

# 令和5年度 枚方市立図書館の運営について

資料5-1

## 【運営方針①】生涯の学びを支え、人と人との交流を創出する図書館

(令和5年9月末現在)

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	令和5年度の取り組み
(1) 魅力ある蔵書の充実	幅広い年代や、地域の特性、様々な利用目的の人々のニーズを把握し、蔵書計画に基づいたバランスのとれた蔵書を構築	利用者ニーズの把握	利用者アンケートの実施と利用者満足度	窓口アンケート及びスマホアンケートを実施し、蔵書やサービスへの利用者満足度等を調査し、図書館サービスの向上に努める。
		蔵書計画に基づくバランスの取れた蔵書の構築	蔵書冊数の増加 貸出冊数の増加 (蔵書バランスの良さは貸出に現れる)	昨年度に引き続き、新しい情報資料の更新及び経年劣化に伴う蔵書の更新を行い、貸出冊数の増加を図る。
(2) 様々な形態の資料の整備と新たな生活様式にも対応した環境整備	ICTを活用し、コロナ禍後の新たな生活様式に対応した資料やサービスの提供	電子書籍の導入	所蔵タイトル数の増加	デジタル田園都市国家構想交付金や子どもに本を届ける基金を活用し、所蔵タイトル数の増加を図る。
			購入タイトル数の増加	6,600タイトルを購入予定。
			府内中核市平均19,000タイトルに占める本市のタイトル数の割合の増加	88%を目標とする。
			貸出冊数の増加	60,100冊を目標。
		Wi-Fi環境の整備	整備箇所の増加	令和5年度中に整備実施。
スマート登録の受付	スマート登録受付件数の増加	1,731件を目標。		
(3) 課題解決支援の推進	eレファレンスサービスの開始やパスファインダーの作成・配布などセルフレファレンス機能を強化するための資料やデータベースの整理等	eレファレンスサービスの提供	eレファレンス受付件数の増加	●eレファレンスサービス専用フォームからの受付件数：3件 ●その他フォームからの受付件数：2件
		パスファインダーサービスの提供	パスファインダー登録件数の増加	●パスファインダー改訂検討中
	市民の関心や暮らしに役立つテーマ(子育て、健康、ビジネス支援等)に関する資料・情報の提供や講座の開催	各種事業の実施	事業実施の有無と内容	●大人の学校(講演会等)(中央図書館) 「高齢者施設の種別についての紹介」参加：58人 「ネコの正しい飼い方」(保健所保健衛生課と共催)参加：27人  【実施予定】 11月に講演会「税を考える週間～贈与と相続の際に発生する税金～」を開催予定 2月に市の歴史に関する講演会を開催予定
				●令和6年度使用教科書展示会の開催(中央図書館)主催：教育研修課 ●市各部署の課題に係る図書の特集展示(環境、平和)、平和ライブラリーコンサートを実施 【実施予定】 ●里親支援関連事業(パネル展、相談会、関連図書展示)の実施(中央図書館)関係課：子ども青少年政策課 ●市各部署の課題に係る図書の特集展示(食育、介護)、人権週間クリスマスライブラリーコンサートの実施
関係機関が行う主催事業への協力、各種団体、行政機関への支援	関係機関が行う主催事業への協力、各種団体、行政機関への支援の実施	事業実施の有無と内容		

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	令和5年度の取り組み
(4) 本や情報を通じた出会いの場、世代間交流の場の創出	中央図書館ボランティアとの連携・協力	ボランティア活動の実施	ボランティア活動実績の増加	新規募集を行った。 新規登録：44人
		ボランティアとの連携・協力	ボランティアとの連携・協力実績の増加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合案内、書架整理、寄贈図書整理等において協力を得た。</li> <li>・中央図書館ボランティアのおはなし会グループに対して団体貸出にて資料支援をするとともに、ボランティアによるおはなし会のPR等を行った。</li> <li>・映画会やライブラリー・コンサートの補助を依頼した。</li> </ul>
	市民の生涯学習の機会や発表の場の提供	「ビブリオバトル」の開催	開催実績の有無	第9回中学生のビブリオバトル 開催予定日：3月16日
		読書会の開催	開催実績の有無	市民団体への支援として図書の団体貸出、施設貸出を行った。市民が開催する読書会に対して団体貸出を行った。
(5) 図書館利用促進の取り組みの推進	SNSやホームページによる情報発信の充実	市公式SNSによる情報発信	情報発信実績の増加	市公式SNS（Facebook・X旧Twitter・LINE）による情報発信 37件 （中央図書館） （2023年8月末現在）
		図書館公式SNSによる情報発信	情報発信実績の増加	図書館公式SNS（X旧Twitter・Instagram）による情報発信 87件 （中央図書館） （2023年8月末現在）
	「サードプレイス（第3の居場所）」としての場の特徴を生かした、市民の学びや読書などにつながる、さらに居心地の良い空間の創出	自学・自習コーナーの提供	自学・自習コーナーの利用実績の増加	自学・自習コーナー席数 中央図書館18席、香里ヶ丘図書館（1階12席、2階32席）、菅原図書館8席、さだ図書館16席、牧野図書館16席、御殿山図書館16席、津田12席、氷室分室2席 合計132席  自学自習コーナーの利用数 19,213件  （2023年8月末現在）

【運営方針②】子どもの読書活動の推進に取り組む図書館

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	令和5年度の取り組み
(1) 家庭における乳幼児期からの子どもの読書活動推進	子どもの感性や読解力、語彙力を伸ばす乳幼児期からの子どもの読書活動推進	「ブレママ」「ブレパパ」対象の子どもへの絵本の与え方や読み聞かせ講座の開催	講座開催実績の有無	「ブレママ」「ブレパパ」や乳幼児の保護者を対象とした講座の開催、または、パンフレット等での発信を検討中。
		保護者を対象とした子どもの読書に関する情報提供	情報提供実績の増加 絵本の貸出セットの提供実績の有無	読み聞かせ推奨パンフレット「ねえ よんで!」を配布。 乳幼児(0,1,2歳)向け絵本セットの貸出
		学齢期・ヤングアダルト期へと成長する子どもの発達段階に応じた「おはなし会」等の事業企画	発達段階に応じた「おはなし会」等の事業実績の有無	中央図書館で実施の「おはなし会」 ・手話でたのしむおはなし会 ・0歳からのおはなしひろばつくし ・1歳からのおはなしひろばたんぼぼ ・おはなし会 幼児 ・おはなし会 小学生
		「ブックリスト」の作成・配布	「ブックリスト」の作成・配布実績の有無	「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2023」を子どもの読書週間より配布。 「中学生・高校生のみなさんへおすすめ本」を作成し、秋の読書週間に配布予定。 「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2024」を作成予定。
(2) 児童生徒の読書習慣の定着に向けた学校図書館へのさらなる支援	学校司書の育成や計画的な小学校への学校司書配置など市立図書館の学校図書館へのさらなる支援	計画的な学校司書の配置	学校司書配置校数の増加	令和4年度体制を継続。 全19中学校および20小学校に学校司書25人を配置。
		学校教育と連携した児童生徒1人1台のタブレット環境を活かした情報活用能力の向上	生徒1人1台のタブレット環境を活かしたサービス提供 タブレットへの情報提供回数の増加	令和5年度の新規児童生徒タブレット用アカウントを「ひらかた電子図書館」の利用者IDとして登録し、利用可能であることを学校に周知した。 「ひらかた電子図書館」からのお知らせ(学校向け)1回
(3) 子どもの読書活動および学習活動の発表の場の提供	子どもたちが読書や図書館に関心を深められるきっかけづくりの実施	「子ども向け図書館活用講座」の開催	講座開催実績の有無	枚方市子どもゆめ基金活用事業「電子図書館の利用体験講座」8月5日、8月7日 計2回実施
		「子ども司書講座」の開催	講座開催実績の有無	子ども司書連続講座 8月1日-8月3日 参加人数:6人
		「調べ学習コンクール」の開催	コンクール開催実績の有無	第12回中学生の調べ学習コンクール 作品展示:11月11日~11月30日 表彰式:12月17日
学校や学校図書館と連携した催しの充実		「こころをつたえよう!ひらかた朗読大会」の開催	大会開催実績の有無	第11回こころをつたえよう!ひらかた朗読大会 開催日:11月19日
		「ピブリオバトル」の開催	開催実績の有無	第9回中学生のピブリオバトル 開催予定日:3月16日

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	令和5年度の取り組み
(4) 子どもの読書活動推進ボランティアの育成・支援	子どもの成長や年代に応じた読書活動推進ボランティア養成講座の実施	「読書活動推進ボランティア養成講座」の開催	講座開催実績の有無	ボランティア養成講座 開催予定：1月31日・2月7日
	地域でのボランティアの活動の支援	団体貸出の実施	団体貸出冊数の増加	一般団体及びえほんのひろばの団体利用 団体貸出冊数：21704冊 (令和5年9月末)
		ボランティア団体交流会の開催	交流会実施の有無	開催予定：2月または3月

【運営方針③】多様な利用者が利用できる図書館

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	令和5年度の取り組み	
(1) 全ての人が利用しやすいサービスの充実	読書バリアフリー法に基づくICTを活用したサービスの提供	障害の有無にかかわらず文字拡大や読み上げ対応ができる電子書籍の導入	文字拡大や読み上げ対応ができる電子書籍の導入実績の有無	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年7月に開始した電子書籍サービスについては、リフロー型と呼ばれる形式の図書の一部で合成音声による読み上げや文字の拡大等が可能で、HPでアクセシブルな図書として特集を組むなどして利用の促進に努めている。</li> <li>主に知的障害者や聴覚障害者にLLブック、日本語字幕、音声解説付きAV資料（DVD）、まんが等の資料等を提供している。</li> </ul>	
		マルチメディアDAISY（デイジー）の利用促進	マルチメディアDAISYの利用の増加	マルチメディアDAISYを主に読み書きに困難のある人に提供している。	
	障害に応じたサービス、アクセシブルな形態の資料の提供・利用環境の整備	点字・録音図書の提供		録音図書の貸出タイトル数の増加	録音図書貸出：1,147タイトル（音声デイジー972、テープ43、雑誌132）（2023年8月末現在）
				点字図書の貸出タイトル数の増加	点字図書貸出：34タイトル（2023年8月末現在）
		対面読書の実施	対面読書の実施回数の増加	対面読書：44回（2023年8月末現在）	
		来館が困難な市民への図書等の宅配サービス	宅配サービス件数の増加	郵送による宅配サービス：61件（2023年8月末現在）	
		「手話で楽しむおはなし会」の開催	開催実績の有無	手話でたのしむおはなし会：6回（2023年8月末現在）	
		「手話ブックトーク」の開催	開催実績の有無	手話ブックトーク：1回（2023年8月末現在）	
		「バリアフリー映画上映会」の開催	開催実績の有無	実施予定：バリアフリー映画上映会（中央図書館）	
		その他	実績の有無	実施予定：読書バリアフリー講演会	
(2) 高齢者サービスの拡充	読書習慣の維持・向上と健康寿命の延伸のための高齢者の読書活動の推進	健康寿命等に関する特集の実施	特集実施の有無	実施予定：関連本の特集展示	
		健康寿命等に関するイベントの実施	イベント実施の有無	大人の学校（講演会等）（中央図書館） 「高齢者施設の種別についての紹介」参加：58人（再掲）	
		高齢者向け読書ボランティアの養成	高齢者向け読書ボランティアの養成機会の有無	加齢により読書が困難になった高齢者も利用可能な録音図書製作や対面読書サービスの担い手である音訳協力者の養成のための講習会を3回実施	
		録音図書の製作	録音図書製作タイトル数の増加	録音図書製作：20タイトル（2023年8月末現在）	
		音訳協力者養成講座の開催	講座開催実績の有無	音訳協力者養成講習会実施：3回（2023年8月末現在）	
(3) 多文化・多言語サービスの拡充	IFLA/UNESCO多文化図書館前言に基づく「多文化・多言語」サービスの推進	「多言語で楽しむおはなし会」の開催	おはなし会開催実績の有無	開催予定：3月	
		外国語資料の充実	外国語資料の増加	一般書：10月以降発注予定	

【運営方針④】効果的・効率的な運営による魅力的な図書館

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	令和5年度の取り組み	
(1) 効果的・効率的な運営による魅力的な図書館の構築	分室の管理運営方法を含めた将来的な地域の図書館機能としてのあり方の検討	今後の分室のあり方の検討	今後の分室のあり方の方向性の提示の有無	引き続き検討を行う。	
	アウトリーチサービスの充実と普及	アウトリーチサービスの実施	サービス内容の充実	自動車文庫による病院サービスとして、7月から星ヶ丘医療センター、10月から枚方公済病院の貸出サービスを再開	
	市駅周辺の駅近のメリットを生かし民間施設や他の公共施設とつながりのある環境整備を図る図書館機能の充実	市駅前図書館開設に向けた取り組みの推進	開設に向けた取り組みの実施の有無	②(仮称)市駅前図書館開設に向け関係課と連携して備品購入に係る発注準備や市駅前図書館用資料の発注を行う。	
(2) 中央図書館の役割	分館・分室のバックアップ	枚方市全域の図書館サービスの拠点としての資料・情報の収集	新規購入冊数の増加	・新規受入冊数：27,674冊(全館) (内購入21,080冊) 昨年度の臨時予算金額を含む資料購入予算の計上。	
			貸出冊数の増加	・貸出冊数(中央) 一般 279,285冊 児童 102,364冊	
	市立図書館の統括	図書館施策に関する企画	図書館施策に関する企画	計画等の策定と進捗管理の実績の有無	・第4次枚方市立図書館グランドビジョンに沿った進捗管理を行う。 ・第4次枚方市子ども読書活動推進計画に沿った進捗管理を行う。 ・枚方市立図書館蔵書計画に基づき、適切な蔵書管理を行う。
			図書館施策に関する統計事務	図書館年報発行の有無	『図書館年報令和4年度(2022年度)実績』を発行
			図書館施策に関する調査研究	国や他自治体の動向等の調査実績の有無	他市からの照会について回答し、集約結果を共有する。
			集中選書の実施	選書会議開催実績の有無	・選書会議：一般書25回 児童書25回
			児童サービスや障害者サービス等の全館の連絡調整	担当者連絡会の開催実績の有無	バリアフリー読書支援担当者連絡会の開催：1回
			分館分室の管理運営に係る統括事務	分館長会議の開催 分室会議の開催	・分館長会議：6回 ・分室会議：6回
(3) 分館・分室の役割	基本的な図書館サービスの提供	図書の貸出や障害者サービス、児童サービス、レファレンス等基本的な図書館サービスの提供	図書等の貸出冊数	貸出冊数 ・7分館 一般：619,341冊 児童：341,998冊 ・7分室 一般：114,183冊 児童：51,039冊 (2023年8月末現在)	
			対面読書の実施回数	対面読書 ・7分館：13回 ・7分室：0回 (2023年8月末現在)	
			子ども読書活動推進行事の開催回数	子ども読書活動推進行事 ・開催：2回(「ひらかた絵本まつり」「なつやすみのこわいはなし」)	
			成人向け行事の開催回数	成人向け行事 ・7分館：20件 ・7分室：8件	
			レファレンス受付件数	レファレンス件数 ・7分館：14,827件 ・7分室：8,437件	

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	令和5年度の取り組み
(4) 職員の人材育成	市立図書館や学校図書館における適切な業務遂行が可能となる計画的な職員育成	公平で長期的な視点に立った図書館蔵書の構築・提供	各種研修の実施の有無	図書館基本研修とともに、各職員の専門的な知識・技術の向上に向けた研修を行う。
		市民ニーズの把握に基づく新たなサービスの企画・立案・実施	新たなサービス実績の有無	館内G：LINE連携サービスを開始予定
		蓄積した図書館サービスの専門的な知識・技術の継承と向上	各種研修の実施の有無	各種図書館専門研修を実施する。
(5) 財源確保の取り組みの推進	財源確保の取り組みの推進	財源確保の取り組みの実施	取り組み実績の有無	中央図書館3階の自学自習コーナーへのネーミングライツパートナーを募集する。
	図書館運営経費の見直しと改善	図書館運営経費の見直し	見直し実績の有無	図書館7分館の管理・運営を担う指定管理者の選定を行うとともに、令和6年前期に開館する市駅前図書館の管理運営を行う指定管理者を選定する。

### (重点的評価指標)

評価指標	令和5年度の実績
図書館来館者数(人)の増加	794,799 (2023年8月末現在)
貸出冊数(個人)(電子書籍を含む)の増加	1,692,821 (2023年8月末現在)
貸出冊数(団体)の増加	30,681 (2023年8月末現在)
図書館ウェブサイトへのアクセス数の増加	2,662,638 (2023年8月末現在)
新規登録者数の増加	4,452 (2023年8月末現在)