

【運営方針①】基礎的な図書館サービスを充実します											
取り組みの方向	施策	具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					平成29年度末の 進捗状況	
					平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度		
b. 資料・情報提供機能の充実	求めに応じたレファレンスサービスの充実	レファレンスサービスの周知と利用促進	従前の取り組みを継続	レファレンスサービスの認知度調査結果と利用回数	<input checked="" type="checkbox"/> 「レファレンスサービス」の文言のカウンター上への掲示の義務付け及び可能な範囲での専門コーナー設置 <input type="checkbox"/> 館内での「レファレンスサービス」の周知を図る掲示及びホームページでの重点的な周知					・参考資料室とレファレンスサービスの周知のため、ポスターを3種類作成し、館内に掲示しPRを行った。 ・読書週間に際して、フロアごとの案内チラシを作成。レファレンスについてPRを行った。 ・レファレンスに関する認知度調査結果は、「知っているが利用していない」と回答した利用者の割合は16.2%、「知っているが利用していない」と回答した利用者の割合は33.1%、サービス自体を「知らない」と回答した利用者の割合は48%であった。 ・平成29年度の中央図書館・分館のレファレンス件数合計は57,209件	
d. 図書館という空間の魅力向上	滞在しやすい環境整備	(参考事例)									
		* 座席数の拡大	30年度 達成予定	満足度調査 (居心地)	<input type="checkbox"/> 座席数拡大計画の立案	<input type="checkbox"/> 机・イス購入費用の予算要求	<input type="checkbox"/> 座席数の拡大			平成30年3月に中央図書館に自学・自習コーナーをさだ図書館、牧野図書館ではラーニングルームを試行設置し、4月1日から本格実施した。(中央図書館27席、さだ図書館24席、牧野図書館27席の座席数拡大を行った)	
		* 飲み物コーナーの設置			<input type="checkbox"/> 図書館での飲み物持込ルール作成	<input type="checkbox"/> 可能な館でのコーナー設置	<input type="checkbox"/> 座席の拡大と合わせたコーナー設置			館内レイアウトの見直しも含め引き続き検討を行う。	
		* 居場所としての機能のPR			<input type="checkbox"/> 市民の居場所機能に着目した滞在型図書館を目指すことの各種PRの実施	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左			夏季に「避暑空間」としての図書館利用のPRを行った。	
		* お一人様スペースの設置			<input type="checkbox"/> (設置可能な年度から) 机をパーティションで区切るなど、一人になれるスペースの確保に向けた計画の立案及び実施					館内レイアウトの見直しも含め引き続き検討を行う。	
											図書館が滞在に適した空間であるかどうかの満足度調査結果は、満足、または概ね満足と回答した利用者の割合は65.8%で、やや不満、不満と回答した利用者の割合は10%であった。
	滞在型図書館への移行	学習環境整備	(参考事例)								
			* 自習室の設置等、和やかスペースと静かな環境の分離	30年度 達成予定	満足度調査 (利便性)	<input type="checkbox"/> 館ごとの設置場所及び管理手法等の検討	<input type="checkbox"/> 最低限の施設改修に必要な予算要求	<input type="checkbox"/> 施設改修後に(仮称)自習室を設置・運用開始			平成30年3月に中央図書館に自学・自習コーナーをさだ図書館、牧野図書館ではラーニングルームを試行設置し、4月1日から本格実施した。(中央図書館27席、さだ図書館24席、牧野図書館27席の座席数拡大を行った)
			* グループ学習が可能な場の確保			<input type="checkbox"/> 中央図書館でのグループ学習室の運用開始及び分館でのセンター利用を前提としたグループ学習利用の検討	<input type="checkbox"/> 分館での運用開始			館内レイアウトの見直しも含め引き続き検討を行う。	
* Wi-Fi環境整備の検討			<input type="checkbox"/> 指定管理館での環境整備			<input type="checkbox"/> 中央図書館での環境整備の検討及び予算要求	<input type="checkbox"/> 中央図書館・分館でのWi-Fi環境の提供			先行導入したさだ・牧野図書館を含め分館6館Wi-Fi環境の提供を開始した。	
								図書館の学習環境整備に関する満足度調査結果は、満足、または概ね満足と回答した利用者の割合は34.8%で、やや不満、不満と回答した利用者の割合は22.9%であった。			

【運営方針②】家庭生活及び職業上の課題や地域課題の解決のための各種支援機能を強化します

取り組みの方向	施策	具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					進捗状況	平成29年度末の 進捗状況	
					平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度			
a. 課題解決支援	情報活用能力の育成	図書館及び情報利活用講座の開催	28年度以降継続	開催の有無及び回数・参加者数	■講座実施計画の作成 ■図書館利用・活用、情報収集、情報整理、情報利用・活用講座等の開催	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	→	・「図書館レファレンス体験」の実施（年4回 計7人参加） ・バックヤードツアー開催（年2回 計19人参加）
		ビブリオバトルの実施		開催の有無及び回数・参加者数	■ビブリオバトルの開催	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	→	第3回中学生のビブリオバトルを開催した（65人参加）
	社会状況を踏まえたレファレンス・レフェラルサービスの充実	子育て・医療・健康づくり関連の資料・情報提供、講座等の開催	28年度以降継続	*左記主題のレファレンス・レフェラルサービス件数	□専門コーナーの設置 □窓口や出入口付近への図書館作成関連情報提供パンフの設置 □関連講座の開催 など	□同左	□同左	□同左	□同左	□同左	→	・利用者の医療に関するレファレンスキーワードを中心に購入資料選定を行うとともに、中央図書館開館時に購入した医療関係資料の更新した。出産、育児、子育てに関連する資料の収集に留意した。 中央図書館では、人権啓発講演会「LGBTと多様性」、香里ヶ丘図書館では、「子育て世代のためのマナー講座」を開催した。 ・平成29年度の中央図書館・分館のレファレンス件数合計は57,209件
		その他社会状況を踏まえた必要な資料・情報提供、講座等の開催		*満足度調査（資料・情報提供等に対する積極的な姿勢）	■就労・福祉・年金・生きがい作り・地域づくりほか、市民が抱えるさまざまな課題の解決に必要な資料・情報の提供及び関連講座等の開催	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	→	・特集展示（百済寺跡について等）社会的に話題となった関連資料を集めたミニ特集なども行った。 ・さだ・牧野図書館では地域歴史講座や地域歴史セミナーを開催した。 ・資料・情報提供に関する職員の積極的な姿勢に対する満足度調査結果は、満足、または概ね満足と回答した利用者の割合は62.6%で、やや不満、不満と回答した利用者の割合は5%であった。
b. 地域社会の結びつきの再生に向けた支援	地域活動に参加する人材を求めると地域活動を始めたい人の出会いの場の提供	市内ボランティア団体の情報提供	29年度以降継続	団体リスト作成の有無	■市内ボランティア団体の調査、リスト掲載意思の確認、リスト作成、公開、PR	□同左	□同左	□同左	□同左	→	市内ボランティア団体の調査、リスト掲載意思の確認、リスト作成した。	
		ボランティア紹介イベントの開催		開催の有無及び回数・参加者数	■ボランティア志望者とボランティア団体を結びつけるイベントの実施	□同左	□同左	□同左	□同左	→	市内で活動する読書ボランティアの交流会を開催した。	
		図書館でのボランティア機会の提供	従前の取り組みを継続	登録人数・参加人数	■書架整理、寄贈本整理、図書修理、受付・案内など従来のボランティア機会の提供を継続	□同左	□同左	□同左	□同左	→	お話し会、書架整理、寄贈本整理、図書修理、受付・案内など従来のボランティア機会の提供を行った。	

【運営方針③】教育的役割を重視した取り組みを推進します

取り組みの方向	施策	具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					平成29年度末の 進捗状況
					平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
子ども読書活動の推進(最重点施策) a. 読書習慣の育成	読書の楽しさを伝える 児童書の充実	質の高い図書の積極的な購入	従前の取り組みを継続	児童書の評価作業と評価結果に基づく資料収集の継続	<input type="checkbox"/> 蔵書計画の児童書部分の改訂 <input checked="" type="checkbox"/> 新たな蔵書計画に基づく資料収集	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	・蔵書計画の児童書部分について、改訂作業を実施した。 ・多言語で書かれた児童書の購入を行った。
		評価が定まった図書の汚損・破損分の買い替えの推進	従前の取り組みを継続	汚損・破損冊数に対する買い替え冊数の割合	<input type="checkbox"/> 評価が定まった図書につき、従前どおりの買い替え	<input checked="" type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	図書の汚損・破損分の買い替え等を行った。
	読書への動機付けの推進	年齢に応じたおすすめ図書案内パンフの作成・配布	従前の取り組みを継続	配布枚数	<input checked="" type="checkbox"/> 年齢層ごとの図書案内パンフの作成・配布	<input checked="" type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	幼児から小学生向け「おすすめの子どもの本」リスト、中学生・高校生向け「おすすめの本」リストを作成し、市内全小中学校へ配布した。
		おはなし会ほか各種イベントの実施	28年度以降継続	イベント実施回数・参加者数	<input checked="" type="checkbox"/> 読書への動機付けとなる子ども向け各種イベントの	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	読書への動機付けとなる子ども向け各種イベントの開催した。
		読書通帳の発行に向けた検討	30年度達成予定	検討の実施・未実施	<input type="checkbox"/> 読書通帳導入の可能性について検討し、結論を出す					家読(うちどく)どくしょノートをひらかた絵本まつりの期間に配布した
	乳幼児期からの読書習慣を育てる	これからお母さん・お父さんになる「プレママ」「プレパパ」対象の絵本の与え方・読み聞かせ講座の開催(マタニティスクール等への出前も検討)	28年度以降継続	開催の有無及び回数・参加者数	<input type="checkbox"/> 「プレママ」「プレパパ」対象の講座の開催(開催場所については図書館に限定しない)	<input checked="" type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	乳幼児向けの読み聞かせ講座を開催した。
		保護者等対象の絵本の与え方・読み聞かせ講座の開催		<input checked="" type="checkbox"/> 保護者や絵本の読み聞かせに関心のある市民向けの図書館内での講座の開催	<input checked="" type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	読み聞かせボランティア養成講座を開催した。	
		赤ちゃん向けブックリスト等年齢に応じたブックリストの配布	29年度以降継続	配布枚数	<input checked="" type="checkbox"/> 乳幼児期の各年齢に応じたブックリストの作成・配布	<input checked="" type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	赤ちゃん向けブックリスト「あかちゃんといっしょに はじめてのえほん」を配布した。
		保育所(園)・幼稚園等における読書支援		団体貸出実施回数・冊数	<input checked="" type="checkbox"/> 保育所(園)・幼稚園等に対する団体貸出等の読書支援の実施	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	保育所(園)・幼稚園等の読書支援として団体登録・貸出を行った	
		保育士・幼稚園教諭等との相互交流の推進		開催の有無及び回数・参加者数	<input checked="" type="checkbox"/> 保育士・幼稚園教諭等との子ども読書に係る情報交換等の実施	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	保育士・幼稚園教諭等を含む保育所・幼稚園の図書館見学・団体貸出を行った	

取り組みの方向	施策	具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					平成29年度末の 進捗状況			
					平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度				
子ども読書活動の推進（重点施策）	a. 読書習慣の育成 学齢期の読書習慣を育てる (学校図書館支援)	全市立中学校への学校司書派遣	30年度達成予定	派遣校数	■10校への派遣	■10校への派遣	□19校への派遣				10中学校区に学校司書配置を継続した。		
		学校図書館蔵書データ化と学校間のオンライン化支援	28年度以降継続	*データ入力マニュアル等作成の有無 *データ入力済冊数 *オンライン化実施・未実施	<ul style="list-style-type: none"> ■オンライン化の実施 ■データ入力マニュアルの作成 ■システム運用マニュアルの作成 ■データ入力の実施 ■システム運用研修の実施 	■同左	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	<p>H29年4月、全64小中学校で移動した学校図書館システムの管理および技術的支援を行なった。</p> <p>H29年4月12日～4月27日、19中学校にて中学校・校区内小学校図書館担当教員・学校司書を対象にシステム研修を実施（計19回）。</p> <p>4月司書教諭・学校司書研修、8月中学校図書部会、小学校図書館協議会にてシステム研修（計3回）。</p> <p>6月学校図書館システム運用の手引きを学校に周知。3月、運用の手引きを改訂し平成30年度版を作成、周知。</p>	
		市立図書館コンピュータシステムとのオンライン化	28年度以降継続	オンライン化実施・未実施	<ul style="list-style-type: none"> ■市立図書館と学校図書館のコンピュータシステムのオンライン化の実施 ■学校図書館蔵書の利用状況分析と蔵書への反映 ■学校への利用状況報告及び司書教諭と連携した読書指導 	■同左	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	□同左	<ul style="list-style-type: none"> ・学校図書館と市立図書館の蔵書をデータベース化・オンライン化することで、学校図書館から市立図書館の蔵書検索が可能になり、学校司書は選書の参考や団体貸出の利用に活用した。 全64小中学校の蔵書統計について教育指導課と情報共有を図った。
		団体貸出用図書の充実	30年度達成予定	団体貸出用図書冊数	□学齢期の子ども向け団体貸出図書の購入	□同左	□同左	□同左				学校への団体貸出図書配本事業として読書支援用団体貸出図書を695冊新規購入した。合計7068冊所蔵。	
		学校巡回便事業の本格実施（読み物・調べ学習・朝読書支援用図書の配送）	30年度以降継続	団体貸出実施回数・冊数				□学校巡回便事業の本格実施	□同左	□同左		教育総務課の学校園連絡便（別便）を活用して調べ学習用団体貸出を37件、学校へ配送した。	
		ニーズを踏まえた学校図書館との連携のありかたの検討（検討事項）										平成29年度、教育指導課が実施した学校図書館に関するアンケート結果を踏まえ、課題を検討する必要がある。	
		*児童・生徒の学習活動とリンクした情報アクセス・活用手法の紹介				■学校司書と教員が協働した子ども向けの情報収集や情報活用方法の紹介授業の検討・実施	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	学校図書館の利用オリエンテーションを学校司書が学校の求めに応じて教員と協働して検討・実施した。	
		*学校図書館による新刊案内・おすすめ図書のパンフの作成	従前の取り組みを継続		満足度調査結果（学校図書館の蔵書・居心地・利便性・学校司書・授業への貢献度など〔子ども・教員対象〕）	■学校図書館目線の新刊案内・おすすめ図書のパンフの作成・配布	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	学校司書による新刊案内や、生徒と協働しておすすめ図書だよりの作成を検討・実施した。	
		*それぞれの子どもに合った本の紹介				■子どもとの積極的な会話を通じたニーズの把握とニーズと教育的な見地に基づく本の紹介	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	学校司書はシステムを活用して児童生徒の図書館利用傾向や蔵書構成を把握し、学校図書館の購入に生かせるようになった。	

取り組みの方向	施策	具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					平成29年度末の 進捗状況	
					平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度		
子ども読書活動の推進	a. 読書習慣の育成 学齢期の読書習慣を育てる(学校図書館支援)	* 小学校の学校図書館支援			■小学校の司書教諭への学校図書館運営に係る情報提供とアドバイス	■同左	□同左	□同左	□同左	7月～8月に学校司書の配置7校区小学校(15校)で学校図書館のレイアウト変更を学校司書・教職員との協働で実施した。学校司書は校区内小学校の求めに応じて授業支援、図書館利用オリエンテーション、寄贈図書の入力作業、環境整備作業等を実施した。	
		* 教員の授業づくりの支援			■学習指導要領を踏まえた学校司書による教員の授業づくりの支援	■同左	□同左	□同左	□同左	学校司書は教員の資料相談・レファレンスを受けて、学校図書館や市立図書館の調べ学習用団体貸出を利用して資料を提供した。また、授業での学校図書館活用に向けて、教諭とのコミュニケーションに努めた。	
		* 学校図書館の開館時間帯・開館日数の拡大可能性の検討			■学校図書館の開館時間帯・開館日数の拡大可能性の検討	■同左	□同左	□同左	□同左	放課後開館の実施は6校(試行含む)。憩談期間中等の特別開館は10中学校が実施した。	
子ども読書活動の推進	b. 情報活用能力の育成	図書館における情報活用能力育成	子ども向け図書館活用講座の開催	30年度以降継続	開催の有無及び回数・参加者数			□子ども向け図書館活用講座の開催	□同左	□同左	「子ども司書連続講座 めざせ ジュニア ライブラリアン」を開催した。(4回 参加者36人)
		学校における情報活用能力育成支援	図書館を活用した教員の授業作り支援	30年度以降継続	資料提供回数・冊数			□学校図書館を活用した授業づくりを学校司書が支援	□同左	□同左	平成30年度以降支援開始予定。
		学校と連携した情報活用能力育成	調べ学習コンクールなど学校教育部との共催による各種連携事業の推進	従前の取り組みを継続	開催の有無及び回数・参加者数	■調べ学習コンクール・朗読大会ほか、学校教育部との共催事業の実施	■同左	□同左	□同左	□同左	「第6回中学生の調べ学習コンクール」11/18-12/17実施、出展：中学生202人 「第5回ここをつたえよう！朗読大会」1/21実施、小中学生30人出場
c. 推進計画策定	第3次子ども読書活動推進計画の策定	第3次グランドビジョンを踏まえた第3次子ども読書活動推進計画の策定	28年度達成予定	計画の策定・未策定	■推進計画策定					第3次子ども読書活動推進計画を策定し、それに基づく読書推進を行った。	

【運営方針④】魅力的かつ効果的・効率的な運営体制を構築します

取り組みの方向	施策	具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					平成29年度末の 進捗状況		
					平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度			
a. 各図書館施設の役割分担と連携	中央図書館	全館の司令塔機能を果たす	28年度以降継続	各種サービス（児童・障害者サービス、学校図書館支援等）のセンター機能を果たす	各サービス種別単位の全館のマネジメント体制の確立・未確立	<input type="checkbox"/> 市立図書館のサービス種別単位の明確化 <input type="checkbox"/> サービス種別単位ごとのマネジメント体制の確立 <input type="checkbox"/> サービス種別単位ごとのサービス方針の策定 <input type="checkbox"/> サービス方針の全館共有化	□同左	□同左	□同左	□同左	□同左	(障害者サービス) ・障害者サービス全般に関わる事業の企画及び調整、点字・録音資料等の相互協力窓口、障害者サービス用資料の自館製作に関わる図書館協力者(音訳など)に対する研修等の機能を担った。 (学校図書館支援) ・学校への団体貸出図書配本事業として小学校29校に1校210冊を学期ごとに団体貸出して搬送した。 ・子どもに本を届ける事業として小学校45校に1校50冊を学期ごと(2学期・3学期)に団体貸出して届けた。 合計、読書支援用団体貸出として、23,151冊貸出した。 ・調べ学習用団体貸出の依頼件数は、小中学校128件で、5,375冊貸出した。うち、学校園連絡便(別便)を活用して37件、学校へ配送した。 (児童サービス) ・第3次枚方市子ども読書活動推進計画に基づき、乳幼児から中高生までの読書活動を全館で推進した。 ・子ども読書活動推進事業として、子ども読書週間期間に全館で「ひらかた絵本まつり」を開催した。
				市民ニーズの把握と図書館サービスノウハウの蓄積	市職員による窓口サービスの維持	■専門的なサービス提供及び図書館政策の企画・立案能力の維持・育成のためのサービスノウハウの蓄積及び市民ニーズの把握	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	・窓口アンケート、スマホアンケート等を実施し、市民ニーズの把握に努めた
				図書館政策の企画・立案	図書館政策企画・立案担当者(または部署)の設置・未設置	■図書館政策の企画立案体制の構築	□左記体制を維持	□左記体制を維持	□左記体制を維持	□左記体制を維持	□左記体制を維持	・館内委員会制度等を整理し、図書館政策の企画・立案体制を構築した。 ・H30年度に向けて課題整理等を行い、各種委員会活動を行った。 ・山田分室閉室に向けた具体的なスケジュール等を作成した。
				指定管理者制度導入後の分館の運営状況のチェック	指定管理者に対する指摘事項の改善率	■指定管理者の評価基準及び評価手法の確立 ■モニタリングの実施 ■定期的な連絡調整会議の開催	■同左	□同左	□同左	□同左	□同左	・評価基準となるモニタリングシートを作成し、モニタリングを実施した。 ・毎月開催する分館長会議において、定期的な連絡調整を行った

取り組みの方向	施策		具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					平成29年度末の 進捗状況						
						平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度							
a. 各図書館施設の役割分担と連携	中央図書館	全館の司令塔機能を果たす	選書の拠点機能を果たす	28年度以降継続	中央図書館を核とした選書方法の確立・未確立	<input type="checkbox"/> 蔵書計画の改訂 <input type="checkbox"/> 指定管理者制度導入を前提とした中央図書館を核とした選書システムの確立	<input checked="" type="checkbox"/> 左記に基づく選書の実施	<input type="checkbox"/> 左記に基づく選書の実施	<input type="checkbox"/> 左記に基づく選書の実施	<input type="checkbox"/> 左記に基づく選書の実施	<input type="checkbox"/> 左記に基づく選書の実施	<input type="checkbox"/> 左記に基づく選書の実施	<input type="checkbox"/> 左記に基づく選書の実施	蔵書計画の改訂を行うとともに、指定管理者制度導入に係る中央図書館を核とした選書システムを確立した。			
b. 効果的・効率的な図書館運営	生涯学習施設と図書館の複合施設への指定管理者制度の導入	生涯学習施設と図書館の一体的な運営	蹉跎・牧野の複合施設への制度導入	28年度達成予定	制度導入の実施・未実施	<input checked="" type="checkbox"/> 制度導入（蹉跎・牧野）								平成28年4月に蹉跎・牧野図書館に指定管理者制度を導入した。			
			蹉跎・牧野を含む複合施設6施設への制度導入	30年度達成予定	制度導入の実施・未実施			<input type="checkbox"/> 制度導入（蹉跎・牧野・楠葉・菅原・御殿山・津田）						蹉跎・牧野を含む複合施設6施設への指定管理者制度の導入に向けた手続きと事業者の選定を行った。			
			民間ノウハウを活かしたサービス向上	28年度以降継続	満足度調査	<input checked="" type="checkbox"/> さまざまなイベントの開催 <input type="checkbox"/> 直営館とのジョイントイベントの開催 <input checked="" type="checkbox"/> 生涯学習市民センターとのコラボ事業の実施	<input checked="" type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input checked="" type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<ul style="list-style-type: none"> 地域歴史講座など、さまざまなイベントを実施した。 センター実施事業の関連図書を展示するなど、センターとコラボした事業を実施した
		制度導入により生み出した資源（人材・物・予算）によるサービス向上	子ども読書活動の推進		学校司書派遣校数	<input checked="" type="checkbox"/> 10校への学校司書派遣	<input checked="" type="checkbox"/> 10校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	<input type="checkbox"/> 19校への学校司書派遣	学校司書配置中学校10校を継続
			開館時間帯の延長・開館日数の増加	28年度以降継続	＊時間帯・日数の増加の実施・未実施 ＊増加分及び全体の利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> 指定管理館での開館時間帯の延長・開館日数の増加 <input checked="" type="checkbox"/> 日数・時間帯の増加・延長に伴う利用状況調査の実施	<input checked="" type="checkbox"/> 同左 <input checked="" type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 中央図書館における開館日数の増加、開館時間帯の拡大に係る検討結果を踏まえた対応	<input type="checkbox"/> 利用状況調査の結果を踏まえた多くの効果が期待できる指定管理館での開館時間帯の延長・開館日数の増加 <input type="checkbox"/> 中央図書館における開館日数の増加、開館時間帯の拡大に係る検討結果を踏まえた対応	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左 <input type="checkbox"/> 同左	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理館において、開館時間帯・開館日数の拡大を行い、開館時間数が従来の約1.5倍となった。 利用状況調査を行い、直営館が減少している中、入館者数・貸出冊数ともに増加したことが判明した。 蹉跎は来館者数が平成28年度から0.02%、延べ利用者が29.23%、貸出が9.41%増加した。 牧野は来館者数が平成28年度から0.04%減少、延べ利用者が30.15%増加、貸出が5.95%増加した。 延べ利用者数・貸出冊数については、ともに増加した。 	
			中央図書館の司令塔機能の強化		司令塔機能を果たすにふさわしい管理運営体制の構築の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 各サービス種別等を踏まえたグループ編成など、司令塔機能を果たすにふさわしい管理運営体制の構築	<input checked="" type="checkbox"/> 全館一体となったサービス提供に必要なサービス種別等を踏まえたグループ編成	<input checked="" type="checkbox"/> 各グループをより有効に機能させるために必要な管理運営体制の検討	<input type="checkbox"/> 検討結果を踏まえた管理運営体制の構築に向けた取り組み	<input type="checkbox"/> 左記の継続	<input type="checkbox"/> 左記の継続	<input type="checkbox"/> 左記の継続	<input type="checkbox"/> 左記の継続	<input type="checkbox"/> 左記の継続	<input type="checkbox"/> 左記の継続	<input type="checkbox"/> 左記の継続	<ul style="list-style-type: none"> 学校司書配置校の増加に伴い、学校図書館支援グループの体制整備を行った。 サービス種別単位のグループ編成を実施した
生涯学習施設と図書館の複合施設への指定管理者制度の導入	制度導入により生み出した資源（人材・物・予算）によるサービス向上	資料の充実	資料の充実	28年度以降継続	資料費	<input checked="" type="checkbox"/> 生み出した資源に見合った資料費の確保と資料の充実	<input checked="" type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<input type="checkbox"/> 同左	<ul style="list-style-type: none"> 効率的な図書館運営を求められる中、昨年度と同額の図書費を維持した。 「子どもに本を届ける基金」から350万円を予算化し、図書2445冊を購入。子どもに本を届ける事業として小学校45校に1校50冊を学期ごと（2学期・3学期）に団体貸出しで届けた。 		

取り組みの方向	施策	具体的な取り組み	今後の予定 (数値は平成)	評価指標	目標とする到達点					平成29年度末の 進捗状況
					平成28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
b. 効果的・効率的な図書館運営	市立図書館コンピュータシステムの更新と情報関連機器のさらなる導入の検討	市立図書館コンピュータシステムの更新と学校図書館システムとのオンライン化	28年度以降継続	*システム更新の実施・未実施 *学校図書館システムとのオンライン化の実施・未実施	■市立図書館コンピュータシステムの更新	■システムの運用	□同左	□同左	□同左	学校図書館と市立図書館の蔵書をデータベース化・オンライン化したことで、学校図書館から市立図書館の蔵書検索が可能になり、学校司書は選書の参考や団体貸出の利用に活用した。
					■学校図書館システムとのオンライン化	■システムの運用	□同左	□同左	□同左	
d. 職員の知識・技術・能力の育成・継承	核となる専門的スタッフの計画的な育成	専門的な知識・技術を持ったスタッフの計画的な育成（図書館内部での研修実施・外部研修への職員派遣）（研修内容事例）		育成研修開催・派遣回数及び参加者数						以下の取り組みを行った。
		*レファレンス・IT関連の研修	28年度以降継続		□育成計画に基づくレファレンス・IT関連の研修の実施	□同左	□同左	□同左	□同左	大阪関係の資料に関する情報検索について研修を実施した（講師：大阪府立図書館職員、30人参加）
		*選書技術関連の研修			□育成計画に基づく選書技術関連の研修の実施	□同左	□同左	□同左	□同左	選書会議やリクエスト検討会議などを通じ、選書に係る情報を共有化し、選書技術の向上を図った。
		*子ども読書活動関連の研修			□育成計画に基づく子ども読書活動関連の研修の実施	□同左	□同左	□同左	□同左	児童書の書評作成や読み聞かせ講座など読書活動関連の研修を実施した。（4回 67人参加）
		*行政職員としての知識・技術関連の研修			□育成計画に基づく行政職員としての知識・技術関連の研修の実施	□同左	□同左	□同左	□同左	左記具体的な取り組みの観点も踏まえた「枚方市立図書館人材育成計画」策定に向けて検討を進めた。
		*図書館政策の企画・立案関連の研修			□育成計画に基づく図書館政策の企画・立案関連の研修の実施	□同左	□同左	□同左	□同左	左記具体的な取り組みの観点も踏まえた「枚方市立図書館人材育成計画」策定に向けて検討を進めた。
	専門的スタッフの計画的な配置	現在まで蓄積した知識・技術の継承と向上が可能な体制の構築	28年度以降継続	専門的スタッフの司書率	□計画的な専門職員の育成と配置					左記具体的な取り組みの観点も踏まえた「枚方市立図書館人材育成計画」策定に向けて検討を進めた。