

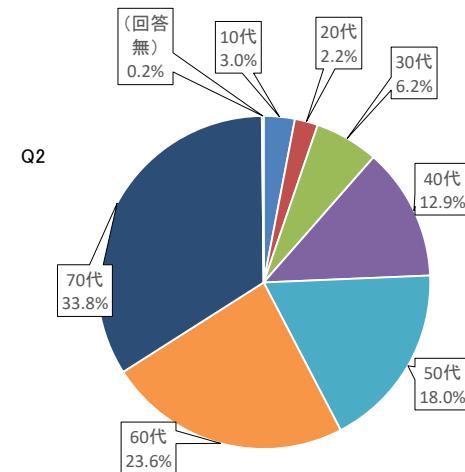
■令和7年度(2025年度)図書館サービスに関する窓口アンケート集計結果(全館合計)

資料 6

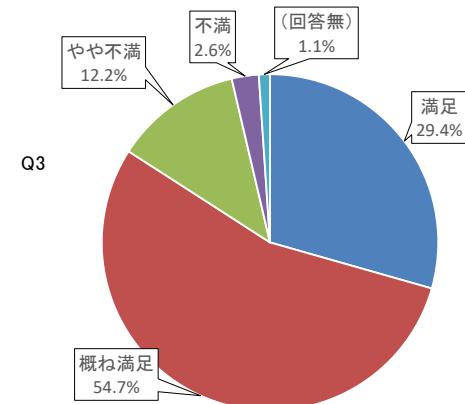
- 実施期間:令和7年(2025年)8月1日～8月14日
- 実施対象:市立図書館の来館者
- 実施方法:紙用紙及びWebアンケート回答フォーム
- 全回答者数:1,693人

Q1の主な利用館については最終ページに記載

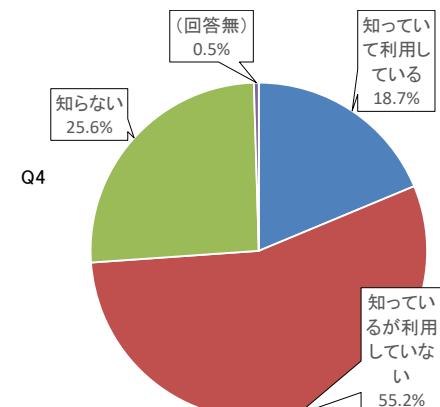
Q2	質問	選択肢	%	回答
				回答
あなたのお年齢についてお尋ねします。	1 10代	3.0%	51	
	2 20代	2.2%	38	
	3 30代	6.2%	105	
	4 40代	12.9%	218	
	5 50代	18.0%	305	
	6 60代	23.6%	400	
	7 70代	33.8%	573	
	NA (回答無)	0.2%	3	
合計			100%	1,693



Q3	質問	選択肢	%	回答
				回答
現在の図書館の蔵書構成に満足していますか？	1 満足	29.4%	498	
	2 概ね満足	54.7%	926	
	3 やや不満	12.2%	207	
	4 不満	2.6%	44	
	NA (回答無)	1.1%	18	
	合計	100%	1,693	

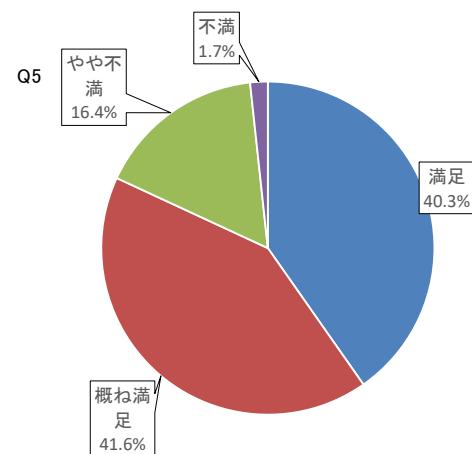


Q4	質問	選択肢	%	回答
				回答
図書館では、令和3年7月から、ひらかた電子図書館サービスを行っていますが、ご存知ですか？	1 知っていて利用している	18.7%	317	
	2 知っているが利用していない	55.2%	934	
	3 知らない	25.6%	434	
	NA (回答無)	0.5%	8	
	合計	100%	1,693	



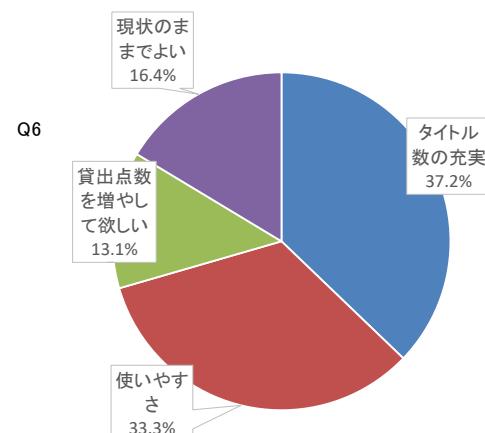
質問	選択肢	%	回答
			回答
Q5 Q4で「知っていて利用している」と回答した方にお尋ねします。ひらかた電子図書館を利用していましたか？	1 満足	40.3%	118
	2 概ね満足	41.6%	122
	3 やや不満	16.4%	48
	4 不満	1.7%	5
	合計	100%	293

※全回答数を母数とする

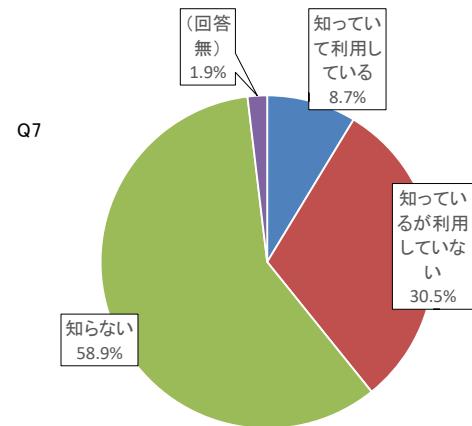


質問	選択肢	%	回答
Q6 今後、ひらかた電子図書館サービスについて、どのようなことを希望しますか？(複数回答可)	1 タイトル数の充実	37.2%	493
	2 使いやすさ	33.3%	442
	3 貸出点数を増やして欲しい	13.1%	174
	4 現状のままよい	16.4%	217
	合計	100%	1,326

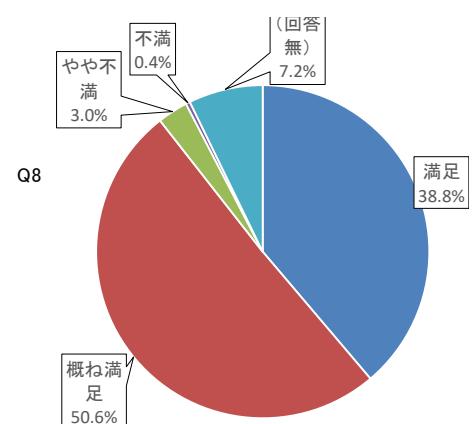
※全回答数を母数とする



質問	選択肢	%	回答
Q7 図書館では、利用者から問い合わせのあったことについて、調査して資料や情報を提供するレファレンス(調べもの)サービスを行っていますが、このサービスをご存知ですか？	1 知っていて利用している	8.7%	147
	2 知っているが利用していない	30.5%	517
	3 知らない	58.9%	997
	NA(回答無)	1.9%	32
	合計	100%	1,693



質問	選択肢	%	回答
Q8 図書館職員による資料や情報提供を行う行動に満足されていますか？	1 満足	38.8%	657
	2 概ね満足	50.6%	857
	3 やや不満	3.0%	50
	4 不満	0.4%	7
	NA(回答無)	7.2%	122
合計		100%	1,693

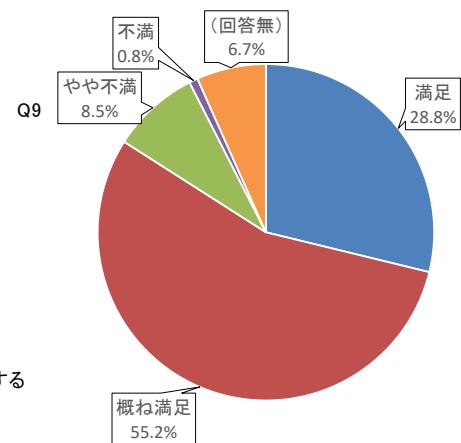


Q9

質問	選択肢	%	回答
図書館では、図書等の貸出や予約サービスだけでなく、レファレンス(調べもの)サービスや子ども向けの本の紹介、おはなし会の実施、障害者・高齢者向けのサービスの実施など、専門的なサービス提供を行っています。これらの専門的なサービス提供に満足されていますか？	1 満足	28.8%	242
	2 概ね満足	55.2%	464
	3 やや不満	8.5%	71
	4 不満	0.8%	7
	5 サービス提供を受けたことがない		
	NA(回答無)	6.7%	56
	合計	100%	840

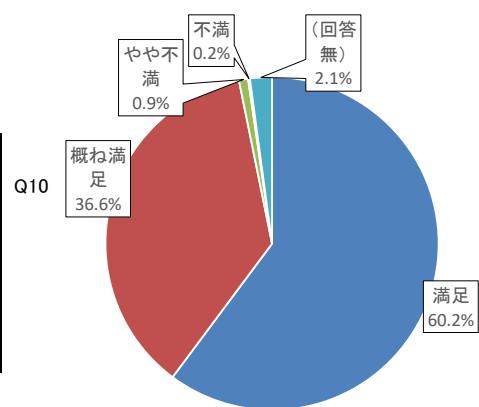
※「サービス提供を受けたことがない」と回答した人は853人(全回答者数の50.4%)

※利用者満足度の算出においては「サービス提供を受けたことがない」を除いた回答数を母数とする



Q10

質問	選択肢	%	回答
図書館職員の窓口応対について満足されていますか？	1 満足	60.2%	1,019
	2 概ね満足	36.6%	620
	3 やや不満	0.9%	15
	4 不満	0.2%	3
	NA(回答無)	2.1%	36
	合計	100%	1,693

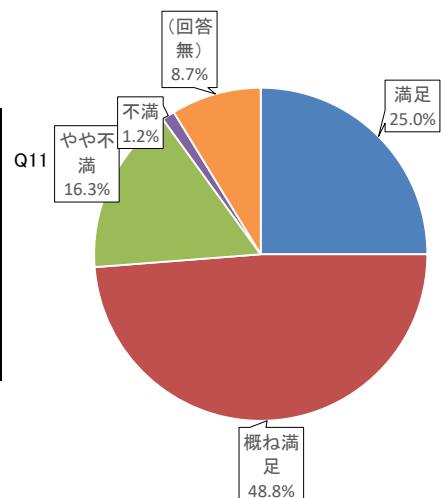


Q11

質問	選択肢	%	回答
図書館では、子ども向けのおはなし会や工作教室、大人向けの講座や映画会などを行っています。図書館で開催しているイベントの種類や内容について、満足されていますか？	1 満足	25.0%	183
	2 概ね満足	48.8%	357
	3 やや不満	16.3%	119
	4 不満	1.2%	9
	5 参加したことがない		
	NA(回答無)	8.7%	64
	合計	100%	732

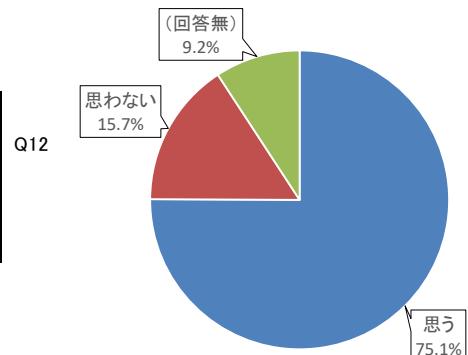
※「参加したことがない」と回答した人は961人(全回答者数の56.8%)

※利用者満足度の算出においては「参加したことがない」を除いた回答数を母数とする



Q12

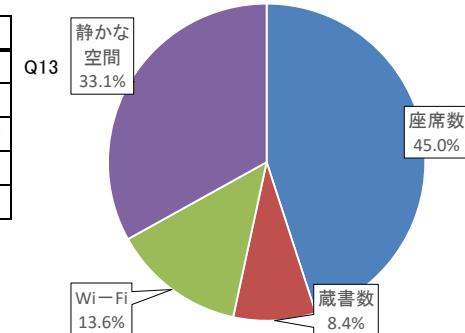
質問	選択肢	%	回答
中央図書館3階には自学・自習コーナー、さだ図書館と牧野図書館にはラーニングルーム、香里ヶ丘図書館、楠葉図書館、菅原図書館、御殿山図書館、津田図書館、氷室分室には自習可能なスペースを設けていますが、図書館は、自学自習に適した学習環境が整備された施設だと思いますか？	1 思う	75.1%	1,271
	2 思わない	15.7%	266
	NA(回答無)	9.2%	156
	合計	100%	1,693



Q13

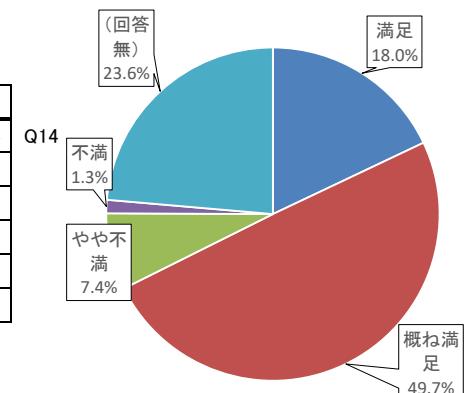
質問	選択肢	%	回答
Q12で「思わない」と回答した方にお尋ねします。自学自習に適した学習環境の整備にはどのようなものを整備、充実すればよいと思いますか？(複数回答可)	1 座席数	45.0%	166
	2 藏書数	8.4%	31
	3 Wi-Fi	13.6%	50
	4 静かな空間	33.1%	122
	合計	100%	369

※全回答数を母数とする



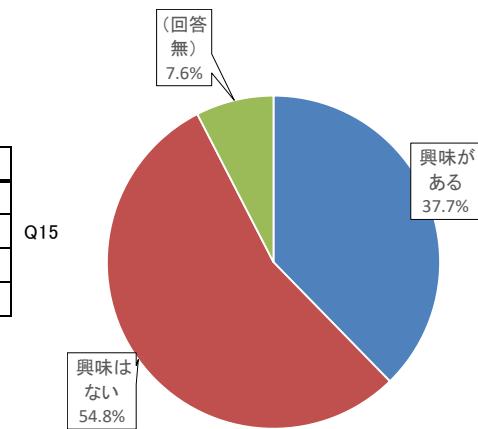
Q14

質問	選択肢	%	回答
Q14 図書館では、ホームページやX(旧Twitter)やLINE等のSNSなどを通じて情報発信を行っています。これらの情報発信について満足されていますか？	1 満足	18.0%	304
	2 概ね満足	49.7%	841
	3 やや不満	7.4%	126
	4 不満	1.3%	22
	NA(回答無)	23.6%	400
	合計	100%	1,693



Q15

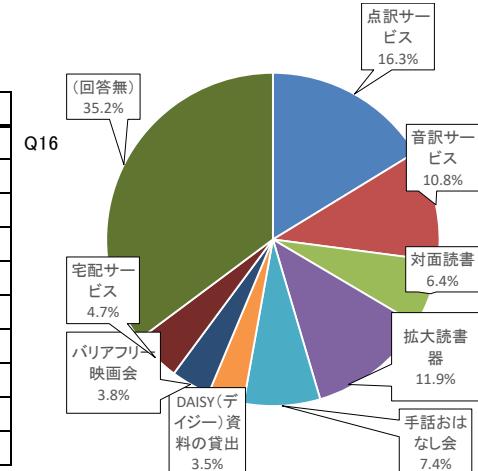
質問	選択肢	%	回答
Q15 図書館では、子どもの成長や年代に応じた読書活動推進ボランティア養成講座を実施し、地域での子ども読書活動を行うボランティア支援しています。読書活動推進ボランティア活動に興味はありますか？	1 興味がある	37.7%	638
	2 興味はない	54.8%	927
	NA(回答無)	7.6%	128
	合計	100%	1,693



Q16

質問	選択肢	%	回答
Q16 図書館では図書館利用に障害のある方への様々なサービスを行っています。ご存知のサービスをすべてお答えください。	1 点証サービス	16.3%	408
	2 音証サービス	10.8%	271
	3 対面読書	6.4%	161
	4 拡大読書器	11.9%	299
	5 手話おはなし会	7.4%	186
	6 DAISY(デイジー)資料の貸出	3.5%	87
	7 パリアフリー映画会	3.8%	96
	8 宅配サービス	4.7%	117
	NA(回答無)	35.2%	883
	合計	100%	2,508

※全回答数を母数とする



Q1)

普段、利用されている図書館・分室のうち、最も利用されているひとつを選択してください。* 中央図書館を利用されている場合はフロアを選択してください。

	紙	ロゴフォーム	合計
中央2F	18	2	20
中央3F	27	2	29
中央4F	76	11	87
中央参考	0	1	1
中央バリア	4	0	4
自動車文庫	4	1	5
香里ヶ丘	144	114	258
楠葉	76	36	112
菅原	171	53	224
さだ	101	42	143
御殿山	85	19	104
牧野	73	29	102
津田	48	19	67
市駅前	83	130	213
村野	65	22	87
枚方公園	55	27	82
藤阪	29	6	35
宮之阪	43	7	50
香里園	36	17	53
氷室	15	2	17

合計	1153	540	1693
----	------	-----	------

ロゴ割合
10.0%
6.9%
12.6%
100.0%
0.0%
20.0%
44.2%
32.1%
23.7%
29.4%
18.3%
28.4%
28.4%
61.0%
25.3%
32.9%
17.1%
14.0%
32.1%
11.8%

31.9%
