

気をつけて！
子どものオンラインゲームに関する
トラブルが増えています

ある日、クレジットカード会社から

30万円という請求が来たが、その請求

にはまったく身に覚えがないので

びつくり。

確認してみると、小学3年生の子と

もが、内緒でカード番号を入力し、

オンラインゲームで

アイテムを購入して

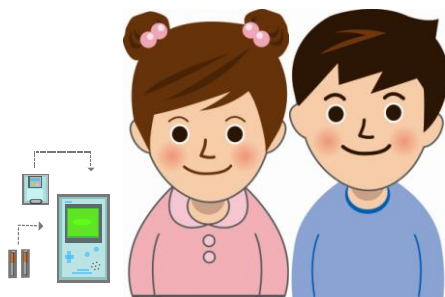
いた事がわかった。

子どもはカードで

買い物をしていると

いう認識はなかった

と言う。



アドバイス

- 子どもがオンラインゲームでアイテムを購入するために、親のクレジットカードを無断で使用して決済し、高額な請求をされるという相談が増えています。
- 子どもがパソコンやスマートフォンなどのゲームで遊んでいれば、そのゲームが無料なのか、有料なのか再度確認しましょう。
- 子どもは、友達やインターネットなどから情報を収集しています。カード番号等の入力だけでアイテムが手に入ると知れば、カード決済の仕組みを分からないまま、簡単にカード番号だけで買い物をしてしまいます。
- 大人はカードの管理を徹底しましょう。子どもが簡単に手に触れる場所や、見つけやすい場所に置いていないか確認してください。
- 子どもに対しては、大人に内緒でカードを触ったり、カードの番号を入力したりしてはいけないとしっかり教える事が必要です。
- オンラインゲームの利用については、親子でしっかりと話し合っ規則を決めておきましょう。



困ったら
ご相談を！

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。

注意が必要です



スマートフォンにもウイルス対策が必要！

スマートフォンを安全に
使用するために

アドバイス

★スマートフォンは高性能で大変便利ですが、携帯電話と同じ感覚で使用していると、思わぬトラブルに巻き込まれる可能性があります。今まで使っていた携帯電話とは異なっており、スマートフォンはパソコンに電話機能が付いたものと考えた方が良く、パソコンと同程度のセキュリティ対策が必要です。スマートフォンを標的としたウイルスも発見されており、安全に使用するために適切なウイルス対策が必要です。

スマートフォンを安全に使用するための 六箇条

1. スマートフォンをアップデートする。
2. スマートフォンにおける改造行為を行わない。
3. 信頼できる場所からアプリケーション（アプリ）をインストールする。
4. アンドロイド端末では、アプリをインストールする前に、アクセス許可を確認する。
5. セキュリティソフトを導入する。
6. スマートフォンを小さなパソコンと考え、パソコンと同様に管理する。

詳細・解説をお知りになりたい方は、以下のIPAのページを参照してください。

<http://www.ipa.go.jp/security/txt/2011/08outline.html>

IPA（独立行政法人情報処理推進機構 <http://www.ipa.go.jp/>）が、スマートフォンへのウイルス対策を呼び掛けています。「スマートフォンを安全に使用するための六箇条」を参考にウイルス対策をして、安心・安全に使ってください。

困った時はご相談を！

枚方市立 消費生活センター

相談専用電話
（枚方在住・在職・在学）

072-844-2431

祝日除く平日
9時30分～16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

予告

★くらしのリーダーによる
エコ得セミナーの開催～

地球を大切にしようとする行動を衣食住のエコを通じてお伝えします！

2月25日(火) 午前10時～正午

★石けんキャンペーン&食用廃油回収のお知らせ

2月18日(火) 津田支所

3月18日(火) 市役所本館北側

★午前10時30分～正午
容器はお持ち帰りいただきます。

※いずれも、詳しくは開催月の広報ひらかたをご覧ください。

事故防止のために！

冬を迎え、思わぬことから火災事故につながる傾向にあります。改めて、石油ストーブを安全に正しく使うポイントをご確認ください。

- ① 給油の際はストーブの火を消し、カートリッジタンクのふたを確実に締めてください！
- ② 布団やカーテン、紙類など燃えやすいものを近くに置かないでください！
- ③ ストーブの上や周辺で洗濯物を乾かさないうでください！
- ④ スプレー缶を近くに置かないでください！
- ⑤ 使用中は、定期的に換気を行ってください！
- ⑥ 不良灯油（変質灯油）は使わないでください！

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。