



## 行政ガイドインデックス

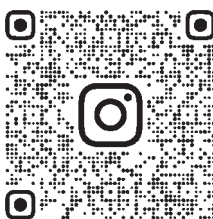
市役所の案内 …… 42	福 祉 …… 59	暮らし …… 102
届出・証明 …… 46	健康・医療 …… 70	施設案内 …… 111
税 金 …… 52	子育て・教育 …… 76	相 談 …… 128
保険・年金 …… 55	家庭ごみの 分け方・出し方 …… 85	市 政 …… 132

「ひらかた便利帳」は令和8年4月現在の情報を掲載しています。

今後、社会情勢の変動などにより内容が変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

〈広告〉

## タノシムオートナニワ



@DEVAV0666

オリジナルデザイン制作、オリジナルウェア製作依頼→

studio  
**DEVAVO**

アナログ技工ならではの巧みな技術と豊富な経験を生かし、シルクスクリーン、刺繍などを用いたアパレルの装飾や居住、テナント空間を彩る照明器具などのアクセントまで手掛ける。天下の台所にて知る人ぞ知る新進気鋭な出刃包丁。

〒572-0076 大阪府寝屋川市仁和寺本町3丁目9番17号 翔建工株式会社  
◆電話 072-812-6395 ◆FAX 072-813-0246 ◆ホームページ <https://devavo.jp>

# 市役所の案内



## 市役所の各部署

**問** 〒573-8666 枚方市大垣内町2-1-20 ☎841-1221代表 FAX 841-3039

📄ホームページ <https://www.city.hirakata.osaka.jp>

平日は午前9時～午後5時30分。正午～午後0時45分は昼休み(窓口のある部署では昼休みも業務を行っています)。土・日曜、祝日および年末年始(12月29日～1月3日)は、特別な業務を除き業務を行っていません(ただし緊急時は☎841-1221代表に連絡してください)。

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス		
<b>本庁舎本館</b>						
1階	市民課	戸籍・住民基本台帳・住所変更・印鑑登録・住居表示などに関する業務、マイナンバー制度に係る個人番号カード等に関する業務、各種証明書の発行など	(証明発行、住民票・戸籍謄本等の交付)	841-1306	841-3039	
			(証明の郵送請求)	841-1354		
			(住居表示・臨時運行の申請)	841-1307		
			(戸籍)	841-1308		
			(住民記録・印鑑・個人番号カード)	841-1309		
証明発行コーナー/上下水道局受付						
2階	市民税課	個人市民税、法人市民税、軽自動車税、事業所税などの課税に関する業務	(法人)	841-1314	841-3039	
			(軽自)	841-1352		
			(個人)	841-1353		
	資産税課	固定資産税、都市計画税の課税に関する業務など		841-1361		
納税課	市税の納付、市税の納付相談など	(管理)	841-1379	841-6099		
		(徴収)	841-1380			
保険納付課	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料等に係る納付相談、徴収や還付業務	(徴収)	841-1304	846-2273		
		(管理)	841-1144			
3階	市駅周辺まち活性化部	枚方市駅周辺の再整備に関すること		841-1364	841-3039	
	財産活用課	市有財産の有効活用、市営住宅の管理、普通財産の処分等、行政財産の管理の総括、財産区に関することなど	(財産活用・管理)	841-1347		
			(市営住宅)	841-1298		
	契約検査課	工事、委託、物品購入など契約に関する業務 市が発注する建設工事の検査に関する業務		841-1345		841-2015
	健康づくり課	成人の各種検(健)診など健康づくりに関すること、高齢者の介護予防に関することなど		841-1458		841-3039
	口腔保健支援センター					
福祉指導監査課	社会福祉法人・社会福祉施設の指導監督など	(障害・社福) (介護)	841-1467 841-1468	841-1322		
暮らし	生活福祉課	生活保護世帯の医療事務及び介護事務		841-1546	841-4123	
	福祉オンブズパーソン室					
	4階	議会総務課	議長・副議長の秘書業務、議員の政策立案の補助、議場の維持管理に関することなど		841-1527	841-0240
議事広報課		市議会・各委員会・協議会の運営、市議会の広報活動など		841-1528		
議場						

(広告)

**SA.N.E.SU.MOTORS**

自動車保険・火災保険・傷害保険等を取り扱う  
**ディーラー特級代理店**

**民間車検工場**

MS&AD 三井住友海上火災保険株  
AIG AIG損害保険株  
東京海上日動火災保険株

**カーリース  
レンタカー**

株式会社 サンエスマータース  
日産チェリー枚方西販売株式会社  
TEL (072) 851-6000(代)  
〒573-1171 枚方市三栗1丁目2番14号  
Eメール:sss@ninus.ocn.ne.jp

**PICCOLO**

ドローンの事で分からない事があれば  
お問い合わせ下さい。  
空撮の他に水中ドローンを使用した  
水撮(点検業務)も得意としております。

枚方市・交野市災害時運用協定締結

枚方寝屋川消防組合と災害時等の支援活動協力に関する協定締結

**株式会社ピッコロ社**  
枚方市東田宮1丁目14番5号  
TEL: 072-380-7683

かわくしはPへ

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス	
<b>本庁舎別館</b>					
1階	会計課	市の公金の収納、支出などの会計事務	841-1519	846-5421	
	生活福祉課	生活保護世帯、生活困窮者等に関する支援や相談など	(自立支援)	841-1452	
			(総務)	841-1453	
			(高齢支援)	841-1454	
	健康福祉総合相談課	健康や福祉に関する総合相談支援など	841-1401	841-5711	
障害企画課	障害者施策に関する企画・調整など	841-1152	841-5123		
障害支援課	障害者の支援や相談など	841-1457			
2階	市民生活政策課	住民票の写し等の交付に係る本人通知制度、就学援助・枚方市奨学金制度の申請受付、改葬許可など	841-1356	841-3039	
	おくやみコーナー	亡くなられた方の市役所での手続きに関する業務	841-1430	846-2770	
	保険年金課	国民健康保険・後期高齢者医療制度の資格・保険料・給付に関する業務、介護保険の資格・保険料に関する業務など		841-1403	841-3716
			国民年金に関する業務など	(年金)	
	医療助成・児童手当課	医療証・医療費助成・児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当に関する業務など	(医療助成)	841-1359	841-3039
			(児童手当)	841-1408	
	債権回収課	特定の未収債権の徴収など	841-1479		
	健康福祉政策課	健康・長寿・医療・福祉・認知症に関する施策の企画・調整、ひらかたポイント事業の業務など	(福祉・長寿・認知症)	841-1369	841-2470
(健康・医療)			841-1461		
介護認定給付課	介護保険の認定・給付に関する業務など	841-1460	844-0315		
3階	危機管理政策課	危機管理に関する計画の推進・総合調整、防犯に関する業務など	841-1147	841-3092	
	危機管理対策推進課	地域防災、消防団、災害対策に関する業務など	841-1270		
	市民活動課	住民自治の振興、特定非営利活動法人の設立認証、市民活動の支援の総括など	841-1273	841-5133	
	広報プロモーション課	広報ひらかた、市ホームページ等の広報活動、シティプロモーションの推進、ふるさと寄附金推進に関することなど	841-1258	846-5341	
	観光交流課	観光の振興及び国際化に関する施策の企画・推進、都市交流の振興に関する施策の調整、地域の魅力向上施策の推進、枚方市駅周辺の賑わいの推進、枚方宿地区のまちづくりに関する支援及び調整、国際交流、大阪府都市ポートレース企業団に関する業務など	841-1357	841-1278	
	文化財課	文化財の保存や活用、発掘調査に関する業務など	841-1411		
	商工振興課	商工業の振興に関する施策の企画・推進、起業支援、雇用対策、就労支援に関する業務など	841-1325		
	文化生涯学習課	文化・芸術・生涯学習の振興に関する施策の企画・推進など	841-1409		
	スポーツ振興課	スポーツの振興に関する施策の企画、立案、調整、推進など	841-1412		
	農業振興課	農業の振興に関する施策の推進、農地の保全・改良、里山の保全・振興など	841-1348		
農業委員会事務局	農地の利用関係の調整など	841-1534	841-2003		
4階	秘書課	市長・副市長の秘書業務など	841-1255	845-0485	
5階	企画課	市政の調査研究・企画・総合調整、総合計画、地方分権、広域行政に関する事務など	841-1254	841-3039	
	政策推進課	民間との連携の推進に関する事務など	841-1149		
	行革推進課	行政改革の推進、公共施設マネジメントの推進など	841-1228		
	保育幼稚園入園課	保育所(園)・幼稚園・認定こども園等の利用手続きなど	841-1472		
	公立保育幼稚園課	市立保育所等・市立幼稚園の運営等に関する業務など	841-1473	841-4319	
	私立保育幼稚園課	子育て支援、私立保育所(園)・私立認定こども園・私立小規模保育事業実施施設・私立幼稚園等の助成・在宅での子育て支援等に関する業務など	841-1471		
	枚方市保育士等就職支援センター	保育士等の再就職支援コーディネーターによるマッチング、就職相談・就職セミナーの実施など	846-7020	841-4319	
	子ども青少年政策課	青少年の健全育成、子ども食堂への取り組み支援に関する業務など	841-1375	843-2244	
	人権政策課	人権・同和施策、非核平和、男女共同参画の推進、いじめの相談など	(人権・非核平和、いじめ対策)	841-1259	841-1700
			(男女共同参画)	841-1424	
	選挙管理委員会事務局	各種選挙の管理執行、直接請求に関する業務など	841-1532	844-3479	
	広聴相談課	広聴等に関する業務など		841-1559	846-8861
市民相談コーナー(日常生活での困りごとや専門家への相談等)			861-2006		
財政課	予算の編成や執行管理など	841-1311	841-3039		
6階	DX推進課	行政のDX(デジタルトランスフォーメーション)の推進、情報処理システムの開発・管理・運用など	841-1296	841-3039	
	人事課	職員の採用・退職等の人事管理、組織管理、人材育成、研修の実施など	841-1281	846-2271	
	職員課	職員の給与・勤務条件・福利厚生など	841-1290		
	コンプライアンス推進課	公正な職務執行の推進、情報公開等の受付、行政資料の収集など	841-1294		
	総務管理課	本庁舎・公用車の管理、後援名義、統計に関することなど	(庁舎管理・総務・車両・統計)	841-1323	841-3039
	監査委員事務局	市の各種業務の監査、決算審査、住民監査請求に関する業務	841-1533		
	公平委員会事務局	職員に対する不利益処分不服申立に対する審査など			
行政資料コーナー					

届出・証明

税金

保険・年金

福祉

健康・医療

子育て・教育

家庭ごみの分け方・出し方

暮らし

施設案内

相談

市政

生活ガイド

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
<b>枚方市パスポートセンター(〒573-0032 岡東町12-1サンプラザ1号館)</b>				
2階	枚方市パスポートセンター	パスポートの申請受付、交付	807-8777	807-8778
<b>市駅前行政サービスフロア(〒573-0032 岡東町19-1ステーションヒル枚方&lt;OFFICE A&gt;)</b>				
5階	枚方市駅市民窓口センター	戸籍・住民票・印鑑登録に関する証明書の発行、ごみ処理券の販売	841-1105	843-5500
6階	まるっと こどもセンター	妊娠から出産期の相談・乳幼児の健診・子育て相談・各種教室に関すること	840-7221	846-7952
		18歳未満の子育てや親子関係などの相談(家庭児童相談)	841-1124	
		ひきこもり等子ども・若者相談支援センター	843-2255	
		ひとり親家庭相談支援センター	841-1125	
		児童虐待の防止に関することなど	841-1119	
	児童相談所開設準備に関すること	397-1149		
	消費生活センター	消費生活電話相談(平日午前9時30分～午後4時30分) 消費者啓発に関することなど	844-2431 844-2433	843-5501
男女共生フロア・ウィル	男女共同参画に関する啓発、ジェンダーに関する相談など	843-5636	843-5637	
<b>保健所(〒573-1197 禁野本町2-13-13)</b>				
2階	保健衛生課	飲食店・美容所等の営業許可・監視指導、狂犬病予防など	807-7624	845-0685
3階	保健医療課	特定給食施設の届出、医療従事者の免許申請受付、精神保健など	807-7623	
	保健予防課	感染症対策、指定難病の医療費助成など 予防接種に関すること	807-7625 841-1429	
<b>市役所分室(〒573-0026 朝日丘町2-17)</b>				
2階	施設管理課	市有建築物の土木に関する新設、改良、補修及び環境整備、学校用地の管理など	050-7105-8208	843-1264
<b>市役所分館(〒573-0027 大垣内町2-9-15)</b>				
2階	住宅まちづくり課	景観、屋外広告物、住宅整備の調整、建築協定、マンション管理支援、住宅の耐震補助、空き家・空き地対策など	841-1478	841-5101
	開発調整課	開発・建築行為に伴う手続条例に基づく事前協議など	841-1432	
	審査指導課	開発・宅地造成の許可、建築確認の審査、建築物及び開発行為等に関する完了検査・指導など	841-1438	
	連続立体交差課	連続立体交差事業に関する業務など	841-1434	
3階	都市計画課	都市政策、都市計画の調査・企画・決定など	841-1414	841-4607
	市街地開発課	市街地開発事業の企画・立案・調整など	841-1423	
	施設整備課	市有建築物の新設、改良、補修など	841-1488	
	施設計画課	市有建築物の新設・改良工事の計画及び調整に関することなど	841-1486	
<b>市役所第2分館(〒573-0027 大垣内町2-9-21)</b>				
1階	交通対策課	交通安全の施設整備や啓発、放置自転車対策など	050-7102-6530	841-4605
	用地課	用地取得の総括、契約、登記など	050-7102-6535	
2階	土木政策課	交通政策、広域道路の調整、土砂災害に関する補助申請受付など	050-7102-6505	
	道路河川整備課	道路・河川の新設・改良、駅前広場の整備など	050-7102-6520	
<b>市役所第3分館(〒573-0032 岡東町8-33)</b>				
1階	市民課 (マイナンバーカード)	マイナンバーカードの交付・申請、電子証明書の更新・暗証番号の再設定、マイナポータル登録支援など	841-1133 (枚方市マイナンバー コールセンター)	841-3039
<b>土木部中部別館(〒573-0023 東田宮1-2-1)</b>				
2階	道路河川管理課	道路・準用河川の境界明示、開発指導、占用許可、管理など	050-7102-6510	841-3830
	道路河川補修課	道路・準用河川の維持補修工事に関することなど	841-1476	
	公園みどり課	公園・緑地の境界明示、開発指導・占用許可、管理、維持補修、緑化推進に関することなど	841-1404	
<b>教育委員会(〒573-1159 車塚1-1-1輝きプラザきらら内)</b>				
3階	教育政策課	教育委員会の人事給与、事務事業の調整・進行管理、社会教育など	050-7105-8018	851-1711
	新しい学校推進課	通学区域の指定、学校の設置・廃止、学校園施設開放など	050-7105-8020	
	おいしい給食課	学校給食運営、調理場運営に関する業務など	050-7105-8030	851-1744
4階	学校支援課	小・中学校への就学に関すること、就学援助等に関すること、学校保健に関すること	050-7105-8043	851-2187
	児童生徒課	教育相談に関する業務など	050-7105-8048	851-9335
	支援教育課	支援教育に関する業務など	050-7105-8048	851-9335
	放課後子ども課	総合型放課後事業(留守家庭児童会室、放課後オープンスクエア)、枚方子どもいきいき広場に関する業務など	050-7105-8201	867-8131
	教職員課	教職員の人事・給与・サービス・福利厚生など	050-7105-8040	851-2172
	教育研修課	教職員の研修など	050-7105-8216	851-9335
		学校園における情報化など	050-7105-8051	
教育指導課	学校園の教育課程、教科書・教材に関する業務など	050-7105-8052	851-9335	

階	課・室名など	主な仕事	電話番号	ファクス
<b>中央図書館(〒573-1159 車塚2-1-1)</b>				
	中央図書館	えほんなどの児童書や一般書、専門書、点字図書、CDやビデオの貸出など	050-7105-8141	851-0962
	市史資料室	枚方市の歴史に関することなど	050-7105-8154	
<b>教育文化センター(〒573-1188 磯島北町37-1)</b>				
	教育研修課	教職員研修に関する業務など	050-7102-3153	848-2960
<b>市立ひらかた子ども発達支援センター(〒573-1188 磯島北町3-2)</b>				
	市立ひらかた子ども発達支援センター	通所支援、地域支援、相談支援、リハビリテーション及び巡回相談・保育相談などの子どもの発達支援に関すること	807-5373	898-4173
<b>市立ひらかた病院(〒573-1013 禁野本町2-14-1)</b>				
	総務課	人事管理、施設管理など	847-2821	847-2825
	医事課	医療費等の計算・請求業務など		
	経営企画課	病院事業の予算・決算・契約事務など		
<b>上下水道局庁舎(〒573-1194 中宮北町20-3)</b>				
1階	お客さまセンター	水道の利用開始・中止、水道料金・下水道使用料及び下水道事業受益者負担金のお支払い、水道メーターの検針、開発等に伴う検針協議、使用水量、水道料金等の福祉減免など	848-5518	898-7760
	上下水道財務課	下水道事業受益者負担金の賦課など (営業料金)	848-5517	
2階	上水道管理課	水道の埋設管の調査、水道の地下埋設立会い、給水装置の工事、開発協議など	848-5514 848-5512	847-8846
	下水道管理課	下水道の埋設管の調査、排水設備指導、開発協議、地下埋設協議、下水道施設の財産管理など	848-5565	
<b>上下水道局管理棟(〒573-1194 中宮北町20-3)</b>				
2階	浄水課	浄水場の管理運営など	848-5515	848-2280
		水道水の水質検査など	848-5516	
	上水道工務課	水道管の更新など	848-5513	848-0890
3階	上下水道総務課	上下水道局の総務など	848-4196	848-8255
	上下水道政策課	水道、下水道の計画など	848-5528	
	下水道整備課	公共下水道の汚水整備など	848-5540	
公共下水道の雨水整備など		848-5552		
4階	上下水道財務課	上下水道局の財務、会計など (財務)	848-7701	848-6508
<b>上下水道局春日事務所(〒573-0131 春日野1-13-5)</b>				
	上水道保全課	水道メーターの取り替えや道路上等での水もれなど	848-5519	858-8221
<b>北部別館(〒573-1122 西船橋2-3-2)</b>				
	下水道施設維持課	公共下水道のつまりなど	855-3923	855-9741
<b>穂谷川清掃工場(〒573-1162 田口5-1-1)</b>				
	環境政策課	環境に係る施策の企画・立案・調整、やすらぎの杜など	050-7102-6003	849-1206
	循環型社会推進課	循環型社会の推進に係る施策の企画・立案・調整、ごみ処理手数料など	807-6211	849-6645
	環境指導課	公害防止に関する業務、産業廃棄物など	050-7102-6014	849-1206
	穂谷川資源循環センター	ごみの処理、施設の管理運営、持込みごみなど	849-0200	849-0206
	環境事業課	家庭系ごみ、ふれあいサポート収集などのごみの収集、し尿の収集など	(ごみの収集)	849-7969
			(し尿の収集)	831-1180
<b>東部清掃工場(〒573-0112 大字尊延寺2949)</b>				
	東部資源循環センター	ごみの処理、施設の管理運営など	858-6962	858-6964
<b>希釈放流センター(〒573-0065 出口2-30-1)</b>				
	穂谷川資源循環センター	し尿および汚泥の処理に関する業務など	831-4012	831-1184
<b>津田支所(〒573-0121 津田北町2-25-1)</b>				
	市民生活政策課津田支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録の手続きなど	858-1502	858-8364
<b>香里ヶ丘支所(〒573-0084 香里ヶ丘3-13)</b>				
	市民生活政策課香里ヶ丘支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録の手続きなど	854-0401	852-3032
<b>北部支所(〒573-1118 楠葉並木2-29-3)</b>				
	市民生活政策課北部支所	戸籍の届出・住所変更・印鑑登録の手続きなど	851-0330	855-2044