

2020. 10 月号 第417号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町12番3-202号

ひらかたサンプラザ3号館2階 TEL&FAX072・844・2433

困ったら
ご相談を！

<相談受付> ☎ 188(いやや!)
☎ 072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

枚方市立消費生活センターへのご相談については、電話予約優先です。

代表的な手口

どうしよう・・・
契約したほうがいい
のかな・・・

無料で点検しますよ！
お金はかかりません！

このような勧誘には
ご注意を！

点検の結果、シロアリ
による被害がかなり
進行しており、早急に
工事が必要です！

今なら特別価格で
す！

シロアリ予防に
効果のある商品
もあります！



- 業者によっては、見積金額より高い金額を請求されるケースがあります
例)・被害が想定よりも大きいので、追加費用が必要になった
・工事に必要だと言って、資材を購入させられる、等
- 業者の駆除方法が不十分なため、シロアリが再発生するケースも・・・

シロアリの駆除に関するトラブルにご注意!!

センターからのアドバイス

- 無料で点検させてほしいと訪問してくる事業者には対応しないようにしましょう。
- 契約を勧められてもその場ですぐに決めず、家族等、周囲の人にも相談しましょう。
- 家族等、周囲の人にも、不審な訪問者が来ていないか、家の中に見慣れない封筒や契約書がないか等、普段から気を配りましょう。
- シロアリ等の害虫駆除は、消費者には分かりづらく、本当にその工事等が必要かどうかその場では判断できないことがほとんどです。突然の訪問で工事等を勧められてもその場で安易に契約せず、可能な限り別の業者に見てもらい相見積りを取ってから決めましょう。
- クーリング・オフが可能な場合もありますので、少しでも不安を感じたら、すぐに消費生活センターへご相談ください。

国勢調査を装った不審な電話等にご注意ください！

【事例】

数日前、「国勢調査」と言って電話があり、銀行の情報について「いくつ口座があるか」「預金は1千万円以上あるか」と聞かれた。

センターからのアドバイス

- 国勢調査では、調査員が直接、個人情報を聞くことは絶対にありません。
- 公的機関等をかたり、資産状況等を聞き出そうとするいわゆる「アポ電」の可能性も。
- 国勢調査員は、その身分を証明する「調査員証」等を携帯しています。



調査員証（見本）



腕章（見本）



手さげ袋（見本）

- 国勢調査に関する不審な電話等があったときは、市の国勢調査担当や消費生活センターにご相談ください。

催し予告

●消費生活セミナー

「キャッシュレス時代のトラブル防止策」

日 時：令和2年10月23日（金）午前10時30分～正午
場 所：枚方市立消費生活センター 研修室
講 師：金融広報アドバイザー 大久保 育子氏
対 象：市内在住・在職・在学の方
参加費：無料
定 員：20人（事前申し込み制、先着順）
手話/保育（1歳以上の未就学児）：
いずれも10月12日（月）までに要予約
申 込：10月1日（木）午前9時から
電話またはFAXで受付 （072・844・2433）



●石けんキャンペーン & 廃油回収（食用）予定

【10月】

日時：10月20日（火）
午前10時30分～正午
場所：牧野生涯学習市民センター

【11月】

日時：11月17日（火）
午前10時30分～正午
場所：南部生涯学習市民センター

※家庭用食用廃油のみ回収。
※容器はお持ち帰りいただきます。

【センターからのお願い】

新型コロナウイルス感染症に対する利用者の皆様の安全確保の観点から、当面の間、当センターへのご相談については、電話予約優先とさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、まずはお電話（相談専用ダイヤル072-844-2431）にて、ご連絡
下さいますよう、ご理解・ご協力をお願い致します。



※『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号（188）で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口を ご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。