

くらしの赤信号

相談専用電話（在住・在職・在学）844・2431 9時30分～16時30分（土・日・祝日、年末年始除く）



SNSで評判だった脱毛クリーム（通常価格5千円）が、SNSの広告で「初回限定・お試し価格 千円」で購入出来るとあった。おトクだと思い、スマホから注文して代金を支払った。

一ヶ月後、また商品が届いた。同封されていた請求書には商品代金「5千円」とあった。間違いだから返品しようと、販売業者に電話をしたところ、申込時に「4回定期購入が条件となっている」、「解約できない」と断られた。

「お試し」のつもりで注文した商品、じつは「定期購入」だった！

アドバイス

SNS^(※)やホームページ等での広告を見て、化粧品や健康食品などの商品を、通常価格より安いお試し価格に惹かれ購入したところ、実際は「定期購入契約」だったというご相談が多く寄せられています。通信販売には、クーリング・オフ制度はなく、事業者が返品や交換できるルールを定めている場合、そのルールに従うことになるので注意が必要です。

(※) SNS=ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略

1. 「定期購入」が条件になっていないか等、契約内容をしっかりと確認しましょう
 広告で「お試し価格」、「初回〇〇円」等と表示されていても、複数月の継続購入等といった定期購入が条件となっている場合があります。商品を購入する前に定期購入になっていないか等、契約内容をしっかりと確認しましょう。また、スマホでは画面をスクロールした最後の方に、小さな文字で条件等が書かれている場合があるので注意が必要です。

2. 解約の条件を確認しましょう

消費者が解約しようとしても、事業者から定期購入期間内は解約できないと拒否されるケースや違約金等を請求されるケースが多く見られます。商品を購入する前には「定期購入期間内に解約が可能かどうか」「解約の申し出先や方法（電話やメール等）」も確認しておきましょう。

困ったら
ご相談を！

*「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。

刈払機(草刈機)の使用中的事故にご注意下さい!

夏場には、家庭でも刈払機や草刈機を使って庭木の手入れを行う機会が多くなります。ホームセンターやインターネットなどで個人でも簡単に購入することができ、手軽に使えて便利ですが、鋭利な刈刃がついており、使用中は高速で回転するため、慎重に取扱わないと、指や足などの骨折や切断などといった重篤なケガにつながる危険性があります。

刈払機(草刈機)を使う際は特に以下の点に気を付けましょう。

- ・ヘルメット、保護メガネや防振手袋など、保護具を必ず装着し、事前に機器の点検を行ってから作業をしましょう。
- ・作業をする場所に、小石や枝、硬い異物などがいないか確認し、除去を行ってから作業を開始しましょう。
- ・障害物や地面などにぶつかって起きる刈刃の跳ね(キックバック)に注意しましょう。
- ・刈刃に詰まった草や異物を取り除く際は、必ず機器を止めてから行いましょう。
- ・作業者の家族や周囲の方は、作業者が安全対策をきちんと行っているか一緒に確認し、作業中も作業者に変わったことがないかを常に意識するようにしましょう。

さらに詳しく知りたい方は、消費者庁公表資料「刈払機(草刈機)の使用中的事故にご注意下さい!」をご覧ください。

http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/pdf/consumer_safety_release_170720_0001.pdf



ご存知ですか?

運動靴の靴底の時間の経過による自然劣化

いわゆる運動靴の靴底は、使用されている素材の種類によっては、性質上、時間の経過とともに自然に劣化して、割れたり、剥がれたりする可能性があります。また、使用せずに保管しているだけでも時間の経過と共に自然に劣化します。

靴底が割れたり、剥がれたりすると、転倒事故につながる場合がありますので、前回使用時から時間が経過した靴を使用する場合や、購入して未使用のまま長時間保管していた靴を使用する場合は特に、靴底の剥がれ等が起こらないか、注意することが必要です。



催し予告

石けんキャンペーン & 廃油回収(食用)予定

日時：9月19日(火)
午前10時30分～正午
場所：サプリ村野

※家庭用食品廃油のみ回収
※容器はお持ち帰りいただけます。

