

2026. **3** 月号 第477号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町19番1号

ステーションヒル枚方6階

TEL 072・844・2433 FAX 072・843・5501

まずは電話でご相談ください

相談専用ダイヤル：072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

困ったら
ご相談を！

枚方市立消費生活センターへのご相談については、まずは電話でご相談ください。

ネットの旅行予約、 契約内容は自身でよく確認を！

インターネットでの予約は便利ですが、契約内容や事業者の問い合わせ先を自分自身でしっかり確認して利用しないと、思わぬトラブルにあってありますので注意しましょう。



アドバイス

相談事例

海外事業者が運営する旅行予約サイトでホテルを予約したが、キャンセルした。キャンセル料無料の期間なのにクレジット決済され、代金が戻らない。サイトに問い合わせると、カード引き落とし明細を添付して送るように言われ返信したが、その後連絡が取れない。返金してほしい。

(1) キャンセル条件や契約内容をよく確認しましょう！

「キャンセル料 100%」のプランは予約確定後に変更できず、キャンセルをしても料金全額が請求されます。予約確認画面で内容に誤りがないかしっかりと確認してから申し込みましょう。

(2) 予約確認メールは大切に保管しましょう！

キャンセル条件などの契約内容が記載された大切な情報です。旅行が終わるまで大切に保管しましょう。事業者にお問い合わせを行う場合は、メールの送信日時がわかるよう保管しましょう。

(3) サイト運営事業者の情報を確認しましょう！

海外事業者が運営している場合は、サイトが日本語表示でも必ずしも日本語で対応されるとは限りません。トラブルになった際、日本の法律等を用いた交渉が難しい場合もあります。

※不安に思ったり、トラブルになった場合には、
まずは電話で消費生活センターにご相談ください。



参考資料：見守り新鮮情報第533号

* 「くらしの赤信号」は、地域啓発リーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。

特殊詐欺のお金を騙し取る手口

インターネットバンキングを

利用した振込被害が急増中！

2024年、お金を振り込むことで被害にあった金額（500万円以上のもの）のうち、約6割がインターネットバンキングを利用したもの。

- ・ATMのように人目につかないので、被害に気が付きにくい。
- ・1件あたりの被害金額が大きい。

等の傾向があります。

「インターネットバンキングを開設して」

「インターネットバンキングで送金して」

と言われたら要注意。詐欺かもしれません。そんな時はすぐに電話を切って、警察や家族に相談しましょう！

■特殊詐欺対策機器を貸与しています

電話機に設置することで、「通話内容を録音します」という旨の警告メッセージが流れ、自動で録音する機器の貸与を行っています。

対象：市内居住の65歳以上の方がいる世帯（1世帯1台）

申込み：危機管理政策課窓口へ

（先着順。在庫約300台。※令和8年2月20日現在）



必要書類等、詳しくは危機管理政策課（TEL 841・1147/FAX 841・1588）まで。

■石けんキャンペーン & 廃油回収(食用)予定



- ※家庭用食用油のみ回収。
- ※容器はお持ち帰りいただきます。

日時：令和8年3月17日(火)

午前10時00分～11時30分

場所：市役所本館北側



枚方市立消費生活センター
消費者 い や や !!
ホットライン
188番
その手は
くらっつん

『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号（188）で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。