

各サービスに対する自由意見(全記述の内容を分類)

・質問に寄せられた代表的なご意見・要望をとりまとめたのは下記のとおりです。

主な意見

図書館サービス全体について	評価する:9	図書館を利用し、購入する本が自分なりに分けられるので図書館の存在は大きい 市内の図書館のどこでも貸出・返却ができるのは便利 現状の運営について、不満はない。 行動範囲内に図書館が多数あるので、ありがたい 中央図書館の軽読書室がとてもよい。
	評価しない:62	駐車場がたいてい ふさがっている。(津田) 狭すぎる(公園) 分室なので狭いのはしかたがない 夏休み中、7、8月の様に1日開けて頂ければうれしい(宮之阪) 祝日の月曜は開館すべき(さだ) PCを使えるスペース、設備機器の充実 香里ヶ丘ですが、建物が古いのでトイレなどの設備が残念 中央図書館へのアクセスが大変良くないのが残念
	その他、提案等:99	新刊の貸出期間は1週間にしてほしい。 土日は読むスペースがない場合がある 学習スペースをもう少しあればいいと思う。 駅への返却ボックスの設置を強く望みます 貸出冊数の上限を15点に 正月を除き無休にしてほしい。 自習スペースがあればいいと思う 分室は継続してほしい
図書館の開館時間について	評価する:0	
	評価しない:71	夜も8時頃まで開けてもらうと便利 土曜だけでもいいから延長してほしい 開館時間、1時間延長されると利用しやすくなるのでは 土日が5時でなく6時くらいまでだったらいいと思う。 午前中も利用できるとうれしい(東香里) 御殿山は17時以降も開館してほしい 近隣の図書館の休日をずらす。
	その他、提案等:61	土日の開館時間も午後7時にして頂ければ有難い 月曜日も開館してほしい

質問やレファレンスについて	評価する:2	調べものを探すのに困っていた時、大変親切に対応して戴き感謝いたしました
	評価しない:0	
	その他、提案等:2	レファレンスサービスの充実
蔵書の量について	評価する:24	絵本や趣味の本(PC イラスト関係)は充実していると思います。 図書館の本で色々な料理ができるようになって感謝してます 読みたい本など気持ちよく調べてくれるのでうれしいです
	評価しない:171	もう少し全集が全部揃っていたらと思います 目新しい書物が少ない。時間的に手近な所で早く調べたい為。 本が汚れている。新聞を占有している人がいる 専門書関係の書物は少なかったり古かったり…。 絵本が読み込まれて古くなっていることがある(破損とか汚れとか) CD、DVDの種類が少なく、いつも借りられている状況で不満。 マンガの種類をふやしてほしい(リクエスト可にしてほしい) CD・DVDはどれも古い物が多く、もう少し新しい物を充実させて欲しい サテライト図書館と同様に新聞を常備して欲しい(公園) たまにはガラッと大幅に本を入れ替えてほしい(駅前) できれば女の子向けのマンガをもっと増やしてほしい 雑誌の種類を増やしてほしい。 雑誌の種類が多すぎる。CD,DVDが少ない 人気の本の購入を増やす。貸出期間を一週間に 読みたい本がすぐ借りれること 良質な蔵書 大活字本を増やしてほしい 中央図書館のCD、DVDのコーナーがもう少し充実していればと思います 本と同じように新しい(特に洋画等)DVDのリクエストができれば良いと思います 村野分室には新聞が置いていない
	その他、提案等:268	辞典はほとんどそろえてほしい(EX.日本語のアクセント辞典等) 充実した蔵書をこれからも拡大してほしい。 DVDの貸出し期限を本と同じにして欲しい 本は思いがけない出会いの場、ネットだけではわからない本との出会い 人気作家の小説のシリーズの新刊を順次購入し陳列して欲しい。 子供に読ませたい本(おすすめの本)が分類ごとにされていると良いと思います 利用者特に新聞、雑誌等の書評を参考に購入して下さい 郷土資料などはビジネスに関連ないので資料の保存と資料提供にますます期待 小学校や幼稚園に出向き、図書館の存在・楽しさを伝えてほしい 予算が厳しいでしょうけど、40万都市にふさわしい数にしてほしい

蔵書のバランスについて	評価する:0	
	評価しない:12	学術・教養として内容の良い本を多く入れてほしい。低レベルの本は入れないで。
	その他、提案等:10	ベストセラーにとらわれず、良書を選んでおいてほしい。 地域にあった個性を図書館に出してもいいと思う。
予約サービス等について	評価する:27	リクエストの本を取り寄せて頂き感謝です。 だいぶ待った本もあったが納得できる範囲内だった。
	評価しない:56	新刊の予約で半年以上待たされる場合あり リクエストの本が忘れた頃に来る。1週間くらいで来るのが良い。 子どものカードはネットで延長できないので不便。 貸出期間の厳守を徹底してほしい。
	その他、提案等:67	予約の上限を15件までに 予約点数の上限はもっと少なくてもよい。
蔵書の検索、書架の並び	評価する:6	サテライトの本の配置が非常に分かりやすくて良い。
	評価しない:21	図書館によって探している本が作家順だったり違ったりするので統一してほしい。 検索機械のスピードが遅い 児童書の場合キーワードで出てこないことが多い
	その他、提案等:25	書棚のレイアウトの検討
行事の内容	評価する:7	工作もいつも素敵なもので楽しみにしています おはなし会等のイベントは今後も続けていただきたいです。
	評価しない:4	おはなし会は館によってスキルのばらつきが多いように思います
	その他、提案等:9	こどもの調べものの、レクチャーがあれば参加したい イベントがもう少し増えたらうれしいです 書店のように、図書館の人のおすすめの本が知りたい。
職員の接客態度	評価する:35	職員の皆様はとても親切に対応していただき、感謝 職員の方が、子供に対しても寛容で子供連れでの利用がしやすい。 職員さんの対応がとても良いと感じています 香里ヶ丘の職員の方は親切で望むことはありません
	評価しない:7	返却ミスがあった
	その他、提案等:16	職員の方の対応は個人差があるように思います。 専門の司書がいて本に関して丁寧なアドバイスが得られることを望む

フロアの設備や快適さ	評価する:6	エアコンが心地よい 中央はゆっくりしていて使いやすい。
	評価しない:35	貸出機がよくこわれている印象あり。 本を読むスペースが少ない 落ち着いて本を読んだり、調べ物ができない
	その他、提案等:55	座席をもう少し多く 落ち着いて本が読める環境があること 机・イスなど新しければよい 高齢者が見やすいように書架をゆったりと 清潔で心地よい空間。蔵書数は増やさなくてもきれいな本を置いてほしい
ホームページやお知らせ	評価する:0	
	評価しない:2	ネット登録でイベント等に関する情報も知らせてほしい
	その他、提案等:10	オススメ本など、POPで表示しては ネット検索にあらすじをのせてほしい。 新刊の入荷、説明や状況を知らせてほしい 色々便利なサービスがあるのに、わかりにくく利用しにくいように感じている
障害者サービス、宅配サービス	評価する:2	対面読書で図書館に来るのが楽しい。朗読者も信頼できる。
	評価しない:0	
	その他、提案等:0	
その他、分類不可	214	新聞を1人で2、3紙と持っていき、規則を守らない人が多い 他市居住者でも予約可能にしてください マナーを守らない方にはもっと厳しくして良い 隣接の図書館同士で休館日をかえるべき 図書を中心とした情報の発信元として枚方の利用者を先導してもらいたい 貸本屋化してる リサイクルコーナーの充実 特に子供がうるさい
お褒めの声	160	中央図書館のように、本が揃っていれば尚うれしい 利用者のマナー低下で職員も大変では？でも以前より”切り抜き”が減ったかも？ 人気のある本の予約待ちが多いはあたり前と思うし、困ることではない。 図書館内が広いので居心地良いです いろいろなジャンルの本が読めるので、現状で充分です。 本が治されていたりして本を大切に下さっていると嬉しいです