

# 入札参加者評価点一覧

分類	細分類	別紙基準	評価内容	個別点	ヴェオリア・ジェネッツ (株)関西支店	
1. 価格評価		価格-1		80	80	
<b>価格評価点(小計)</b> 80点×(最低入札価格/各社入札価格)				80	80	
2. 技術的評価	(1)業務体制及び業務執行計画	技術-1	①適正な履行を確保するための業務体制及び業務実施計画			
			①業務実施体制図、人員配置計画書等			
			ア. 適正な人員配置計画及び指揮命令系統	2	2	
			業務責任者が総合マネジメント業務5年以上の経験を有する場合	2	2	
			イ. 緊急時や繁忙期における応援体制及び人材確保	2	2	
			ウ. 業務経験を積んだ業務従事者の継続配置対策	2	2	
			エ. 適切な引継ぎ方法、対応	2	2	
			②業務実施計画表、業務フロー図等			
			ア. 各業務に関する適切な実施計画及び業務フロー	2	1	
			(2)各業務に関する提案	技術-2	①検針業務に関する業務提案	
	ア. 検針業務に関する適切な履行	2			2	
	イ. 誤検針や不正検針の防止策	2			2	
	仕様事項以上の効果的又は優れた提案	1			1	
	技術-3	②お客さまセンター窓口における業務提案				
		ア. 窓口受付業務に関する適切な履行			2	2
		仕様事項以上の効果的又は優れた提案		1	1	
		イ. データ入力業務に関する的確なデータ入力とチェック体制及び入力原票等の適正な管理		2	2	
		仕様事項以上の効果的又は優れた提案		1	0	
		ウ. 電話取次ぎ業務に関する適切な履行		2	2	
		仕様事項以上の効果的又は優れた提案		1	0	
		エ. 給水装置等に係る手数料等収納業務に関する適切な履行		2	2	
	仕様事項以上の効果的又は優れた提案	1		0		
	オ. 臨時水道メーター出庫・台帳作成及びデータ入力業務に関する適切な履行	2		2		
	仕様事項以上の効果的又は優れた提案	1		0		
	技術-4	③滞納整理業務に関する業務提案				
		ア. 実務経験者の配置		2	2	
		滞納整理業務経験2年以上の人員配置が5割以上の場合		1	1	
		イ. 未納料金の早期回収に向けた対応		2	2	
		ウ. 悪質滞納者、無届転居、精算未納への対応		2	2	
		エ. 生活困窮者、高齢者等への対応	2	2		
仕様事項以上の効果的又は優れた提案		1	1			
技術-5	④開閉栓業務及び現地精算業務に関する業務提案					
	ア. 開閉栓業務及び現地精算業務に関する適切な履行	2	2			
仕様事項以上の効果的又は優れた提案	1	1				
技術-6	⑤日・宿直業務に関する業務提案					
	ア. 日・宿直業務に関する履行	2	2			
仕様事項以上の効果的又は優れた提案	1	0				
技術-7	⑥水道メーター不明調査業務に関する業務提案					
	ア. 水道メーター不明調査業務に関する適切な履行	2	2			
仕様事項以上の効果的又は優れた提案	1	0				
技術-8	⑦水道メーター管理等業務に関する業務提案					
	ア. 水道メーターの出入庫及び在庫管理に関する適正な履行	2	2			
	イ. 水道メーターの分別及び保管に関する適正な履行	2	2			
	ウ. 他の業務と連携した適正な履行	2	1			
仕様事項以上の効果的又は優れた提案	1	1				
技術-9	⑧公金の管理に関する取組み					
	ア. 公金の適正な管理及び事故・事件等の防止への対応	2	2			
効果的又は優れた提案	1	1				
技術-10	⑨個人情報保護に関する取組み					
	ア. 個人情報保護管理体制、業務従事者指導・研修体制及び個人情報流出防止対策	2	2			
	イ. 個人情報保護関連の資格認証等	1	1			
効果的又は優れた提案	1	1				

## 入札参加者評価点一覧

分類	細分類	別紙基準	評価内容	個別点	ヴェオリア・ジェネッツ (株)関西支店	
2. 技術的評価	(5)研修体制	技術-11	①技術力向上のための研修体制			
			ア. 研修実施報告書の内容	2	2	
			イ. 研修実施計画書の内容	1	1	
	(6)品質保証に関する取組み	技術-12	①苦情処理対応			
			ア. 苦情処理経験のある人材の配置	2	2	
			イ. 苦情処理対応マニュアル等における的確かつ迅速な苦情処理対応	2	2	
			顧問弁護士等への相談等の法的な対応	1	1	
	効果的又は優れた提案			1	1	
		技術-13	②自主検査			
	ア. 的確な自主検査体制及び実施方法			2	2	
		(7)危機管理に関する企画及び技術提案	技術-14	①災害、事故等の危機管理体制		
	ア. 自然災害等発生時における業務継続体制			2	2	
	イ. 事故等を想定した対応			2	2	
<b>個別点(小計)</b>				<b>80</b>	<b>72</b>	
<b>技術的評価点(小計)</b> 80点×(各社個別点小計/個別点小計の最高得点)				<b>80</b>	<b>80</b>	
3. 社会的価値評価	(1)多様な雇用及び雇用環境に関する取組み	社会-1	①障害者の新規雇用			
			雇用計画人数	4	2	
		社会-2	②障害者の雇用率又は雇用者数			
			障害者雇用率又は障害者雇用者数	6	3	
		社会-3	③就職困難者の新規雇用			
	雇用計画人数		3	3		
	社会-4	④就職困難者の継続雇用及び就労形態	①就職困難者の雇用実績	2	2	
			②就職困難者の常用雇用労働者	2	2	
			③上記に加点がない場合 トライアル雇用奨励金又は特定求職者雇用開発助成金の支給	(1)		
	社会-5	⑤求人情報の提供				
	母子家庭等就業・自立支援センター及び障害者就業・生活支援センターへの提供	1	0			
	(2)環境保全の取組み	社会-6	①環境報告書の発行又は環境マネジメントの認証状況			
			①環境報告書の内容	1	0	
	②環境マネジメントシステムの認証取得状況	2	2			
	(3)地域活動・災害援助活動への取組み	社会-7	①企業の奉仕活動への取組み			
			①ボランティア活動に係る過去3年間の活動実績	3	3	
	②従業員のボランティア活動への参加支援					
	②ボランティア活動への参加支援に関する就業規則の有無	1	0			
	(4)男女共同参画への取組み	社会-8	①育児・介護制度への取組み	①育児・介護の休暇及び休業制度等の社内規定の内容	1	0
				②育児・介護の休暇及び休業等の取得状況	2	2
		社会-9	②仕事と子育ての両立支援	①育児休業等取得しやすい環境の整備等についての周知・啓発活動の有無	1	0
				②保育費補助等の助成制度の整備又は企業内保育の実施	2	2
		社会-10	③セクシュアル・ハラスメント等防止対策	①セクシュアル・ハラスメント等の防止に関する社内規定等の内容	1	1
②セクシュアル・ハラスメント等研修実施報告書の内容及び回数	1			1		
社会-11	④女性の採用・職域拡大への取組み					
管理職に占める女性の割合	2	0				
(5)人権啓発の取組み	社会-12	①人権啓発の取組み	①公正採用選考人権啓発推進員の設置	1	1	
			②人権研修実施報告書の内容及び回数	2	2	
(6)地域経済への波及効果	社会-13	①枚方市内居住者の新規雇用				
			雇用計画人数	2	2	
<b>個別点(小計)</b>				<b>40</b>	<b>28</b>	
<b>社会的価値評価点(小計)</b> 40点×(各社個別点小計/個別点小計の最高得点)				<b>40</b>	<b>40</b>	
<b>総合評価値</b> (価格評価点+技術的評価点+社会的価値評価点)				<b>200</b>	<b>200</b>	

※各項目で得点が0点となっているものには、関係書類が未提出のため0点となっているものも含まれます。