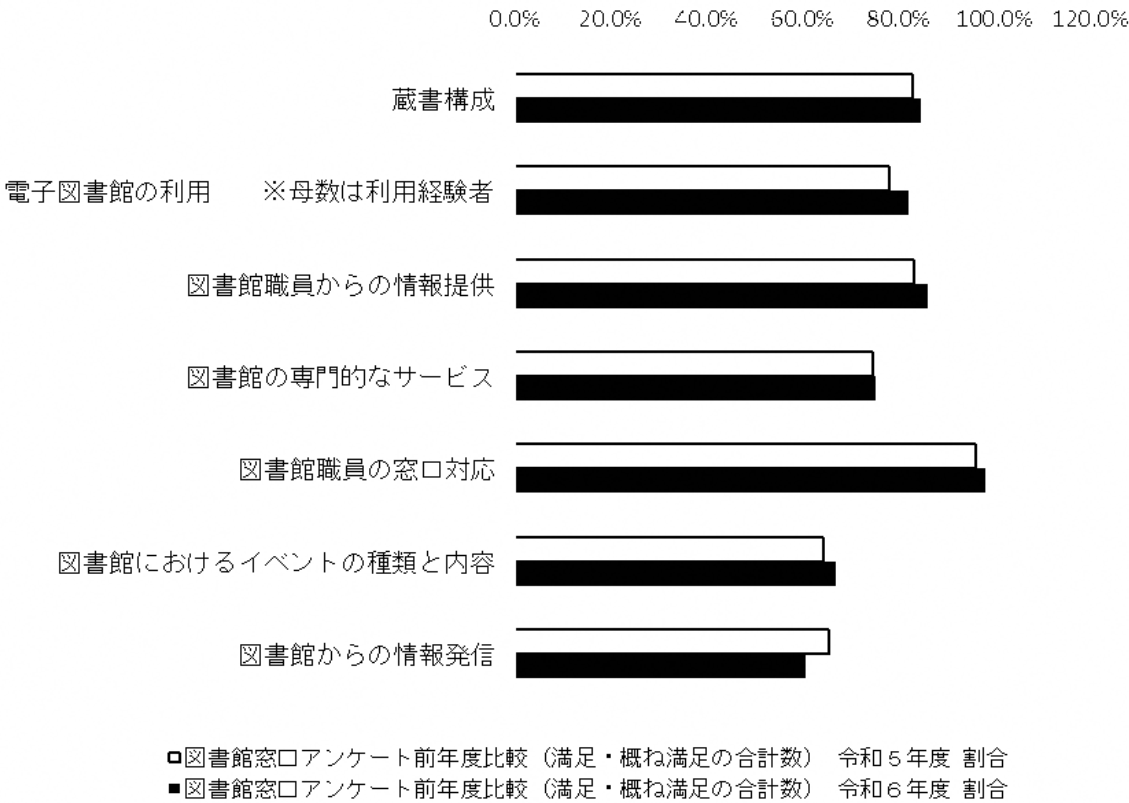


枚方市立図書館 令和6年度図書館サービスに関する窓口アンケート結果(全館合計)

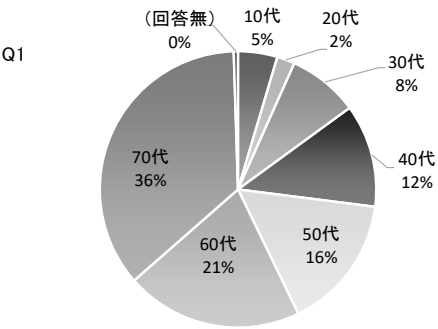
図書館窓口アンケート前年度比較(満足・概ね満足の合計数)

アンケート項目	令和 5 年度		令和 6 年度	
	人数	割合	人数	割合
蔵書構成	1,157	83.1%	1,013	84.7%
電子図書館の利用 ※母数は利用経験者	264	78.3%	204	82.3%
図書館職員からの情報提供	1,163	83.5%	1,032	86.3%
図書館の専門的なサービス	1,040	74.7%	900	75.3%
図書館職員の窓口対応	1,341	96.3%	1,176	98.3%
図書館におけるイベントの種類と内容	897	64.4%	801	67.0%
図書館からの情報発信	914	65.6%	728	60.9%
全館総サンプル数	1,393		1,196	

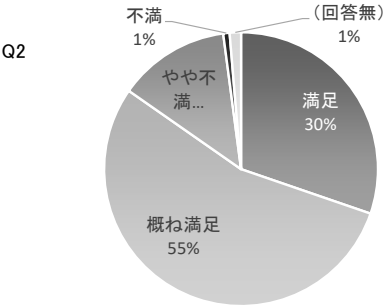
枚方市立図書館窓口アンケート調査結果 (令和6年度 令和5年度)



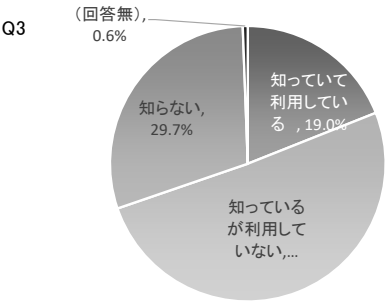
Q1	質問	Q1	選択肢	%	回答
	あなたの年齢についてお尋ねします。		10代	4.6%	55
			20代	2.1%	25
			30代	8.3%	99
			40代	12.0%	144
			50代	15.8%	189
			60代	20.7%	248
			70代	36.0%	430
			(回答無)	0.5%	6
			合計	100%	1196



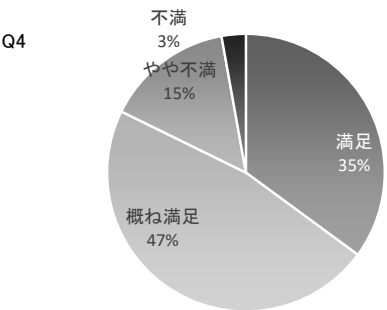
	質問		選択肢	%	回答
Q2	現在の図書館の蔵書構成に満足していますか？	Q2	満足	30.3%	362
			概ね満足	54.4%	651
			やや不満	13.2%	158
			不満	0.8%	9
			(回答無)	1.3%	16
			合計	100%	1196



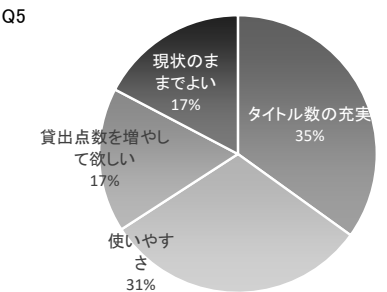
	質問		選択肢	%	回答
Q3	図書館では、令和3年7月から、ひらかた電子図書館サービスを行っていますが、ご存知ですか？	Q3	知っていて利用している	19.0%	227
			知っているが利用していない	50.8%	607
			知らない	29.7%	355
			(回答無)	0.6%	7
			合計	100%	1196



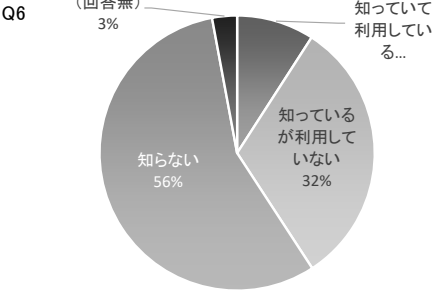
	質問		選択肢	%	回答
Q4	ひらかた電子図書館サービスを利用された方にお伺いします。利用していかがでしたか？	Q4	満足	35.1%	87
			概ね満足	47.2%	117
			やや不満	14.9%	37
			不満	2.8%	7
			合計	100%	248



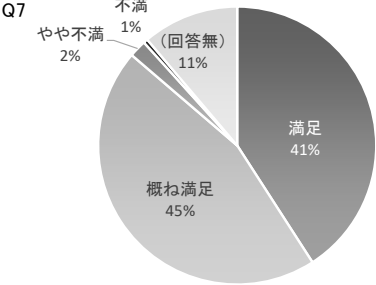
	質問		選択肢	%	回答
Q5	ひらかた電子図書館サービスを利用された方にお伺いします。利用していかがでしたか？	Q5	タイトル数の充実	34.9%	218
			使いやすさ	30.9%	193
			貸出点数を増やして欲しい	16.8%	105
			現状のままでよい	17.3%	108
			合計	100%	624



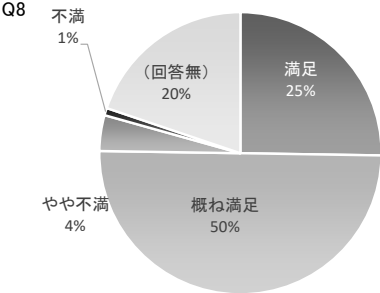
質問		選択肢	%	回答
Q6	図書館では、利用者から問い合わせのあったことについて、調査して資料や情報を提供するレファレンス（調べもの）サービスを行っていますが、このサービスをご存知ですか？	知っている利用している	9.1%	109
		知っているが利用していない	31.7%	379
		知らない	56.3%	673
		（回答無）	2.9%	35
		合計	100%	1196



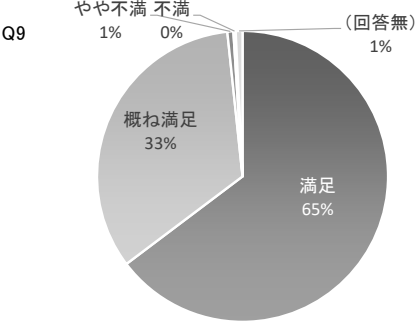
Q7	質問	Q7	選択肢	%	回答
	図書館職員による資料や情報提供を行う行動に満足されていますか？		満足	40.9%	489
			概ね満足	45.4%	543
			やや不満	2.0%	24
			不満	0.5%	6
			(回答無)	11.2%	134
			合計	100%	1196



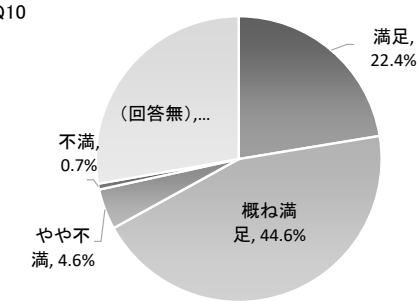
	質問		選択肢	%	回答
Q8	図書館では、図書等の貸出や予約サービスだけでなく、レファレンス(調べもの)サービスや子ども向けの本の紹介、おはなし会の実施、障害者・高齢者向けのサービスの実施など、専門的なサービス提供を行っています。これらの専門的なサービス提供に満足されていますか？	Q8	満足	25.3%	302
			概ね満足	50.0%	598
			やや不満	4.1%	49
			不満	0.8%	10
			(回答無)	19.8%	237
			合計	100%	1196



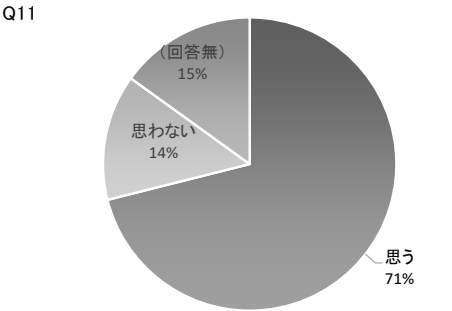
		質問		Q9	選択肢		%	回答
Q9	図書館職員の窓口対応について満足されていますか？	満足			64.7%	774		
		概ね満足			33.6%	402		
		やや不満			0.7%	8		
		不満			0.3%	3		
		(回答無)			0.8%	9		
		合計			100%	1196		



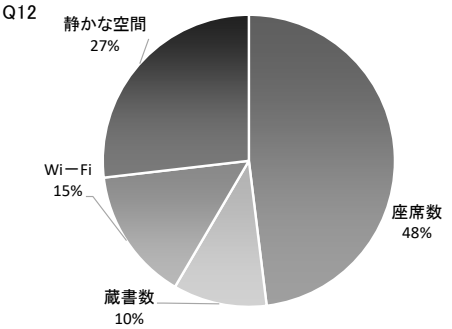
Q10	質問	Q10	選択肢	%	回答
	図書館では、子ども向けのおはなし会や工作教室・大人向けの講座や映画会などを行っています。 図書館で開催しているイベントの種類や内容について、満足されていますか？		満足	22.4%	268
			概ね満足	44.6%	533
			やや不満	4.6%	55
			不満	0.7%	8
			(回答無)	27.8%	332
			合計	100%	1196



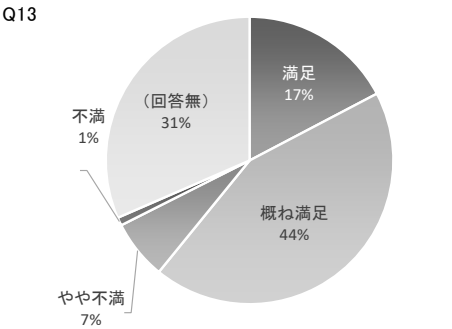
Q11	質問		選択肢		
	中央図書館3階には自学・自習コーナー、さだ図書館と牧野図書館にはラーニングルーム、香里ヶ丘図書館、楠葉図書館、菅原図書館、御殿山図書館、津田図書館では自習可能なスペースを設けていますが、図書館は、自学自習に適した学習環境が整備された施設だと思いますか？		思う	71.1%	850
			思わない	13.9%	166
			(回答無)	15.1%	180
			合計	100%	1196



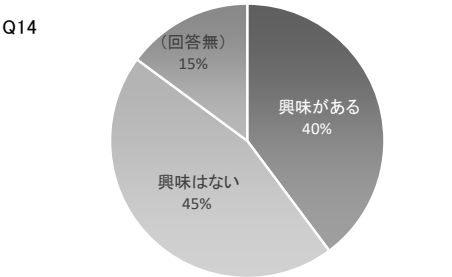
Q12	質問		選択肢		
	Q11で「思わない」と回答した方にお尋ねします。自学自習に適した学習環境の整備にはどのようなものを整備・充実すればよいと思いますか？		座席数	48.1%	111
			蔵書数	10.4%	24
			Wi-Fi	14.7%	34
			静かな空間	26.8%	62
			合計	100%	231



Q13	質問		選択肢		
	図書館では、ホームページやX(旧Twitter)やLINE等のSNSなどを通じて情報発信を行っています。これらの情報発信について満足されていますか？		満足	17.3%	207
			概ね満足	43.6%	521
			やや不満	6.7%	80
			不満	0.9%	11
			(回答無)	31.5%	377
			合計	100%	1196



Q14	質問		選択肢		
	図書館では、子どもの成長や年代に応じた読書活動推進ボランティア養成講座を実施し、地域での子ども読書活動を行うボランティア支援しています。読書活動推進ボランティア活動に興味はありますか？		興味がある	39.8%	476
			興味はない	45.3%	542
			(回答無)	14.9%	178
			合計	100%	1196



Q15	質問		選択肢		
	図書館では図書館利用に障害のある方への様々なサービスを行っています。ご存知のサービスをすべてお答えください。		点訳サービス	14.7%	282
			音訳サービス	11.1%	213
			対面読書	6.7%	128
			拡大読書器	11.4%	218
			手話おはなし会	8.3%	159
			DAISY(デージー)資料の貸出	3.6%	69
			バリアフリー映画会	4.3%	83
			宅配サービス	3.9%	75
			(回答無)	35.9%	686
			合計	100%	1913

