

枚方市立消費生活センターへのご相談については、電話予約制です。

## 通販サイト、カード会社、宅配便事業者などをかたる偽SMS・メールに警戒を！

### ―身近な事業者からの不安なメッセージ、実は危険な“フィッシング”かも―

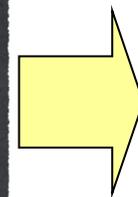
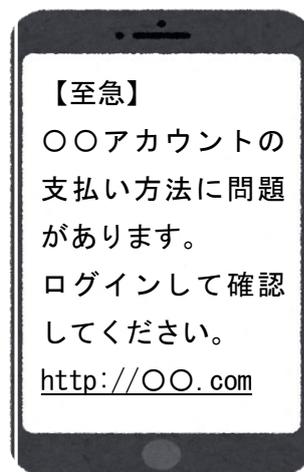
通販サイト、クレジットカード会社、宅配便事業者などの実在する組織をかたるメールやSMS(ショートメッセージサービス)を送信し、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報をだまし取るフィッシングに関する相談が寄せられています。



#### 偽SMS・メールの内容(例)

- ・「支払い方法に問題があります」(通販サイト)
- ・「本人の利用か確認させて下さい」(クレジットカード会社)
- ・「お荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。下記よりご確認ください。」(宅配便事業者)

#### 【偽メール】



URLにアクセスすると...

#### 【実在する組織をかたる偽サイト】

〇〇.co.jp
クレジットカード情報を確認します。
カード名義人 カード番号 パスワード

偽SMS・メールに誘導され、偽サイトにアクセスすると、個人情報の入力をさせられるなどして、個人情報をだまし取られます。

【裏面へ続く】

## 消費生活センターからのアドバイス

- ▶ あやしいメールや SMS に記載された URL には アクセスしない。
- ▶ あやしいサイトにアクセスしてしまっても、個人情報は絶対に入力しない。
- ▶ 正規の URL や 正規のアプリ からアクセスする。



あせらず冷静に対応しましょう！  
不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、  
すぐに消費生活センターへ相談しましょう。



### ●消費生活セミナー

「損させません！お得な生活術  
～水回りの安全安心編～」

日時：令和5年2月28日(火) 10:00～12:00

場所：枚方市立消費生活センター 研修室

講師：①「損させません！お得な生活術」  
石けんを使いましょう枚方市民の会  
会長 福川 妃路子 氏  
②「生活排水が詰まったら」  
枚方市上下水道部 下水道施設維持課職員

対象：市内在住・在職・在学の方

参加費：無料

定員：20名（事前申し込み制、先着順）

手話/保育（1歳以上の未就学児）：

いずれも2月8日（水）までに要予約

申込：2月1日（水）10:00から

電話または FAX で受付 （072・844・2433）

### ●石けんキャンペーン

& 廃油回収（食用）予定

【2月】

日時：2月21日（火）10:30～12:00

場所：津田支所玄関前

【3月】

日時：3月22日（水）10:30～12:00

場所：市役所本館北側（電話ボックス横）

※家庭用食用油のみ回収。

※容器はお持ち帰りいただきます。



### 【センターからのお願い】

新型コロナウイルス感染症に対する利用者の皆様の安全確保の観点から、当面の間、当センターへのご相談については、電話予約制とさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、まずはお電話（相談専用ダイヤル072-844-2431）にて、ご連絡下さいますよう、ご理解・ご協力をお願い致します。



※『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号（188）で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。