

2022. **9** 月号 第435号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町12番3-202号

ひらかたサンプラザ3号館2階 TEL&FAX 072・844・2433

困ったら
ご相談を！

<相談受付>

☎ 072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分（土・日・祝日、年末年始除く）

男性も増加！脱毛エステのトラブル

脱毛エステについての相談が多く寄せられています。10～20歳代の割合が高く、性別では女性が多いものの、近年は男性からの相談も増加しています。

【事例1】 広告に掲載されていた施術を希望したが、高額なプランを勧められた！

「ひげ脱毛が月額約1,000円」という広告を見て、エステサロンでそのコースを希望したが、**約50万円のコースを勧められ、つい契約してしまった**。学生のため支払っていくことが難しく、クーリング・オフしたい。

メンズ脱毛
月額約1000円



【事例2】 体験後に強引に契約を迫られ、契約してしまった！



脱毛エステの**体験だけのつもりが、強引に勧誘され契約してしまった**。後日、エステ店に連絡すると「クーリング・オフ期間が過ぎている。解約には手数料がかかる」と言われた。

💡トラブルに遭わないためのポイント

- ◎「お試し施術」「月額●●●円」など低価格の広告をうのみにしない。
- ◎強引に契約を迫られてもきっぱりと断る。
- ◎クーリング・オフできる場合があります。
- ◎少しでも不安に思ったら、早めに消費生活センターにご相談ください。

成年年齢引下げにより、18歳・19歳でも一人で契約できる半面、未成年であることを理由に契約を一方的にやめることはできません。**契約は慎重にしましょう！**



消費生活センター

エアコンの事故にご注意ください！

新型コロナウイルスの影響で清潔にしようと考え、機器内部の掃除をする方も多いかもしれません。しかし・・・誤った方法で内部洗浄を行うと火災になるおそれがあります。

【事例】エアコンを使用中、製品内部から出火した。

- エアコンを洗浄した際に、エアコンの内部配線端子部分に洗浄液が付着したため、端子部で異常発熱が生じて出火に至ったものと考えられます。



センターからのアドバイス

- エアコンの内部洗浄は正しい知識を持った業者に依頼してください。十分な知識を持たずにエアコンの内部洗浄を行うと、破損や発火等に至るおそれがあります。内部洗浄については購入先の販売店、メーカーのサービス窓口等に相談してください。
- エアコン内部の洗浄を行う際は、絶対に電気部品に洗浄液がかからないように注意してください。誤った方法で内部の洗浄を行うと、洗浄液等が電源配線、電源基板等の電気部品等に付着し、発煙・発火するおそれがあります。洗浄前には電気部品等を保護し、絶対に洗浄液がかからないようにしてください。ご不明な点がある場合は、製造事業者等の専門知識を有する事業者にご相談ください。消費者が自ら内部洗浄を行うことは推奨しません。
- 発火・破損のおそれがあるため、消毒用アルコール等の可燃性溶液や次亜塩素酸ナトリウム等の腐食性のある溶液で内部の掃除をするのはやめてください。

●消費生活セミナー

「将来の老後生活に向けてのプチ貯蓄法について」

日 時：令和4年9月21日(水) 10:30~12:00
場 所：枚方市立消費生活センター 研修室
講 師：大阪府金融広報アドバイザー
対 象：市内在住・在職・在学の方
参加費：無料
定 員：20人(事前申し込み制、先着順)
手話/保育(1歳以上の未就学児)：
いずれも9月8日(木)までに要予約
申 込：9月1日(木) 10:00 から
電話または FAX で受付 (072・844・2433)



●石けんキャンペーン

& 廃油回収(食用) 予定

【9月】

日時：9月20日(火) 10:30~12:00
場所：サプリ村野

【10月】

日時：10月18日(火) 10:30~12:00
場所：牧野生涯学習市民センター

※家庭用食用油のみ回収。

※容器はお持ち帰りいただきます。



【センターからのお願い】

新型コロナウイルス感染症に対する利用者の皆様の安全確保の観点から、当面の間、当センターへのご相談については、電話予約制とさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、まずはお電話(相談専用ダイヤル072-844-2431)にて、ご連絡下さいますよう、ご理解・ご協力をお願い致します。



※『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号(188)で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。