

令和4年度枚方市立図書館の運営状況について（枚方市立図書館第4次グランドビジョン進捗状況表）

資料3-2

【運営方針①】生涯の学びを支え、人と人との交流を創出する図書館

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		第4次グランドビジョン計画期間中進捗状況		R4年度評価
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
(1) 魅力ある蔵書の充実	幅広い年代や、地域の特性、様々な利用目的の人々のニーズを把握し、蔵書計画に基づいたバランスのとれた蔵書を構築	利用者ニーズの把握	利用者アンケートの実施と利用者満足度の増加	図書館サービス全般及び職員の接遇についての窓口アンケートを実施した。全問合計の満足度（概ね満足含む）は72%。	窓口アンケート及びスマホアンケートを実施し、蔵書やサービスへの利用者満足度等を調査し、図書館サービスの向上に努めた。全問合計の満足度（概ね満足含む）は76%。	窓口アンケート及びスマホアンケートを実施し、蔵書やサービスへの利用者満足度等を調査し、図書館サービスの向上に努めた。全問合計の満足度（概ね満足含む）は72%。	窓口アンケート及びスマホアンケートを実施し、蔵書やサービスへの利用者満足度等を調査し、図書館サービスの向上に努めた。全問合計の満足度（概ね満足含む）は73%。	達成
		蔵書計画に基づくバランスの取れた蔵書の構築	蔵書冊数の増加 貸出冊数の増加 （蔵書バランスの良さは貸出に現れる） [電子書籍込み]	蔵書冊数：1,228,572冊（全館） 貸出冊数：3,332,283冊（全館）	蔵書冊数：1,219,630冊（全館） 貸出冊数：2,659,430冊（全館）	蔵書冊数：1,191,970冊（全館） 貸出冊数：3,898,007冊（全館）	蔵書冊数：1,218,530冊（全館） 貸出冊数：3,927,424冊（全館）	達成
(2) 様々な形態の資料の整備と新たな生活様式にも対応した環境整備	ICTを活用し、コロナ禍後の新たな生活様式に対応した資料やサービスの提供	電子書籍の導入	所蔵タイトル数の増加	—	—	令和3年7月からサービス開始 6,795タイトル	10,054タイトル	達成
			購入タイトル数の増加	—	—	6,795タイトル	3,259タイトル	達成
			府内中核市平均19,000タイトルに占める本市のタイトル数の割合の増加	—	—	35.8%	52.9%	達成
			貸出冊数の増加	—	—	貸出冊数：17,860冊 （閲覧冊数：38,869冊）	貸出冊数：31,823冊 （閲覧冊数：79,547冊）	達成
		Wi-Fi環境の整備	整備箇所の増加	—	—	—	デジタル田園都市国家構想交付金を活用し、令和5年度中の整備に向けた準備を進めた。	達成
スマート登録の受付	スマート登録受付件数の増加	—	—	スマート登録の受付を開始 登録件数：499件	登録件数：1,115件	達成		
(3) 課題解決支援の推進（次ページに続く）	eレファレンスサービスの開始やパスファインダーの作成・配布などセルフレファレンス機能を強化するための資料やデータベースの整理等	eレファレンスサービスの提供	eレファレンス受付件数の増加	eレファレンスサービスは令和3年4月から開始	eレファレンスサービスは令和3年4月から開始	令和3年4月からeレファレンスサービスを開始 専用フォームからの受付件数：12件	eレファレンスサービス専用フォームからの受付件数：7件	未達成
		パスファインダーサービスの提供	パスファインダー登録件数の増加	パスファインダー発行・改訂なし	パスファインダー発行・改訂 発行タイトル数：1タイトル 改訂タイトル数：5タイトル	パスファインダー発行・改訂 発行タイトル数：0タイトル 改訂タイトル数：4タイトル	パスファインダー発行・改訂 発行タイトル：0タイトル 改訂タイトル数：0タイトル 既刊分のリンク切れ等のチェックを行った	未達成
		(注) レファレンスサービス：調べものの相談に応じ、必要な情報を提供するサービス	(注) パスファインダーサービス：あるテーマについて調べるときに役立つ基本的な図書館資料、情報源、その探し方などを紹介した「道しるべ」役の情報資料を提供するサービス					
市民の関心や暮らしに役立つテーマ（子育て、健康、ビジネス支援等）に関する資料・情報の提供や講座の開催	各種事業の実施	事業実施の有無と内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>大人の学校（講演会等）（中央図書館）「図書館を使いこなす講座」参加：17人</li> <li>「枚方の遺跡」参加：42人</li> <li>「バランス食で健康長寿」参加：38人</li> <li>「ネコの正しい飼い方」（保健衛生課と共催）参加：25人</li> <li>「幕末の淀川舟運と枚方のくらわんか舟」参加：39人</li> <li>「『いつか起きる』は今日かもしれない」参加：30人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大人の学校（講演会等）（中央図書館）「ネコの正しい飼い方」（保健衛生課と共催）参加：21人</li> <li>「免疫力を高める食事のヒント」参加：28人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「身近にがんを考える」展（中央図書館）参加延人数：74人</li> <li>大人の学校（講演会等）（中央図書館）「図書館活用講座入門編」参加：9人</li> <li>「図書館活用講座バリアフリー読書編」1・2参加：8人</li> <li>「ネコの正しい飼い方」（保健衛生課と共催）参加：13人</li> <li>「楠葉村と近世社会」参加：37人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大人の学校（講演会等）（中央図書館）「ネコの正しい飼い方」（保健衛生課と共催）参加：25人</li> <li>「食中毒と感染症予防のポイント」参加：20人（同講座で「食中毒予防や薬物乱用防止の啓発グッズ」を配布：保健衛生課からの依頼）</li> <li>「税を考える週間・相続税のあらましなど」参加：36人</li> <li>「宿場町枚方」参加：36人</li> <li>「高齢者施設の種別についての紹介と相談会」参加：39人</li> </ul>	達成	

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		第4次グランドビジョン計画期間中進捗状況		R4年度 評価
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
(3) 課題解決支援の推進(続き)	関係機関が行う主催事業への協力、各種団体、行政機関への支援	関係機関が行う主催事業への協力、各種団体、行政機関への支援の実施	事業実施の有無と内容	・市各部署の課題に係る図書の特集展示、ライブラリーコンサートの実施	・令和3年度使用教科書展示会の開催(中央図書館) 主催:学校教育室教育研修課 ・市各部署の課題に係る図書の特集展示、ライブラリーコンサートの実施	・令和4年度使用教科書展示会の開催(中央図書館) 主催:学校教育室教育研修担当 ・小学3年生デジタル副読本作成のための各種資料調査(学校教育室教育指導担当からの依頼) ・市各部署の課題に係る図書の特集展示、ライブラリーコンサートの実施	・令和5年度使用教科書展示会の開催(中央図書館) 主催:学校教育室教育研修課 ・市各部署の課題に係る図書の特集展示、ライブラリーコンサートの実施	達成
(4) 本や情報を通じた出会いの場、世代間交流の場の創出	中央図書館ボランティアとの連携・協力	ボランティア活動の実施	ボランティア活動実績の増加	中央図書館ボランティアは、おはなし会やディスプレイ、寄贈本の装備、図書の修理等を行った。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館した時期もあり、活動を縮小した。	中央図書館ボランティアは、おはなし会やディスプレイ、寄贈本の装備、図書の修理等を行った。	中央図書館ボランティアは、おはなし会やディスプレイ、寄贈本の装備、図書の修理等を行った。	達成
		ボランティアとの連携・協力	ボランティアとの連携・協力実績の増加	・総合案内、書架整理、寄贈図書整理等において協力を得た。 ・中央図書館ボランティアのおはなし会グループに対して団体貸出にて資料支援をするとともに、ボランティアによるおはなし会のPR等を行った。 ・映画会やライブラリー・コンサートの補助を依頼した。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館した時期もあり、活動を縮小した。	・総合案内、書架整理、寄贈図書整理等において協力を得た。 ・中央図書館ボランティアのおはなし会グループに対して団体貸出にて資料支援をするとともに、ボランティアによるおはなし会のPR等を行った。 ・映画会やライブラリー・コンサートの補助を依頼した。	・総合案内、書架整理、寄贈図書整理等において協力を得た。 ・中央図書館ボランティアのおはなし会グループに対して団体貸出にて資料支援をするとともに、ボランティアによるおはなし会のPR等を行った。 ・映画会やライブラリー・コンサートの補助を依頼した。	達成
	市民の生涯学習の機会や発表の場の提供	「ビブリオバトル」の開催	開催実績の有無	中学生のビブリオバトル ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	中学生のビブリオバトル 参加人数:11人(観戦者含む)	中学生のビブリオバトル ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	中学生のビブリオバトル 参加人数:6人(観戦者含む)	達成
		読書会の開催	開催実績の有無	市民が開催する読書会に対して団体貸出を行った。集会室等の部屋を貸した。	市民が開催する読書会に対して団体貸出を行った。集会室等の部屋を貸した。	市民が開催する読書会に対して団体貸出を行った。集会室等の部屋を貸した。	市民が開催する読書会に対して団体貸出を行った。集会室等の部屋を貸した。	達成
(5) 図書館利用促進の取り組みの推進	SNSやホームページによる情報発信の充実	市公式SNSによる情報発信	情報発信実績の増加	-	-	市公式SNS (Facebook・Twitter・LINE)による情報発信 9件	市公式SNS (Facebook・Twitter・LINE)による情報発信 35件(中央図書館)	達成
		図書館公式SNSによる情報発信	情報発信実績の増加	-	-	図書館公式SNS (Twitter)による情報発信 733件	図書館公式SNS (Twitter・Instagram)による情報発信 200件(中央図書館)	未達成
		「サードプレイス(第3の居場所)」としての場の特徴を生かした、市民の学びや読書などにつながる、さらに居心地の良い空間の創出	自学・自習コーナーの提供	自学・自習コーナーの利用実績の増加	平成30年3月に中央図書館に自学・自習コーナーをさだ図書館、牧野図書館ではラーニングルームを試行設置し、4月1日から本格実施した。御殿山図書館では自学自習タイムを9月3日から設けた。 自学・自習コーナー席数 中央図書館27席、さだ図書館24席、牧野図書館24席、御殿山図書館16席 合計93席 自学自習コーナーの利用数 19,978件	7月にリニューアルオープンした香里ヶ丘図書館で自習コーナー(1階11席)を開設、また自学自習タイム(2階48席)を実施。 自学・自習コーナー席数 中央図書館27席、香里ヶ丘図書館(1階11席、2階32席)、菅原図書館8席、さだ図書館16席、牧野図書館16席、御殿山図書館16席、津田12席、氷室分室2席 合計131席 自学自習コーナーの利用数 18,599件	自学・自習コーナー席数 中央図書館18席、香里ヶ丘図書館(1階11席、2階32席)、菅原図書館8席、さだ図書館16席、牧野図書館16席、御殿山図書館16席、津田12席、氷室分室2席 合計131席 自学自習コーナーの利用数 29,094件	自学・自習コーナー席数 中央図書館18席、香里ヶ丘図書館(1階11席、2階32席)、菅原図書館8席、さだ図書館16席、牧野図書館16席、御殿山図書館16席、津田12席、氷室分室2席 合計131席 自学自習コーナーの利用数 40,881件

【運営方針②】子どもの読書活動の推進に取り組む図書館

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		進捗状況		R4年度評価	
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
(1) 家庭における乳幼児期からの子どもの読書活動推進	子どもの感性や読解力、語彙力を伸ばす乳幼児期からの子どもの読書活動推進	「プレママ」「プレパパ」対象の子どもへの絵本の与え方や読み聞かせ講座の開催	講座開催実績の有無	定期開催しているお話し会や窓口にて、利用者からの質問、相談にその都度回答した。	定期開催しているお話し会や窓口にて、利用者からの質問、相談にその都度回答した。	定期開催しているお話し会や窓口にて、利用者からの質問、相談にその都度回答した。	乳幼児の保護者対象講座「ねえこのほんよんでー乳幼児期の読み聞かせで育て、子どもの未来ー」を実施(教育政策課と共催) 講師:谷原 舞(大阪信愛学院大学) 参加:33人	達成	
		保護者を対象とした子どもの読書に関する情報提供	情報提供実績の増加	乳幼児へのおすすめ本リスト「あかちゃんといっしょに はじめてのえほん」を配布した。	乳幼児へのおすすめ本リスト「あかちゃんといっしょに はじめてのえほん」を配布した。	乳幼児へのおすすめ本リスト「あかちゃんといっしょに はじめてのえほん」を配布した。	・乳幼児へのおすすめ本リスト「あかちゃんといっしょに はじめてのえほん」を継続的に配布した。 ・乳幼児の保護者対象読み聞かせ推奨パンフレット「ねえ、よんで!」を作成した。	達成	
		絵本の貸出セットの提供実績の有無	—	—	—	—	・乳幼児向け絵本の貸出セットを作成、貸出した。(10月から)	達成	
		学齢期・ヤングアダルト期へと成長する子どもの発達段階に応じた「おはなし会」等の事業企画	発達段階に応じた「おはなし会」等の事業実績の有無	中央図書館で実施した「おはなし会」 手話でたのしむおはなし会 ・参加人数:176人 乳幼児向けおはなし会 ・参加人数:367人 おはなし会 幼児・小学生 ・参加人数:715人	中央図書館で実施した「おはなし会」 手話でたのしむおはなし会 ・参加人数:79人 0歳からのおはなしひろばつくし ・参加人数:94人 1歳からのおはなしひろばたんぼぼ ・参加人数:93人 おはなし会 幼児・小学生 ・参加人数:246人	中央図書館で実施した「おはなし会」 手話でたのしむおはなし会 ・参加人数:91人 0歳からのおはなしひろばつくし ・参加人数:145人 1歳からのおはなしひろばたんぼぼ ・参加人数:109人 おはなし会 幼児・小学生 ・参加人数:433人	中央図書館で実施した「おはなし会」 手話でたのしむおはなし会 ・参加人数:164人 0歳からのおはなしひろばつくし ・参加人数:96人 1歳からのおはなしひろばたんぼぼ ・参加人数:128人 おはなし会 幼児・小学生 ・参加人数:516人	達成	
		「ブックリスト」の作成・配布	「ブックリスト」の作成・配布実績の有無	・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2019」を発行、4月子どもの読書週間より配布。 ・「中学生・高校生のみなさんへ おすすめの本2019」を発行、10月秋の読書週間より配布。 ・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2020」を作成。	・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2020」を発行、4月子どもの読書週間より配布。 ・「中学生・高校生のみなさんへ おすすめの本2020」を発行、10月秋の読書週間より配布。 ・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2021」を作成。	・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2021」を発行、4月子どもの読書週間より配布。 ・「中学生・高校生のみなさんへ おすすめの本2021」を発行、10月秋の読書週間より配布。 ・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2022」を作成。	・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2022」を発行、4月子どもの読書週間より配布。 ・「中学生・高校生のみなさんへ おすすめの本2022」を発行、10月秋の読書週間より配布。 ・「枚方市立図書館 おすすめの子どもの本2023」を作成。	達成	
(2) 児童生徒の読書習慣の定着に向けた学校図書館へのさらなる支援	学校司書の育成や計画的な小学校への学校司書配置など市立図書館の学校図書館へのさらなる支援	計画的な学校司書の配置	学校司書配置校数の増加	全19中学校区に配置した学校司書19人と連携しながら、学校図書館機能の向上及び充実を図った。	全19中学校区に配置した学校司書19人と連携しながら、学校図書館機能の向上及び充実を図った。	全19市立中学校に加え、12校の市立小学校に配置した2校兼務の学校司書の併せて25人と連携しながら、学校図書館機能の向上及び充実を図った。	全19市立中学校に加え、市立小学校20校に配置した学校司書25人(うち、小中学校2校兼務8人、小学校2校兼務6人)と連携しながら、学校図書館機能の向上及び充実を図った。	達成	
		学校教育と連携した児童生徒1人1台のタブレット環境を活かした情報活用能力の向上	生徒1人1台のタブレット環境を活かしたサービス提供	タブレットアカウントによる電子書籍利用環境構築の有無	—	—	—	6月より学校から割り振られたタブレットアカウントによる児童生徒の電子図書館の利用を可能とした。	達成
		タブレットへの情報提供回数の増加	—	—	—	—	タブレットへの情報提供を依頼 ・実施回数:1回(小中学生が選ぶおすすめ本投票)	タブレットへの情報提供を依頼 ・実施回数:4回(電子図書館の利用促進等)	達成

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		第4次グランドビジョン計画期間中進捗状況		R4年度 評価
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
(3) 子どもの読書活動および学習活動の発表の場の提供	子どもたちが読書や図書館に関心を深められるきっかけづくりの実施	「子ども向け図書館活用講座」の開催	講座開催実績の有無	—	—	—	電子図書館の利用講座を検討した。	達成
		「子ども司書講座」の開催	講座開催実績の有無	開催回数：3回 参加延人数：18人	開催回数：1回 参加延人数：5人	開催回数：3回 参加延人数：33人	開催回数：3回 参加延人数：30人	達成
	学校や学校図書館と連携した催しの充実	「調べ学習コンクール」の開催	コンクール開催実績の有無	参加：215人 215作品	※ 新型コロナウイルスの影響のため中止	参加116人 115作品	参加：254人 245作品	達成
		「こころをつたえよう！ひらかた朗読大会」の開催	大会開催実績の有無	参加延人数：80人（観客含む）	参加延人数：48人（観客含む）	参加延人数：91人（観客含む）	参加延人数：33人（観客含む）	達成
	「ビブリオバトル」の開催	開催実績の有無	中学生のビブリオバトル ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	中学生のビブリオバトル 参加延人数：11人（観戦者含む）	中学生のビブリオバトル ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	中学生のビブリオバトル 参加延人数：6人（観戦者含む）	達成	
(4) 子どもの読書活動推進ボランティアの育成・支援	子どもの成長や年代に応じた読書活動推進ボランティア養成講座の実施	「読書活動推進ボランティア養成講座」の開催	講座開催実績の有無	「紙芝居を演じてみよう！紙芝居ボランティア養成講座」 ・講師：ボランティア（紙芝居サークルよっちゃん） ・開催回数：2回 ・参加延人数：22人	※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	絵本の読み聞かせボランティア養成講座 ・講師 二井治美（草津市立図書館） ・開催回数：2回 ・参加延人数：44人	乳幼児向け絵本の読み聞かせボランティア養成講座 ・講師：山本淳子（大阪YWCA専門学校子どもと子どもの本の講座講師） ・開催回数：5回 ・参加延人数：39人	達成
		団体貸出の実施	団体貸出冊数の増加	一般団体の利用 団体貸出冊数：42,559冊	一般団体の利用 団体貸出冊数：20,336冊	一般団体の利用 団体貸出冊数：29,719冊	一般団体の利用 団体貸出冊数：34,162冊	達成
	地域でのボランティアの活動の支援	ボランティア団体交流会の開催	交流会実施の有無	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。	ボランティア交流会／スキルアップ研修 ・開催回数：1回 ・講師 二井治美（草津市立図書館） ・参加：23人	ボランティア交流会／スキルアップ研修会 ・開催回数：1回 ・講師：加藤啓子（絵本あれこれ研究家） ・参加：43人	達成

【運営方針③】多様な利用者が利用できる図書館

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		進捗状況		R4年度評価
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
(1) 全ての人が利用しやすいサービスの充実	読書バリアフリー法に基づくICTを活用したサービスの提供	障害の有無にかかわらず文字拡大や読み上げ対応ができる電子書籍の導入	文字拡大や読み上げ対応ができる電子書籍の導入実績の有無	電子書籍サービスは令和3年7月に開始。	電子書籍サービスは令和3年7月に開始。	令和3年7月に新たに開始した電子書籍サービスについては、リフロー型と呼ばれる形式の図書の一部で合成音声による読み上げや文字の拡大等が可能で、HPでアクセシブルな図書として特集を組むなど利用の促進に努めた。	令和3年7月に開始した電子書籍サービスについては、リフロー型と呼ばれる形式の図書の一部で合成音声による読み上げや文字の拡大等が可能で、HPでアクセシブルな図書として特集を組むなど利用の促進に努めた。 ・主に知的障害者や聴覚障害者にLLブック、日本語字幕、音声解説付きAV資料(DVD)、まんが等の資料等を提供している。	達成
		マルチメディアDAISY(デイジー)の利用促進	マルチメディアDAISYの提供の有無	マルチメディアDAISYを主に読み書きに困難のある人に提供した。	マルチメディアDAISYを主に読み書きに困難のある人に提供した。	マルチメディアDAISYを主に読み書きに困難のある人に提供した。	マルチメディアDAISYを主に読み書きに困難のある人に提供した。	達成
	障害に応じたサービス、アクセシブルな形態の資料の提供・利用環境の整備	点字・録音図書の提供	録音図書の貸出タイトル数の増加	録音図書貸出：4,106タイトル(音声デイジー3,587、テープ76、雑誌443)	録音図書貸出：3,368タイトル(音声デイジー2,857、テープ58、雑誌453)	録音図書貸出：3,079タイトル(音声デイジー2,609、テープ84、雑誌386)	録音図書貸出：2,803タイトル(音声デイジー2,374、テープ85、雑誌344)	未達成
			点字図書の貸出タイトル数の増加	点字図書貸出：99タイトル	点字図書貸出：87タイトル	点字図書貸出：78タイトル	点字図書貸出：86タイトル	達成
		対面読書の実施	対面読書の実施回数の増加	対面読書：322回	対面読書：77回(新型コロナウイルス感染症対策で中止あり)	対面読書：113回	対面読書：111回	未達成
		来館が困難な市民への図書等の宅配サービス	宅配サービス件数の増加	郵送による宅配サービス：116件	郵送による宅配サービス：157件	郵送による宅配サービス：196件	郵送による宅配サービス：153件	未達成
		「手話で楽しむおはなし会」の開催	開催実績の有無	手話でたのしむおはなし会：9回	手話でたのしむおはなし会：7回(新型コロナウイルス感染症対策で中止あり)	手話でたのしむおはなし会：11回	手話でたのしむおはなし会：11回	達成
		「手話ブックトーク」の開催	開催実績の有無	手話ブックトーク：2回	手話ブックトーク：1回(新型コロナウイルス感染症対策で中止あり)	手話ブックトーク：2回	手話ブックトーク：3回	達成
		「バリアフリー映画上映会」の開催	開催実績の有無	バリアフリー映画上映会：0回(新型コロナウイルス感染症対策で中止)	バリアフリー映画上映会：1回	バリアフリー映画上映会：3回	バリアフリー映画上映会：3回	達成
		その他	実績の有無	・手話出前講座の開催：2回(小学校2校を訪問) ・バリアフリー体験会(ワークショップ)の開催：1回 ・音訳学習会(公開講座)の開催：1回	・日本昔話&バリアフリー資料展の開催：1回 ・学習障害講演会の開催：1回	・コロナ禍における非接触型サービスとして図書館と利用者の自宅をオンラインで繋ぐ遠隔対面読書を試行的に開始 ・学習障害講演会(1回) ・その他に、主に知的障害者や聴覚障害者にLLブック、日本語字幕、音声解説付きAV資料(DVD)、まんが等の資料等も提供している。	・点字図書やLLブック等多様な図書を知ってもらうことを目的に、中央図書館3か所に「りんごの棚」展示スペースを常設した。	達成

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		進捗状況		R4年度評価
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
(2) 高齢者サービスの拡充	読書習慣の維持・向上と健康寿命の延伸のための高齢者の読書活動の推進	健康寿命等に関する特集の実施	特集実施の有無	—	「健康：運動に取り組もう！」というテーマで特集コーナーを設置	がんや健康茶、健康本等の特集、また、長寿・介護保険課の啓発事業関連特集等を実施。	食の健康や長寿・介護保険課の啓発事業に関連する図書の特集等を実施。	達成
		健康寿命等に関するイベントの実施	イベント実施の有無	・大人の学校（講演会等）（中央図書館） 「バランス食で健康長寿」参加：38人（再掲）	・人の学校（講演会等）（中央図書館） 「免疫力を高める食事のヒント」参加：28人（再掲）	・「身近にがんを考える」展（中央図書館）参加延人数：74人 ・大人の学校（講演会等）（中央図書館） 「図書館活用講座入門編」参加：9人（再掲） 「図書館活用講座バリアフリー読書編」1・2参加：8人（再掲）	・大人の学校（講演会等）（中央図書館） 「食中毒と感染症予防のポイント」参加：20人（再掲） 「高齢者施設の種別についての紹介と相談会」参加：39人（再掲）	達成
		高齢者向け読書ボランティアの養成	高齢者向け読書ボランティアの養成機会の有無	加齢により読書が困難になった高齢者も利用可能な録音図書製作や対面読書サービスの担い手である音訳協力者の養成のための講習会を7回実施。	加齢により読書が困難になった高齢者も利用可能な録音図書製作や対面読書サービスの担い手である音訳協力者の養成のための講習会を5回実施。	加齢により読書が困難になった高齢者も利用可能な録音図書製作や対面読書サービスの担い手である音訳協力者の養成のための講習会を4回実施。	加齢により読書が困難になった高齢者も利用可能な録音図書製作や対面読書サービスの担い手である音訳協力者の養成のための講習会を6回実施。	達成
		録音図書の製作	録音図書製作タイトルの増加	録音図書製作タイトル数：17タイトル	録音図書製作タイトル数：11タイトル	録音図書製作タイトル数：11タイトル	録音図書製作タイトル数：6タイトル	未達成
		音訳協力者養成講座の開催	講座開催実績の有無	音訳協力者養成講習会実施：7回	音訳協力者養成講習会実施：5回	音訳協力者養成講習会実施：4回	音訳協力者養成講習会実施：6回	達成
(3) 多文化・多言語サービスの拡充	IFLA/UNESCO多文化図書館前言に基づく「多文化・多言語」サービスの推進	「多言語で楽しむおはなし会」の開催	おはなし会開催実績の有無	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。	・開催回数：2回 ・参加延人数：43人	・開催回数：2回 ・参加延人数：82人	・開催回数：2回 ・参加延人数：26人	未達成
		外国語資料の充実	外国語資料の増加	・外国語資料の購入 一般：108冊 児童：15冊 ・韓国語、中国語本を購入して外国語資料の充実に努めた。	・外国語資料の購入 一般：13冊 児童：152冊 ・韓国語、中国語語本を購入して外国語資料の充実に努めた。	・外国語資料の購入 一般：49冊 児童：177冊 ・ベトナム語、韓国語、中国語本を購入して外国語資料の充実に努めた。	・外国語資料の購入 一般：56冊 児童：24冊 ・韓国語、中国語、台湾語の本を購入して外国語資料の充実に努めた。	未達成

【運営方針④】効果的・効率的な運営による魅力的な図書館

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		進捗状況		R4年度評価	
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
(1) 効果的・効率的な運営による魅力的な図書館の構築	分室の管理運営方法を含めた将来的な地域の図書館機能としてのあり方の検討	今後の分室のあり方の検討	今後の分室のあり方の方向性の提示の有無	-	-	①分室への民間活力のさらなる活用について、事業者へのサウンディングを行った。	①分室への民間活力のさらなる活用における諸課題について検討を行った。	達成	
	アウトリーチサービスの充実と普及	アウトリーチサービスの実施	サービス内容の充実	自動車文庫による病院施設へのサービスとして、平成7年から市立枚方市民病院、平成9年から星ヶ丘医療センター、平成29年から枚方公済病院でサービスを継続。子育て支援施設へのサービスとして、平成29年からファミリーポートひらかた、すこやか広場きょうぶんでサービスを継続。	新型コロナウイルス感染症拡大により自動車文庫による病院、子育て支援施設への巡回は令和2年3月途中から運休。	新型コロナウイルス感染症拡大により自動車文庫による病院、子育て支援施設への巡回は令和2年3月途中から運休。	市立ひらかた病院で貸出サービスを再開	達成	
	市駅周辺の駅近のメリットを生かし民間施設や他の公共施設とつながりのある環境整備を図る図書館機能の充実	市駅前図書館開設に向けた取り組みの推進	開設に向けた取り組みの実施の有無	②(仮称)市駅前図書館開設に向け関係課と連携してレイアウトやサービス内容の検討等の検討を行った。	②(仮称)市駅前図書館開設に向け関係課と連携してレイアウトやサービス内容の検討等の検討を行った。	②(仮称)市駅前図書館開設に向け関係課と連携して施設設備や予算概算等の検討を行った。	②(仮称)市駅前図書館開設に向け関係課と連携してレイアウトや必要備品等の検討を行った。	達成	
(2) 中央図書館の役割	分館・分室のバックアップ	枚方市全域の図書館サービスの拠点としての資料・情報の収集	新規購入冊数の増加	・新規受入冊数：52,443冊(全館) (内購入38,244冊)	・新規受入冊数：59,934冊(全館) (内購入45,026冊)	・新規受入冊数：42,548冊(全館) (内購入29,456冊)	・新規受入冊数：57,453冊(全館) (内購入43,508冊)	達成	
			貸出冊数の増加	・貸出冊数(中央)一般 637,993冊 児童 196,955冊	・貸出冊数(中央)一般 386,847冊 児童 112,206冊	・貸出冊数(中央)一般 562,804冊 児童 201,790冊	・貸出冊数(中央)一般 555,238冊 児童 183,862冊	未達成	
	市立図書館の統括	図書館施策に関する企画	計画等の策定と進捗管理の実績の有無	・枚方市立図書館第3次グランドビジョンに沿った進捗管理を行った。 ・第3次枚方市子ども読書活動推進計画に沿った進捗管理を行った。 ・枚方市立図書館蔵書計画に基づき、適切な蔵書管理を行った。	・枚方市立図書館第3次グランドビジョンに沿った進捗管理を行い、枚方市立図書館第4次グランドビジョンを策定した。 ・第3次枚方市子ども読書活動推進計画に沿った進捗管理を行った。 ・枚方市立図書館蔵書計画に基づき、適切な蔵書管理を行った。	・第4次枚方市立図書館グランドビジョンに沿った進捗管理を行った。 ・枚方市立図書館蔵書計画を改訂した。 ・第3次枚方市子ども読書活動推進計画に沿った進捗管理を行うとともに、第4次枚方市子ども読書活動推進計画を策定した。 ・枚方市立図書館蔵書計画に基づき、適切な蔵書管理を行った。	・第4次枚方市立図書館グランドビジョンに沿った進捗管理を行った。 ・第4次枚方市子ども読書活動推進計画に沿った進捗管理を行った。 ・枚方市立図書館蔵書計画に基づき、適切な蔵書管理を行った。	達成	
		図書館施策に関する統計事務	図書館年報発行の有無	・図書館年報発行	・図書館年報発行	・図書館年報発行	・図書館年報発行	達成	
		図書館施策に関する調査研究	国や他自治体の動向等の調査実績の有無	大阪府内中核市に対し、図書館の購入方法に関する調査を行い、取りまとめたものを共有した。	他市からの照会について、大阪府内図書館の施設・サービス概要等、図書館関係アンケートに回答し、集約結果を共有した。	他市からの照会について、新型コロナウイルス感染症への図書館の対応等、図書館関係アンケートに回答し、集約結果を共有した。	他市からの照会について、移動図書館等の図書館関係アンケートに回答し、集約結果を共有した。	達成	
		集中選書の実施	選書会議開催実績の有無	・選書会議：一般書50回 児童書50回	・選書会議：一般書52回 児童書51回	・選書会議：一般書51回 児童書51回	・選書会議：一般書51回 児童書51回	達成	
		児童サービスや障害者サービス等の全館の連絡調整	担当者連絡会の開催実績の有無	・障害者サービス担当者連絡会(障害者サービス基本研修)：2回	・障害者サービス担当者連絡会：1回	・障害者サービス担当者連絡会：1回	・障害者サービス担当者連絡会：1回	・バリアフリー読書支援担当者連絡会：3回	達成
		分館分室の管理運営に係る統括事務	分館長会議の開催	・分館長会議：12回	・分館長会議：12回	・分館長会議：12回	・分館長会議：12回	達成	
分室会議の開催	・分室会議：12回	・分室会議：12回	・分室会議：12回	・分室会議：12回	達成				

施策の方向性	施策	具体的な取り組み	評価指標	(参考)第3次グランドビジョン計画期間中進捗状況		進捗状況		R4年度評価
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
(3) 分館・分室の役割	基本的な図書館サービスの提供	図書の貸出や障害者サービス、児童サービス、レファレンス等基本的な図書館サービスの提供	図書等の貸出冊数の増加	●貸出冊数 ・7分館 一般： 1,377,243冊 児童： 565,599冊 ・10分室 一般： 373,580冊 児童： 142,514冊	●貸出冊数 ・7分館 一般： 1,251,328冊 児童： 492,478冊 ・10分室 一般： 294,263冊 児童： 97,788冊	●貸出冊数 ・7分館 一般： 1,762,554冊 児童： 824,067冊 ・7分室 一般： 324,506冊 児童： 122,631冊	●貸出冊数 ・7分館 一般： 1,765,516冊 児童： 807,801冊 ・7分室 一般： 334,410冊 児童： 119,313冊	達成
			対面読書の実施回数の増加	●対面読書 ・7分館：178回 ・10分室（市駅前）：39回	●対面読書 ・7分館：26回 ・10分室：0回	●対面読書 ・7分館：32回 ・7分室：0回	●対面読書 ・7分館：34回 ・7分室：0回	達成
			子ども向け行事の開催回数の増加	●子ども向け行事 ・6分館：61行事 ・9分室：25行事 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止：2行事	●子ども向け行事 ・7分館：55行事 ・9分室：22行事 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止：68行事	●子ども向け行事 ・7分館：119行事 ・6分室：36行事 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止：15行事	●子ども向け行事 ・7分館：138行事 ・6分室：35行事	達成
			成人向け行事の開催回数の増加	●成人向け行事 ・7分館：56件 ・9分室：9件	●成人向け行事 ・7分館：41件 ・9分室：9件	●成人向け行事 ・7分館：41件 ・6分室：8件	●成人向け行事 ・7分館：59件 ・6分室：8件	達成
			レファレンス受付件数の増加	●レファレンス件数 ・7分館：42,561件 ・10分室：25,032件	●レファレンス件数 ・7分館：39,792件 ・10分室：23,998件	●レファレンス件数 ・7分館：41,863件 ・7分室：22,796件	●レファレンス件数 ・7分館：41,341件 ・7分室：21,670件	未達成
(4) 職員の人材育成	市立図書館や学校図書館における適切な業務遂行が可能となる計画的な職員育成	公平で長期的な視点に立った図書館蔵書の構築・提供	各種研修の実施の有無	図書館基本研修とともに、絵本の選び方、国立国会図書館の使い方、学校図書館利用教育及び教職員への支援について、児童書の選書、えほんのひろば、障害者サービス研修等、各職員の専門的な知識・技術の向上に向けた研修を行った。	図書館基本研修とともに、絵本の選び方、国立国会図書館の使い方、学校図書館利用教育及び教職員への支援について、英語多読、情報セキュリティ、接遇研修等、各職員の専門的な知識・技術の向上に向けた研修を行った。	図書館基本研修とともに、絵本の選び方、国立国会図書館の使い方、学校図書館利用教育及び教職員への支援について、図書館ならではの折り紙を学ぶ、障害者サービス研修等、各職員の専門的な知識・技術の向上に向けた研修を行った。	図書館基本研修とともに、絵本の選び方、児童書の紹介文の書き方、バリアフリー読書支援サービス研修、多言語読書活動推進フォーラムへの参加、レファレンス研修等、各職員の専門的な知識・技術の向上に向けた研修を行った。	達成
		市民ニーズの把握に基づく新たなサービスの企画・立案・実施	新たなサービス実績の有無	・学校への団体貸出実施要領の改訂 ・枚方市立図書館公式Twitter開始	・学校への団体貸出実施要領の改訂	・学校への団体貸出実施要領の改訂 ・eレファレンス、ひらかた電子図書館、スマート貸出、スマート登録の各サービス開始 ・3分室閉室に伴い、各エリアで自動車文庫の巡回が毎週となるよう5か所のステーションを新設。	・学校への団体貸出実施要領の改訂、えほんのひろばの学校利用の検討 ・バリアフリー資料を紹介する「りんごの棚」を各フロアに設置 ・自動車文庫を活用した外部へのイベント参加による図書館の利用促進に向けたPRの実施	達成
		蓄積した図書館サービスの専門的な知識・技術の継承と向上	各種研修の実施の有無	館内、外部の図書館専門研修のほか、庁内研修の受講を行った。	館内、外部の図書館専門研修のほか、庁内研修の受講を行った。	館内、外部の図書館専門研修のほか、庁内研修の受講を行った。	館内、外部の図書館専門研修のほか、庁内研修の受講を行った。	達成
(5) 財源確保の取り組みの推進	財源確保の取り組みの推進	財源確保の取り組みの実施	取り組み実績の有無	中央図書館エントランスホールへのネーミングライツ導入を検討し、マネジメント推進委員会においてパートナーの選定を行った。	中央図書館エントランスホールにネーミングライツパートナー契約締結。	中央図書館に自動販売機増設の検討、公募を行った。	・中央図書館に自動販売機1台を増設の契約締結 ・氷室分室への自動販売機増設の検討、公募を行った。 ・中央図書館軽読書コーナーのネーミングライツパートナー契約締結 ・市公式LINEを活用してネーミングライツパートナー募集のPRを行った。	達成
	図書館運営経費の見直しと改善	図書館運営経費の見直し	見直し実績の有無	香里ヶ丘図書館を除く図書館6分館の管理運営を引き続き指定管理者により行った。香里ヶ丘図書館のリニューアルオープンに向けた準備を進めた。	香里ヶ丘図書館のリニューアルオープンに際し、指定管理者制度を導入。	図書館7分館の管理運営を引き続き指定管理者により行った。	図書館7分館の管理・運営を担う指定管理者の選定を行った。	達成



**(重点的評価指標の推移)**

評価指標	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	R4年度 評価
図書館来館者数（人）の増加	1,902,700	1,278,739	1,785,874	1,835,822	達成
貸出冊数（個人）（電子書籍を含む）の増加	3,332,283	2,659,430	3,898,007	3,927,424	達成
貸出冊数（団体）の増加	82,608	47,836	53,600	59,453	達成
図書館ウェブサイトへのアクセス数の増加	1,346,730	1,227,758	1,468,970	7,512,392	達成
新規登録者数の増加	9,622	7,607	9,644	9,243	未達成