

図書館の魅力アップに関するアンケート報告

2015年8月12日～31日、インターネットアンケートシステムを活用して実施

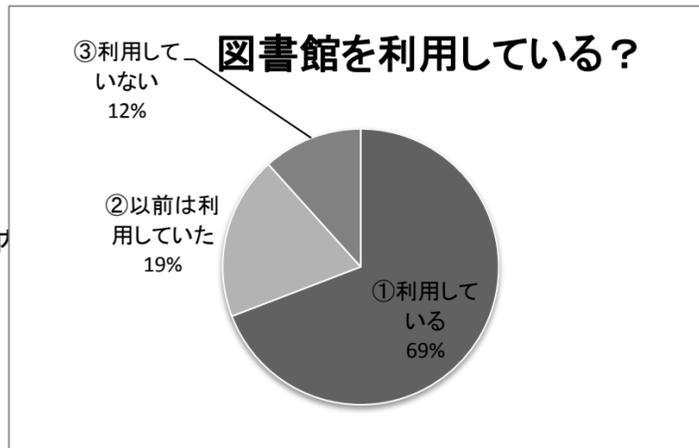
平成27年10月5日

枚方市立中央図書館

1. 報告

問1. あなたは、枚方市立図書館を利用していますか？

①利用している	83	69.2%	問2へ
②以前は利用していた	23	19.2%	問4へ
③利用していない	14	11.7%	問6へ
合計	120	100%	



問2. 問1で「利用している」とした方に。図書館で利用されているもの(3つ以内)

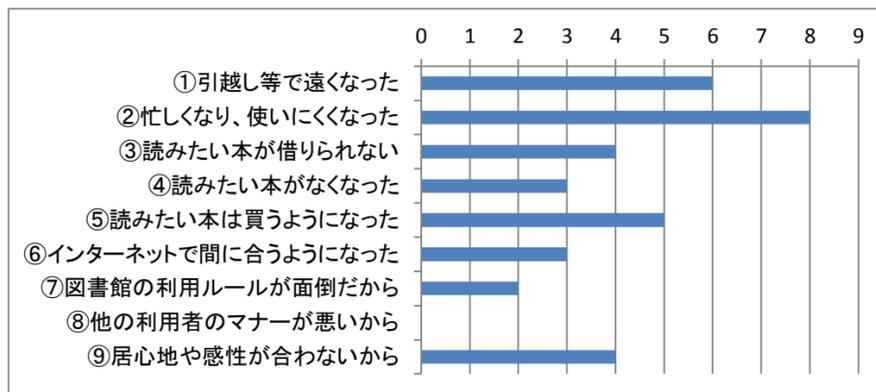
①本や雑誌、マンガ、DVDなどを借りる	82
②館内で本を読んだり、DVDを観たりする	29
③レファレンスサービスを利用する	1
④自分で図書館の本で調べものをする	19
⑤おはなし会など図書館主催行事に参加する	8

問3. その他、図書館で利用されているものはなんですか？

借りたり読むだけ。たまに辞書類。地図の利用、特に住宅地図。CD、大型の紙芝居・絵本を借りる。リサイクル図書。

問4. 問1で「以前は利用していた」人の、図書館を利用しなくなった理由。(3つ以内)

①引越し等で遠くなった	6
②忙しくなり、使いにくくなった	8
③読みたい本が借りられない	4
④読みたい本がなくなった	3
⑤読みたい本は買うようになった	5
⑥インターネットで間に合うようになった	3
⑦図書館の利用ルールが面倒だから	2
⑧他の利用者のマナーが悪いから	0
⑨居心地や感性が合わないから	4



問5. その他、図書館を利用しなくなった理由。

仕事休み、または終わりの時間と図書館の開館時間が合わなくなったため。

書籍類の衛生面が気になる

勤務先が中央図書館から離れたため、平日開館時間の19時までに行けなくなった。 / 学校・クラブ活動などで忙しいから

図書館の本が古い。新刊の冊数が少なく、借りている方があれば待つことになる。雑誌などすぐにいたんでいる。本はネットで簡単に買える

香里ヶ丘図書館の閲覧スペースが狭く、ゆっくり本を読むことができない。

不便なところ(利用する駅周辺にない)にあるのでわざわざいかないといけない感じるため。

読みたい本が無いことが多く、お願いして来るまでに時間がかかり、お願いしてもすぐに取りに行けないことが多いから。

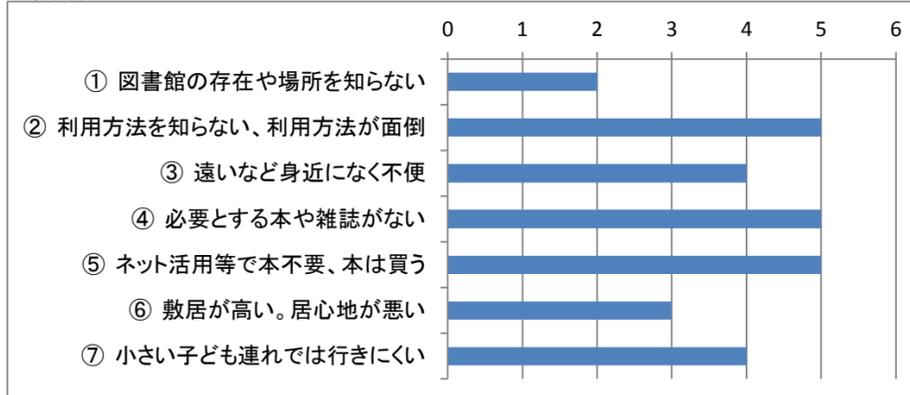
本が古い、特に専門書などは調査や受験勉強(国家試験)には高価なものがあり貧困層にはつらい。

建物ばかり見栄えだけ、中身(ソフト面)が空っぽ。以前は、種類もそこそこあったのに、今では蔵書も形だけでした。(ガッカリ)

今回の市長選挙も投票当日図書館に行きました。この結果から投票させていただきました。

問6. 問1で「図書館を利用していない」人の、利用しない理由(3つ以内)

① 図書館の存在や場所を知らない	2
② 利用方法を知らない、利用方法が面倒	5
③ 遠いなど身近になく不便	4
④ 必要とする本や雑誌がない	5
⑤ ネット活用等で本不要、本は買う	5
⑥ 敷居が高い。居心地が悪い	3
⑦ 小さい子ども連れでは行きにくい	4



問7. その他、あなたが枚方市立図書館を利用しない理由。

読書時に本に線を引いたり書き込みをするので、図書館の本は利用できない。自分で買っている。

利用しているが職員の態度がよくないので、ツタヤなどの民間企業に業務委託してサービス向上を図るべきだと思う。

小さな子どもさんを連れて本を探しにくいので、お話会の時は子どもさんを預けられるなどがあればいいと思う。

巡回の自動車文庫で絵本などを充実すれば、小さな子どもさん連れが利用しやすい。

衛生面で不安がある(どういった人間が触った本か分からない)

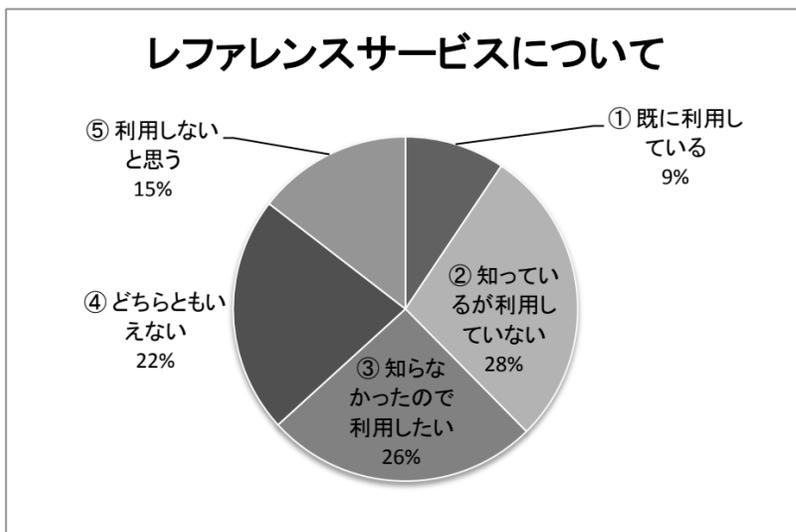
駅の近くに不便。本を返却する場所も少ない。図書館の雰囲気が暗い。

家族が利用しているので、必要なときは家族に頼んでいる。

図書館の開館時間が短い。

問8. レファレンスサービスを利用してみたいか？（1つ選ぶ）

① 既に利用している	11	9.4%
② 知っているが利用していない	33	28.2%
③ 知らなかったので利用したい	30	25.6%
④ どちらともいえない	26	22.2%
⑤ 利用しないと思う	17	14.5%
	117	100%



問9. レファレンスサービスを利用しない理由。

特に必要になったことがないからだけです。
NHKの子供向けの番組で、レファレンスサービスがあることを知りました。

以前、参考図書室等で質問したが、満足な結果を得られなかったから。

数年前に新種のインフルエンザがはやった際、枚方中央図書館の参考室(5F)で休日に空いている診療所の場所について尋ねたが、回答できなかった。枚方の歴史に興味があり、古地図の所蔵等問い合わせたいこともあるが、上記のことがあり、自分で調べた方がよいと思い、尋ねるのは無駄と感じているところである。

参考室自体は何回か利用しているが、たまたまか利用者が何か尋ねているのを見かけたことがない。現在のところ、図書館は本を借りるところで、レファレンスサービスにはほとんど期待されていないのではないかと。もしレファレンスサービスに力を入れられるのであれば、職員のスキルアップはもとより、広報や需要喚起にも努め、利用者への信頼を得る努力もする必要があると思う。なお、貸し出しサービスには概ね満足している。

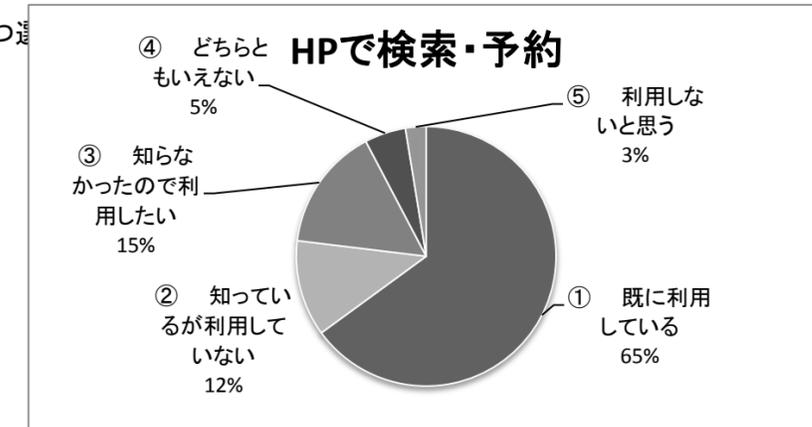
調べたい内容の本があるか、専門的なものは内容が古いように思う。

聞きにくいので、TUTAYAのようにコンピューター検索できるようにしてほしい。

「必要がない」11人、「自分でできる、調べる」15人、「職員の態度や能力に問題がある」5人、「インターネットで出来る」3人、「職員がいつも忙しそうで声をかけにくい」3人、「よく分からないサービスだから」3人、「恥ずかしい・頼みづらい・気を使いたくない」等4人

問10. 「ホームページで本を検索して予約」を利用したいですか？（1つ選ぶ）

① 既に利用している	76	65.0%
② 知っているが利用していない	14	12.0%
③ 知らなかったので利用したい	18	15.4%
④ どちらともいえない	6	5.1%
⑤ 利用しないと思う	3	2.6%
	117	100%



問11. ホームページで予約をしない理由。

面倒である、そこまでする必要がない等、6件

直接行ったほうが早いから。

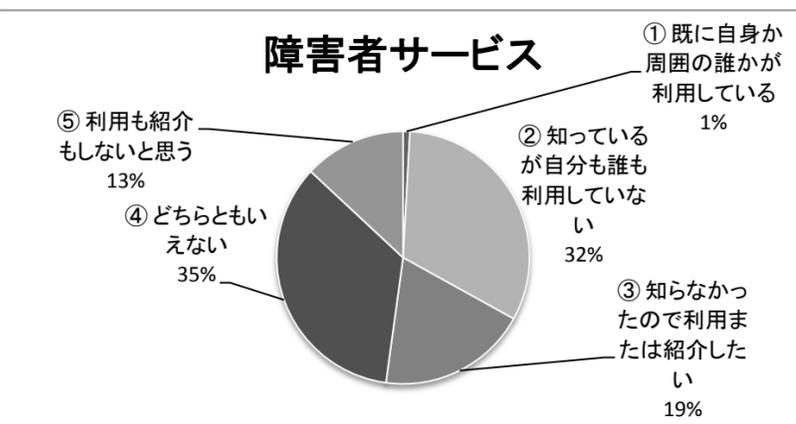
内容を見てみないと分からないから。本の題名、著者、内容が分かっている時は、各々の図書館から取り寄せをしてもらえるのは便利だと見

現在、TSUTAYAなどでは配送サービスがあるが、枚方市立図書館では自分で取りに行かなければならないから。

住んでいる地区(楠葉図書館)で、予約取り寄せが可能だから。

問12. 障害者サービスを利用または、紹介したいですか？（1つ選ぶ）

① 既に自身か周囲の誰かが利用している	1	0.9%
② 知っているが自分も誰も利用していない	37	32.2%
③ 知らなかったので利用または紹介したい	22	19.1%
④ どちらともいえない	40	34.8%
⑤ 利用も紹介もしないと思う	15	13.0%
	115	100.0%



問13. 障害者サービスを利用や紹介をしない理由。

窓口で言い出しにくい雰囲気がある。

周りに障がい者がいないため(もし、いたら紹介する)

紹介の機会がない。啓発用のチラシなどあれば紹介しやすいと思います。

専属の職員がいるわけではなく、忙しそうにしている職員に声をかけるのは忍びないため。

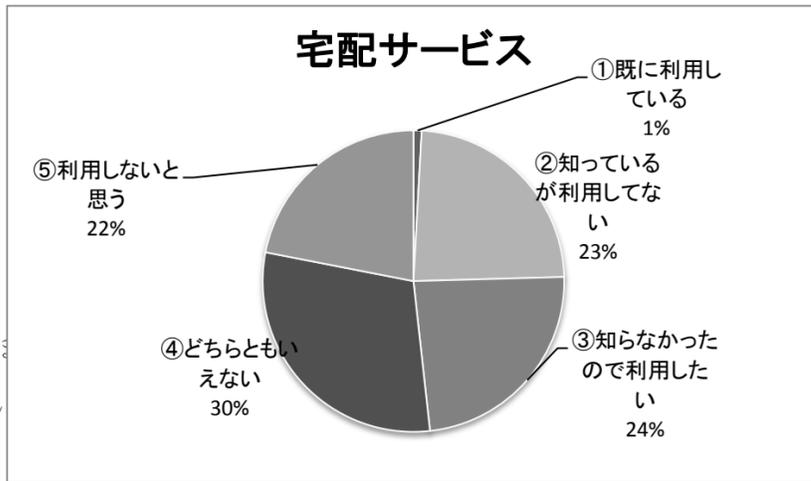
自分の周りに障害者の人がいないが、これは良いサービスだと思う。

特に身体的障害者の知り合いはいないし、私は精神障害者だが、身体障害者ではないため、必要なサービスではないから。

その他、「必要でない」「必要な人がまわりに居ない」等33人

問14. 図書の宅配サービスを利用してみたいですか？(1つ選ぶ)

①既に利用している	1	0.9%
②知っているが利用していない	27	23.7%
③知らなかったので利用したい	27	23.7%
④どちらともいえない	34	29.8%
⑤利用しないと思う	25	21.9%
	114	100%



問15. 宅配サービスを利用しない理由。

宅配サービスにおける予算と人員を廃止して市民税を下げてほしい。

今は利用できないが、年を取り来館できなくなれば、利用したい。

図書館にいけない人には宅配サービスがあればいいと思う。
自動車文庫、分室が少なくなり、図書館が遠のいている人もいる。

この時代に本当に本の貸出をさらに増加させるためには、全ての利用者に対して在宅サービスをおこなうべきでは。

枚方市に住んで15年にもなるが私自身知らない事があまりにも多すぎだ。広報努力がなされていないのではないのでしょうか？
市民に広く広報して良いものはどんどんすべきだ。市長はこそこそ物事を進めている事が多すぎではありませんか？

家族内に障害者がいても、障害のない者が図書館に行けばすむ話だから。

「必要がない」10人、「来館できる」「図書館が近い」「本を手にとって選びたい」等23人、「お金がかかるから」7人

問16. 図書館を通じてデジタル図書を入手し、パソコンやタブレット・スマートフォンなどで利用したいですか？(どちらか1つ選ぶ)

①利用したいと思う	76	66.7%
②利用したいとは思わない	38	33.3%
	114	100%

問17. デジタル図書を利用したくない理由。

この問いは電子書籍・電子雑誌のことと思われるが、貴館で提供されている紙の図書・雑誌を代替するようなものが、残念ながら図書館向けにはサービスされていない状況である。Over Drive等図書館向け電子書籍貸出しサービスでの品ぞろえが今後充実する方向になるのか十分見極めた上で、導入検討された方がよいと思う。

新しいものがないと思っているから

個人情報もしっかり守れるようにしてもらいたい。本の利用により、思想信条がマイナンバーで流出しないように。

電子書籍にはない良さが紙の書籍にはあります。何冊も並べて同時に見比べられたり、紙の手触りから、作者の行間に込めた思いを感じる今のところ、電子書籍にしかない良さが見つけれない。だからデジタル図書の利用は考えていません。

著作権者の権利保護(収入減等)、セキュリティ、運営費の増大。特にセキュリティ対策やシステム開発、維持管理で運営費が増える結果、人件費が圧縮されると職員の質が下がる。職員(司書)を外部委託すると伺いました。直接雇用でなくなるといづれ質が落ちます。6大学を抱える文教都市と銘打つ割にはお粗末な施策で、社会人口減につながると思います。少子の時代、転入に際し、近隣他市と比べて劣ることがあれば今まで以上にシビアに選別されます。今までできていなかった市内の大学の図書館と連携し研究者を呼び込み、司書も文教都市にふさわしい最高レベルの人材を育成し配置するべき。

目先の予算削減にとらわれず文教予算は減らさず、枚方から世界的に活躍する研究者やノーベル賞候補を輩出することを目指すと掲げれば人は人を呼ぶ好循環が生まれいずれは社会人口増につながると思います。ここにしか書けなかったので問の理由とともに関連する意見を書かせていただきました。

「デジタルは苦手・なじめない・合わない・興味がない」等8人、「疲れる・読み難い・不便」等7人、「本の形態で読みたい」16人、必要がない2人

問18. あなたの性別

① 男性	57	47.9%
② 女性	62	52.1%
	119	100%

問19. あなたの年齢

① 10歳代	3	2.5%
② 20歳代	9	7.5%
③ 30歳代	15	12.5%
④ 40歳代	29	24.2%
⑤ 50歳代	42	35.0%
⑥ 60歳代	19	15.8%
⑦ 70歳以上	3	2.5%
	120	100%

