

■令和7年度(2025年度)図書館サービスに関する窓口アンケート集計結果(全館合計)

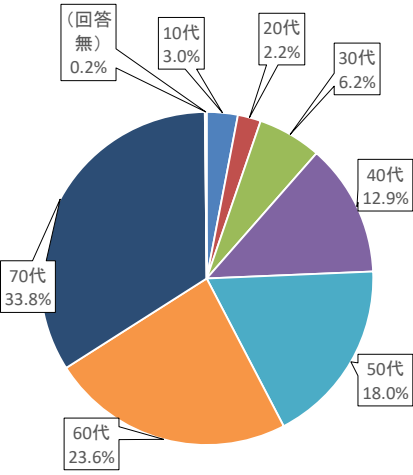
資料 6

- ・実施期間: 令和7年(2025年)8月1日～8月14日
- ・実施対象: 市立図書館の来館者
- ・実施方法: 紙用紙及びWebアンケート回答フォーム
- ・全回答者数: 1,693人

Q1の主な利用館については最終ページに記載

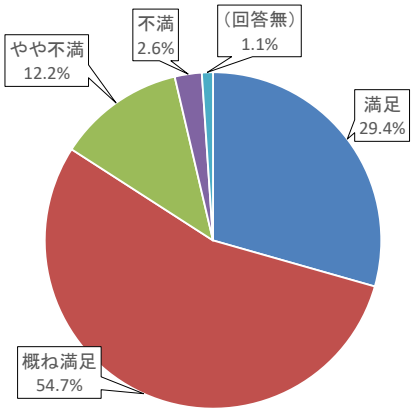
質問	選択肢		%	回答
	1	2		
Q2 あなたの年齢についてお尋ねします。	10代	20代	3.0%	51
	20代	30代	2.2%	38
	30代	40代	6.2%	105
	40代	50代	12.9%	218
	50代	60代	18.0%	305
	60代	70代	23.6%	400
	70代	(回答無)	33.8%	573
	(回答無)		0.2%	3
合計			100%	1,693

Q2



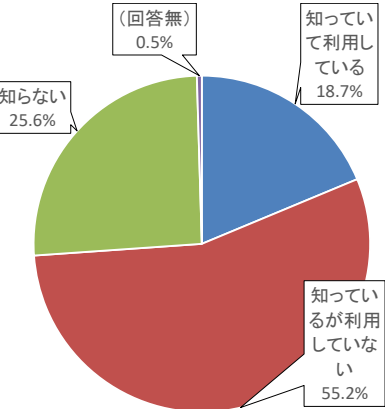
質問	選択肢		%	回答
	1	2		
Q3 現在の図書館の蔵書構成に満足していますか？	満足	概ね満足	29.4%	498
	概ね満足	やや不満	54.7%	926
	やや不満	不満	12.2%	207
	不満	(回答無)	2.6%	44
	(回答無)		1.1%	18
合計			100%	1,693

Q3

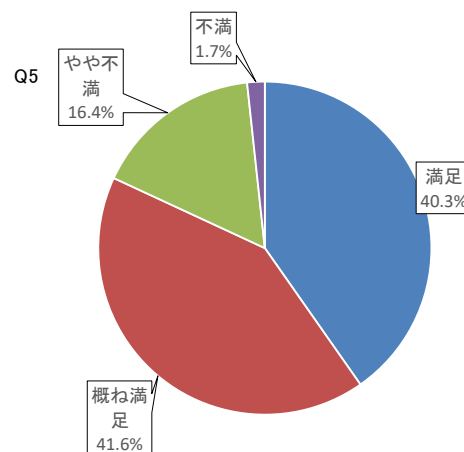


質問	選択肢		%	回答
	1	2		
Q4 図書館では、令和3年7月から、ひらかた電子図書館サービスを行っていますが、ご存知ですか？	知っているが利用している	知っているが利用していない	18.7%	317
	知っているが利用していない	知らない	55.2%	934
	知らない	(回答無)	25.6%	434
	(回答無)		0.5%	8
合計			100%	1,693

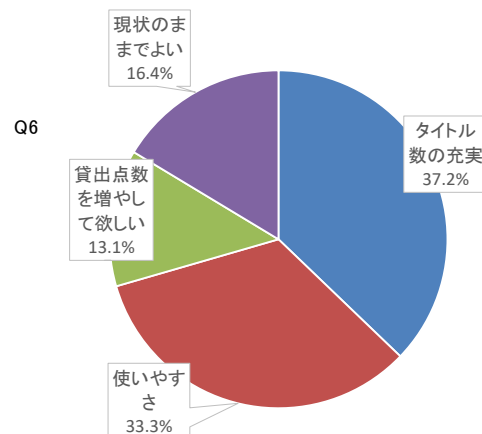
Q4



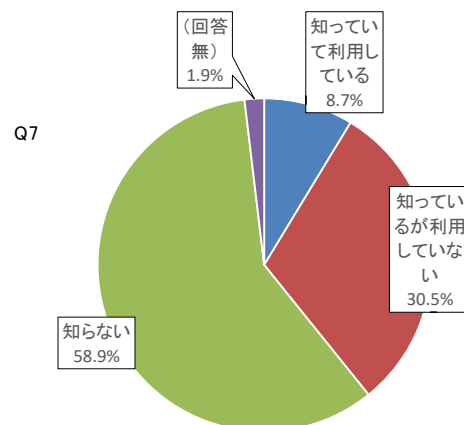
	質問		選択肢	%	回答
Q5	Q4で「知っていて利用している」と回答した方にお尋ねします。ひらかた電子図書館を利用していたかがでしたか？	1	満足	40.3%	118
		2	概ね満足	41.6%	122
		3	やや不満	16.4%	48
		4	不満	1.7%	5
※全回答数を母数とする			合計	100%	293



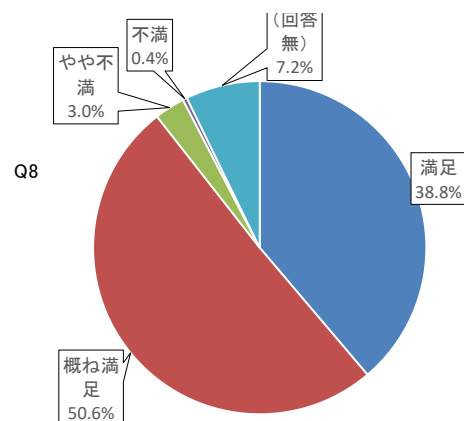
Q6	質問		選択肢	%	回答
	今後、ひらかた電子図書館サービスについて、 どのようなことを希望しますか？(複数回答可)	1	タイトル数の充実	37.2%	493
		2	使いやすさ	33.3%	442
		3	貸出点数を増やして欲しい	13.1%	174
		4	現状のままでよい	16.4%	217
			合計	100%	1,326



Q7	質問		選択肢	%	回答
	図書館では、利用者から問い合わせのあったことについて、調査して資料や情報を提供するレファレンス(調べもの)サービスを行っていますが、このサービスをご存知ですか？	1	知っていて利用している	8.7%	147
2		知っているが利用していない	30.5%	517	
3		知らない	58.9%	997	
NA (回答無)		1.9%	32		
			合計	100%	1,693



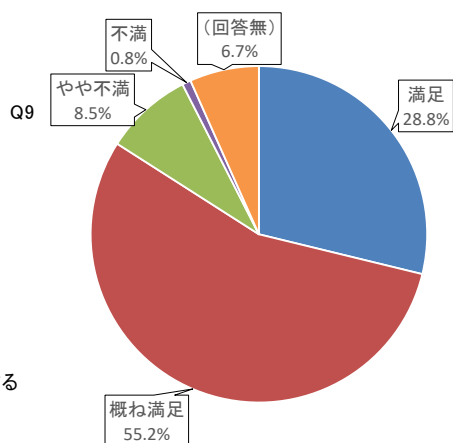
Q8	質問		選択肢	%	回答
	図書館職員による資料や情報提供を行う行動に満足されていますか？	1	満足	38.8%	657
		2	概ね満足	50.6%	857
		3	やや不満	3.0%	50
		4	不満	0.4%	7
		NA	(回答無)	7.2%	122
				合計	100%



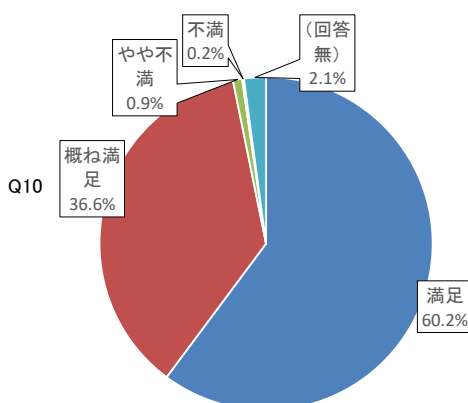
	質問	選択肢			回答
				%	
Q9	図書館では、図書等の貸出や予約サービスだけでなく、レファレンス(調べもの)サービスや子ども向けの本の紹介、おはなし会の実施、障害者・高齢者向けのサービスの実施など、専門的なサービス提供を行っています。これらの専門的なサービス提供に満足されていますか？	1 満足		28.8%	242
		2 概ね満足		55.2%	464
		3 やや不満		8.5%	71
		4 不満		0.8%	7
		5 サービス提供を受けたことがない			
		NA (回答無)		6.7%	56
		合計		100%	840

※「サービス提供を受けたことがない」と回答した人は853人(全回答者数の50.4%)

※利用者満足度の算出においては「サービス提供を受けたことがない」を除いた回答数を母数とする



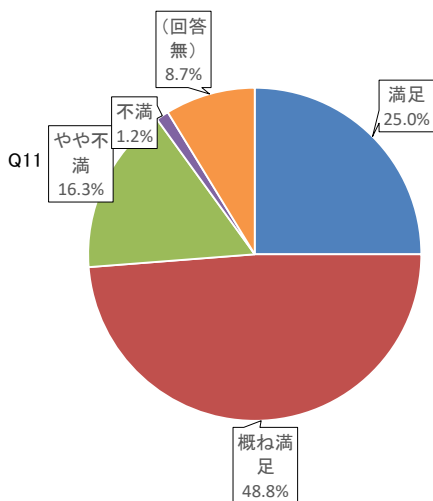
	質問	選択肢			回答
				%	
Q10	図書館職員の窓口対応について満足されていますか？	1 満足		60.2%	1,019
		2 概ね満足		36.6%	620
		3 やや不満		0.9%	15
		4 不満		0.2%	3
		NA (回答無)		2.1%	36
		合計		100%	1,693



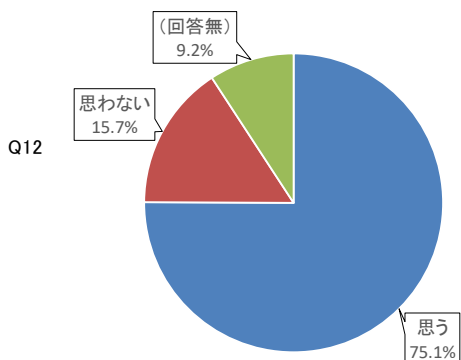
	質問	選択肢			回答
				%	
Q11	図書館では、子ども向けのおはなし会や工作教室、大人向けの講座や映画会などを行っています。図書館で開催しているイベントの種類や内容について、満足されていますか？	1 満足		25.0%	183
		2 概ね満足		48.8%	357
		3 やや不満		16.3%	119
		4 不満		1.2%	9
		5 参加したことがない			
		NA (回答無)		8.7%	64
		合計		100%	732

※「参加したことがない」と回答した人は961人(全回答者数の56.8%)

※利用者満足度の算出においては「参加したことがない」を除いた回答数を母数とする

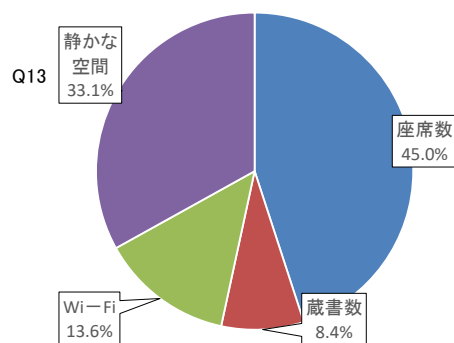


	質問	選択肢			回答
				%	
Q12	中央図書館3階には自学・自習コーナー、さだ図書館と牧野図書館にはラーニングルーム、香里ヶ丘図書館、楠葉図書館、菅原図書館、御殿山図書館、津田図書館、氷室分室には自習可能なスペースを設けていますが、図書館は、自学自習に適した学習環境が整備された施設だと思いますか？	1 思う		75.1%	1,271
		2 思わない		15.7%	266
		NA (回答無)		9.2%	156
		合計		100%	1,693

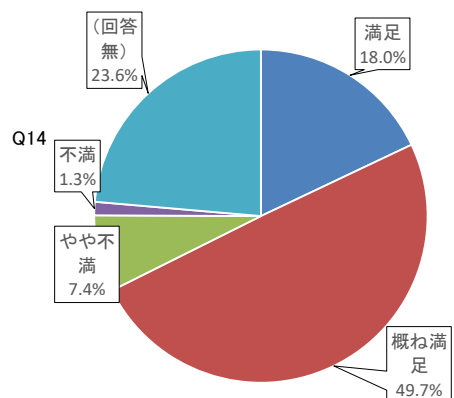


Q13	質問		選択肢	%	回答
	Q12で「思わない」と回答した方にお尋ねします。自学自習に適した学習環境の整備にはどのようなものを整備、充実すればよいと思いますか？(複数回答可)	1	座席数	45.0%	166
		2	蔵書数	8.4%	31
		3	Wi-Fi	13.6%	50
		4	静かな空間	33.1%	122
			合計	100%	369

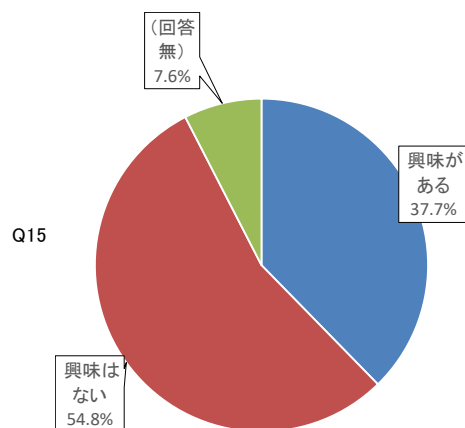
※全回答数を母数とする



Q14	質問		選択肢	%	回答
	図書館では、ホームページやX(旧Twitter)やLINE等のSNSなどを通じて情報発信を行っています。これらの情報発信について満足されていますか？	1	満足	18.0%	304
		2	概ね満足	49.7%	841
		3	やや不満	7.4%	126
		4	不満	1.3%	22
		NA	(回答無)	23.6%	400
			合計	100%	1,693

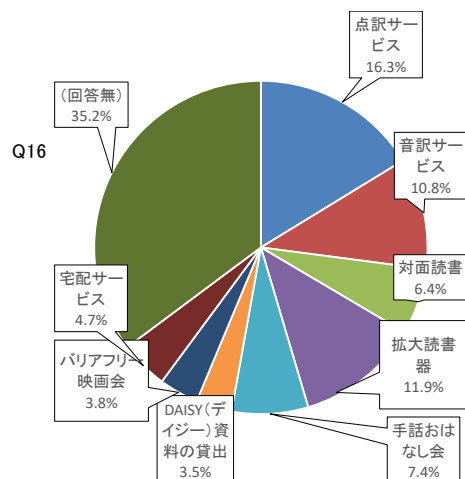


Q15	質問		選択肢	%	回答
	図書館では、子どもの成長や年代に応じた読書活動推進ボランティア養成講座を実施し、地域での子ども読書活動を行うボランティア支援しています。読書活動推進ボランティア活動に興味はありますか？	1	興味がある	37.7%	638
		2	興味はない	54.8%	927
		NA	(回答無)	7.6%	128
			合計	100%	1,693



Q16	質問		選択肢	%	回答
	図書館では図書館利用に障害のある方への様々なサービスを行っています。ご存知のサービスをすべてお答えください。	1	点訳サービス	16.3%	408
		2	音訳サービス	10.8%	271
		3	対面読書	6.4%	161
		4	拡大読書器	11.9%	299
		5	手話おはなし会	7.4%	186
		6	DAISY(デージー)資料の貸出	3.5%	87
		7	バリアフリー映画会	3.8%	96
		8	宅配サービス	4.7%	117
		NA	(回答無)	35.2%	883
			合計	100%	2,508

※全回答数を母数とする



Q1)

普段、利用されている図書館・分室のうち、最も利用されているひとつを選択してください。* 中央図書館を利用されている場合はフロアを選択してください。

	紙	ロゴフォーム	合計
中央2F	18	2	20
中央3F	27	2	29
中央4F	76	11	87
中央参考	0	1	1
中央バリア	4	0	4
自動車文庫	4	1	5
香里ヶ丘	144	114	258
楠葉	76	36	112
菅原	171	53	224
さだ	101	42	143
御殿山	85	19	104
牧野	73	29	102
津田	48	19	67
市駅前	83	130	213
村野	65	22	87
枚方公園	55	27	82
藤阪	29	6	35
宮之阪	43	7	50
香里園	36	17	53
氷室	15	2	17

合計	1153	540	1693
----	------	-----	------

ロゴ割合
10.0%
6.9%
12.6%
100.0%
0.0%
20.0%
44.2%
32.1%
23.7%
29.4%
18.3%
28.4%
28.4%
61.0%
25.3%
32.9%
17.1%
14.0%
32.1%
11.8%

31.9%
