

# 枚方市市民意識調査

## ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

現在、枚方市では、市のめざすべき将来像を定め、長期的な視点に立って計画的に市政を運営していくため、市の最上位計画である「第5次枚方市総合計画（平成28年度～）」の策定作業を進めているところです。

このたび、当計画を効率的・効果的に推進し、適切に進捗管理していくことを目的に、市内にお住まいの満20歳以上の方から無作為に2,500人の方を選ばせていただき、市政に対する満足度などを調査する「市民意識調査」を実施させていただきます。

つきましては、大変お手数ではございますが、このアンケート用紙にご記入いただき、同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れ、

**平成27年11月16日（月曜日）までに**

ポストにご投函くださいますようお願いいたします。

お忙しいところ、誠に恐縮ですが、調査の趣旨にご理解をいただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

枚 方 市

- 調査は無記名でご記入いただきますので、ご回答者が特定されることはありません。（返信用封筒にもご住所・お名前をご記入いただく必要はありません。）

### ※ご記入にあたってのお願い

- ・あて名のご本人によるご回答をお願いいたします。
- ・視覚障害への対応が必要な場合などについては、お問い合わせください。
- ・病気などやむをえない事情によって、ご本人にご回答いただけない場合は、満20歳以上で同居されているご家族の方にご回答いただきますようお願いいたします。



アンケートへのご協力  
お願いいたします！

### 【お問い合わせ先】

枚方市役所  
政策企画部 都市戦略室 政策企画課  
電話（072）841-1221（代表）  
（072）841-1254（直通）  
FAX（072）846-5341

## ★枚方市の印象などについておたずねします。

1. あなたは枚方市を住みよいまちだと思われませんか。  
(1つだけ○をつけてください。)

1. 住み良い
2. どちらかといえば住み良い
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば住みにくい
5. 住みにくい

2. 現在住んでいるところに、これからも住み続けたいと思われませんか。  
(1つだけ○をつけてください。)

1. 住み続けたい
2. 今は移る気はない
3. 市内で他に移りたい
4. 市外へ移りたい
5. わからない

3. 枚方市の好きなところ・誇れるところはどれですか。  
(3つまで○をつけてください。)

1. 交通の便利さ
2. 通勤・通学の便利さ
3. まちに歴史や伝統が感じられる
4. 自然環境がよい
5. 病院などの医療施設が充実している
6. 保健・福祉サービスが充実している
7. 文化・スポーツ施設が整っている
8. まちのイメージがよい
9. 子育て・教育環境がよい
10. 買い物に便利
11. 防犯・防災の対策がよい
12. 余暇を楽しむ場所が充実している
13. 市民活動が活発
14. 住宅環境がよい
15. 行政のサービスが充実している
16. その他 ( )

4. 枚方市のよくないところ・改善すべきところはどれですか。  
(3つまで○をつけてください。)

1. 交通の不便さ
2. 通勤・通学の不便さ
3. まちに歴史や伝統が感じられない
4. 自然環境がよくない
5. 病院などの医療施設が不足している
6. 保健・福祉サービスが不足している
7. 文化・スポーツ施設が不足している
8. まちのイメージがよくない
9. 子育て・教育環境がよくない
10. 買い物に不便
11. 防犯・防災の対策がよくない
12. 余暇を楽しむ場所が不足している
13. 市民活動が活発ではない
14. 住宅環境がよくない
15. 行政のサービスがよくない
16. その他 ( )

5. あなたのまちづくりの活動への参加状況を教えてください。  
(複数に○をつけていただいても結構です。)

1. 地域活動(校区コミュニティ協議会、自治会、PTA、校区福祉委員会などの活動)に参加している
2. NPO 活動に参加している
3. 個人的・自発的なボランティア活動に参加している
4. 参加していない



★枚方市の取り組みに関して感じていることについておたずねします。

【記入例】

問1 枚方市では、防災体制が整っていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成25～27年度）

- ・大規模地震発生時に行政機能を維持できるよう、26年度に業務継続計画(BCP)
- ・消防機能強化のため新消防本部庁舎整備を推進し、27年7月から消防指令センター
- ・耐震化実施計画に基づき市有建築物の耐震化を推進し、26年度末時点で耐震化率97.6%に到達
- ・25年度に蹠跏排水区、26年度に楠葉排水区で下水道浸水被害軽減総合計画を策定、また、雨水管等25年度に約1,200m、26年度に約200mを整備するなど浸水対策を推進
- ・市からの緊急災害情報を得る手段の1つとして、26年度に「ツイッターアラート(※2:P21参照)を運用開始
- ・26年9月に市の災害医療センターの機能を備えた「市立ひらかた病院」をリニューアルオープン
- ・公的病院、三師会(枚方市医師会・枚方市歯科医師会・枚方市薬剤師会)、消防本部、市で構成する災害医療対策会議において災害時に迅速かつ適切な救護活動が展開できるよう連携して災害医療訓練を実施

設問に関する市の「主な取り組み実績」を記載しています。回答の参考にしてください。

回答欄

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

お考えに近いものに○印をつけてください。  
(防災体制が整っていると「感じている」とお考えになる場合)

問1 枚方市では、防災体制が整っていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成25～27年度）

- ・大規模地震発生時に行政機能を維持できるよう、26年度に業務継続計画(BCP)(※1:P21参照)を策定
- ・消防機能強化のため新消防本部庁舎整備を推進し、27年7月から消防指令センターを運用開始
- ・耐震化実施計画に基づき市有建築物の耐震化を推進し、26年度末時点で耐震化率97.6%に到達
- ・25年度に蹠跏排水区、26年度に楠葉排水区で下水道浸水被害軽減総合計画を策定、また、雨水管等を25年度に約1,200m、26年度に約200mを整備するなど浸水対策を推進
- ・市からの緊急災害情報を得る手段の1つとして、26年度に「ツイッターアラート(※2:P21参照)を運用開始
- ・26年9月に市の災害医療センターの機能を備えた「市立ひらかた病院」をリニューアルオープン
- ・公的病院、三師会(枚方市医師会・枚方市歯科医師会・枚方市薬剤師会)、消防本部、市で構成する災害医療対策会議において災害時に迅速かつ適切な救護活動が展開できるよう連携して災害医療訓練を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

問2 枚方市では、防犯体制が整い、身近な安全が確保されていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成25～27年度）

- ・犯罪抑止に向け、26年度に全45小学校区や駅周辺などに防犯カメラを250台増設し、27年度から運用開始
- ・防犯環境の向上と環境負荷の低減を図るため、防犯灯約26,000灯のLED化を促進
- ・消費者被害防止のため、「訪問販売お断りステッカー」の配布や車体広告バスによるPR活動を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

問3 枚方市では、安全で快適な道路環境が整っていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成25～27年度）

- ・25年度にJR長尾駅前広場、26年度にJR津田駅前広場を供用開始
- ・京阪本線連続立体交差化に向けて事業認可を取得し、用地取得を開始
- ・新名神高速道路及びアクセス道路の整備に向け、国・大阪府と協議を実施
- ・歩行空間の確保や渋滞解消に向け、枚方藤阪線など幹線道路の整備工事を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 4 枚方市では、公共交通機関が整っているなど都市機能が充実していると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・路線バスの位置情報を配信するバスロケーションシステム(※3:P21 参照)や鉄道駅のバス乗換案内モニターの設置を支援
- ・NPO 法人や公共交通事業者と協力して、転入者に対して、全市域版交通タウンマップを配布
- ・「バス！のってスタンプラリー」など路線バス利用促進イベントを実施
- ・津田南地区、楠葉中之芝地区、茄子作南地区の各土地区画整理組合への技術的支援を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 5 ー① 枚方市では、心身ともに健康に暮らせる環境が整っていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・24 年 8 月に大阪府内で初めて設立した「健康医療都市ひらかたコンソーシアム」(市内の公的病院や 3 つの医療大学、行政などで構成)において、市民の健康増進に向けた連携事業を実施
- ・国民健康保険加入者対象の「特定健康診査」を実施し、25 年度より満 65 歳と 70 歳を対象に大腸がん検診の無料クーポン券の配布を実施
- ・大腸がん・子宮頸がん・乳がん検診などの無料クーポン券の配布に加え、市独自に前立腺がん検診やピロリ菌検査を実施
- ・「市民スポーツカーニバル」などの各種スポーツ大会や教室・レクリエーション事業を実施するとともに、京阪電鉄と協力して作成した沿線を歩くウォーキングマップに基づきウォーキングイベントを開催
- ・26 年 4 月の中核市移行に伴い、大阪府が担っていた保健所業務を本市で実施
- ・感染症に関する正しい知識の普及、感染症発生時の疫学調査(※4:P21 参照)や調査結果に基づいた感染症まん延予防対策を実施
- ・食品・生活衛生施設に対し立入検査や食品等を持ち帰り検査する収去検査を行うなど監視・指導を実施
- ・動物愛護の普及・啓発を進めるとともに、犬・猫の不妊手術の助成、引き取った犬・猫の譲渡を推進

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 5 ー② 枚方市にこころの病気に関する相談窓口があることを知っていましたか。**

知っていた	知らなかった
1	0

〔主な相談窓口〕  
市では保健所 保健予防課に、こころの健康相談窓口を設置しています。 電話:072-807-7625

**問 6 枚方市では、安心して適切な医療が受けられる環境が整っていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・26 年 9 月に、北河内唯一の市立病院として、高度な医療機器を備えた「市立ひらかた病院」をリニューアルオープン
- ・市内唯一の高度救命救急医療機関である「関西医科大学附属枚方病院」の運営を支援
- ・外国人住民等が安心して医療機関を利用できるとともにコミュニケーションギャップに起因する医療上のリスクを軽減することを目的に「医療通訳士登録派遣制度」を創設し、27 年 6 月から市内対象医療機関に医療通訳ボランティアの派遣を開始
- ・27 年 4 月からコンビニエンスストア各社と連携し、24 時間営業の市内コンビニに AED を設置

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 7 枚方市では、高齢者が地域でいきいきと暮らせる環境が整っていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）  
 ・高齢者のボランティア活動促進に向け、26 年度に「ひらかた生き生きマイレージ」（高齢者が介護保険施設等でサポーター活動を行い、取得したポイントを商品券などと交換できる制度）を開始  
 ・地域で認知症高齢者を見守れるよう認知症サポーター（※5:P21 参照）の養成講座を開催  
 ・高齢者にレクリエーションや創作活動などのサービスを提供する「街かどデイハウス」を支援  
 ・高齢者等の健康増進や生きがいづくりの充実に向け、26 年度に「総合福祉センター」をリニューアル

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 8 枚方市では、障害者が地域でいきいきと暮らせる環境が整っていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）  
 ・障害者の自立生活の支援として、グループホームに対し、開設時の整備や運営にかかる費用を補助  
 ・移動が困難な障害者に対し、余暇活動などの外出や通学時において、ガイドヘルパー（※6:P21 参照）を派遣  
 ・障害者地域活動支援センターで手芸や料理など創作活動の機会創出や相談支援を実施  
 ・障害者の日中活動の場を確保するため、支援学校卒業生などの新規利用者を受け入れた事業者に対し、運営にかかる費用を補助

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 9-① 枚方市では、一人ひとりが人権を尊重し合っていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）  
 ・人権意識向上のための講座・セミナーの開催や差別やいじめなどの人権問題に関する相談を実施  
 ・25 年度に DV（※7:P21 参照）専門相談窓口として大阪府内市町村で 4 番目となる配偶者暴力支援センター「ひらかた DV 相談室」を開設し、DV 被害者に対する支援を強化  
 ・障害者虐待防止センターや高齢者サポートセンターにおいて虐待防止に向けた相談等を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 9-② 枚方市に DV 被害に関する相談窓口があることを知っていましたか。**

知っていた	知らなかった
1	0

【主な相談窓口】  
 市では人権政策室に配偶者暴力支援センター「ひらかた DV 相談室」を設置しています。電話：050-7102-3232

**問 10 枚方市では、男女共同参画社会が実現していると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）  
 ・「男女共生フロア・ウィル」において女性のための面接・電話相談を実施  
 ・男女共同参画社会の実現に向けて各種啓発講座の開催や、情報誌「モア・メイム」などを発行  
 ・市の全審議会女性委員比率 35%以上を目標に女性委員の参画を促進するとともに、市の女性職員の管理職への登用を推進  
 ・市の男性職員の育児休業取得の促進などワーク・ライフ・バランスを推進

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 11 枚方市では、平和の大切さが継承されていると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・3 月 1 日の「枚方平和の日」に岡東中央公園でキャンドルに灯をともし「平和の燈火（あかり）」や平和フォーラムの開催など平和に関する啓発を実施
- ・戦争の悲惨さを風化させず次世代に伝えていくため小学生による平和学習・発表会を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 12 枚方市では、安心して妊娠・出産できる環境が整っていると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・妊産婦健康診査にかかる費用の助成額を、25 年度時点で全国トップレベルの 121,840 円に拡充
- ・妊産婦とその家族に対し、マタニティスクールや子育て講習会、離乳食講習会などを実施
- ・出産への支援として不妊症や不育症にかかる治療費を助成
- ・出産後 4 か月未満の母子への心身のケアと育児のサポートのため産科医療機関等において、助産師などの専門スタッフからサポートを受けられる「産後ママ安心ケアサービス」（産後ケア事業）を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 13-① 枚方市では、安心して子育てできる環境が整っていると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・子どもの医療費の助成対象年齢を 26 年 10 月から通院について小学校 3 年生まで拡大。さらに、27 年 12 月からは通院・入院ともに中学校 3 年生まで拡大予定
- ・公立保育所の民営化や私立保育所の増改築などによる定員増を進め、待機児童対策を推進
- ・子育て親子が気軽に集える場として、25 年度にリニューアルした広場さぷり、27 年 10 月に新たに開設する私立保育園分園を含め、市内 13 箇所地域子育て支援拠点事業を実施
- ・25 年度に「ひきこもり等子ども・若者相談支援センター」を設置し、専門相談員による相談を実施
- ・児童虐待のリスクが高いとされる乳幼児健診未受診児への対応を 27 年度から大阪府のガイドラインに沿って強化し、妊娠期からの支援も含め児童虐待の発生予防・早期発見・早期対応を推進

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 13-② 枚方市に児童虐待に関する相談窓口があることを知っていましたか。**

知っていた	知らなかった
1	0

**【主な相談窓口】**

市では家庭児童相談所に児童虐待の通告・相談窓口を設置しています。電話：050-7102-3220

**問 13-③ 枚方市にひきこもり等に関する相談窓口があることを知っていましたか。**

知っていた	知らなかった
1	0

**【主な相談窓口】**

市では子ども青少年課にひきこもり、若年無業者（ニート）、不登校を対象とした相談窓口「ひきこもり等子ども・若者相談支援センター」を設置しています【要予約】。電話：072-843-2255

問 14-① 枚方市では、子どもたちへの教育環境が充実していると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・小学校第 4 学年までを対象に 1 学級 35 人以下とする市独自の少人数学級編制の実施や、全小中学校への英語教育指導助手 (NET・JTE) 配置による小中一貫英語教育の推進、また、授業力向上のための教職員研修の充実など子どもの学力向上の取り組みを推進
- ・市有建築物保全計画による学校施設の改修やトイレ改修などを計画的に実施するとともに、施設の老朽化に対応した学校施設整備計画を策定。また、学校規模等適正化については、26 年度に川越小学校、27 年度に樟葉南小学校を一小一中の接続関係になるよう改善
- ・28 年度からの中学校給食の実施等に向け、小中学校給食共同調理場の整備を推進
- ・障害のある児童・生徒の教育の充実に向け、27 年 4 月に開校した大阪府立枚方支援学校及びむらの高等支援学校と連携

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない		わからない
	4	3	2	1	0		

問 14-② 枚方市では、子どもが安全な学習環境で学校生活を過ごしていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・全小学校の正門で、監視カメラなどに加え、来校者の多い時間帯や児童の下校時間帯に合わせて人による監視を実施
- ※市立小中学校の校舎・体育館については 22 年度末に耐震化を完了

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない		わからない
	4	3	2	1	0		

問 15-① 枚方市では、生きがいを持って学び続けられる環境が整っていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・生涯学習市民センターの各種講座やまつりなどの交流事業の実施により、市民の生涯学習活動を支援
- ・市立図書館でニーズに応じた図書館資料の充実や、乳幼児から小学生を対象にしたおはなし会を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない		わからない
	4	3	2	1	0		

問 15-② 枚方市では、文化芸術に親しめる環境が整っていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・新たな文化芸術の拠点となる総合文化施設の整備に向けた基本設計に着手
- ・子どもの芸術文化活動の育成に向け、子ども向けの芸術文化事業を実施する団体を支援

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない		わからない
	4	3	2	1	0		

問 15-③ 枚方市では、気軽にスポーツ活動ができる環境が整っていると感じていますか。

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・25 年度に伊加賀スポーツセンターをグランドオープン、26 年度に陸上競技場の第 3 種公認継続、27 年度においては、4 月に硬式野球ができる「ひらかた東部スタジアム」、10 月に「春日テニスコート」を開設

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない		わからない
	4	3	2	1	0		

**問 16 枚方市駅周辺が賑わい、魅力あふれる中心市街地であると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・枚方市駅周辺再整備ビジョンの実現に向け、地域の権利者や関係機関との意見交換、検討組織への支援などの取り組みを推進
- ・枚方市駅周辺の賑わい創出のため、多彩なステージやパレード、模擬店の出店を行う枚方まつりなど枚方市駅周辺におけるイベントを支援

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 17 枚方市の観光資源が生かされ、人々の交流が盛んに行われていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・特別史跡百済寺跡の遺構保存と史跡公園としての再整備に向け実施設計を行い、整備工事に着手
- ・ひらかた菊フェスティバルの開催や枚方まつり・淀川舟運イベントの開催支援など地域資源を生かした取り組みを推進
- ・友好都市・市民交流都市の名産品などを販売する「友好都市・交流都市物産展」を岡東中央公園で開催
- ・市内 6 大学において市民対象の講座「ひらかた市民大学」や小学生対象の「子ども大学探検隊」を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 18 枚方市内での産業活動が活発に行われていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・産業集積地域において新規立地や一定規模以上の設備投資を行う製造業の事業者に対し、固定資産税の一部を補助
- ・企業情報を集積した「枚方市ものづくり企業支援総合サイト」を構築し、企業間取引や産業技術の情報発信に取り組むとともに、経営相談事業や事業融資における信用保証料補給により事業活動を支援
- ・ビジネスカフェ（※8:P22 参照）、創業実践塾（※9:P22 参照）、インキュベートルーム（※10:P22 参照）の貸出など創業希望者への一貫した支援を実施
- ・地域コミュニティの担い手でもある商店街の活性化に向け独自の魅力づくりなどに取り組む商店街を支援
- ・枚方・交野・寝屋川の三市合同就職面接会やハローワークと連携した各種就職面接会を開催
- ・地域就労支援センターで就労相談をはじめ、パソコン・簿記など資格取得に向けた能力開発講座を実施
- ・27 年 4 月に自立相談支援センターを設置し、市役所内に設置したハローワークの常設窓口と連携しながら、生活困窮者に対する就労支援を実施
- ・一般就労に向けた準備が整っていない生活困窮者等に対して、就労に向けた動機づけや基礎能力の形成のための訓練を行うことで、日常生活自立、社会生活自立及び就労自立に向けた段階的な支援を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 19 枚方市では、農地が保全されるなど、「農」を守り、生かされていると感じていますか。**

【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）

- ・就農希望者に農業研修を実施する「都市農業ひらかた道場」を 26 年度に開設し、就農を支援
- ・農業使用回数や化学肥料の使用を抑えたエコレンゲ米の普及のため農家にレンゲ種子購入費を補助
- ・学校給食に枚方産のエコレンゲ米や野菜を供給
- ・農作物の収穫体験ができる「ふれあいツアー」の実施や、新鮮な地元農産物を生産者が市民に直接対面販売する「ふれあい朝市」の開催支援など、農とのふれあいを促進

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 20 枚方市では、里山や農地などの豊かな自然環境が保全されていると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・里山保全活動団体が行う木々の間伐や下草刈りなど森林整備作業の活動を支援
- ・森林ボランティアを育成するための連続講座を開催
- ・自然環境を身近に感じてもらうため天野川や山田池公園で自然観察会や学習会を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 21 枚方市では、普段の生活の中でみどりとふれあえると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・26 年度までに香里ヶ丘東公園や東部公園などに市の花「桜」約 4,500 本を植樹
- ・憩いの場所や防災機能を備えた星ヶ丘公園の整備に向け、段階的に用地取得・整備を実施
- ・「花と緑のまちづくり基金」を活用し、26 年度から市民による花壇設置など緑化活動を支援
- ・緑化啓発のため、シンポジウムや植木市、花壇コンテストなどを行う「緑化フェスティバル」を開催

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 22 枚方市では、ごみ減量や資源循環が進んでいると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・25 年度に市民のリサイクル活動拠点である「ひらかた夢工房」の開設や 26 年度に使用済小型家電(※11:P22 参照)の試行的な回収の開始などリサイクルを推進
- ・市民向けに 4R(リフューズ・リデュース・リユース・リサイクル)(※12:P22 参照)の推進・啓発や、小学生向けに生ごみの堆肥化などの環境学習を実施
- ・25 年度に東部清掃工場で資源回収能力を高めた粗大ごみ処理施設を供用開始
- ・京田辺市との広域連携による新たなごみ処理施設の整備に向け、基本計画の作成に着手

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 23 枚方市では、安全で良好な生活環境が確保されていると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・市内 7 箇所で大気汚染環境の状況把握を継続するとともに、市民の関心が高い微小粒子状物質 (PM2.5) については市内 2 箇所測定し、適宜ホームページなどにより市民へ情報を提供
- ・26 年度の中核市移行に伴い、産業廃棄物の適正処理に向けた啓発・監視を実施
- ・持続可能な水道をめざして、配水場など水道施設及び水道管の更新を耐震化と合わせて計画的に実施
- ・公共下水道の完備に向けた下水道污水管の整備を進め、26 年度末時点で人口普及率 95.1%に到達

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 24 枚方市では、地球温暖化対策の取り組みが進んでいると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・25 年 7 月に公共施設の敷地内に大型太陽光発電設備「枚方ソラパ」を設置するとともに、市民に対し住宅用太陽光発電システム設置費用を一部助成し、既存の太陽光発電設備等とあわせて 1,000kW のメガソーラー 10 基分に相当するコラボメガソーラーの取り組みを実現
- ・小学生対象のこども版環境家計簿の配布やエコチェック DAY の実施などエコライフ（※13:P22 参照）を普及促進
- ・市民や事業者に対し夏季にゴーヤなどで建物の壁面を覆う「緑のカーテン」の設置を呼びかけ
- ・ライトアップ施設や家庭の照明の消灯を呼びかける「ライトダウンキャンペーン」を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 25 枚方市では、まちの美化が進んでいると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・景観法に基づく「枚方市景観計画」の策定や「枚方市景観条例」の施行など良好な景観形成を推進
- ・市民が地域の実情に応じたまちづくり基準をつくる「建築協定（※14:P22 参照）」の締結を支援
- ・道路や公園の美化活動を継続的に行う市民ボランティア団体に対し、清掃道具や花の苗などを提供
- ・ポイ捨て防止・歩行喫煙禁止の街頭キャンペーンやポスター・看板の配布、広報紙による啓発を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 26-① 枚方市では、行政からの情報発信が充実していると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・市政情報や市民活動を分かりやすく情報提供するため、広報ひらかたの全戸配布やホームページによる発信のほか、新たにツイッターを活用した情報発信を実施
- ・市の魅力を内外に発信するシティプロモーション（※15:P23 参照）ムービーを作成し、ホームページ、YouTube で発信するほか、近隣映画館で本編放映前の CM 枠で放映するなど各種媒体を通じ PR を実施
- ・25 年度から住民票などのコンビニ交付や国民健康保険料などのコンビニ収納を実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 26-② 枚方市では、行政に対し意見を言う場が確保されていると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・市民の声を市政に反映させるため、公募による市政モニター約 300 人を対象に各種アンケートを実施
- ・市の重要な計画等を制定するにあたり、政策形成過程における透明性、公平性を確保するためのパブリックコメントを実施

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

**問 27 枚方市では、市民によるまちづくり活動が活発であると感じていますか。**

**【参考】主な取り組み実績（平成 25～27 年度）**

- ・安全で魅力あるまちづくりの推進及び地域住民の連携の促進を図るため、校区コミュニティの活動に対し補助金を交付
- ・市民・法人などからの寄附金を「NPO 活動応援基金」に積み立て NPO 法人の活動を支援
- ・社会への貢献やその功績が顕著な個人・団体に対し、ボランティア表彰を実施
- ・25 年度に市民活動の拠点となる「サブリ村野」を耐震化・改修工事の上、リニューアルオープン

満足度	感じている	やや感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	感じていない	わからない
	4	3	2	1	0	

★枚方市が進める施策の重要度についておたずねします。

【記入例】

問 28 「災害に備える」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・市の防災体制の強化、市民一人ひとりの防災意識の向上
- ・市民、市民団体、事業者、行政の協力体制構築による地域における防災力の向上
- ・建築物の耐震化、道路や橋梁、上下水道などの都市基盤の計画的な維持管理
- ・雨水排水施設の計画的な整備

この施策の概要を記載しています。  
回答の参考にしてください。

回答欄

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

お考えに近いものに○印をつけてください。  
(災害に備えるための施策の重要度が「やや高い」とお考えになる場合)

問 28 「災害に備える」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・市の防災体制の強化、市民一人ひとりの防災意識の向上
- ・市民、市民団体、事業者、行政の協力体制構築による地域における防災力の向上
- ・建築物の耐震化、道路や橋梁、上下水道などの都市基盤の計画的な維持管理
- ・雨水排水施設の計画的な整備

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 29 「災害時に、迅速・的確に対応する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・緊急情報の迅速かつ正確な提供
- ・災害時の迅速な医療応急処置活動の実施
- ・災害発生後から中長期にわたる継続的な公衆衛生活動の実施
- ・災害発生の際の市民、市民団体、事業者、行政の連携の推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 30 「暮らしに身近な安全を確保する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・警察・行政と地域の連携強化による防犯体制の整備、地域の防犯意識の向上
- ・消費者被害防止に向けた意識啓発、相談体制の充実
- ・個人情報の適正な管理

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 31 「安全で快適な交通環境を整える」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・交通渋滞の緩和や安全な交通環境の確保に向けた市内の幹線道路の整備、京阪本線連続立体交差事業の推進、生活道路の改善
- ・都市間交流の活性化等に向けた淀川渡河橋の整備など広域幹線道路の整備
- ・快適な歩行空間の整備、自転車や歩行者の交通安全意識の向上

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 32 「快適で暮らしやすい環境を備える」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・効率的で利便性が高い公共交通環境の整備、公共交通機関の利用促進
- ・都市機能を集約する拠点の適正配置など効率的・効果的な都市整備の推進
- ・空き家・空き地の適正管理及び活用

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 33 「誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らす」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・「健康医療都市ひらかたコンソーシアム」(市内の公的病院や3つの医療大学、行政などで構成)における多彩な連携事業の実施
- ・健康増進に関する情報提供、相談体制の充実、気軽にスポーツなど健康づくりができる環境整備
- ・各種検診の受診など疾病予防・早期発見の推進、食育や歯科口腔保健の推進
- ・こころの病気の早期発見・対応の推進
- ・難病患者が地域で安心して暮らせる環境づくり、薬物乱用防止に向けた取り組みの推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 34 「公衆衛生や健康危機管理を充実する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・感染症の予防や拡大防止対策の強化
- ・食品関係施設や生活衛生関係施設における衛生水準の向上
- ・動物の愛護・適正飼養の推進、殺処分される犬猫の減少に向けた譲渡の促進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 35 「安心して適切な医療を受ける」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・「健康医療都市ひらかたコンソーシアム」における関係団体連携による地域医療の充実
- ・地域のかかりつけ医から高度な医療を提供する公的病院までが連携し、住み慣れた地域で必要な医療が受けられる地域医療の充実
- ・救急医療体制の確保、応急救護体制の充実
- ・市立ひらかた病院における地域の医療機関と連携した安全な医療の提供
- ・外国人や聴覚障害者など誰もが安心して医療を受けることができる環境の整備

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 36 「高齢者が地域でいきいきと暮らす」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・保健・医療・介護・福祉等の連携強化を図り、高齢者が継続して在宅生活ができる環境整備
- ・認知症高齢者が地域で安心して暮らせる環境づくり
- ・介護保険施設等の基盤整備の推進
- ・介護予防の推進、世代間交流の場の確保など高齢者の社会参加の促進
- ・「スマートエイジング・シティ(※16:P23 参照)の実現に向けた取り組みの推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 37 「障害者が自立し、社会参加ができる」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・障害者の社会参加促進に向けた様々な福祉サービスの充実
- ・障害者が地域で安心して暮らせるよう、障害への理解の促進や地域との交流の場の提供

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 38 「すべての人がお互いの人権を尊重しあう」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・一人ひとりの個性や価値観、多様な文化を認め合えるよう、人権教育・啓発の推進
- ・DV(※7:P21 参照) や、高齢者、障害者等への様々な人権侵害に対する支援の充実

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 39 「男女がともに参画し、個性を発揮できる」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・男女共同参画意識の向上、男女がともに活躍できる場の拡大
- ・男女がともに仕事と生活を両立することができるよう、ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 40 「平和の大切さを後世に伝える」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・平和な社会の実現に向けた平和意識の向上
- ・戦争の悲惨さを後世に伝える取り組みの推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 41 「安心して妊娠・出産できる環境を整える」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・安心して子どもを産み育てることができるよう母と子の心身の健康づくりの推進
- ・妊産婦とその家族に対する妊娠や育児に関する知識の普及

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 42 「子どもたちが健やかに育つ」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・子どもの疾病等の予防・早期発見・早期対応の推進
- ・子どもが安心して教育・保育を受けられる環境づくりの推進や子育てに対する相談体制の充実、子育て世帯が交流できる場の確保
- ・障害児やその家族が安心して子育てできる環境づくり
- ・児童虐待等の発生子防・早期発見・早期対応の推進
- ・ひきこもり等の社会的自立に向けた取り組みや、ひとり親家庭の自立に向けた取り組みの推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い	わからない
	4	3	2	1	0	

問 43 「子どもたちの生きる力を育む教育を充実する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・小中一貫教育の推進や、言語能力や思考力、英語によるコミュニケーション能力の育成
- ・高い指導力と意欲を持つ教職員の育成
- ・学校・家庭・地域の連携による子どもの豊かな人間性や健やかな身体の育成、いじめの未然防止や早期発見の推進、不登校の子どもへの支援
- ・子どもが安全に安心して学べる環境づくり、老朽化した学校施設の更新や改修、学校規模等の適正化
- ・障害のある子どもたちへの支援教育の充実

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い	わからない
	4	3	2	1	0	

問 44 「誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できる」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・あらゆる世代の人が身近なところで学べる機会を創出し、その成果を地域で生かせる環境づくり
- ・市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と機能の充実
- ・集客と賑わいを創出する文化芸術拠点施設として、新たな総合文化施設を整備
- ・誰もが気軽にスポーツ・レクリエーション活動ができる環境づくりの推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い	わからない
	4	3	2	1	0	

問 45 「人々が集い賑わい、魅力あふれる中心市街地をつくる」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・利便性が高く、魅力あふれる中心市街地の形成に向けた枚方市駅周辺の再整備
- ・枚方市駅周辺におけるイベントの開催など賑わいづくりの創出

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い	わからない
	4	3	2	1	0	

問 46 「地域資源を生かし、人々の交流を盛んにする」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・歴史文化遺産を活用したまちづくりの推進
- ・枚方市の貴重な観光資源を効果的に発信し、地域内外の交流機会の創出
- ・大学施設を利用した学習・交流機会の充実や産学公の連携の推進
- ・教育など様々な分野で学生の活力を生かしたまちづくりの推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 47 「いきいきと働くことができる」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・就職困難者に対する就労支援の実施
- ・地域の実情に応じた新たな雇用機会の創出など雇用対策の充実

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 48 「地域産業を活発に展開する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・企業誘致の促進や、企業団地などを中心に製造業の集積の推進
- ・経営基盤の強化や産業技術・製品などの発信による中小企業の競争力の強化
- ・市内での独立創業や、地域資源を活用し、新たに事業展開できる環境づくり
- ・身近な地域で買い物ができる利便性や地域活力の向上を図るため、主体的に取り組む商店街の活性化

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 49 「農を守り、生かす」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・地産地消の推進や環境にやさしい農産物の普及・拡大
- ・「農」を守るため、農業の担い手の育成・就農の促進、「農」とふれあう機会の充実

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 50 「豊かな自然環境を大切にする」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・自然の大切さの発信や森林ボランティアの育成等による里山などの豊かな自然空間の保全・継承
- ・市街地に残された貴重な農地や樹林地の保全

← 重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 51 「まちなかのみどりを育てる」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・日常生活の中で、自然とふれあい親しめる場の確保
- ・まちなかのみどりや憩いの場となる公園や河川敷などの緑地空間の保全・創出

← 重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 52 「ごみを減らし、資源の循環を進める」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・ごみの発生抑制を最優先に4R(リフューズ・リデュース・リユース・リサイクル) (※12:P22 参照)の推進
- ・穂谷川清掃工場第3プラントの老朽化に伴い、京田辺市との広域連携による新たなごみ処理施設の整備

← 重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 53 「安全で良好な生活環境を確保する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・大気・土壌汚染等の公害の未然防止、産業廃棄物などの発生抑制や適正処理
- ・安全で良質な水の安定的な供給
- ・公共下水道の整備、生活排水等の適正処理

← 重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 54 「地球温暖化対策に取り組む」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・太陽光発電など再生可能エネルギーの利用拡大
- ・市民や事業者、行政などあらゆる主体が連携・協力した環境教育・学習や省エネルギーの推進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 55 「美しく魅力あるまち並みを育む」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・ポイ捨てなどマナーに反する行為の防止や地域の道路・公園などの美化活動の促進
- ・里山の景観や枚方宿地区などの歴史的景観、住宅地の景観など地域の特性に応じた景観づくり

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 56 「市民との情報の共有化を進める」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・市政や地域に関する情報の積極的な提供、人を呼び込むような枚方市の魅力の市内外への発信
- ・情報通信技術を活用した電子自治体(※17:P23 参照)の推進による行政サービスの向上
- ・市民からの意見を広く聴取し、取り組みの成果や課題などを共有しながら進めるまちづくり

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 57 「市民による活発なまちづくり活動を支援する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・市民などによるまちづくり活動の活性化に向けたネットワークづくりの場の提供
- ・若手を中心とした新たな担い手の育成による市民活動の促進

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 58 「持続可能な行財政運営を進める」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・事務事業の見直し・改善や民間活力の活用などによる行政改革の推進、強固な財政基盤の確立
- ・老朽化した道路、公園、上下水道などの都市基盤や学校園などの市有建築物の計画的な改修・更新、公共施設等の機能見直しや統廃合などによる有効活用や最適な配置
- ・状況の変化により柔軟かつ適切に対応できる組織体制の充実
- ・枚方市で保有する個人情報の適正な管理やセキュリティ対策の強化
- ・意欲的に学び成長していく職員の育成

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

問 59 「自治体間の広域連携や地方分権を推進する」ための施策は重要だと思われませんか。

【参考】施策の概要

- ・防災や医療、環境などの広域的な課題に対し、周辺自治体との連携・協力による行政サービスの提供
- ・権限移譲や地方財源の充実に向けた国等への働きかけ

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い		わからない
	4	3	2	1	0		

【自由意見欄】 今回の調査にご回答いただいている中で、何かご意見がございましたら、ご自由に記入してください。

アンケートにご協力いただき  
ありがとうございました。



## 用語説明

※	ページ	用語	説明
※1	4	業務継続計画 (BCP)	大規模災害が発生し、人員・物資・ライフラインなど利用可能な資源が制約された状況下においても、行政機能を維持し、市民の生命、身体及び財産を保護するという行政の責務が果たされるよう、行政機能の早期復旧等の非常時優先業務の遂行に関する計画
※2	4	ツイッターアラート	自然災害などの緊急情報を信頼性の高い公共団体などがアラート（警告）として発信することで、受信したスマートフォンに音や振動などプッシュ通知で伝達することができるサービス。アラートを受信するには事前に登録が必要である。ツイッター社が25年9月にサービスを開始し、本市は26年6月に大阪府内市町村で最初に導入
※3	5	バスロケーションシステム	バスの現在位置や到着までの待ち時間などの情報を、バス停留所や携帯電話、パソコンにおいて利用者に提供するシステム
※4	5	疫学調査	地域や集団を調査し、病気の原因と考えられる要因と病気の発生の関連性について、統計的に調査すること
※5	6	認知症サポーター	認知症について正しい知識を持ち、認知症の人や家族を温かく見守り、支援する人材（サポーター）
※6	6	ガイドヘルパー	障害者の自立と積極的な社会参加を促進するため、視覚障害者や重度障害者などが外出する際に付き添いを行う人材（ヘルパー）
※7	6 15	DV	配偶者など親密なパートナーからの暴力のこと。「殴る」、「蹴る」という身体的な暴力のほかに、大声でどなったり、無視したりというような精神的に追い詰める暴力もある。また、行動を監視する行為、性的な暴力もDVに含まれる。恋人同士の間で起きる暴力のことを「デートDV」という

※	ページ	用語	説明
※8	9	ビジネスカフェ	創業を志す人、すでに創業をした人、地元の経営者などが集まるカフェ形式の交流の場。創業に向けた体験談や生の事例を学ぶことができる
※9	9	創業実践塾	創業希望者・第二創業をめざす事業者・後継者等を対象として、経営に必要な知識の習得ができる通年講座の開催など、ビジネスプランの作成から開業に至るまで、総合的に創業を支援
※10	9	インキュベートルーム	新しい発想やアイデアを持っている人、新しい事業分野に挑戦しようとする人に、負担の少ない使用料で事業立ち上げの拠点となる事務所スペースを貸し出すとともに、専門スタッフが直面する課題を解決するためのアドバイスを行い、独り立ちを支援する施設
※11	10	小型家電	パソコン、デジタルカメラ、携帯電話、ドライヤー、電話機など。小型家電には金やレアメタルが含まれていることから、本市では小型家電のリサイクルを実施しており、回収ボックスの投入口(20cm×30cm)に入る大きさの使用済小型家電を回収している
※12	10 18	4R	環境にやさしい生活の実践に向けたリフューズ(無駄にごみとなるものは断る心がけ)・リデュース(ごみが出ないようにする心がけ)・リユース(できるだけ繰り返し使う心がけ)・リサイクル(資源として再利用する心がけ)の4つの取り組みのこと
※13	11	エコライフ	日常生活の中で、何気ない行動が環境に影響を与えていることを理解し、一人ひとりが地球環境のことを考え、環境にやさしい生活を心がけること
※14	11	建築協定	良好な環境を維持するために、土地や建築物の所有者などが一定の区域を定めて、敷地規模、建築物の位置・構造・用途・形態・意匠などに関する基準を定めて結ぶ協定。「建築基準法」に定められている

※	ページ	用語	説明
※15	11	シティプロモーション	都市の魅力を内外に戦略的・効果的に発信することで、知名度やイメージを高め、定住人口や観光客の増加、企業の誘致など地域活性化につなげようとする自治体の取り組み
※16	14	スマートエイジング・シティ	平成26年1月に「大阪府市医療戦略会議」において提言されたもので、住み慣れた地域で老いても安心して生活できる、高齢化社会におけるまちのモデルの実現を図るもの。実現に向けた取り組みとして、医療機関・介護施設・住宅等を集約する都市計画の策定・整備や各施設を結ぶICTネットワークによる情報共有の強化、乗合タクシーなど高齢者の移動手段の確保などが考えられ、これらの取り組みにより、高齢者の住まいと生活を支えるハードとソフトが身近に集まるまちづくりを推進する
※17	19	電子自治体	コンピューターやネットワークなどの情報通信技術をあらゆる分野に活用することにより、住民や企業の事務負担の軽減や利便性の向上、行政事務の簡素化・合理化などを図り、効率的・効果的な自治体を実現するもの