

入札参加者評価点一覧

分類	細分類	評価内容	基準	個別点	(株)ジェネッツ	(株)大阪水道総合サービス
1. 価格評価			別紙1	60	53	60
価格評価点(小計) 60点×(最低入札価格/各社入札価格)				60	53	60
2. 技術的評価	(1)業務体制及び業務執行計画	①適正な履行を確保するための業務体制 責任を持って業務を遂行できる能力と立場のある人員の配置、指揮系統と責任体制	別紙2	5	5	4
		①適正な履行を確保するための業務体制 業務全般における苦情、不当要求の処理等		5	4	5
		①適正な履行を確保するための業務体制 急な欠員が生じた場合においても即座に適切に対応でき得る人員体制		2	2	2
		①適正な履行を確保するための業務体制 収納料金の着服防止策		5	5	5
		①適正な履行を確保するための業務体制 契約後業務開始前まで及び契約終了前の引継ぎ期間における引継ぎ方法、対応		2	2	2
		②適正な履行を確保するための業務執行計画 業務執行計画、執行管理方法の内容	別紙3	4	4	4
	(2)各業務に関する提案	①検針業務に関する業務提案 検針員の業務管理を的確に行うための方策	別紙4	2	2	2
		①検針業務に関する業務提案 使用者からの検針に係る苦情等に関する実務経験のある人材を配置		2	2	2
		①検針業務に関する業務提案 検針異常(大幅な増減)に対する対策		2	2	2
		①検針業務に関する業務提案 検針遅れ、漏水等に対する対応		2	2	2
		①検針業務に関する業務提案 検針業務の効率化についての具体的な提案		3	2	3
		②窓口業務に関する業務提案 適正な現金の收受及び管理方法についての対策	別紙5	2	2	2
		②窓口業務に関する業務提案 窓口業務に係る苦情処理等に関し、実務経験のある人材を配置		2	2	2
		②窓口業務に関する業務提案 繁忙時についての対応		2	2	1
		②窓口業務に関する業務提案 窓口業務の効率化についての具体的な提案		3	3	2
		③滞納整理業務に関する業務提案 滞納整理要員としての実務経験のある人材を配置	別紙6	3	3	3
		③滞納整理業務に関する業務提案 滞納整理及び滞納に係る苦情処理等に関する実務経験のある人材を配置		2	2	2
		③滞納整理業務に関する業務提案 収納率向上に向けた取り組み		2	2	2
		③滞納整理業務に関する業務提案 悪質滞納者に対する対応		2	2	2
		③滞納整理業務に関する業務提案 無届により転居した滞納者等の対応		2	2	2
		③滞納整理業務に関する業務提案 債権管理に関する対応		2	2	1
		③滞納整理業務に関する業務提案 料金支払方法における口座振替制度の普及、促進についての提案		2	2	1
		③滞納整理業務に関する業務提案 滞納整理業務の効率化についての具体的な提案		3	2	2
		④データ入力業務に関する業務提案 入力原票等書類の整理と管理	別紙7	2	2	2
		④データ入力業務に関する業務提案 データ入力業務の効率化についての具体的な提案		3	2	2
		⑤開閉栓業務、現地精算業務に関する業務提案 開閉栓業務、現地精算業務の効率化についての具体的な提案	別紙8	3	3	2
	⑥日・宿直業務、その他業務全般に関する業務提案 日・宿直業務の目的に沿った具体的な業務提案	別紙9	3	3	3	
	⑥日・宿直業務、その他業務全般に関する業務提案 その他業務全般に関する具体的な企画及び技術提案		3	3	2	
	(3)個人情報保護に関する取組み	①個人情報保護に関する取組み 個人情報保護関連の資格認証取得状況	別紙10	2	2	2
		①個人情報保護に関する取組み 個人情報の管理体制		2	2	2
		①個人情報保護に関する取組み 個人情報保護に関して業務従事者に対する指導・研修		2	2	2
		①個人情報保護に関する取組み 個人情報保護に関する業務従事者からの誓約書		2	2	2

3. 社会的価値評価	(4)研修体制	①技術力向上のための研修制度等の設置 研修実施報告書の内容	別紙11	2	2	2	
		①技術力向上のための研修制度等の設置 研修実施計画書の内容		2	2	2	
	(5)品質保証に関する取組み	①苦情処理体制 ISO9001の取得状況	別紙12	2	0	0	
		①苦情処理体制 苦情処理要領(マニュアル等)の内容		3	3	1	
		②自主検査体制 自主検査体制に関する社内規定等の内容	別紙13	2	2	2	
		②自主検査体制 自主検査体制計画書の内容		2	2	1	
	(6)危機管理に関する企画及び技術提案	①防災・災害及び緊急時対策等危機管理に関する企画及び技術提案 緊急時における危機対応	別紙14	4	4	2	
	個別点(小計)				100	94	84
	技術的評価点(小計) 100点×(各社個別点小計/個別点小計の最高得点)				100	100	89
	(1)多様な雇用及び雇用環境に関する取組み	①障害者の新規雇用、雇用率又は雇用者数 障害者(身体)の新規雇用予定者数、雇用率又は雇用者数	別紙15	6	6	6	
			別紙16	4	4	4	
			別紙17	3	3	3	
			別紙18	1	1	0	
			別紙19	1	0	0	
(2)環境問題への取組み		①環境報告書の発行又は環境マネジメントの認証状況 環境報告書(若しくはそれに準ずるもの)の内容	別紙20	2	1	0	
		①環境報告書の発行又は環境マネジメントの認証状況 環境マネジメントシステムの認証取得状況		2	2	2	
(3)地域活動・災害援助活動への取組み		①企業の奉仕活動への取組み ボランティア活動に係る過去2年間の実績報告書の内容	別紙21	3	3	3	
		②従業員のボランティア活動への参加支援 従業員のボランティア活動への参加支援に関する就業規則の有無		1	0	1	
(4)男女共同参画への取組み		①育児・介護制度への取組み 育児・介護の休暇及び休業制度等の社内規定の内容	別紙22	1	1	1	
		①育児・介護制度への取組み 育児・介護の休暇及び休業等の取得状況		2	1	1	
		②仕事と子育ての両立支援 育児休業等取得しやすい環境の整備等についての周知・啓発活動の内容	別紙23	1	1	1	
		②仕事と子育ての両立支援 保育費補助等の助成制度や企業内保育の実施状況の内容		2	0	0	
		③セクシュアル・ハラスメント防止対策 セクシュアル・ハラスメント等の防止に関する社内規定等の内容	別紙24	1	1	1	
		③セクシュアル・ハラスメント防止対策 セクシュアル・ハラスメント等研修実施報告書の内容及び回数		1	0	0	
		④女性の採用・職域拡大への取組み 管理職に占める女性の割合	別紙25	2	0	2	
(5)人権問題への取組み		①人権問題への取組み 公正採用選考人権啓発推進員を設置状況	別紙26	1	1	1	
		①人権問題への取組み 人権研修実施報告書の内容及び回数		2	0	1	
(6)地域経済への波及効果		①枚方市内居住者の新規雇用 枚方市内居住者の新規雇用予定者数	別紙27	4	4	4	
個別点(小計)				40	29	31	
社会的価値評価点(小計) 40点×(各社個別点小計/個別点小計の最高得点)				40	37	40	
総合評価値 (価格評価点+技術的評価点+社会的価値評価点)				200	190	189	

※各項目で得点が0点となっているものには、関係書類が未提出のため0点となっているものも含まれます。