

## ネット通販でトラブル急増!

### 「お試し」のつもりが定期購入に!? 解約には高いハードルが!?

インターネット通販で健康食品や化粧品、飲料品等の「**初回無料**」「**お試し価格 500円**」「いつでも**解約できる**」という広告を見て試してみようと思ったことはありませんか? 1回限りのお試しのつもりで購入したら、実際には「**定期購入契約だった**」「**途中解約できない**と言われた」「**販売業者に電話が繋がらない**」という事例が多くあります。どんなサイトに注意し何を確認すべきなのかポイントをまとめました!

#### ■問題のあるサイトの例

#### 販売サイト

初回分の数量と金額  
だけしか表示されな  
い。支払いの総額や  
期間中に届く数量が  
表示されない。

### ダイエット サプリメント

限定100名様!

××コース限定特典

通常価格5,000円

**初回実質0円**

(送料500円のみ)

今すぐ注文する!

契約内容や条件  
などが商品紹介  
の表示から離れた  
場所にあり  
文字が小さい。

※このコースは4か月以上の購入条件です。  
※2回目以降特別価格 5,000円です。

何度もスクロールしな  
いとサイト全体を見る  
ことができない。

### 注文する前に販売サイトを 隅々まで確認しましょう!

- 定期購入が条件になっていないか?
- 継続期間や回数が定められていないか?
- 支払う総額はいくらか?解約の際の連絡手段は?
- 解約や返品が可能か?その条件は?
- 契約内容の記録のため、注文時の画面やメールをスクリーンショットで保存したか?
- 利用規約の内容を確認したか?



### 最近の相談事例からみる解約時のトラブル

- 電話が繋がらず販売業者への解約の申し出ができない。
- 解約の申し出期限が記載されてるが文字が小さ過ぎて気付かなかった。
- 電話しても自動音声で「LINE(SNS)等で解約手続きを」と言われる。
- LINE等で解約手続きを試みてもなぜか完了しない。

トラブルになった場合には消費生活センターへ相談しましょう

枚方市立消費生活センターへのご相談については、電話予約制です。

## エアコンを安全に使うための注意点

夏の暑さを乗り切るための必需品エアコンですが、毎年7月はエアコンの火災事故が多く発生する傾向があります。特にコロナ禍でうち時間が増えたことでエアコンの使用機会の増加が予想されます。事故を未然に防ぎ、安全で快適な夏を過ごしましょう。

### ⊗ 主な火災事故原因

電源コードの接続不良(ねじり接続・延長コードとの接続)による発煙・発火

エアコンのプラグは専用のコンセントに直接つなぎましょう。定期的にはほこりを掃除し、エアコンを使用しない期間はコンセントから抜いておきましょう。



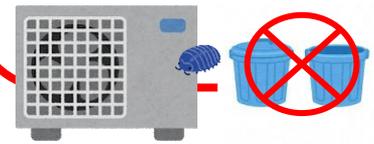
エアコン洗浄の際、機器内部に洗浄液が付着し端子部で異常発熱

洗浄前には電気部品等を保護し絶対に洗浄液がかからないようにしてください。ご不明な点がある場合は製造事業者等の専門知識を有する事業者にご相談ください。消費者が自ら内部洗浄を行うことは推奨しません。



小動物が侵入し機器内部でショートし発火

室外機にほこりや小動物(ゴキブリ、ナメクジ等)が入ることでショートし発火することがあります。室外機のまわりはダンボールやゴミ、植木鉢などを置かずきれいにおきましょう。



### ● 訪問勧誘お断りステッカー



消費生活センターの窓口・市内公共機関で配布中です!

### ● 石けんキャンペーン & 廃油回収(食用) 予定



【7月】

日時：7月20日(火)

午前10時30分～正午

場所：さだ生涯学習市民センター

※家庭用食用油のみ回収。

※容器はお持ち帰りいただきます。

### 【センターからのお願い】

新型コロナウイルス感染症に対する利用者の皆様の安全確保の観点から、当面の間、当センターへのご相談については、電話予約優先とさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、まずはお電話(相談専用ダイヤル072-844-2431)にて、ご連絡下さいますよう、ご理解・ご協力をお願い致します。



※『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号(188)で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。