

令和 5 年度 窓口アンケート結果について

■実施期間：令和 5 年 8 月 1 日（火）から 8 月 14 日（月）の 14 日間

■実施方法：市立図書館全施設窓口にてアンケート用紙を配付して無記名で実施

■回答者数：計 1,370 人

■アンケート結果：別紙「令和 5 年度 図書館サービスに関する窓口アンケート 集計結果（全館合計）」のとおり

■質問項目

Q 1) あなたの年齢についてお尋ねします。

10 代 20 代 30 代 40 代 50 代 60 代 70 代以上

Q 2) 現在の図書館の蔵書構成に満足していますか？

満足 概ね満足 やや不満 不満

Q 3) 図書館では、令和 3 年 7 月から、ひらかた電子図書館サービスを行っていますが、ご存知ですか？

知っていて利用している 知っているが利用していない 知らない

Q 4) ひらかた電子図書館サービスを利用された方にお伺いします。利用していかがでしたか？

満足 概ね満足 やや不満 不満

Q 5) 今後、ひらかた電子図書館サービスについて、どのようなことを希望しますか？

タイトル数の充実 使いやすさ 貸出点数を増やして欲しい 現状のままでよい

Q 6) 図書館では、利用者から問い合わせのあったことについて、調査して資料や情報を提供するレファレンス（調べもの）サービスを行っていますが、このサービスをご存知ですか？

知っていて利用している 知っているが利用していない 知らない

Q 7) 図書館職員による資料や情報提供を行う行動に満足されていますか？

満足 概ね満足 やや不満 不満

Q 8) 図書館では、図書等の貸出や予約サービスだけでなく、レファレンス（調べもの）サービスや子ども向けの本の紹介、おはなし会の実施、障害者・高齢者向けのサービスの実施など、専門的なサービス提供を行っています。これらの専門的なサービス提供に満足されていますか？

満足 概ね満足 やや不満 不満

Q 9) 図書館職員の窓口対応について満足されていますか？

満足 概ね満足 やや不満 不満

- Q10) 図書館では、子ども向けのおはなし会や工作教室・大人向けの講座や映画会などを行っています。
図書館で開催しているイベントの種類や内容について、満足されていますか？
 満足 概ね満足 やや不満 不満
- Q11) 中央図書館3階には自学・自習コーナー、さだ図書館と牧野図書館にはラーニングルーム、香里ヶ丘図書館、御殿山図書館、津田図書館、菅原図書館では自習可能なスペースを設けていますが、図書館は、自学自習に適した学習環境が整備された施設だと思いますか？
 思う 思わない
- Q12) Q11で「思わない」と回答した方にお尋ねします。自学自習に適した学習環境の整備にはどのようなものを整備・充実すればよいと思いますか？
 座席数 蔵書数 Wi-Fi 静かな空間
- Q13) 図書館では、図書館だよりやホームページ、Twitter やLINE 等の SNS などを通じて情報発信を行っています。これらの情報発信について満足されていますか？
 満足 概ね満足 やや不満 不満
- Q14) 図書館では、子どもの成長や年代に応じた読書活動推進ボランティア養成講座を実施し、地域での子ども読書活動を行うボランティア支援しています。読書活動推進ボランティア活動に興味はありますか？
 興味がある 興味はない
- Q15) 図書館では図書館利用に障害のある方への様々なサービスを行っています。ご存知のサービスをすべてお答えください。
 点訳サービス 音訳サービス 対面読書 拡大読書器 手話おはなし会
 DAISY (デイジー) 資料の貸出 バリアフリー映画会 宅配サービス
- Q16) 今後、図書館にどのようなサービスを求めますか (自由記入)