

相談専用電話（在住・在職・在学）072・844・2431 祝日除く平日・朝9時30分～16時30分・無料

注意しましょう 訪問販売 ◆◆
無料や安価をうたう給水管の清掃

突然、家に訪問してきた水道業者が、「今ならサービスで給水管のサビ取りを無料です」と言うので承諾したら、業者は家中の給水管を掃除してしまっただけだと言って、清掃後に二〇万円を請求してきた。



アドバイス

- 「無料」または「安い価格」を提示しておきながら、給水管の清掃（サビ取り等）をした後で、高額な料金を請求する業者もいます。作業をしてもらう前に、必ず料金等について確認し、それらの事が書かれた書面をもらうようにしましょう。
- どの家でも給水管の高圧洗浄をすれば、大抵は多少の茶色い水が出ますが、体に悪影響を与えるものではありません。
- 中には、水道局関係者を名乗って「家庭内の給水管を点検します」という業者もいます。枚方市上下水道局では、家庭内の給水管の清掃業務を業者に委託していません。
- 水道水に試薬を入れて色が変わるのを見せ、「汚い水が出ているから、浄水器をつけた方が良い」と言って浄水器を売りつけたりすることもあります。また、家の中に入ったのをきっかけに勝手に家中を点検し、リフォームなど別のサービスを勧める業者もいますので、注意が必要です。
- 必要がなければきっぱりと断り、安易に知らない人を家に上げないようにしましょう。

ドアは

あ けないで!

訪問販売には、迷惑なら「帰ってください」とはっきり言いましょ。

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。



困ったら
ご相談を!

ご注意ください

廃品回収業者とのトラブル



そろそろ年末大掃除の季節ですね・・・

不用品の廃品回収に

ご注意ください！

【事例】

「こちらは無料回収車です。ご不用になったものを回収します。」と回ってきたので自転車、カーペットなど結構な量を出した。すると次々に車に積んだ後、電卓を取り出したので「有料か？」と確認するとリサイクル料が必要と言われ、二万五千円支払った。

「無料」とうたっていただけのに作業後に料金を請求された、見積りより高額料金を請求されたなどのトラブルがあります・・・

アドバイス

◆「無料」と言われて依頼したのに「有料」だった場合には、契約自体が不成立であったり、クーリング・オフの主張が出来たりする場合があります。お早めに消費生活センターにご相談ください。

◆一般廃棄物の収集・運搬は許可事業者だけが行えます。安易に、廃品回収業者に処分を依頼することは、トラブルや不法投棄のもとになりやすいので注意が必要です。

◆粗大ごみや不用品の処分方法など分からない場合は、本市の環境事業部 減量業務室（072-844-7969）へお問い合わせください。粗大ごみの出し方については、「粗大ごみマニュアル」にて、ご確認ください。（「粗大ごみマニュアル」は市役所本館・別館受付、各支所及び各生涯学習市民センターに備え付けています）

◆家電リサイクル法対象品目（テレビ・洗濯機・冷蔵庫・冷凍庫及びエアコン）や家庭用パソコンは、メーカー等が有料で引き取り、リサイクルしています。詳しくは各メーカーのお問い合わせ窓口やホームページでご確認ください。

困った時はご相談を！ 枚方市立 消費生活センター

相談専用電話

（枚方在住・在職・在学）

072-844-2431

祝日除く平日

9時30分～16時30分



ひらかた観光大使「くらわんこ」
©枚方文化観光協会

ⓧ事故防止のため注意しましょう

あなたは大丈夫？

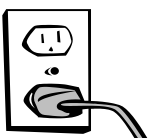
電源コードや電源プラグの取扱い！～こんな使い方していませんか？～

- ☑たこ足配線になっている 《接続された電気機器を同時に使用した場合、電流が多く流れて火災の危険が》
- ☑電源コードを引っ張って抜く
- ☑コードの上を重いもので踏みつける
- ☑電源プラグやコンセントに「ほこり」がつもっている など・・・



※トラッキング現象が発生して火災になることもあります！

これは、コンセントにプラグを長期間差し込んだままにすると、たまったほこりや湿気のために差し刃間に微弱の電流が流れる状態になり、プラグの樹脂部分が徐々に炭化し火災になる現象のことです。



*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々の協力で配布しています。