

2025.11月号 第473号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町19番1号

ステーションヒル枚方6階

TEL 072・844・2433 FAX 072・843・5501

まずは電話でご相談ください

相談専用ダイヤル：072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

困ったら
ご相談を！

テレビショッピングの消費者トラブルに注意！

テレビショッピングで購入した商品の使用感やイメージ違いに関する相談、高齢の家族が次々注文してしまうといった相談が寄せられています。

相談事例

- ・マッサージ器を注文したが、叩く力が強すぎて使えなかった。
- ・衣類のサイズが合わないため使えなかった。
- ・アクセサリがテレビ広告の印象よりも小さかった。
- ・注文の電話で定期購入を勧められ、断ったのに定期購入になっていた。
- ・認知症の母が健康食品を次々に注文してしまう。



アドバイス



サイズや使用感は？
返品・解約の条件は？
定期購入か単品か？

- ・テレビショッピングは実物を確認して購入することができません。
電話でも商品についてよく確認しましょう。
- ・返品、解約条件をよく確認しましょう。
- ・意図せず定期購入になっていないか確認しましょう。
- ・判断力が低下した高齢の家族が次々注文してしまう場合、
地域包括支援センター等に相談するとともに、成年後見制度も検討
しましょう。
- ・不安に思ったりトラブルになった場合、まずはお電話で消費生活セ
ンターにご相談ください。



枚方市立消費生活センターへのご相談については、まずは電話でご相談ください。

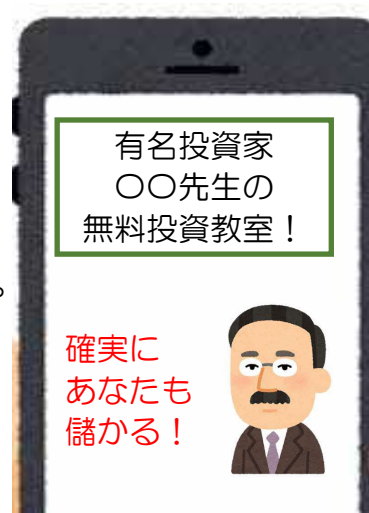
枚方市内でも被害発生

SNS 型投資詐欺に注意！

投資すれば利益が得られると信じ込ませ、
アプリ等に誘導するなどし、利益が出ているかのような
偽表示で安心感を与え、金銭を騙し取る詐欺が増えています。

こんな手口に注意！

- ☑ SNS の投資グループチャットに招待された。
- ☑ 投資アプリのダウンロードを勧められる。
- ☑ 有名人や投資の専門家を名乗る人がアドバイスをする。
- ☑ お金を引き出そうとしたら、高額の手数料を要求されるなど、引き出せない。



SNS で勧誘する儲け話は詐欺！警察へ相談を

- ・枚方警察署 ☎ 845-1234 / FAX 841-8251
- ・交野警察署 ☎ 891-1234 / FAX 891-1346

■消費生活セミナー

「環境にやさしい生活術

～水回りの安心安全編～」

日 時:令和7年**11月20日(木)**

午前10時00分～11時30分

場 所:総合文化芸術センター別館 4F 第5会議室

講 師:石けんを使いましょう枚方市民の会

下水道施設維持課職員

対 象:市内在住・在職・在学の方

参加費:無料

定 員:30人(事前申し込み制、先着順)

手話/保育(1歳以上の未就学児、先着5人)

いずれも**11月10日(月)**までに要予約

申 込:**11月4日(火)午前10時00分**から

電話 072・844・2433 FAX 072・843・5501

メール受付 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp



上記QRコード
からお申込み
いただけます。

■石けんキャンペーン

&廃油回収(食用)予定

【11月】

日時:令和7年**11月18日(火)**

午前10時00分～11時30分

場所:南部生涯学習市民センター

※家庭用食用油のみ回収。

※容器はお持ち帰りいただきます。



『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号（188）で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。