



<相談受付>

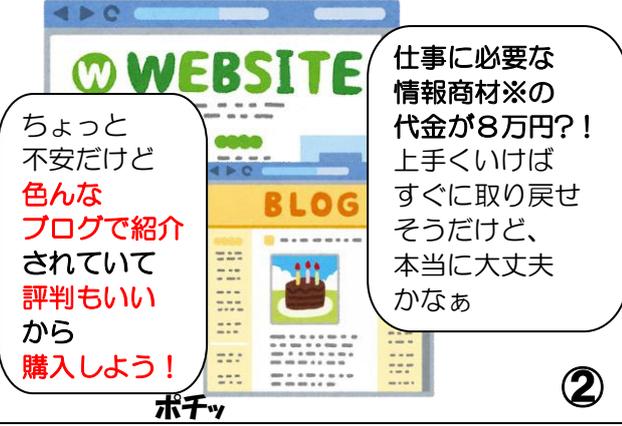
☎ 072・844・2431

午前9時30分～午後4時30分(土・日・祝日、年末年始除く)

枚方市立消費生活センターは、京阪電車枚方市駅東改札口を出て、右に徒歩1分の場所にあります。

「転売ビジネス」等に関する
情報商材の広告にご注意!!

数日後…



- ※「転売ビジネス」とは、他所から商品を仕入れてきて他者に転売することをいいます。最近では、仕入れから販売まで全てネット上で完結できるため、いつでもどこでも出来る手軽な副業として「ネット転売」に関する広告が多く見られます。
- ※「情報商材」とは、インターネット等で販売されている副業や投資等で高収入を得るためのノウハウ等とうたっている情報のことです。主にPDF形式や冊子、DVD等に加工して提供されます。事前に内容を確認することができず、事業者のうたい文句だけが判断材料となることから、トラブルが起きやすく、相談が多数寄せられています。

センターからのアドバイス

- 簡単に大金が稼げるなどとうたう広告や宣伝にだまされないようにしましょう!
インターネット上には、具体的な方法を示さずに、スマートフォンなどで簡単に稼げるなどとうたい、比較的安価な情報商材を消費者に購入させた後、さらに著しく高額な金銭を支払わせようとする悪質な事業者が数多く存在します。誰でも簡単に短時間で大金を稼げるなどとうたう広告の信ぴょう性は極めて低いと考えるべきです。
- 「体験談があるから安心」ではありません!
情報商材の販売業者から報酬を得て、個人や第三者を装い、情報商材を紹介するブログ等のウェブサイトに、虚偽の記載や架空の体験談を掲載する広告代理店の存在が明らかになりました。個人や第三者が自らの体験として紹介しているようにみえるものでも、安易に信用しないようにしましょう。
- 不審な点があれば、消費生活センターに相談しましょう!
取引に関して不審な点があった場合は、契約をしたりお金を支払ってしまう前に消費生活センターに相談しましょう。

いつの間にか切り替えに?電気・ガスの契約切り替えトラブル

【事例1】

知らない事業者から「今よりも**電気料金が安くなる**。電気料金の明細を教えてください」との電話があった。よく分からずに言われるまま**検針票に書かれた番号**などの情報を伝えると、封書が届いた。数日後、「書類は届いているか」と電話があり、そこで初めて封書は**電気契約の切り替え**手続きの書類であったこと、数日前の電話で**契約の申し込み**をしたことになっていたことが分かった。

【事例2】

ある事業者が自宅を訪問し、「この地域は弊社が担当することとなった」と説明されたことから、**契約変更をしなけりばならないと勘違いし**、その事業者とガスの**供給契約を結んでしまった**。ところが、後でその説明は嘘だとわかった。



【アドバイス】

◎ 個人を特定しうる重要な情報を求められた場合は慎重に対応しましょう

氏名、住所だけでなく、**検針票に書かれている「お客様番号(顧客番号)」は個人を特定しうる重要な情報です**。これらの情報を開示するよう求められた場合には、安易に教えず、開示を求めてきた相手の所属や氏名等を確認し、問い合わせを行うときの為にメモに残すようにしましょう。

◎ 契約申込み等は慎重に調べてから行うようにしましょう

相手の言うことを鵜呑みにせず、**事業所名や内容をよく確認し**、慎重に調べてから契約申し込み等を行うようにしましょう。

◎ 契約切り替えが不必要な場合ははっきり断るようにしましょう

自分には不必要だと思った場合は、相手にはっきり断るようにしましょう。申し込んでいない、あるいは断ったはずなのに契約手続きが進んでいることが判明した場合は、当該事業所に解約の申し入れをする等の対応をするとともに、消費生活センターに相談しましょう。

○契約等で困った場合には、「消費者ホットライン＝局番なしの『188(いやや!!)』」へ相談してください。

※「188」へ電話すると、音声ガイダンスが流れ、郵便番号を入力するなどを行えば、お住いの地域の消費生活センターに繋がります。「いやや、泣き寝入り！」と覚えてください。

催し予告

消費者教育講演会

「落語で学ぼう、悪質商法」

ダメされちゃいや～ん！詐欺にキクゾ～！

日時：令和2年1月18日(土) 午前10時～11時30分

場所：メセナひらかた会館 2階多目的ホール

講師：二代 林家 木久蔵さん

対象：市内在住・在職・在学の方

参加費：無料

定員：300人(事前申し込み制、先着順)

保育：先着8名

(1歳以上の未就学児、12月20日(金)までに要予約)

手話：有り(12月20日(金)までに要予約)

申込方法：電話またはFAXで受付(072・844・2433)

好評受付中！

