

2026. 11月号 第485号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

困ったら
ご相談を！

〒573-0032 枚方市岡東町19番1号

ステーションヒル枚方6階

TEL 072・844・2433 FAX 072・843・5501

まずは電話でご相談ください

相談専用ダイヤル：072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

枚方市立消費生活センターへのご相談については、まずは電話でご相談ください。

18歳から大人です。知らずにいたらトラブルに！

全国の消費生活センターには、18～19歳の若年者の「脱毛エステ」や「ダイエットサプリ」・「美容医療」などの『美容』に関する相談や、「内職」・「副業」・「稼ぎ方指南のサービス」など『お金』に関するトラブルが多く寄せられています。

18歳になると親の同意なしの契約ができるようになる一方で、未成年者が親の同意なく結んだ契約を原則取り消すことができる『未成年者取消権』は、18歳になってから結んだ契約には行使できなくなります。

本当に必要な契約かよく検討を！



成年になれば、携帯電話の契約も、部屋を借りることも、ローンを組むことも一人で行えるようになります。しかし、そのリスクも自分で負うことになります。

軽い気持ちで契約をすると思わぬトラブルに巻き込まれることもあります。契約するときには、契約内容をよく確認し、本当に自分にとって必要なものかどうかを慎重に判断するようにしましょう。

また契約に不慣れであることを狙って勧誘されることも増えています。

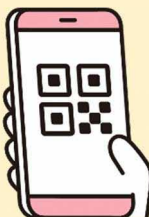
契約トラブルで困った時は！

契約によっては取消しや解約ができる場合があります。契約後でも、疑問・不安を感じた時には、まずは消費生活センターにご相談ください。

国民生活センターでは、「消費者トラブル解決ナビ」などで、消費者トラブルの解決に向けた情報提供を行っています。



若者の消費者トラブル
特集ページ



消費者トラブル
解決ナビ



全国で急増中！不正アクセスによる個人情報漏洩被害の相談

全国的に大量の個人情報を取り扱う事業者等の情報システムが不正アクセスにより侵入され、個人情報を含むデータが窃取される事案が複数確認されています。

～不正アクセスや情報漏洩が疑われる場合の対策～

Step1. パスワード等の変更

- ☑ 被害に遭った可能性があるサービスのパスワード等を速やかに変更する
- ☑ 他サービスと同じパスワードの使い回しを避ける

Step2. 不審な連絡への警戒（例）「個人情報漏洩した」といった詐欺メールや連絡

- ☑ メールやメッセージで届いた怪しいURLは開かない
- ☑ 個人情報や認証情報を絶対入力しない
（必要な場合は公式サイト又は公式アプリから入力する）

Step3. クレジットカード等の確認

- ☑ 身に覚えのない請求や利用明細がないかこまめにチェックする

■消費生活セミナー 「環境にやさしい生活術」

日 時: 令和8年12月3日(木)

午前10時00分～11時30分

場 所: 総合文化芸術センター別館 5F 第7会議室

講 師: 石けんを使いましょう枚方市民の会
循環型社会推進課職員

対 象: 市内在住・在職・在学の方

参加費: 無料

定 員: 30人(事前申し込み制、先着順)

手話/保育(1歳以上の未就学児、先着5人)

いずれも11月9日(月)までに要予約

申 込: 11月2日(月)午前10時00分から

市ホームページの専用フォームまたは電話・FAX

電話 072・844・2433 FAX 072・843・5501

下記QRコード
からお申込み
いただけます。



計量器の検査は2年に1度！

スーパーや薬局、病院などで取引・証明(量り売りや調剤、健診など)に使用する計量器(はかり)は、2年に1度の検査が法律で義務づけられています。

11月に市の定期検査(集合検査)を実施予定です。

詳しくは市ホームページを参照ください。



『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号(188)で、地域の消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口を案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。