

2020. 9 月号 第416号

月刊 くらしの赤信号

発行 枚方市立消費生活センター

〒573-0032 枚方市岡東町12番3-202号

ひらかたサンプラザ3号館2階 TEL&FAX072・844・2433

<相談受付> ☎ 188(いやや!)
☎ 072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

困ったら
ご相談を!

枚方市立消費生活センターへのご相談については、電話予約優先です。

予期せぬキャンセル料が発生!?

ー災害時の宿泊施設の解約トラブルー

キャンセル料
が50%!?



旅館の宿泊予約をしたんだけど、台風の接近で電車が運休になった。行くことができないと思って、宿泊の数日前に解約の連絡をしたら、50%のキャンセル料を請求すると言われたの。交通機関が止まって行くことができないのに、キャンセル料がかかるのは納得できないんだけど・・・

業者によってキャンセル料の扱いは異なることがあるよ。
予約をする際には、キャンセルに関する契約条項や手続について、事前によく確認しておくことが重要だよ!



なるほど。
キャンセル時の規定を確認し、わかりにくい場合には、事業者によく確認しておかないといけないということね。

そうだね。
特に、台風や大雨、大雪等が予想される場合には、交通機関に乱れが生じる可能性があるので、改めて確認したほうが良いよ。
事前に予報が出される等、災害の発生がある程度予想可能な場合は、早めにキャンセルすることも大事になってくるよ。



センターからのアドバイス

- 旅行や宿泊施設のキャンセルについては、原則として旅行会社や宿泊施設の規約に従うことになります。しかし、台風や地震等の災害時は、事業者が特別な対応を行っている場合もあります。まずは事業者にお問い合わせしてみましょう。
- 予約する前にキャンセル料等、規約をよく読み、納得した上で申し込みましょう。不明な点があれば事業者を確認しましょう。
- 困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

エアコンの事故にご注意ください！

新型コロナウイルスの影響で清潔にしようと考え、機器内部の掃除をする方も多いかもしれません。しかし・・・誤った方法で内部洗浄を行うと火災になるおそれがあります。

【事例】エアコンを使用中、製品内部から出火した。

- エアコンを洗浄した際に、エアコンの内部配線端子部分に洗浄液が付着したため、端子部で異常発熱が生じて出火に至ったものと考えられます。



センターからのアドバイス

- エアコンの内部洗浄は正しい知識を持った業者に依頼してください。十分な知識を持たずにエアコンの内部洗浄を行うと、破損や発火等に至るおそれがあります。内部洗浄については購入先の販売店、メーカーのサービス窓口等に相談してください。
- エアコン内部の洗浄を行う際は、絶対に電気部品に洗浄液がかからないように注意してください。誤った方法で内部の洗浄を行うと、洗浄液等が電源配線、電源基板等の電気部品等に付着し、発煙・発火するおそれがあります。洗浄前には電気部品等を保護し、絶対に洗浄液がかからないようにしてください。ご不明な点がある場合は、製造事業者等の専門知識を有する事業者にご相談ください。消費者が自ら内部洗浄を行うことは推奨しません。
- 発火・破損のおそれがあるため、消毒用アルコール等の可燃性溶液や次亜塩素酸ナトリウム等の腐食性のある溶液で内部の掃除をするのはやめてください。

催し予告

●消費生活セミナー

「キャッシュレス時代のトラブル防止策」

日 時：令和2年10月23日（金）午前10時30分～正午
場 所：枚方市立消費生活センター 研修室
講 師：金融広報アドバイザー 大久保 育子氏
対 象：市内在住・在職・在学の方
参加費：無料
定 員：20人（事前申し込み制、先着順）
手話/保育（1歳以上の未就学児）：
いずれも10月12日（月）までに要予約
申 込：10月1日（木）午前9時から
電話またはFAXで受付 （072・844・2433）



●石けんキャンペーン & 廃油回収（食用）予定

【9月】

日時：9月15日（火）
午前10時30分～正午
場所：サブリ村野

【10月】

日時：10月20日（火）
午前10時30分～正午
場所：牧野生涯学習市民センター



※家庭用食用廃油のみ回収。
※容器はお持ち帰りいただきます。

【センターからのお願い】

新型コロナウイルス感染症に対する利用者の皆様の安全確保の観点から、当面の間、当センターへのご相談については、電話予約優先とさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、まずはお電話（相談専用ダイヤル072-844-2431）にて、ご連絡下さいませよう、ご理解・ご協力をお願い致します。



※『消費者ホットライン』は、全国共通の電話番号（188）で、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先をご存知でない方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。