

2022. **8** 月号 第434号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町12番3-202号

ひらかたサンプラザ3号館2階 TEL&FAX 072・844・2433

困ったら
ご相談を！

<相談受付>

☎ 072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分（土・日・祝日、年末年始除く）

害虫駆除の高額請求トラブルにご注意を!!

害虫駆除（ゴキブリ、蜂の巣、クモなど）作業後の高額請求に関する相談が特に増えています。

- 1 深夜自宅にゴキブリが！自分では駆除できず…

 - 2 インターネットで検索して上位に表示された業者に依頼

 - 3 駆除作業が無事終わりホッとしたのも束の間

 - 4 事前にホームページで調べていた料金を大幅に上回る金額を請求された。

 - 5 妥当な金額か判断がつかない。業者には支払いを迫られているし、どうしよう…

- 緊急であっても必ず見積書を取り、作業料金の確認を忘れずに!!
- 消費生活センター

トラブルを避けるための対応策

- ◎日頃から自分でできる駆除方法や信頼できる事業者を調べておくとう安心です。
- ◎作業前に作業内容と料金を確認し、当初の想定とかけ離れた料金の場合はすぐに依頼せず、複数会社から見積もりを取り比較検討するのもよいでしょう。
- ◎自宅への訪問を依頼して契約した場合であっても、クーリング・オフが可能な場合があります。
- ◎請求額に納得できない場合は、なるべく料金を支払う前に、消費生活センターにご相談ください。

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。

枚方市立消費生活センターへのご相談については電話予約制です。

エアコンの重大事故が増えています

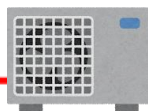
近年、コロナ禍の影響もあり、インターネットでも DIY※1 情報があふれるなど、DIY の人気上昇しています。しかし、エアコンに関する手入れや工事の中には、専門の知識や電気工事士の資格が必要な作業があり、**専門の知識などを持たない一般の消費者が「無謀な DIY」による作業を行うと、破裂や発火などの事故に至るおそれがあります。**

(※1) 「Do It Yourself」の略語。専門業者に任せず、自分で何かを作ったり、設置、修理、整備、移設、撤去などを行ったりすること。

【事故事例 1】

使用者がエアコンを取り外していたところ、エアコン室外機が破裂し負傷した。

使用者が配管等に残った冷媒を室外機に集める作業を誤った手順により実施したため、コンプレッサー内部に空気が混入して、異常な高温・高圧状態となり、破裂したものと考えられます。



【事故事例 2】

エアコンを使用中、エアコン及び周辺を焼損する火災が発生した。

エアコンの電源コードが途中でねじり接続されていたためねじり接続部で接触不良が生じて異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。



重大な事故にならないよう、エアコンの設置・修理・整備・移設・撤去の工事は、**専門の知識や資格を持った信頼できる業者に依頼しよう。**



●消費生活セミナー

「将来の老後生活に向けてのプチ貯蓄法について」

日 時：令和 4 年 9 月 21 日(水) 10:30~12:00

場 所：枚方市立消費生活センター 研修室

講 師：大阪府金融広報アドバイザー

対 象：市内在住・在職・在学の方

参加費：無料

定 員：20 人(事前申し込み制、先着順)

手話/保育(1 歳以上の未就学児)：

いずれも 9 月 8 日(木)までに要予約

申 込：9 月 1 日(木) 10:00 から

電話または FAX で受付 (072・844・2433)



●石けんキャンペーン

& 廃油回収(食用) 予定

【9 月】

日時：9 月 20 日(火) 10:30~12:00

場所：サプリ村野

【10 月】

日時：10 月 18 日(火) 10:30~12:00

場所：牧野生涯学習市民センター

※家庭用食用油のみ回収。

※容器はお持ち帰りいただきます。



【センターからのお願い】

新型コロナウイルス感染症に対する利用者の皆様の安全確保の観点から、当面の間、当センターへのご相談については、**電話予約制**とさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、**まずはお電話(相談専用ダイヤル 072-844-2431)**にて、ご連絡下さいますよう、ご理解・ご協力をお願い致します。



※『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号(188)で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一手をお手伝いするものです。