

2022.12月号 第438号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町12番3-202号

ひらかたサンプラザ3号館2階 TEL&FAX 072・844・2433

困ったら
ご相談を！

<相談受付> ☎ 072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分（土・日・祝日、年末年始除く）

枚方市立消費生活センターへのご相談については、電話予約制です。

不用品回収サービスのトラブルにご注意！

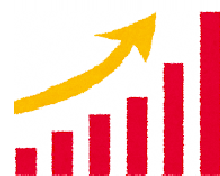
引っ越しや自宅整理等の機会に利用される不用品回収サービスでの相談が、全国の消費生活センターで増加しており、2021年度には2,000件を超えました。

相談事例

- ・作業終了後に高額な料金を請求されて支払い、「**クーリング・オフはできない**」と書かれた書面にサインをさせられた。
- ・事前の説明と異なる高額な料金を請求され、**納得できないなら不用品をすべて下ろす**と言われた。
- ・「トラック詰め放題」との広告を見て依頼したら、当日荷台の囲いの高さまでしか載せられないと言われ、**断るとキャンセル料を請求された**。

アドバイス

- ・ネット広告やチラシに記載された料金の通りとは限りません。不用品回収を依頼する際は、事前に**複数の事業者から見積もりを取り、料金や具体的な作業内容を比較検討**しましょう。
- ・荷物の量や状態によっては、追加料金が発生する場合がありますが、**作業開始前に、支払う見込み額を確認**することが大切です。
- ・**不用品の収集・運搬業は、市町村による「一般廃棄物処理業」の許可が必要です**。担当部署に問い合わせるとよいでしょう。
- ・**クーリング・オフできる場合があります**。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センターにご相談ください。



催し物

●消費者教育講演会

あなたは何を選びますか？安全安心なニッポンの未来の食

日時：令和5年1月25日(水) 14:00～15:30

場所：枚方市総合文化芸術センター（本館2階 関西医大小ホール）

講師：菊田 あや子 氏（タレント・リポーター）

対象：市内在住・在職・在学の方

参加費：無料

定員：300名（事前申し込み制、先着順）

保育：1歳以上の未就学児、先着8名
12月19日（月）までに要予約

手話通訳：有り

申込：12月5日（月）10:00より電話・ファクスで申込

電話：072・844・2433

FAX：072・844・2451（氏名・電話番号・講座名・保育・手話通訳希望の有無を明記）

※ファクスの返信は定員を超えた場合のみいたします。



●消費生活セミナー

今日から実践！家計に優しく上手に省エネ

日時：令和4年12月22日(木) 10:30～12:00

場所：枚方市立消費生活センター 研修室

講師：一般社団法人

省エネルギーセンター

対象：市内在住・在職・在学の方

参加費：無料

定員：20名（事前申し込み制、先着順）

手話/保育（1歳以上の未就学児）：

いずれも12月19日（月）までに要予約

申込：12月5日（月）10:00から

電話または FAX で受付（072・844・2433）



●石けんキャンペーン

&廃油回収（食用）予定

【12月】

日時：12月20日（火）10:30～12:00

場所：市役所本館北側（電話ボックス横）

【2月】

日時：2月21日（火）10:30～12:00

場所：津田支所玄関前



※家庭用食用油のみ回収。

※容器はお持ち帰りいただきます。

【センターからのお願い】

新型コロナウイルス感染症に対する利用者の皆様の安全確保の観点から、当面の間、当センターへのご相談については、電話予約優先とさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、まずはお電話（相談専用ダイヤル072-844-2431）にて、ご連絡下さいますよう、ご理解・ご協力をお願い致します。



※『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号（188）で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。