

相談専用電話（在住・在職・在学）072・844・2431

祝日除く平日・朝9時30分～16時30分・無料



「近隣へ浸水」したり「水周りの総リフォームが必要」となる
と書かれている。
本当に3年以内に
工事を行なう必要が
あるのだろうか。

ポストに「排水管高压洗浄工事」のお知らせチラシが入っていた。
地域一斉に行なうことで、**人件費や個別出張費などが削減できる**らしく、そのため通常では数万円かかるところが、**格安に工事ができる**と書かれてある。
洗浄工事を3年以上放置していると、

排水管洗浄工事などの
悪質な「点検商法」とは！

アドバイス

1. 「点検商法」とは、無料や安価な点検後に、排水管の一部が割れている写真を見せられたりして、「**工事をしないと大変だ!**」などと消費者の不安をあおり、契約を結ばせようとしてきます。
2. 「工事代金は100万円するが、今契約するなら**特別に80万円にする**」と値引き提示してきたり、一度契約すると次々と**別の契約を迫ってくる**こともあります。排水管洗浄や床下点検、布団のクリーニングと手口も様々です。
3. **業者が訪問してきた場合は、安易に業者を家に入れないようにしましょう。**「特別に値引きする」などと言われても、**その場で契約してはいけません。**家族や周囲の人などに**相談**してください。**必要がない場合はきっぱり断りましょう。**
4. 契約後や工事完了後でも、**クーリング・オフ**や**契約の取り消し**等ができる場合がありますので、**あきらめずに、不安に感じた場合は早めに消費生活センターへ相談**してください。

困ったら
ご相談を!

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。

最近寄せられた 【相談事例】



**必ず儲けることができる？
情報商材のご購入は慎重に！**

【あなたのまわりのこんな事例】

インターネットで「ホームページを作り指示通りの作業をするだけで必ず1日10万円稼げる」「稼げなかった場合は返金保証」と書かれた広告を見つけ、業者に連絡した。

15万円で情報を買う必要があると言われ、代金を支払ったところ、データが送られてきた。

データの指示通り作業を行ったが思うように稼げず、業者とも連絡が取れなくなったので、解約したい。

アドバイス

◎ これは、情報商材の購入に関するトラブル事例です。情報商材は、「必ず儲かる」「必ずモチる」等と様々なノウハウを紹介するCDやデータ形式で販売されるものです。

◎ 「絶対」という言葉を信じて商材を購入しても、思うように効果が出なかったり、当初の説明ほど作業が簡単でなかったりするケースが見られます。指示された作業が違法であったり、現実的に不可能な場合もあります。

◎ 通信販売の場合、名称、住所、電話番号等は記載するよう法律で定められていますが、記載された番号にかけても電話がつかないケースもあります。そういった場合、返金はおろか、十分なサポートを受けることもできません。

◎ 情報商材の購入に当たっては、「必ず」「絶対」という言葉をうのみにせず、慎重に契約するようにしましょう。

困った時はご相談を！ 枚方市立消費生活センター

相談専用電話
(枚方在住・在職・在学)

072-844-2431

祝日除く平日
9時30分～16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

利用しやすいセンターを目指しています！



○ 会話支援機器を設置しました！
軽度難聴の方が声を聞き取れるよう補助する機器です。ご相談中声が聞こえにくく当機器を利用したい場合はお申し付けください。

○ JR長尾駅に看板を設置
JR長尾駅に「くらわんこ」が登場！
「その契約あやしいと思ったら」
早めのご相談を呼びかけています。

消費生活に関する事業者とのトラブルは、一人で悩まずご相談を！
相談無料
枚方市立消費生活センター
その契約あやしいと思ったら！
TEL.072-844-2431
午前9時30分～午後4時30分
(土日祝日除く)・枚方市内在住・在職・在学の人に限定
JR長尾駅から京阪枚方市駅までバスで約30分(京阪バス・枚方市駅方面)
京阪枚方市駅東改札口を出て右へ徒歩1分 ひらかたサンプラザ3号館2階

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。