

インターネット使用中に突然表示される

「ニセの警告画面」に注意を！

パソコンで動画を見ていたところ、突然「コンピュータにウイルスが検知されました」と書かれた警告画面が表示された。画面上の電話番号に至急連絡するように書かれていたため、慌てて電話した。電話の相手から「今すぐ対処しないと危険」「セキュリティソフト料として5万円を支払うように」と言われたので、クレジットカードの番号を教えた。落ち着いて考えると、パソコンにはセキュリティソフトが既にインストールされており、ウイルスには感染しないはずだ。だまされたのかもしれないと思うので、解約をしたいがどうしたらいいか。



## アドバイス

パソコンでサイトの閲覧中に、突然「ウイルスが検知された」等という警告表示が現れたまま消えず、画面上の電話番号に連絡させるよう仕向ける事例が報告されています。警告画面と併せて警告音が鳴ったり、実在の業者を思わせる表示やカウントダウンが現れる等、様々な手口が報告されています。

### 1. 連絡や契約をしてはいけません。

警告画面が表示されても、慌てて画面上の業者に連絡したり、セキュリティソフト等の契約をしないようにしましょう。表示された警告画面が偽の表示と考えられる場合は、画面を閉じましょう。

### 2. まずは専門の相談窓口にご相談を。

表示された警告画面が偽かどうかの判断がつかない場合や、セキュリティソフト等をインストールしてしまった場合、警告画面が消えない場合は、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)の情報セキュリティ安心相談窓口にご相談しましょう。

※独立行政法人情報処理推進機構(IPA) 情報セキュリティ安心相談窓口

(<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>)

電話番号：03-5978-7509 (10:00～12:00、13:30～17:00 土・日・祝・年末年始除く)

### 3. 契約してしまったときは、消費生活センターに相談を。

セキュリティソフト等の契約や、サポート契約をしてしまい、すでにクレジットカード番号を教えてカード会社から請求された等の場合は、消費生活センターに相談してください。

# 大手通信事業者の上場を

話題にした劇場型勧誘が発生しています

大手金融機関を名乗る電話があり、「大手通信事業者の上場に伴い、市内に支社ができ、市内在住者に債券を販売することになった」「市外の方が購入を希望しているので不要であれば名義を貸してほしい。」「謝金は払う」と勧誘された。信じていいものか。

## アドバイス

こうした業者からの名義貸しの話に乗ってしまうと、後日別の業者と名乗る電話があり、「名義貸しは犯罪」「このままでは裁判になる」等と脅し、最終的に金銭をだまし取られる危険性があります。このように裏で繋がっているとみられる複数の業者が演劇のように役割を分担し、電話で勧誘したりして消費者が

あたかも得をするように信じ込ませる手口を「劇場型勧誘」と呼びます。



「劇場型勧誘」から身を守るための対策

【その1】  
怪しい電話はすぐに切る。

何度も勧誘を受けたり、複数の業者から勧誘を受けると、そのうちに信用してしまう危険性があります。

【その2】  
身元が確認できない相手を信用しない。

悪質業者は実在の公的機関や大手企業をかたるなどして信用させようとしてきます。相手の話を真に受けず、周りの人に相談したり、実在する会社に電話する等して 事実を確認しましょう。

【その3】  
振り込んでしまったら、すぐに警察等に相談。

もしお金を振り込んでしまった場合は、すぐに警察や振込先の金融機関に相談しましょう。また不安に思うことがあれば、消費生活センターに相談しましょう。

### 「石けんキャンペーン & 廃油（食用）回収予定」

日時：12月18日（火）  
10時30分～正午  
場所：市役所本館北側  
（電話ボックス横）

※家庭用食品廃油のみ回収  
※容器はお持ち帰りいただきます。



### 催し予告

#### 消費者教育講演会

### そのうまい話 ホンマでっか！？ ～堀井弁護士の教える「だまされる心理」～

日時：平成31年1月25日（金）午後2時～3時30分  
場所：メセナ枚方会館 2階多目的ホール  
講師：弁護士 堀井 亜生さん  
対象：市内在住・在職・在学の方  
参加費：無料  
定員：300人（事前申し込み制、先着順）  
保育：先着8名  
（1歳以上の未就学児、1月15日（火）までに要予約）  
手話：有り



申込方法：

1月9日（水）午前9時から  
電話または FAX で受付（072・844・2433）

#### 消費生活セミナー

### おいしいチョコレートから学ぶ エシカル消費

～つくる人。食べる人。みんなで笑顔になろう～

日時：平成31年1月30日（水）午前10時30分～正午  
場所：枚方市立消費生活センター 研修室  
講師：森永製菓株式会社 社員  
対象：市内在住・在職・在学の方  
参加費：無料  
定員：40人（事前申し込み制、先着順）  
保育：先着5名  
（1歳以上の未就学児、1月11日（金）までに要予約）  
手話：有り（1月11日（金）までに要予約）



申込方法：

1月4日（金）午前9時から  
電話または FAX で受付（072・844・2433）