

くらしの赤信号

消費生活センターと違って相談したら…
**アダルトサイト利用料金請求の
二次被害に十分注意!**

スマホで無料動画を見ていると、突然 年齢確認画面になり、20歳以上を選択すると、いきなりアダルトサイトに登録となり、料金請求画面が出てきた。



慌ててインターネットの検索サイトで「消費生活センター」と検索し、画面の一番上に出てきた『相談無料』と記載されたサイトに連絡したところ、「個人情報削除し、請求を止めるには、5万円かかる。」と言われた。しかし、冷静になって考えてみると、連絡した相手は消費生活センターではなく、探偵事務所であった。信用して解決を依頼してもいいか。



アドバイス

1. ネット広告に「無料相談」などと掲載しているサイトをうのみにするのは危険です!
近年、スマホの操作中に、いきなり身に覚えのない高額料金の請求画面が表示される「架空請求」が横行しています。

また、最近では、こうしたトラブルを相談しようとインターネットで「消費生活センター」を検索して上位に表示されたサイトを見て連絡を取ったら、料金を請求されたという、「アダルトサイト利用料金請求の二次被害」の相談が増えています。

インターネットで解決方法や相談窓口を検索すると、行政書士事務所や探偵事務所、公的な相談窓口と誤認させるような様々なサイトが表示されることがあるので、相談する際には本当に自治体の消費生活センターのサイトなのか確認しましょう。

2. おかしいなと感じたら、すぐに居住地の自治体の消費生活センターへ

今回の事例については、そもそも契約自体が成立していないと考えられますので、相手方に連絡をする必要はありません。なお、業として解約などの法律行為を行うことができるのは、弁護士や代理権のある司法書士に限られており、探偵業者が被害者に代わり事業者と交渉することはできません。また、探偵業者に依頼してしまった場合、契約を解約しようとしても、解約料等がかかり、支払金額のうち返金されるのは一部といった事例もあります。

消費生活センターでは、秘密厳守で相談は無料で応じています。もし、少しでも不審に思われた場合は、居住地の自治体の消費生活センターにご相談ください。

困ったら
ご相談を!

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。

相談専用電話(在住・在職・在学) 844・2431 9時30分~16時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

ご注意ください
[相談事例]



被害が多発しています

還付金詐欺にご注意!

【事例】

市役所の職員を名乗り、「還付金受取り手続きの案内を送ったが手続きがされていない。書類の再発行はできないので、電話で手続きを案内する。キャッシュカードと携帯電話を持ってコンビニのATMに行くように。」と電話があった。

不審に思っ市役所の担当課に確認すると、そのような電話はしていないことがわかった。

アドバイス

◎市役所をかたつて「還付金を振り込む」「保険料を返金する」などといった電話があったと、複数件情報が寄せられています。最終的にはコンビニ等のATM(現金自動預払機)へ誘導し、お金を振り込ませ、騙し取る手口です。公的機関の職員が、ATMの操作をお願いすることはありません。

◎「今回は特別」「期限が今日まで」等と急かされても、あわてて指示されるままATMの操作をしてはいけません。

◎一度支払ってしまうと、お金を取り戻すことは非常に困難になります。還付金詐欺では、様々な言葉で返金される操作と思わせて、実は振り込みになるよう誘導します。不審な電話があった場合は、いったん電話を切り、すぐに市役所の担当窓口や消費生活センターにご相談ください。万が一、被害にあった場合は、すぐに警察にご相談ください。

困った時はご相談を!
枚方市立
消費生活センター

相談専用電話
(枚方在住・在職・在学)
072-844-2431
祝日除く平日
9時30分~16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

催し予告

消費生活セミナー

「親子で学ぶ 正しいおかねの使いかた」

日時: 8月24日(水) 10時~11時30分

場所: 消費生活センター研修室

対象: 市内在住・在学のおおむね小学1~3年生のお子さんと保護者
定員 15組

講師: 近畿財務局 職員

保育: 1歳以上未就学児。8月8日までに要予約

手話: 8月8日までに要予約

申込み: 8月1日(月)9時より、電話・FAXにて受付

石けんキャンペーン

& 廃油回収(食用) 予定

7月19日(火)

さだ生涯学習市民センター

9月20日(火)

サブリ村野

午前10時30分~正午

※家庭用食品廃油のみ回収

※容器はお持ち帰りいただきます。