資格を有している機能訓練指導員の人数)

|             | 合計 |    |     |
|-------------|----|----|-----|
|             |    | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師   |    |    |     |
| 理学療法士       |    |    |     |
| 作業療法士       |    |    |     |
| 言語聴覚士       |    |    |     |
| 柔道整復師       |    |    |     |
| あん摩マッサージ指圧師 |    |    |     |
| はり師         |    |    |     |
| きゅう師        |    |    |     |

# (夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

| 夜勤帯の設定時間 ( 時~ 時) |      |   |             |          |
|------------------|------|---|-------------|----------|
|                  | 平均人数 |   | 最少時人数(宿直者・休 | (憩者等を除く) |
| 看護職員             |      | 人 |             | 人        |
| 介護職員             | 1    | 人 | 1           | 人        |
| 生活相談員            |      | 人 |             | 人        |
|                  |      | 人 |             | 人        |

# (職員の状況)

|                | 他の職務との兼務      |              |     | 务         |     |       | あり  |      |      |      |     |
|----------------|---------------|--------------|-----|-----------|-----|-------|-----|------|------|------|-----|
| 管理             | !者            | 業務に保<br>資格等  | える  | あり 資格等の名称 |     | 介護福祉士 |     |      |      |      |     |
|                |               | 看護職員         | Į   | 介護職員      | 1   | 生活相談  | 炎員  | 機能訓練 | :指導員 | 計画作成 | 担当者 |
|                |               | 常勤           | 非常勤 | 常勤        | 非常勤 | 常勤    | 非常勤 | 常勤   | 非常勤  | 常勤   | 非常勤 |
|                | 度1年間の<br> 者数  |              |     |           |     |       |     |      |      |      |     |
| 退職             | 度1年間の<br>者数   |              |     |           |     |       |     |      |      |      |     |
| じ業た務           | 1年未満          |              |     |           |     |       |     |      |      |      |     |
| じた職員の<br>業務に従事 | 1年以上<br>3年未満  |              |     |           | 1   |       |     |      |      |      |     |
| 人し数た経          | 3年以上<br>5年未満  |              |     |           | 2   |       |     |      |      |      |     |
| 験年数            | 5年以上<br>10年未満 |              |     |           |     |       |     |      |      |      |     |
| に応             | 10年以上         |              |     |           | 10  | 1     |     |      |      |      |     |
| 備考             | 備考            |              |     |           |     |       |     |      |      |      |     |
| 従業             | 者の健康診断        | <b>テルスター</b> | 犬況  | あり        |     |       |     |      |      |      |     |

#### 6 利用料金

# (利用料金の支払い方法)

| 居住の権利形態     | 居住の権利形態    |                       | 利用権方式                |  |  |
|-------------|------------|-----------------------|----------------------|--|--|
|             |            | 月払い方式                 | Ċ                    |  |  |
| 利用料金の支払い方式  |            | 選択方式の<br>※該当する方<br>選択 |                      |  |  |
| 年齢に応じた金額設定  | 年齢に応じた金額設定 |                       |                      |  |  |
| 要介護状態に応じた金額 | 設定         | なし                    |                      |  |  |
| 入院等による不在時にお | おける利用料     | あり                    |                      |  |  |
| 金(月払い)の取扱い  |            | 内容:                   | 食費、水光熱費を日割り計算で減額     |  |  |
| 利用料金の改定     | 用料なの改定     |                       | 、人件費上昇により、改訂する場合がある。 |  |  |
| 和用41至42以足   | 手続き        | 運営懇談会                 | 営懇談会の意見を聴く。          |  |  |

# (代表的な利用料金のプラン)

|                 |  | プラン1                 | プラン 2 |
|-----------------|--|----------------------|-------|
| 1 見孝の出泊         | 要介護度   | 要介護                  |       |
| 入居者の状況<br>年齢    |  | 60歳以上                |       |
| 部屋タイプ -         |  | 一般居室個室               |       |
|                 | 床面積  | 16. 1 m <sup>2</sup> |       |
|                 | トイレ  | あり                   |       |
| 居室の状況           | 洗面   | あり                   |       |
|                 | 浴室   | なし                   |       |
|                 | 台所   | なし                   |       |
|                 | 収納   | あり                   |       |
| 入居時点で必要な費       | <b>3</b> ⊞   |                      |       |
| 八届时点(必安な)       |  |                      |       |
| 月額費用の合計         |  | 134,820円             |       |
| 家賃              |  | 54,000円              |       |
| 保サ食費            |  | 43, 200円             |       |
| 外ビ              |  |                      |       |
| ※ス 状況把握         | ※ス 状況把握及び生活相談サービス費   |                      |       |
| 用光熱水            | P. Control of the con | 16,720円              |       |
| <b>企</b> 管理費    | <b>企</b> 管理費   |                      |       |
| 一 養 介護保険 介護保険 の | 外費用  | (別添2) のとおり           |       |

- 備考 ○有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる 介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入して いない。)
  - いない。) ○居室にテレビを設置した場合は、入居者による放送受信契約の手続きが必要となります。

# (利用料金の算定根拠等)

| 家賃                       | 建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室<br>あたりの家賃を算出 |       |  |
|--------------------------|--|-------|--|
| 敷金                       | 家賃の                                      | ヶ月分   |  |
| 放立                       | 解約時の対応                                   |       |  |
| 前払金                      |  |       |  |
| 食費                       | 厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用                   |       |  |
|                          |  |       |  |
| 状況把握及び生活相談サービス費          |  |       |  |
| 光熱水費                     | 水道料金、電気代                                 | として   |  |
| 管理費                      | 共用施設の維持管                                 | 理・修繕費 |  |
| 利用者の個別的な選択によるサービ<br>ス利用料 | (別添2) のとお                                | h     |  |
| その他のサービス利用料              |  |       |  |

# (前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

| 算定根拠                   |               |  |
|------------------------|---------------|--|
| 想定居住期間(償却年月            | 月数)           |  |
| 償却の開始日                 |               |  |
| 想定居住期間を超えて勢<br>(初期償却額) |               |  |
| 初期償却額                  |               |  |
| 返還金の算定方法               | 入居後3月以内の契約終了  |  |
| 区屋並の昇足力伝               | 入居後3月を超えた契約終了 |  |
| 前払金の保全先                |               |  |
| 的加亚小水土儿                |               |  |

# 7 入居者の状況

# (入居者の人数)

|                               | 65歳未満         | 0 人   |
|-------------------------------|---------------|-------|
| 年齢別                           | 65歳以上75歳未満    | 1 人   |
| 十一图印力门                        | 75歳以上85歳未満    | 5 人   |
|                               | 8 5 歳以上       | 14 人  |
|                               | 自立            | 人     |
|                               | 要支援1          | 人     |
|                               | 要支援 2         | 人     |
| 要介護度別                         | 要介護 1         | 5 人   |
| 安月 曖茂別                        | 要介護 2         | 4 人   |
|                               | 要介護 3         | 2 人   |
|                               | 要介護 4         | 6 人   |
|                               | 要介護 5         | 3 人   |
|                               | 6か月未満         | 1 人   |
|                               | 6か月以上1年未満     | 1 人   |
| 入居期間別                         | 1年以上5年未満      | 9 人   |
| ノヘ/ロ <i>刊</i> [1月] <i>月</i> 1 | 5年以上10年未満     | 6 人   |
| 10年以上15年未満                    |               | 3 人   |
|                               | 15年以上         | 人     |
| 喀痰吸引の必                        | 要な人/経管栄養の必要な人 | 人 / 人 |
| 入居者数                          |               | 20 人  |

# (入居者の属性)

| 性別   | 男性 |      | 5    | 人  | 女性 |       | 15 人 |
|------|----|------|------|----|----|-------|------|
| 男女比率 | 男性 | 25 % |      |    | 女性 |       | 75 % |
| 入居率  | 95 | %    | 平均年齢 | 86 | 歳  | 平均介護度 | 2. 9 |

# (前年度における退去者の状況)

|         | 自宅等      | 人                              |
|---------|----------|--------------------------------|
|         | 社会福祉施設   | 人                              |
| 退去先別の人数 | 医療機関     | 1 人                            |
|         | 死亡者      | 1 人                            |
|         | その他      | 人                              |
|         |          | 人                              |
|         | 施設側の申し出  | (解約事由の例)                       |
| 生前解約の状況 |          | 1 人                            |
|         | 入居者側の申し出 | (解約事由の例)<br>医療機関の長期入院療養となったため。 |

#### 8 苦情・事故等に関する体制

#### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

| 窓口の名称 (設置者) |       | 有料老人ホームやまびこ                 |  |  |  |  |
|-------------|-------|-----------------------------|--|--|--|--|
| 電話番号 / FAX  |       | 072-859-3100 / 072-859-3111 |  |  |  |  |
|             | 平日    | 9:30~16:00                  |  |  |  |  |
| 対応している時間    | 土曜    | _                           |  |  |  |  |
|             | 日曜・祝日 | _                           |  |  |  |  |
| 定休日         |       | 土日祝日・年末年始、お盆                |  |  |  |  |
| 窓口の名称 (苦情)  |       | 枚方市健康福祉部 介護認定給付課            |  |  |  |  |
| 電話番号 / FAX  |       | 072-841-1460 / 072-844-0315 |  |  |  |  |
| 対応している時間    | 平日    | 9:00~17:30                  |  |  |  |  |
| 定休日         |       | 土日祝祭日・年末年始                  |  |  |  |  |
| 窓口の名称(事故)   |       | 枚方市健康福祉部 福祉指導監査課            |  |  |  |  |
| 電話番号 / FAX  |       | 072-841-1468 / 072-841-1322 |  |  |  |  |
| 対応している時間    | 平日    | 9:00~17:30                  |  |  |  |  |
| 定休日         |       | 土日祝祭日・年末年始                  |  |  |  |  |
| 窓口の名称(虐待)   |       | 枚方市健康福祉部 健康福祉総合相談課          |  |  |  |  |
| 電話番号 / FAX  |       | 072-841-1401 / 072-841-5711 |  |  |  |  |
| 対応している時間    | 平日    | $9:00\sim17:30$             |  |  |  |  |
| 定休日         |       | 土日祝祭日・年末年始                  |  |  |  |  |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

|                   | 加入先      | 日本商工会議所 (取引保険会社:東京海上日動火災保険会社) |
|-------------------|----------|-------------------------------|
| 損害賠償責任保険の加入状況     | 加入内容     | 超ビジネス保険(事業活動包括保険)             |
|                   | その他      |                               |
| 賠償すべき事故が発生したときの対応 | 事故対応マニュア | ルに基づき、速やかに対応します。              |
| 事故対応及びその予防のための指針  | なし       |                               |

#### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

|  |    | あり | ) の場合  |       |  |
|--|----|----|--------|-------|--|
| 利用者アンケート調査、意<br>見箱等利用者の意見等を把<br>握する取組の状況 |    |    | 実施日    |       |  |
|  |    |    | 結果の開示  |       |  |
|  |    |    |        | 開示の方法 |  |
|  |    | あり | の場合    |       |  |
| 第三者による評価の実施状<br>況                        | なし |    | 実施日    |       |  |
|  |    |    | 評価機関名称 |       |  |
|  |    |    | 結果の開示  |       |  |
|  |    |    |        | 開示の方法 |  |

○有料老人ホー 定を受けている 枚方市 健康福 TEL:072-841-1

> 〇サービス付き 介護等の指定を 枚方市 健康福 TEL:072-841-1

# 9 入居希望者への事前の情報開示

| 入居契約書の雛形 | 公開していない |
|----------|---------|
| 管理規程     | 公開していない |
| 事業収支計画書  | 公開していない |
| 財務諸表の要旨  | 公開していない |
| 財務諸表の原本  | 公開していない |

|                                    |   | ありの場合              |  |   |  |  |  |
|------------------------------------|---|--------------------|--|---|--|--|--|
|                                    |   |                    | 開催頻度   | 年 3回  |  |  |  |
| 運営懇談会                              | あり  |                    | 構成員  | 入居者、家族、施設長、職員、民生委員                          |  |  |  |
|                                    |   | なし                 | しの場合の代   |   |  |  |  |
|                                    |   |                    | 昔置の内容  |   |  |  |  |
|                                    | あり  | 虐待防止対策検討委員会の定期的な開催 |  |   |  |  |  |
| 高齢者虐待防止のための取組の                     | あり  | 指針の整備              |  |   |  |  |  |
| <u> </u>                           | あり  | 定期定期な研修の実施         |  |   |  |  |  |
|                                    | <u>あり</u>   | 担当者の配置             |  |   |  |  |  |
|                                    | <u>あり</u>   | 身体的拘束等適正化検討委員会の開催  |  |   |  |  |  |
|                                    | あり  | 指針の整備              |  |   |  |  |  |
|                                    | あり  | 定期的な研修の実施          |  |   |  |  |  |
| <u>身体的拘束の適正化等の取組の</u><br><u>状況</u> | <u>なし</u>   | 緊急制度               | 緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を<br>制限する行為(身体的拘束等)を行うこと |   |  |  |  |
|                                    |   |                    | の状況並びに緊  | <u>た行う場合の態様及び時間、入居者</u><br>る急やむを得ない場合の理由の記録 |  |  |  |
|                                    | <u>あり</u>   | 感染症に関する業務継続計画      |  |   |  |  |  |
|                                    | <u>あり</u>   | 災害に関する業務継続計画       |  |   |  |  |  |
| 業務継続計画(BCP)の策定                     |   | 職員に対する周知の実施        |  |   |  |  |  |
| <u>状況等</u>                         | <u>あり</u>   |                    |  |   |  |  |  |
|                                    | <u>あり</u>   |                    |  |   |  |  |  |
|                                    | <u>あり</u>   | 定其                 | 期的な業務継続  | 計画の見直し                                      |  |  |  |
| 提携ホームへの移行                          | なし  |                    | ) の場合の提<br>ホーム名                                      |   |  |  |  |
| 個人情報の保護                            | ・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な扱いのためのガイドライン」並びに、「枚方市個人情報保護条例に関する定め」を遵守する。<br>・事業者及び職員は、サービス提供をする上で知り得た入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。<br>・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。<br>・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。 |                    |  |   |  |  |  |
| 緊急時等における対応方法                       | ・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。(緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく)例)<br>・病気、発熱(37度以上)、事故(骨折・縫合等)が発生した場合、連絡先(入居者が指定した者:家族・後見人)及びどのレベルで連絡するのかを確認する。<br>・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。<br>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。<br>・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。  |                    |  |   |  |  |  |
| 大阪府福祉のまちづくり条例に<br>定める基準の適合性        | 適合  |                    | 適合の場合<br>内容  |   |  |  |  |
| に合致しない事項                           | なし  |                    |  |   |  |  |  |
| 合致しない事項がある場合<br>の内容                |   |                    |  |   |  |  |  |
| 「8. 既存建築物等の活用                      |   |                    |  | 適合している                                      |  |  |  |
| の場合等の特例」への適合性                      | 代替措<br>等の内3   |                    |  |   |  |  |  |

|   | 不適合事項がある場合の入<br>居者への説明 |             |
|---|------------------------|-------------|
| - | 上記項目以外で合致しない事項         | <b>i</b> なし |
|   | 合致しない事項の内容             |             |
|   | 代替措置等の内容               |             |
|   | 不適合事項がある場合の入<br>居者への説明 |             |

添付書類:別添1 (事業主体が枚方市で実施する他の介護サービス)

別添2 (有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表)

上記の重要事項説明書の内容について、「枚方市有料老人ホーム設置運営指導指針」の規定に 基づき、入居者、入居者代理人に説明を行いました。

> 説明年月日: 年 月 日 法 人 名 : 代表者氏名: 事業所名: 説明者氏名:

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス、医療サービス等、その他のサービスの提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受け、内容について同意し、重要事項説明書の交付を受けました。

 (入居者)

 住 所 :

 氏 名 :

 (入居者代理人)

 住 所 :

 氏 名 :

#### (別添1)事業主体が枚方市で実施する他の介護サービス

| 介護保険サービスの種類          |    | 事業所の名称               | 所在地           |  |
|----------------------|----|----------------------|---------------|--|
| <居宅サービス>             |    |                      |               |  |
| 訪問介護                 | あり | ヘルパーステーションやまびこ       | 枚方市藤阪南町3-11-1 |  |
| 訪問入浴介護               | なし |                      |               |  |
| 訪問看護                 | なし |                      |               |  |
| 訪問リハビリテーション          | なし |                      |               |  |
| 居宅療養管理指導             | なし |                      |               |  |
| 通所介護                 | なし |                      |               |  |
| 通所リハビリテーション          | なし |                      |               |  |
| 短期入所生活介護             | なし |                      |               |  |
| 短期入所療養介護             | なし |                      |               |  |
| 特定施設入居者生活介護          | なし |                      |               |  |
| 福祉用具貸与               | なし |                      |               |  |
| 特定福祉用具販売             | なし |                      |               |  |
| <地域密着型サービス>          |    |                      |               |  |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護     | なし |                      |               |  |
| 夜間対応型訪問介護            | なし |                      |               |  |
| 地域密着型通所介護            | なし |                      |               |  |
| 認知症対応型通所介護           | あり | グループホームやまびこ          | 枚方市磯島元町9-10   |  |
| 小規模多機能型居宅介護          | なし |                      |               |  |
| 認知症対応型共同生活介護         | あり | グループホームやまびこ          | 枚方市磯島元町9-10   |  |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護     | なし |                      |               |  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | なし |                      |               |  |
| 看護小規模多機能型居宅介護        | なし |                      |               |  |
| 居宅介護支援               | あり | 介護支援サービスやまびこ         | 枚方市藤阪南町3-11-1 |  |
| <居宅介護予防サービス>         |    | •                    |               |  |
| 介護予防訪問入浴介護           | なし |                      |               |  |
| 介護予防訪問看護             | なし |                      |               |  |
| 介護予防訪問リハビリテーション      | なし |                      |               |  |
| 介護予防居宅療養管理指導         | なし |                      |               |  |
| 介護予防通所リハビリテーション      | なし |                      |               |  |
| 介護予防短期入所生活介護         | なし |                      |               |  |
| 介護予防短期入所療養介護         | なし |                      |               |  |
| 介護予防特定施設入居者生活介護      | なし |                      |               |  |
| 介護予防福祉用具貸与           | なし |                      |               |  |
| 特定介護予防福祉用具販売         | なし |                      |               |  |
| ·<br>〈第1号事業>         |    |                      |               |  |
| 予防訪問事業               | あり | ヘルパーステーションやまびこ       | 枚方市藤阪南町3-11-1 |  |
| 予防通所事業               | なし |                      |               |  |
| (地域密着型介護予防サービス>      |    |                      |               |  |
| 介護予防認知症対応型通所介護       | あり | グループホームやまびこ          | 枚方市磯島元町9-10   |  |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護      | なし | // / / M A ( & U ) C |               |  |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護     | あり | グループホームやまびこ          | 枚方市磯島元町9-10   |  |
| )<br>下護予防支援          | なし | 7/2 / 7/4, 14/40/    |               |  |
|                      | なし |                      |               |  |
| 〈介護保険施設>             |    |                      |               |  |
| 介護老人福祉施設             | なし |                      |               |  |
| 介護老人保健施設             | なし |                      |               |  |
| 介護医療院                | なし |                      |               |  |

#### (別添2)

#### 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

|      |                  | 個別の利用料 | で実施するサービス        | 備考         |
|------|------------------|--------|------------------|------------|
|      |                  |        | 料金※              | 7/用        |
|      | 食事介助             | あり     | 1,100円/30分       |            |
|      | 排せつ介助・おむつ交換      | あり     | 1,100円/30分       |            |
| 介護   | おむつ代             | あり     | 100円/枚           |            |
| サ    | 入浴(一般浴) 介助・清拭    | あり     | 1,100円/30分       |            |
| <br> | 特裕介助             | なし     |                  |            |
| ス    | 身辺介助(移動・着替え等)    | あり     | 1,100円/30分       |            |
|      | 機能訓練             | なし     |                  |            |
|      | 通院介助             | あり     | 1,100円/30分       |            |
|      | 居室清掃             | あり     | 1,100円/30分       |            |
|      | リネン交換            | なし     |                  |            |
|      | 日常の洗濯            | あり     | 1,100円/30分       |            |
| 生活   | 居室配膳・下膳          | あり     | 月額利用料に含む         |            |
| サ    | 入居者の嗜好に応じた特別な食事  | あり     | 月額利用料に含む         | 要相談        |
| ビ    | おやつ              | なし     |                  |            |
| ス    | 理美容師による理美容サービス   | あり     | 2,200円/回(カット代のみ) | 外部からの訪問理美容 |
|      | 買い物代行            | あり     | 1,100円/30分       |            |
|      | 役所手続代行           | あり     | 1,100円/30分       |            |
|      | 金銭・貯金管理          | なし     |                  | 必要に応じて要相談  |
| 健    | 定期健康診断           | あり     | 医療機関による実費        | 希望により年1回   |
| 康管   | 健康相談             | なし     |                  |            |
| 理サ   | 生活指導・栄養指導        | なし     |                  |            |
| Í    | 服薬支援             | あり     | 月額利用料に含む         | 服薬確認       |
| ス    | 生活リズムの記録(排便・睡眠等) | なし     |                  |            |
| 入退   | 移送サービス           | あり     | 1,100円/30分       | 車椅子対応可     |
| 院の   | 入退院時の同行          | あり     | 1,100円/30分       |            |
| サー   | 入院中の洗濯物交換・買い物    | あり     | 1,100円/30分       |            |
| ビス   | 入院中の見舞い訪問        | なし     |                  |            |

<sup>※「</sup>あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。