

スマホアンケート（ひらかた電子図書館）令和3年9月分

有効回答数：1433

（枚方市立図書館の利用について）

問1．市立図書館では、令和3年7月から「ひらかた電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを24時間365日行っています。このことをご存知ですか。（必須）



回答	選択人数	%	
知っていて利用したことがある	81人	5.65%	知っていて利用したことがある 81人 知っているが利用していない 306人 知らない 1046人
知っているが利用していない	306人	21.35%	
知らない	1046人	72.99%	

問2．問1で「知っていて利用したことがある」と回答した方にお聞きします。利用してみていかがですか。（複数回答可）

回答	選択人数	%	
24時間365日いつでも利用できるので便利	65人	29.95%	
文字の拡大や音声読み上げ機能があるので便利	17人	7.83%	
本を借りたり返しに行く手間がないので便利	65人	29.95%	
読みたい電子書籍が充実している	3人	1.38%	
読みたい電子書籍が少ない	55人	25.35%	
その他	12人	5.53%	

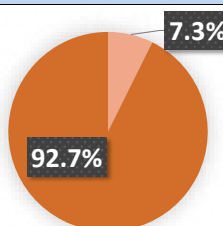
問3．問1で「知っているが利用していない」と回答した方にお聞きします。利用していない理由は何ですか。（複数回答可）

回答	選択人数	%	
電子図書館を利用するために、まず図書館の利用登録の申請をしなければいけないから	77人	19.90%	
忙しくて電子書籍を読む時間がないから	60人	15.50%	
読みたい電子書籍がないから	36人	9.30%	
電子書籍は買って読むから	5人	1.29%	
紙の図書のほうが好きだから	168人	43.41%	
その他	41人	10.59%	

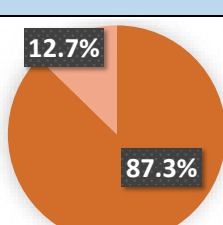
問4. 問2で「読みたい電子書籍がない」と回答した方と、問3で「読みたい電子書籍がないから」と回答した方にお聞きます。どの分野の電子書籍を充実すれば利用しますか。（複数回答可）

回答	選択人数	%	
旅行・地図（国内・海外・ガイドブック・地図など）	31	8.38%	
文芸（小説・エッセイなど）	66	17.84%	
コンピュータ（インターネット・ホームページ・表計算など）	26	7.03%	
生活実用（健康・育児・料理など）	33	8.92%	
趣味実用（スポーツ・芸術など）	33	8.92%	
ビジネス（仕事術・開業・起業・独立・経済・経営・自己啓発など）	25	6.76%	
人文科学（哲学・歴史・法律・平和・人権など）	18	4.86%	
語学（各国語・会話・英語多読など）	20	5.41%	
自然科学（環境・生物・科学など）	17	4.59%	
児童書（読み物・絵本など）	13	3.51%	
児童書（図鑑や知識に関する本など）	12	3.24%	
雑誌	33	8.92%	
漫画（コミックエッセイなども含む）	32	8.65%	
その他	11	2.97%	

問5. 市立図書館では、令和3年8月から本を借りる際にスマートフォンなどの画面に貸出カードのバーコードを表示することで、貸出カードなしで貸し出し手続きができる「スマート貸出」を実施しています。このことをご存知ですか。（必須）

回答	選択人数	%	
知っている	105人	7.33%	 7.3% 知っている 105人 92.7% 知らない 1328人
知らない	1328人	92.67%	

問6. 市立図書館では、令和3年9月15日から、市立図書館や電子図書館の利用に必要な利用者登録をスマホやパソコンなどからできる電子申請（スマート登録）の受付を開始します。これにより、登録から電子図書館の利用まで図書館に来館することなく、全てオンラインで行えるようになります。
「市立図書館を一度も利用したことのない方」にお聞きます。
スマート登録を使って市立図書館や電子図書館を利用してみたいですか。

回答	選択人数	%	
利用してみたい	1024人	87.30%	 12.7% 利用してみたい 1024人 87.3% 利用したくない 149人
利用したくない	149人	12.70%	

