

2026.2月号 第476号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町19番1号

ステーションヒル枚方6階

TEL 072・844・2433 FAX 072・843・5501

まずは電話でご相談ください

相談専用ダイヤル：072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

困ったら
ご相談を！

枚方市立消費生活センターへのご相談については、まずは電話でご相談ください。

不要なオプションが付けられていた！？ 携帯電話の契約は慎重に

携帯電話の機種変更時等の際に不要なオプションや高価格機種を契約させられたといった相談が寄せられています。

相談事例

機種変更のために携帯電話ショップに出かけたところ、同系列のキャリアの端末を熱心に勧められ契約した。その後、契約書を確認すると、断ったはずのオプションなどが付けられているうえ、セキュリティソフトも契約させられていた。納得できない。(60歳代)



このスマホおすすめですよ！

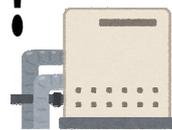


アドバイス



- ・契約の際は、**契約内容をよく確認**し、よく分からない場合は契約しないようにしましょう。オプション等を勧められた際も、必要ない場合は、「必要ありません」ときっぱり断りましょう。
- ・契約書もその場でよく確認し、**不要な契約がないか、月々の支払額はいくらになるか等**を確認しましょう。
- ・不要なオプションの契約をさせられている場合は、**すぐにショップに解約を申し出**ましょう。
- ・不安に思ったりトラブルになった場合、**まずは電話で消費生活センター**にご相談ください。

⚠️ ガス給湯器などのガス器具の事故に注意!



【事件事例1】

・ガス給湯器のフロントカバーが変形する事故
→凍結予防のためにガス給湯器に被せた毛布で給排気口が塞がれ、溜まっていた未燃ガスに引火したものと考えられます。

【事件事例2】

・ガスこんろのグリルを使用中、付近から出火し焼損
→普段から「水入れ皿」に水を入れずに使用していたため、グリル内の油脂等が溜まりグリルの燃焼が油脂等に着火したものと考えられます。

～気をつけるポイント～

- 給湯器の給排気口が塞がれていないか注意を払いましょう。
- グリルはこまめに掃除しましょう。受け皿に水を入れるタイプのグリルは、必ず水を入れて使用しましょう。

参考資料: 独立行政法人製品評価技術基盤機構[NITE(ナイト)]

■消費生活セミナー

①「カラダは食べた物からできている」①のお申込みは
下記QRから

日 時: 令和8年2月20日(金)
午前10時30分～11時30分

講 師: 株式会社 明治



②「知ってなるほど! 食品表示の基本」②のお申込みは
下記QRから

日 時: 令和8年2月26日(木)
午前10時00分～11時30分

講 師: 大阪府食の安全推進課職員 他



①、②いずれも

場 所: 総合文化芸術センター別館4F 第5会議室

対 象: 市内在住・在職・在学の方

参加費: 無料

定 員: 30人(事前申し込み制、先着順)

手話/保育(1歳以上の未就学児、先着5人)

いずれも2月9日(月)までに要予約

申 込: 2月2日(月)午前10時00分から

電話 072・844・2433 FAX 072・843・5501

■石けんキャンペーン

& 廃油回収(食用)予定

【2月】

日時: 令和8年2月17日(火)
午前10時00分～11時30分

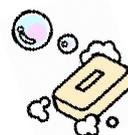
場所: 津田支所玄関前

【3月】

日時: 令和8年3月17日(火)
午前10時00分～11時30分

場所: 市役所本館北側

※家庭用食用油のみ回収。
※容器はお持ち帰りいただきます。



枚方市立消費生活センター
消費者 い や や !!
ホットライン
その手は
くらっつん
188番

『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号(188)で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。