2019. 9月号 第404号

月刊 くらしの赤信号

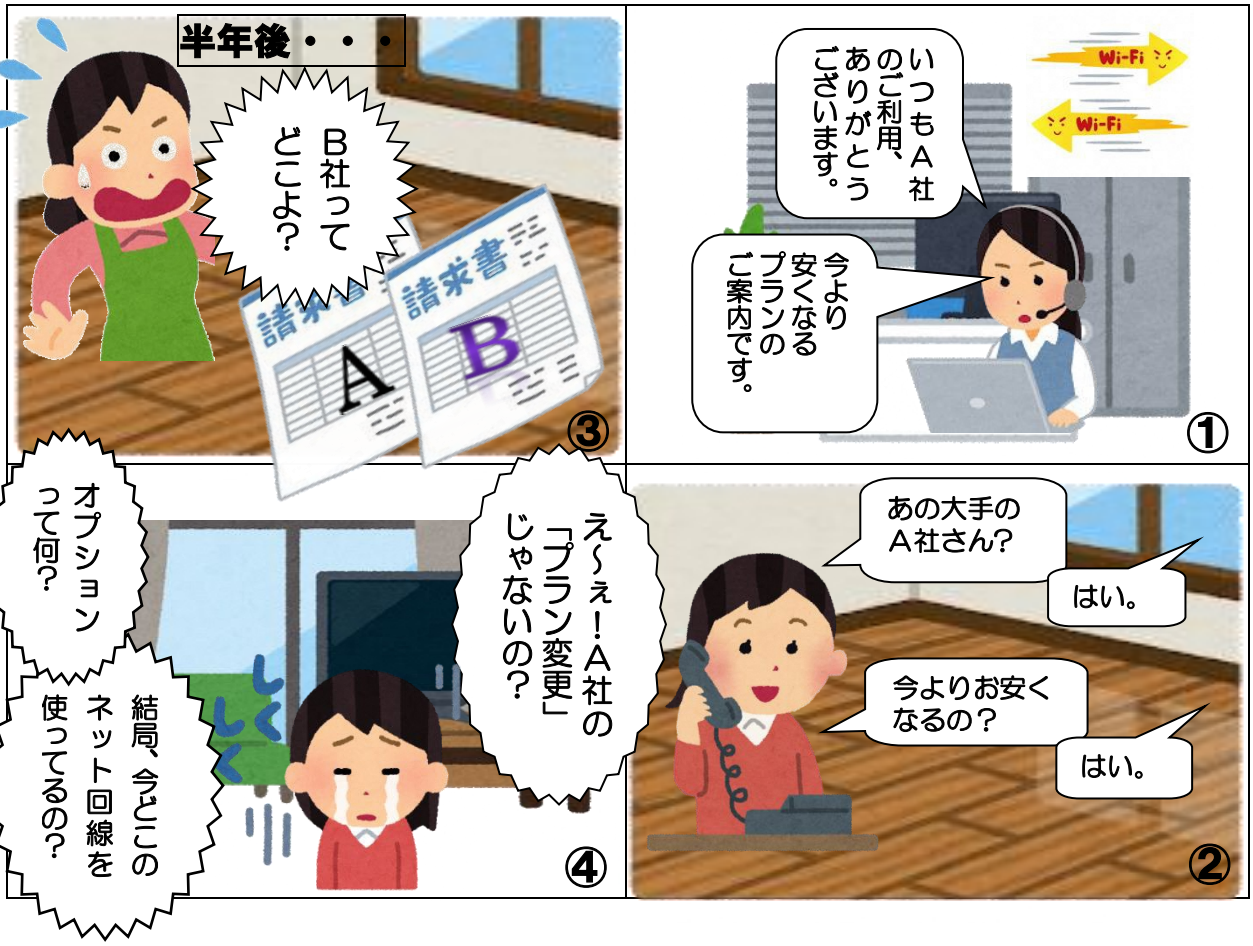
発行 枚方市立消費生活センター
〒573-0032 枚方市岡東町12番3−202号
ひらかたサンプラザ3号館2階 TEL&FAX072・844・2433

困ったらご相談を！

＜相談受付＞ ☎ 072・844・2431
午前9時30分～午後4時30分（土・日・祝日、年末年始除く）

枚方市立消費生活センターは、京阪電車枚方市駅東改札口を出て、右に徒歩1分の場所にあります。

「光回線サービスの切り替え」に関する勧誘トラブルにご注意！



センターからのアドバイス

●『光回線サービスの切り替え』に関するトラブルの相談が寄せられています！

大手通信会社が光回線サービスの卸売を始めたことで、多くの事業者（提携事業者）が自社のプロバイダ等のサービスと組み合わせて光回線サービスを提供できるようになりました。

しかし、このような事業者の勧誘では、事例のように光回線が２重に契約されていたケースや、他にも「説明になかったオプションが付いていた」、「強引」といった相談が寄せられています。

●契約する際は、「どの事業者と」「どのような契約をするのか」を確認しましょう！

提携事業者と契約すると、それまでの大手通信会社との契約は終了します。

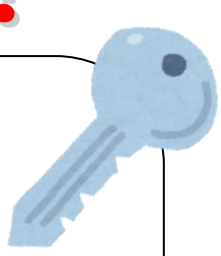
提携事業者の「安くなる」とのセールストークを直ちに信用するのではなく、きちんと説明を受け、納得した上で契約しましょう。思わぬオプション料金が発生し、切り替え前よりも料金が高くなることもあります。

一度切り替えをしてしまうと、元に戻したいと思っても、高額の契約解除料や工事費用が必要となる場合もありますので、この点も十分に確認しましょう。

◆万が一トラブルに巻き込まれたら、一人で悩まずに、まずは消費生活センターにご相談ください。

＊「くらしの赤信号」は、くらしのリーダーをはじめ市民ボランティアの方々のご協力で配布しています。

あっ！カギがない！



スマホで検索し、一番上に表示された カギ屋 に連絡をしたところ…

バイト先から帰宅し、バッグの中から自宅のカギを取り出そうとしたところ・・・。
いくら探してもカギが無い・・・。
あわててスマホで検索し、一番上に出てきた「鍵開けの作業料６千円～」という広告を出している業者に電話をして来てもらった。
しかし、結局は鍵を交換することになり９万円を請求され、クレジットカードで支払ったが、高額すぎないか。

（２０代、女性）

～事例のポイント～

「カギを失くした」、「鍵が変形してドアが開かない」となると、誰もが慌ててしまい、冷静に対応することが難しくなります。
不安に陥り冷静な判断力を失った時こそ、悪質業者はその隙に付け込んで高額な契約をさせるものです。

～トラブルに巻き込まれないためのアドバイス～

○慌てていても、見た目の安さだけで選ばずに、作業料や出張料等の料金について丁寧な説明をしてくれる会社を選びましょう。

○事例のように、自分から来訪を依頼した場合は原則的にクーリング・オフ制度の適用はありませんので、解約等が難しくなります。料金に不審な点がある場合は、業者に料金の内訳を確認し、納得のいくような説明を求めましょう。

○困った場合には、「消費者ホットライン＝局番なしの『188（いやや！！）』」へ相談してください。

催し予告

消費生活セミナー

消費税の軽減税率ってなに？

日　時：令和元年 10 月 25 日（金）午前 10 時～11 時 30 分
場　所：枚方市立消費生活センター　研修室
講　師：大阪国税局　消費税課　職員
対　象：市内在住・在職・在学の方
参加費：無料
定　員：40 人（事前申し込み制、先着順）
手話/保育（1歳以上の未就学児）：
　いずれも 10 月 10 日（木）までに要予約
申　込：10 月 1 日（火）午前9時から
　電話または FAX で受付　（072・844・2433）

●「石けんキャンペーン＆廃油（食用）回収予定」

日　時　：　令和元年 10 月 15 日（火）
　午前 10 時 30 分～正午

場　所　：　牧野生涯学習市民センター

※家庭用食品廃油のみ回収

※容器はお持ち帰りいただきます。