

枚方市市民意識調査結果

○アンケート回収結果

(1) 市民意識調査(施策アンケート)【期間:平成25年6月27日(木)~7月16日(火)】

- ① 対象数 3,000件 <24年度実績 2,511件>
 - ・郵送分 3,000件(20歳以上の市民を対象に無作為抽出)

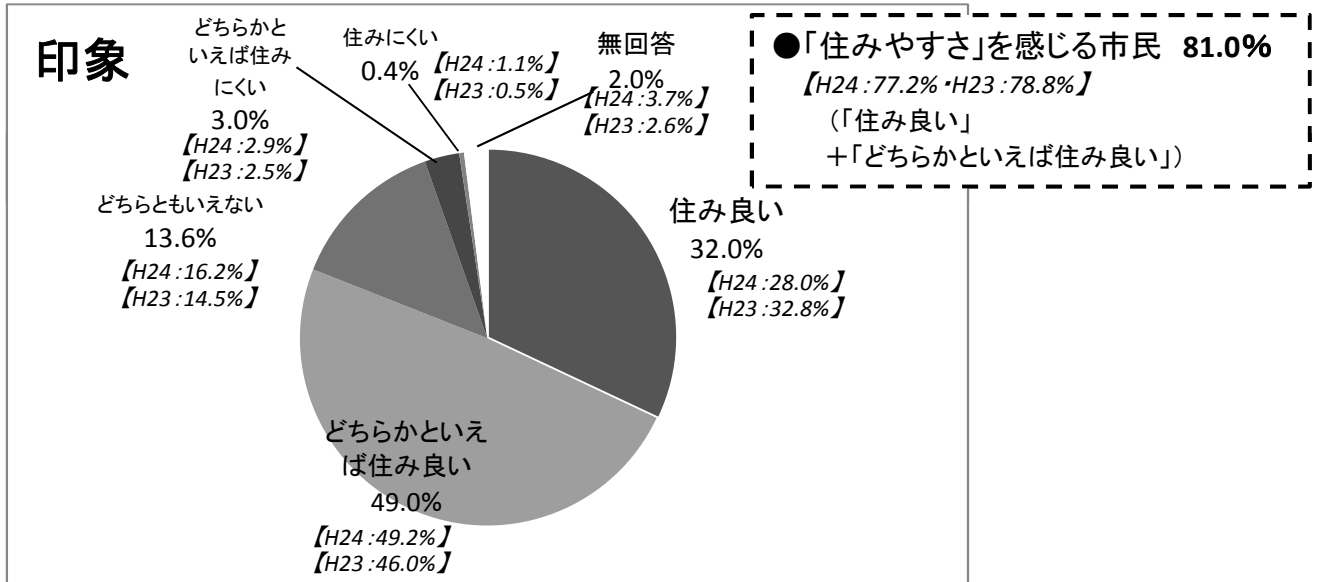
- ② 回答数 1,358件 <24年度実績 1,329件>
- ③ 回収率 約 45.3% <24年度実績 約 52.9%>

(2) 意見募集【期間:平成25年6月29日(土)~7月22日(月)】

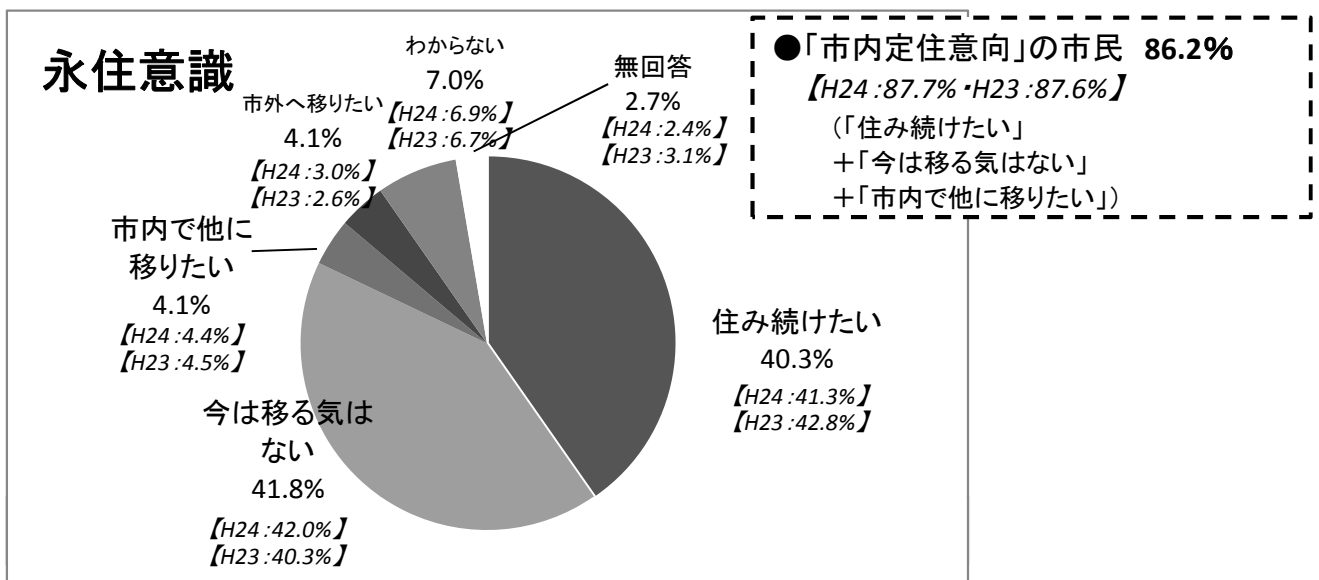
- ① 回答数 32件 <24年度実績 33件>
 - ・公共施設分 回答数 23件 <24年度実績 26件>
 - ・eアンケート分 回答数 9件 <24年度実績 7件>

○枚方市の印象などについて

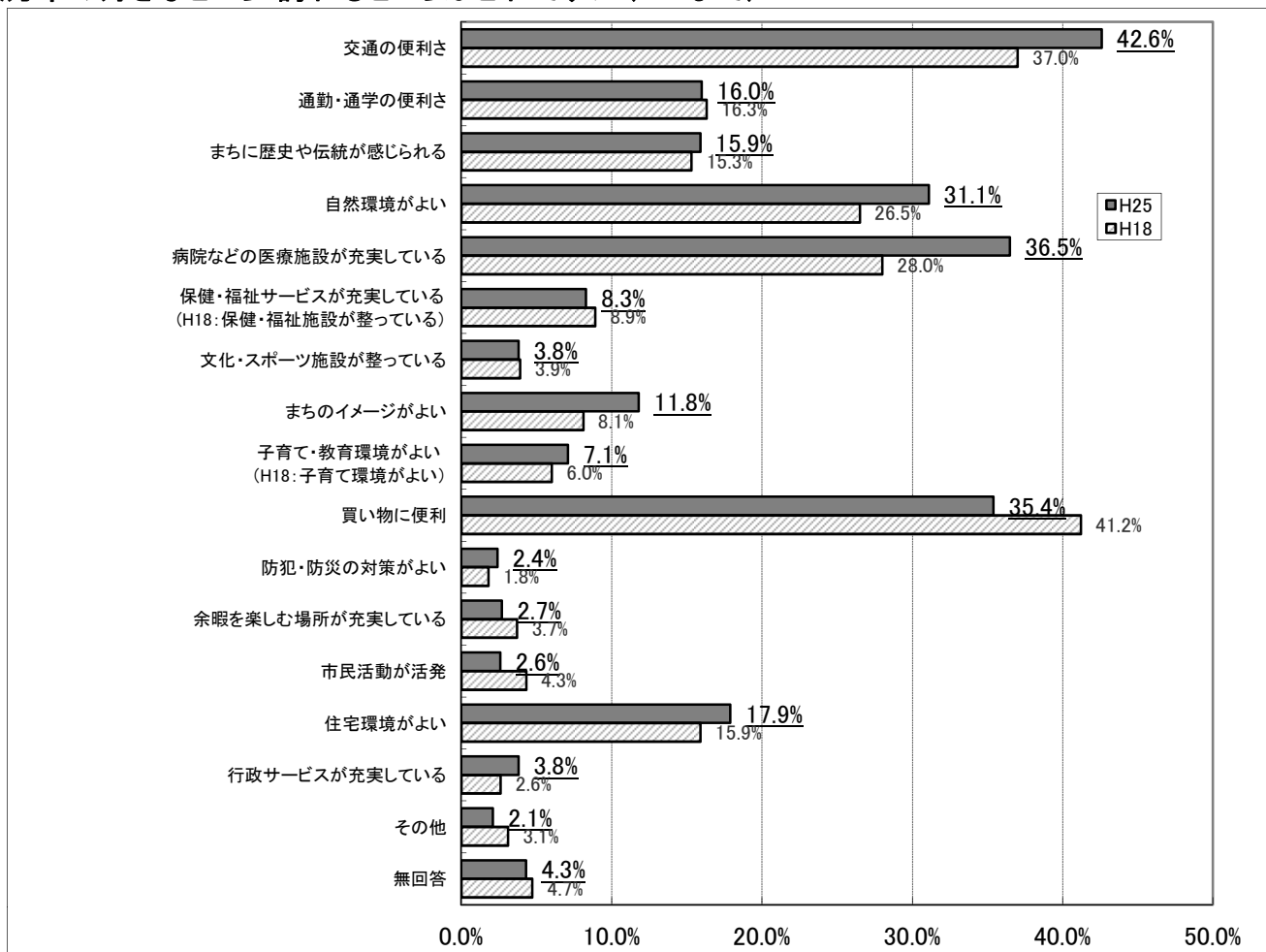
1. あなたは枚方市を住み良いまちだと思いますか



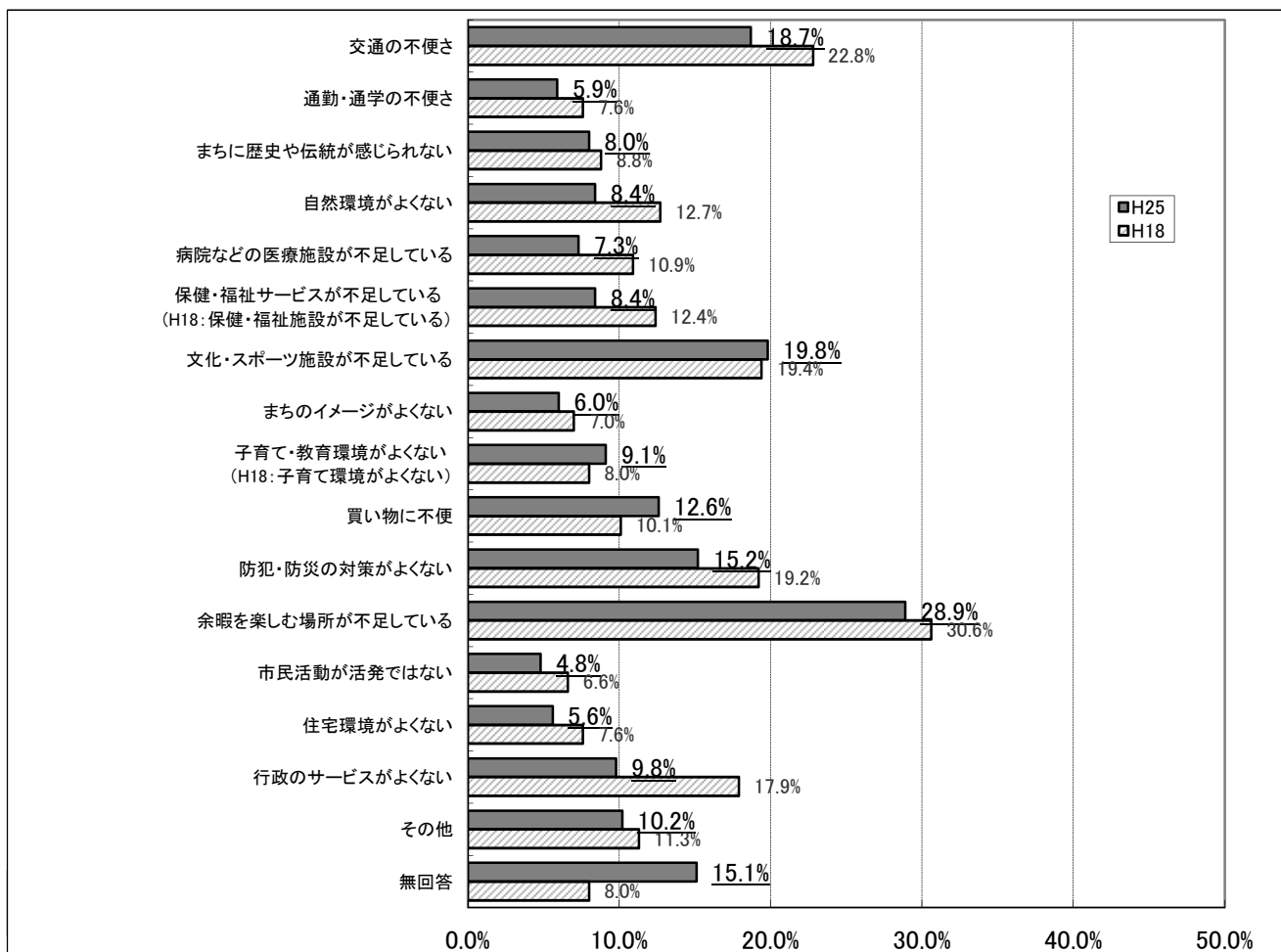
2. 現在住んでいるところに、これからも住み続けたいと思われませんか



3. 枚方市の好きなおところ・誇れるところはどれですか(3つまで)

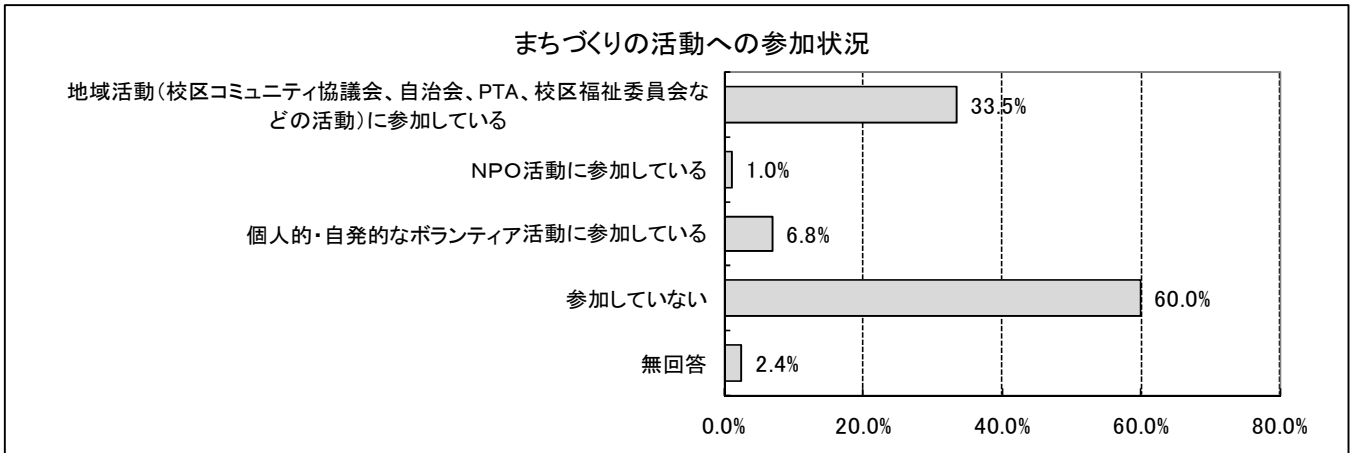


4. 枚方市のよくないところ・改善すべきところはどれですか(3つまで)

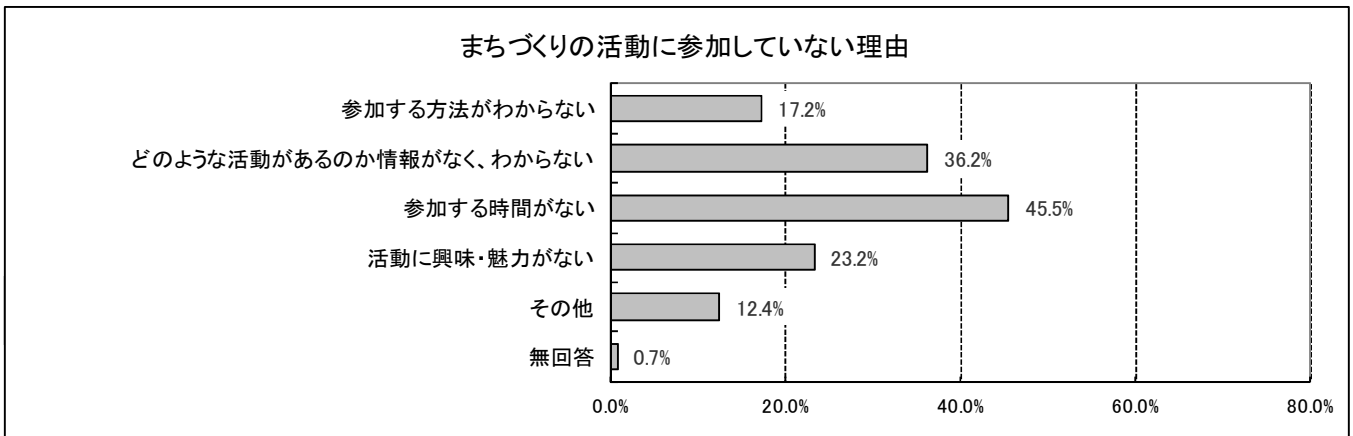


〇まちづくりの活動への参加について

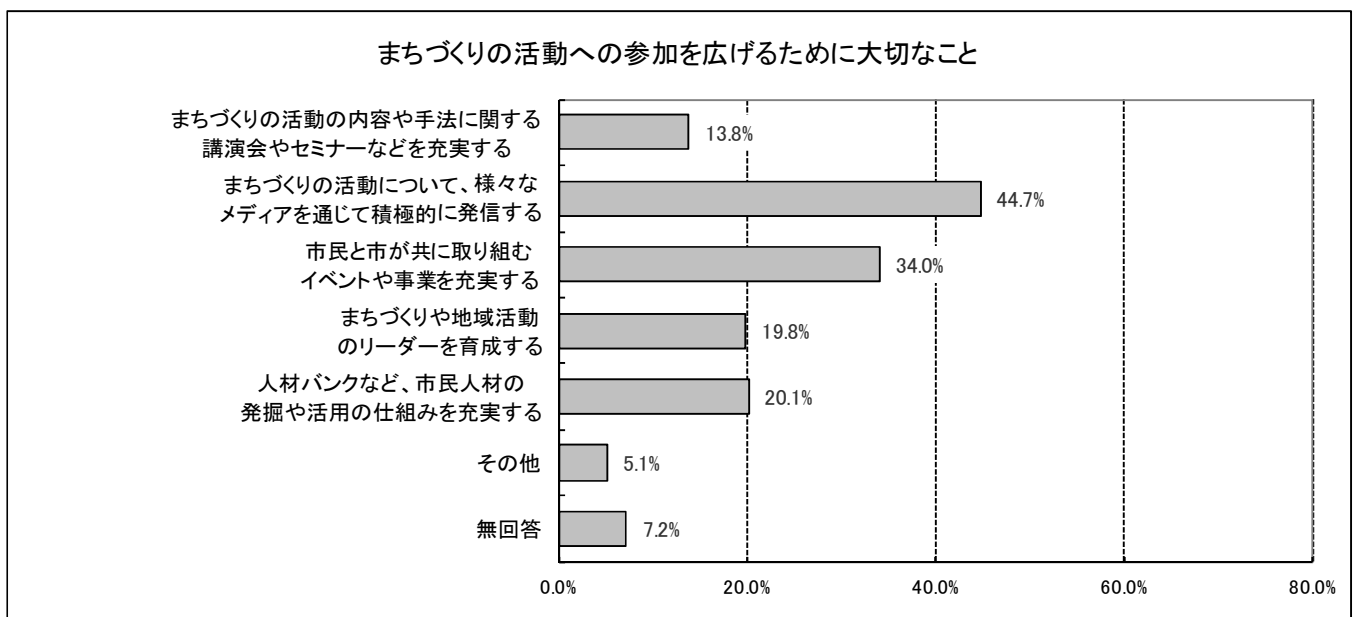
5. あなたのまちづくりの活動への参加状況を教えてください(複数回答可)



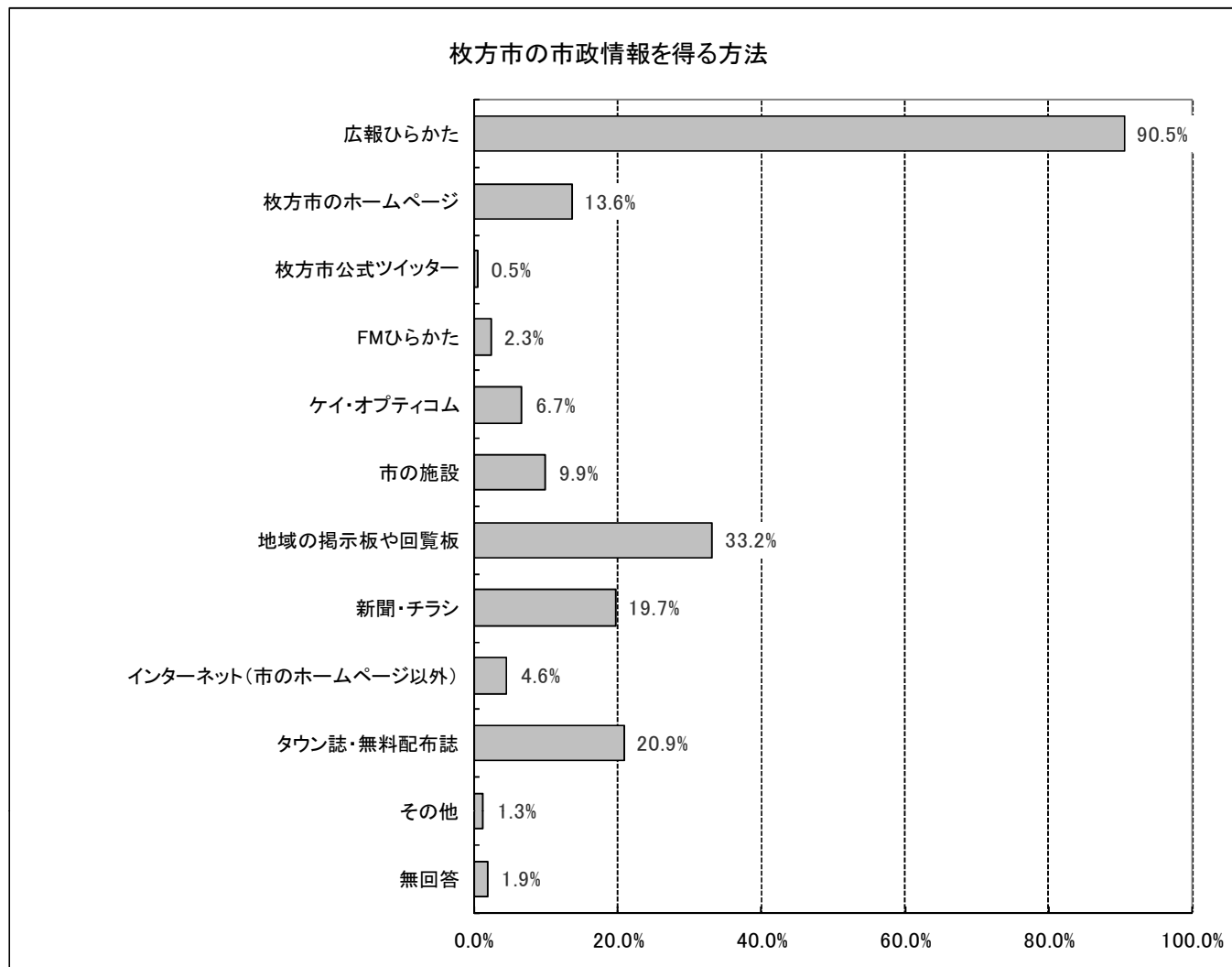
5-2. 参加していない理由を教えてください(複数回答可) ※N=815



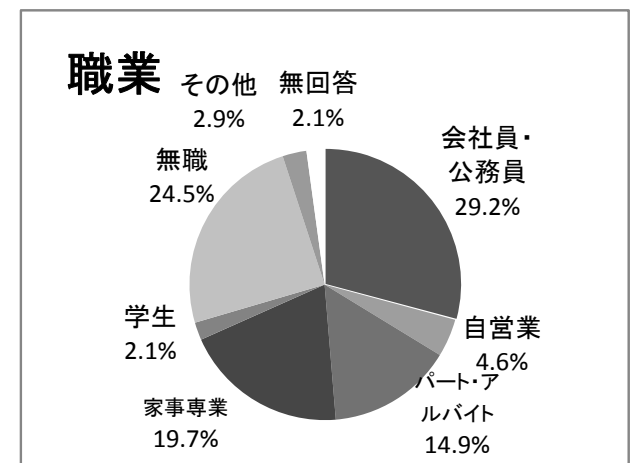
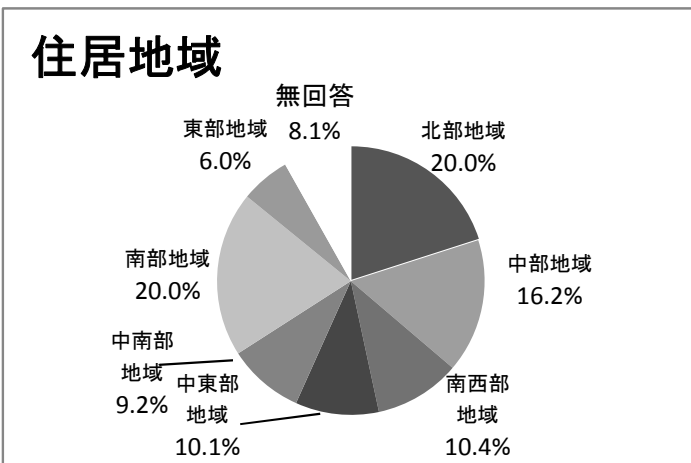
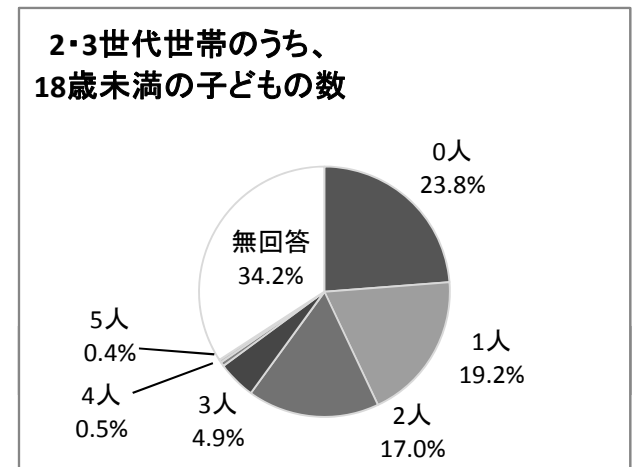
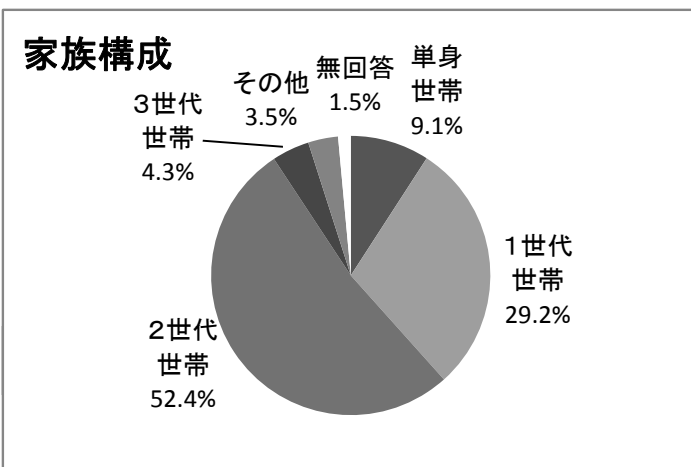
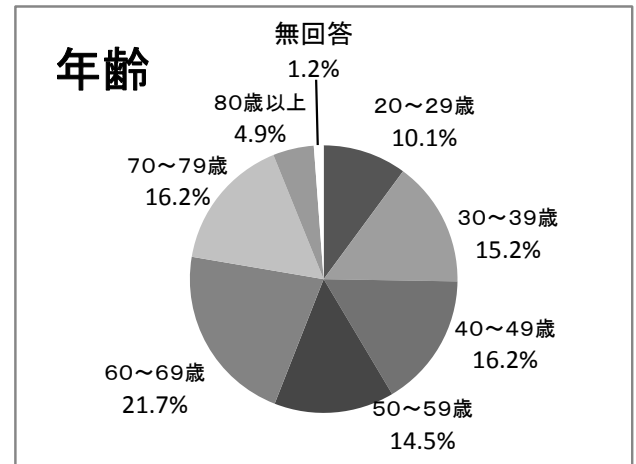
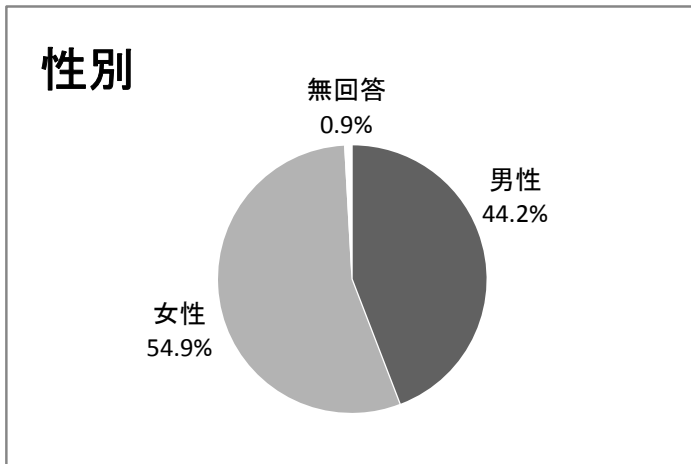
6. まちづくりの活動への市民参加をさらに広げていくためには、どのようなことが大切だと思いますか(複数回答可)



7. あなたが枚方市の市政情報を得る方法を教えてください(複数回答可)



○アンケート回答者の属性について



施策アンケート結果 一覧表

※重要度及び満足度のアンケートにおいて、各回答区分(高い～低い、わからない、無回答)における回答割合を示しています。

※「重要度」及び「満足度」欄の数値については、『「重要度」・「満足度」の点数化』(14ページ)をご参照ください。

※「傾向区分」欄の記号については、「48施策の分布と傾向区分」(15ページ)をご参照ください。

NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
1	地球温暖化対策に取り組む	○省エネルギーの推進 ○ヒートアイランド対策の推進 ○市が新設する公共建築物へのクリーンエネルギーの導入	41.1%	30.5%	20.6%	2.5%	1.3%	78.1	7.6%	24.0%	44.8%	11.6%	2.9%	56.0	B
			※「わからない」2.5%、「無回答」1.5%					※「わからない」6.8%、「無回答」2.3%							
2	ごみの発生を抑制し、資源を循環させてごみを減らす	○スマートライフの普及・啓発 ○プラスチック製容器包装類ごみの資源化の推進 ○粗大ごみの処理施設の整備	41.8%	35.9%	18.3%	1.0%	0.2%	80.4	11.0%	33.1%	40.3%	7.4%	1.7%	61.9	A
			※「わからない」1.0%、「無回答」1.8%					※「わからない」4.3%、「無回答」2.2%							
3	環境保全を進めるための活動を広げる	○エコライフの普及・啓発 ○中小企業に対するISO14001及びエコアクション21認証取得への支援 ○学校版環境マネジメントシステムの推進 ○「エコ」工場化の促進	20.9%	32.0%	36.4%	3.8%	0.9%	68.1	5.2%	22.8%	49.0%	10.2%	2.3%	55.1	D
			※「わからない」3.7%、「無回答」2.4%					※「わからない」7.8%、「無回答」2.8%							
4	清らかな水を確保する	○下水道(汚水)の普及・促進 ○水質の環境監視の実施 ○水道管の安全性の向上 ○水道施設の耐震化の推進	53.5%	30.4%	12.7%	0.5%	0.1%	85.1	21.5%	36.5%	29.8%	4.9%	1.3%	69.2	A
			※「わからない」0.9%、「無回答」1.8%					※「わからない」4.1%、「無回答」1.8%							
5	良好な生活環境を確保する	○大気や騒音等の環境監視の実施 ○事業者への公害防止指導の実施	36.7%	34.3%	23.3%	1.4%	0.4%	77.4	10.9%	25.0%	45.6%	8.2%	2.7%	59.0	A
			※「わからない」1.9%、「無回答」1.9%					※「わからない」5.7%、「無回答」1.9%							
6	自然空間と生態系を守る	○自然保護に関する啓発 ○里山保全活動への支援	28.9%	33.4%	31.0%	2.4%	0.4%	72.9	10.9%	26.4%	45.6%	8.0%	1.9%	59.8	A
			※「わからない」2.1%、「無回答」1.9%					※「わからない」5.4%、「無回答」1.8%							

NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
7	人と自然との共生を図る	○星ヶ丘公園の整備 ○桜などの植樹の推進 ○緑のガイドラインの策定	27.8%	32.6%	30.2%	3.8%	0.7%	71.8	11.3%	25.5%	45.4%	8.3%	1.9%	59.7	A
			※「わからない」1.7%、「無回答」3.2%						※「わからない」4.6%、「無回答」3.0%						
8	安全で快適なまちをつくる	○木造住宅耐震改修の支援 ○下水道（雨水）の整備 ○公共施設の耐震化 ○鉄道駅バリアフリー化の促進	46.5%	32.5%	15.8%	1.3%	0.5%	81.9	12.7%	27.8%	39.8%	10.8%	2.1%	60.2	A
			※「わからない」0.7%、「無回答」2.7%						※「わからない」3.5%、「無回答」3.3%						
9	美しいまち並みをつくる	○建築協定によるまち並み形成の支援 ○まちの美化活動に関する啓発 ○アダプトプログラムによるまちの美化活動の推進	29.4%	33.2%	31.1%	2.5%	0.6%	72.8	7.2%	22.8%	47.4%	13.9%	3.2%	54.5	B
			※「わからない」0.7%、「無回答」2.6%						※「わからない」2.9%、「無回答」2.7%						
10	まちの安心・安全を高める	○自主防災組織による防災活動の支援 ○学校や地域における防犯対策の強化 ○安心・安全に関する情報提供の充実 ○新たな警察署設置の促進	44.2%	32.2%	18.2%	1.6%	0.4%	80.5	12.3%	31.1%	38.7%	9.2%	2.2%	61.2	A
			※「わからない」0.9%、「無回答」2.5%						※「わからない」3.8%、「無回答」2.7%						
11	「農」を守り、活かす	○エコ農産物の普及・拡大 ○地元農産物の直販の促進 ○農産物のブランド化 ○学校給食への地元農産物の普及・拡大	24.9%	30.2%	32.9%	4.3%	1.5%	69.4	9.9%	23.8%	46.2%	7.5%	2.2%	58.8	C
			※「わからない」4.0%、「無回答」2.2%						※「わからない」8.2%、「無回答」2.3%						
12	「農」とのふれあいを促進する	○農業体験の機会の拡充 ○子どもたちの食農体験の推進	19.7%	28.5%	38.2%	6.6%	1.8%	65.2	9.9%	22.7%	48.7%	8.3%	2.0%	58.3	C
			※「わからない」3.5%、「無回答」1.8%						※「わからない」6.3%、「無回答」2.0%						

NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
13	交通の流れを円滑にする	○幹線道路の整備 ○駅前広場の整備 ○京阪本線連続立体交差化の推進	40.6%	33.3%	19.0%	2.0%	0.8%	79.0	12.5%	24.9%	37.0%	13.8%	5.2%	56.9	B
			※「わからない」2.2%、「無回答」2.1%						※「わからない」4.2%、「無回答」2.4%						
14	安心して歩けるまちをつくる	○交差点改良など交通安全施設の整備 ○交通バリアフリー道路の整備 ○主要道路の改良整備 ○交通安全に関する啓発	39.2%	31.1%	24.2%	2.1%	1.0%	77.0	8.6%	21.4%	46.9%	13.0%	4.9%	54.2	B
			※「わからない」1.0%、「無回答」1.5%						※「わからない」3.5%、「無回答」1.8%						
15	環境を大切にした交通体系をつくる	○公共交通機関利用の促進 ○バス走行に適した道路環境の整備	24.0%	31.8%	34.9%	4.4%	1.3%	68.9	5.5%	17.8%	50.4%	14.9%	4.3%	51.4	D
			※「わからない」1.5%、「無回答」2.1%						※「わからない」4.6%、「無回答」2.3%						
16	人が集い、魅力と活力あふれる中心市街地をつくる	○枚方市駅周辺再整備計画の策定 ○にぎわい空間創出の促進 ○総合文化施設の整備	17.7%	29.2%	39.9%	6.1%	1.7%	64.6	4.8%	16.7%	51.8%	13.2%	4.5%	51.1	D
			※「わからない」2.9%、「無回答」2.5%						※「わからない」5.9%、「無回答」3.1%						
17	東部地域の魅力を高める	○津田サイエンスヒルズと連携したにぎわいづくりの推進 ○自然と調和したスポーツ機能を備えた公園の整備 ○里山保全の推進	13.0%	24.9%	42.9%	8.2%	2.0%	60.7	4.8%	15.1%	53.3%	11.3%	2.6%	52.4	D
			※「わからない」6.3%、「無回答」2.7%						※「わからない」10.2%、「無回答」2.8%						
18	都市間の交通ネットワークを整備する	○第二京阪道路の効果測定と課題整理 ○（仮称）淀川新大橋等の整備の促進	25.0%	32.0%	30.8%	3.7%	0.9%	70.7	8.4%	23.5%	43.8%	11.2%	2.8%	56.5	D
			※「わからない」5.3%、「無回答」2.4%						※「わからない」8.0%、「無回答」2.3%						

NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
19	活力ある学園都市をつくる	<ul style="list-style-type: none"> ○小学生が市内6大学で学習体験する「子ども大学探検隊」への参加促進 ○市内6大学との連携による生涯学習講座の開催 ○産学公連携フォーラムの開催 	15.9%	30.2%	39.9%	5.3%	1.2%	64.7	6.0%	20.9%	49.1%	10.6%	1.6%	55.4	D
			※「わからない」5.2%、「無回答」2.4%						※「わからない」9.1%、「無回答」2.7%						
20	人と情報の交流を促進する	<ul style="list-style-type: none"> ○国内外の友好都市等との交流の促進 ○国内友好都市物産展などの交流イベントの開催 ○観光資源を活用した情報発信の強化 	11.0%	24.3%	47.3%	7.8%	2.4%	59.1	5.0%	19.2%	52.1%	10.7%	2.9%	53.5	D
			※「わからない」4.3%、「無回答」2.8%						※「わからない」7.2%、「無回答」2.9%						
21	文化観光資源を整備し、まちづくりに生かす	<ul style="list-style-type: none"> ○枚方宿における歴史的景観の保全・活用 ○淀川舟運の再生 ○ひらかた市民菊人形への支援や菊フェスティバルの開催 ○七夕伝説などの地域に伝わる歴史や文化を生かしたイベントの支援 	15.2%	31.7%	38.4%	7.6%	2.0%	63.3	9.1%	27.1%	45.4%	9.1%	2.1%	58.6	C
			※「わからない」2.4%、「無回答」2.8%						※「わからない」4.3%、「無回答」2.9%						
22	花と音楽を生かしたまちづくりを進める	<ul style="list-style-type: none"> ○市の花「桜」「菊」に親しみ、音楽を感じるイベントの開催 ○花と音楽を通じた市民活動の促進 ○花と音楽のまちづくりに関する情報発信の強化 	11.3%	28.1%	44.5%	8.8%	2.8%	59.5	6.3%	23.5%	50.9%	10.1%	2.6%	55.6	D
			※「わからない」2.1%、「無回答」2.5%						※「わからない」4.1%、「無回答」2.5%						
23	市内産業の高度化・活性化を図る	<ul style="list-style-type: none"> ○企業立地の促進や地域産業基盤の強化 ○小規模企業への事業資金融資の支援 ○事業者の技術や製品の情報発信に対する支援 ○創業への支援 ○産業間連携の推進 	20.6%	27.0%	34.0%	3.8%	1.0%	68.1	5.2%	17.2%	46.6%	9.7%	2.5%	54.0	D
			※「わからない」10.5%、「無回答」3.2%						※「わからない」15.5%、「無回答」3.3%						
24	地域に根ざした産業を育成する	<ul style="list-style-type: none"> ○地域貢献型ビジネスの支援 ○商店街の魅力向上や空き店舗活用等の支援 	20.9%	30.6%	33.9%	4.6%	0.7%	68.3	6.8%	16.2%	48.4%	12.8%	2.4%	53.6	D
			※「わからない」6.5%、「無回答」2.8%						※「わからない」10.4%、「無回答」3.0%						

NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
25	雇用の確保と労働環境等の改善を進める	○就職面接会や技能講習会などの雇用対策の充実 ○就業機会の創出による雇用対策の推進 ○就労に対する相談体制の充実	31.0%	31.5%	25.3%	3.5%	0.8%	74.0	8.2%	19.1%	43.7%	14.6%	3.2%	54.1	B
			※「わからない」4.6%、「無回答」3.3%						※「わからない」7.6%、「無回答」3.6%						
26	国際化を推進し、平和な社会の実現に貢献する	○平和に関する啓発 ○核兵器廃絶に関する啓発 ○多文化共生の環境づくりの推進	22.1%	29.7%	34.8%	5.2%	2.4%	67.0	9.6%	21.5%	50.3%	7.4%	2.3%	57.9	C
			※「わからない」3.5%、「無回答」2.4%						※「わからない」6.0%、「無回答」2.9%						
27	差別や暴力をなくし、人権を尊重する	○人権意識に関する啓発 ○人権相談体制の充実 ○DV防止に関する啓発と被害者支援の実施 ○児童虐待防止対策の推進	31.1%	32.5%	27.5%	2.6%	1.0%	73.8	12.3%	23.9%	45.9%	6.8%	1.7%	60.5	A
			※「わからない」2.5%、「無回答」2.9%						※「わからない」6.4%、「無回答」2.9%						
28	地域における支えあいの輪をひろげる	○地域福祉活動の促進 ○ボランティア体験の促進	20.0%	32.8%	36.2%	4.3%	1.0%	67.7	8.0%	22.8%	49.5%	8.8%	2.4%	56.9	D
			※「わからない」2.9%、「無回答」2.9%						※「わからない」5.6%、「無回答」3.1%						
29	市民の健康づくりを支援する	○特定健康診査・特定保健指導の推進 ○介護予防の普及・啓発 ○食育の推進 ○予防接種の推進 ○がん検診の促進	34.2%	36.2%	22.5%	1.7%	0.7%	76.7	13.9%	32.4%	37.8%	7.8%	1.3%	63.4	A
			※「わからない」1.5%、「無回答」3.2%						※「わからない」3.4%、「無回答」3.5%						
30	生命を支える医療体制を強化する	○新病院の整備 ○高度救急医療体制の確保及び充実に関する支援 ○休日・夜間急病診療体制の確保	49.3%	34.5%	10.7%	1.0%	0.2%	84.4	21.9%	36.1%	28.4%	6.0%	2.0%	68.5	A
			※「わからない」1.2%、「無回答」3.2%						※「わからない」2.2%、「無回答」3.4%						

NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
31	自立を支える	<ul style="list-style-type: none"> ○高齢者地域自立生活の支援 ○要介護者の在宅生活の支援 ○障害者地域活動支援センターの充実 ○ひとり親家庭への生活支援 	39.5%	36.1%	17.3%	2.1%	0.3%	79.5	13.8%	28.1%	40.4%	8.0%	1.5%	62.1	A
			※「わからない」1.6%、「無回答」3.0%						※「わからない」5.0%、「無回答」3.2%						
32	社会参加を促進する	<ul style="list-style-type: none"> ○街かどデイハウスの支援 ○生きがいと健康づくりの推進 ○障害者の屋外における移動の支援 ○障害者の就労支援 ○障害者のバリアフリー化の推進 	28.6%	34.4%	28.6%	2.7%	0.5%	73.2	11.0%	24.1%	46.2%	8.0%	1.2%	59.8	A
			※「わからない」2.1%、「無回答」3.2%						※「わからない」6.2%、「無回答」3.3%						
33	乳幼児の健やかな成長を支える	<ul style="list-style-type: none"> ○妊産婦健康診査の充実 ○保育サービスの充実 ○乳児家庭への相談と情報提供の充実 ○子どもの任意予防接種の推進 	42.8%	30.6%	19.1%	1.5%	0.4%	80.2	17.8%	30.0%	34.3%	6.4%	1.5%	65.6	A
			※「わからない」2.9%、「無回答」2.7%						※「わからない」6.8%、「無回答」3.0%						
34	子どもたちの学ばよるこびを育み、生きる力を養う	<ul style="list-style-type: none"> ○基礎学力向上プロジェクトの推進 ○不登校防止対策の強化 ○いじめ専用ホットライン等による早期対応の充実 ○少人数指導の充実 ○小中連携の推進 	40.3%	31.2%	20.4%	1.5%	0.2%	79.3	13.5%	25.6%	38.9%	9.1%	1.7%	61.3	A
			※「わからない」3.7%、「無回答」2.7%						※「わからない」8.1%、「無回答」3.1%						
35	子どもたちが学ぶ環境を整える	<ul style="list-style-type: none"> ○教師の指導力向上に向けた取組の推進 ○支援教育の充実 ○学校施設整備の推進 	39.8%	31.6%	21.1%	1.3%	0.4%	79.0	13.5%	28.0%	38.8%	7.2%	1.8%	62.4	A
			※「わからない」3.2%、「無回答」2.7%						※「わからない」7.4%、「無回答」3.4%						
36	子どもたちを育む環境を整える	<ul style="list-style-type: none"> ○一時保育（一時預かり）の拡充 ○地域子育て支援拠点の充実 ○留守家庭児童会室の充実 ○子どもの夢を育む事業の充実 	34.0%	32.7%	24.4%	1.5%	0.5%	76.4	9.6%	25.3%	44.9%	6.3%	2.2%	59.6	A
			※「わからない」3.8%、「無回答」3.1%						※「わからない」8.5%、「無回答」3.2%						

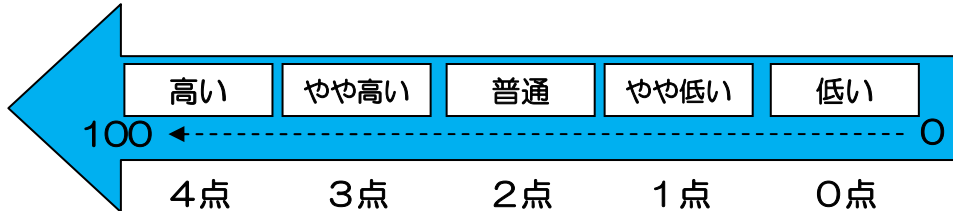
NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
37	生涯学習を推進する	○市民が学ぶ場所や機会の充実 ○生涯学習に関する情報提供の充実	14.4%	28.1%	43.9%	4.8%	1.0%	63.6	5.9%	17.5%	56.8%	7.0%	1.4%	55.5	D
			※「わからない」4.7%、「無回答」3.2%						※「わからない」8.0%、「無回答」3.4%						
38	地域における情報活用環境を高める	○図書館サービスの充実 ○消費生活相談体制の充実 ○消費者被害防止等の啓発	14.4%	28.6%	44.2%	4.5%	0.7%	63.9	6.3%	17.8%	54.5%	8.6%	1.7%	55.2	D
			※「わからない」4.4%、「無回答」3.2%						※「わからない」7.7%、「無回答」3.5%						
39	芸術・文化活動の活性化を図る	○文化芸術イベントの充実 ○子ども芸術文化活動育成の支援 ○総合文化施設の整備	10.0%	24.4%	48.2%	7.5%	1.8%	59.1	4.5%	13.0%	57.4%	11.2%	1.8%	52.1	D
			※「わからない」4.6%、「無回答」3.5%						※「わからない」8.5%、「無回答」3.7%						
40	市民スポーツ活動の活性化を図る	○各種スポーツ大会やレクリエーション事業の推進 ○スポーツカーニバルの開催 ○枚方西高等学校跡地へのスポーツ施設の整備	14.9%	28.4%	43.8%	5.8%	0.9%	63.5	6.3%	18.2%	54.3%	9.8%	1.7%	54.9	D
			※「わからない」3.0%、「無回答」3.2%						※「わからない」6.4%、「無回答」3.3%						
41	歴史文化遺産を保存し、活用する	○史跡楠葉台場跡の保存整備 ○特別史跡百済寺跡の再整備 ○史跡九頭神麩寺の保存整備 ○歴史文化遺産に関する情報発信の充実	16.6%	26.8%	42.9%	5.6%	1.1%	64.1	7.7%	19.0%	55.2%	6.5%	1.5%	56.9	D
			※「わからない」3.8%、「無回答」3.2%						※「わからない」6.9%、「無回答」3.2%						
42	情報の共有化を進める	○ケーブルテレビやFM放送を活用した情報発信の充実 ○広報ひらかたやホームページの充実 ○内部通報システムの運用	15.9%	28.4%	42.4%	2.9%	0.8%	65.4	6.8%	18.2%	52.7%	8.3%	2.2%	55.4	D
			※「わからない」6.0%、「無回答」3.5%						※「わからない」8.2%、「無回答」3.6%						

NO	施策	主要な取り組み	重要度アンケート結果					重要度	満足度アンケート結果					満足度	傾向区分
			高い	やや高い	普通	やや低い	低い		高い	やや高い	普通	やや低い	低い		
43	市民参加のまちづくりを進める	○市民と市長の対話、市長への提言等の充実 ○市政モニターの充実 ○パブリックコメントの活用 ○市民参加の取り組みの充実	14.8%	27.8%	44.7%	4.7%	1.0%	63.6	5.9%	18.4%	53.8%	9.1%	2.0%	54.8	D
			※「わからない」3.5%、「無回答」3.5%						※「わからない」7.0%、「無回答」3.8%						
44	市民のまちづくり活動を促進する	○ボランティア活動の促進 ○コミュニティ活動の支援 ○NPO活動の支援 ○地域の自主的なまちづくり活動の支援	9.7%	24.5%	50.0%	5.8%	1.0%	59.9	4.2%	15.1%	57.0%	8.8%	1.5%	53.3	D
			※「わからない」5.2%、「無回答」3.7%						※「わからない」9.5%、「無回答」3.8%						
45	行政経営の効率化を推進する	○長期財政の見通しを踏まえた行財政運営の推進 ○構造改革アクションプランの実施 ○市のコンピューターシステムであるレガシーシステムの刷新 ○公共建築物の計画的保全の推進	23.3%	27.6%	32.6%	2.0%	1.0%	70.3	5.7%	17.5%	48.7%	8.1%	2.2%	55.0	D
			※「わからない」9.5%、「無回答」4.0%						※「わからない」13.5%、「無回答」4.1%						
46	広域的な自治体間の連携を強化する	○北河内地域夜間救急体制の確保 ○北河内4市によるごみの資源化の推進	30.0%	33.1%	28.4%	1.5%	0.4%	74.3	11.8%	26.4%	44.7%	6.0%	1.4%	61.4	A
			※「わからない」2.9%、「無回答」3.8%						※「わからない」5.9%、「無回答」3.8%						
47	あらゆる社会活動への男女共同参画を進める	○女性のための相談体制の充実 ○男女共同参画に関する教育、学習の推進 ○男女共同参画計画の推進	14.1%	22.1%	46.2%	5.0%	1.5%	61.9	4.4%	13.3%	54.9%	8.2%	1.9%	53.1	D
			※「わからない」7.6%、「無回答」3.5%						※「わからない」13.5%、「無回答」3.8%						
48	政策等の立案・決定・実行への男女共同参画を進める	○市の女性職員の管理職登用の推進 ○審議会等における女性委員の参画の拡大	15.0%	25.9%	42.0%	4.5%	1.7%	63.5	6.4%	16.9%	52.3%	6.8%	2.4%	55.4	D
			※「わからない」6.9%、「無回答」3.9%						※「わからない」11.2%、「無回答」4.1%						

「重要度」・「満足度」の点数化

「重要度」・「満足度」の点数化

- アンケートによる回答区分を以下のとおり点数化



- 施策ごとのアンケート結果の件数に上記の点数を乗じ、重要度・満足度のレベルを以下の計算式で算出

アンケート結果の件数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
	a	b	c	d	e

$$\frac{(a \times 4) + (b \times 3) + (c \times 2) + (d \times 1) + (e \times 0)}{(a + b + c + d + e) \times 4} \times 100$$

【算出例】施策 1 「地球温暖化対策に取り組む」の重要度

重要度のアンケート結果の件数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
	558	414	280	34	17

$$\frac{(558 \times 4) + (414 \times 3) + (280 \times 2) + (34 \times 1) + (17 \times 0)}{(558 + 414 + 280 + 34 + 17) \times 4} \times 100$$

$$= \underline{78.1} \text{ (小数第2位を四捨五入)}$$

48施策の「重要度」・「満足度」一覧表

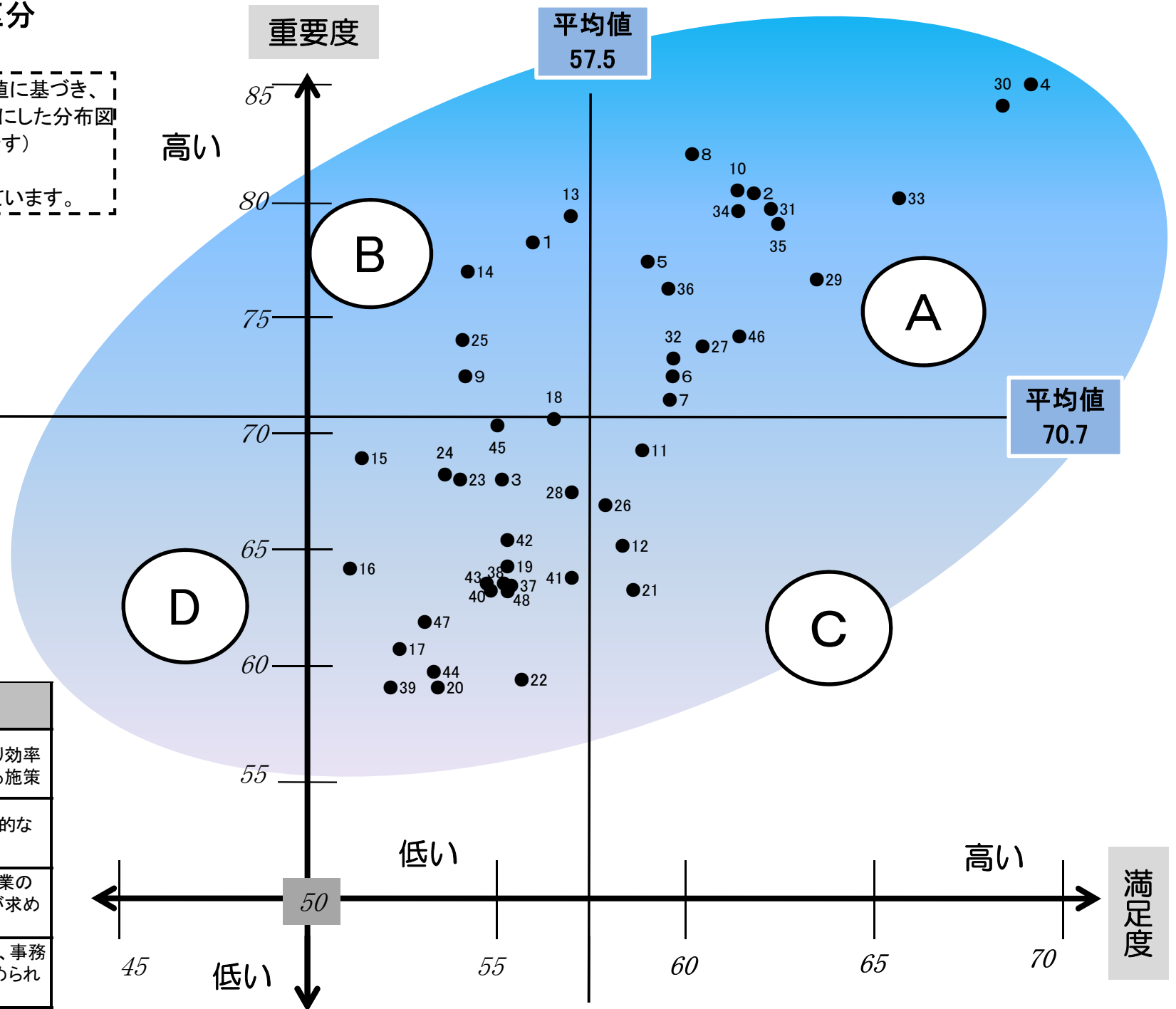
施策No	施策	重要度【A】	(前回H24)重要度【B】	重要度前回比【A-B】	満足度【C】	(前回H24)満足度【D】	満足度前回比【C-D】	傾向区分	(前回H24)傾向区分
1	地球温暖化対策に取り組む	78.1	75.8	2.3	56.0	53.8	2.2	B	B
2	ごみの発生を抑制し、資源を循環させてごみを減らす	80.4	76.9	3.5	61.9	59.2	2.7	A	A
3	環境保全を進めるための活動を広げる	68.1	67.3	0.8	55.1	54.3	0.8	D	D
4	清らかな水を確保する	85.1	80.8	4.3	69.2	65.5	3.7	A	A
5	良好な生活環境を確保する	77.4	72.9	4.5	59.0	56.2	2.8	A	A
6	自然空間と生態系を守る	72.9	70.5	2.4	59.8	57.7	2.1	A	A
7	人と自然との共生を図る	71.8	70.3	1.5	59.7	58.6	1.1	A	A
8	安全で快適なまちをつくる	81.9	78.2	3.7	60.2	58.8	1.4	A	A
9	美しいまち並みをつくる	72.8	70.3	2.5	54.5	54.4	0.1	B	B
10	まちの安心・安全を高める	80.5	79.7	0.8	61.2	61.0	0.2	A	A
11	「農」を守り、活かす	69.4	67.0	2.4	58.8	58.1	0.7	C	C
12	「農」とのふれあいを促進する	65.2	63.7	1.5	58.3	57.4	0.9	C	C
13	交通の流れを円滑にする	79.0	76.0	3.0	56.9	56.6	0.3	B	A
14	安心して歩けるまちをつくる	77.0	74.6	2.4	54.2	53.2	1.0	B	B
15	環境を大切にした交通体系をつくる	68.9	64.1	4.8	51.4	46.8	4.6	D	D
16	人が集い、魅力と活力あふれる中心市街地をつくる	64.6	62.7	1.9	51.1	51.0	0.1	D	D
17	東部地域の魅力を高める	60.7	59.4	1.3	52.4	52.6	▲0.2	D	D
18	都市間の交通ネットワークを整備する	70.7	64.0	6.7	56.5	53.4	3.1	D	D
19	活力ある学園都市をつくる	64.7	60.8	3.9	55.4	53.0	2.4	D	D
20	人と情報の交流を促進する	59.1	57.1	2.0	53.5	52.2	1.3	D	D
21	文化観光資源を整備し、まちづくりに生かす	63.3	61.0	2.3	58.6	56.3	2.3	C	C
22	花と音楽を生かしたまちづくりを進める	59.5	56.3	3.2	55.6	53.6	2.0	D	D
23	市内産業の高度化・活性化を図る	68.1	65.6	2.5	54.0	53.4	0.6	D	D
24	地域に根ざした産業を育成する	68.3	65.0	3.3	53.6	50.3	3.3	D	D
25	雇用の確保と労働環境等の改善を進める	74.0	72.2	1.8	54.1	52.2	1.9	B	B
26	国際化を推進し、平和な社会の実現に貢献する	67.0	62.8	4.2	57.9	54.9	3.0	C	D
27	差別や暴力をなくし、人権を尊重する	73.8	70.3	3.5	60.5	54.6	5.9	A	B
28	地域における支えあいの輪をひろげる	67.7	66.8	0.9	56.9	55.2	1.7	D	D
29	市民の健康づくりを支援する	76.7	74.8	1.9	63.4	61.6	1.8	A	A
30	生命を支える医療体制を強化する	84.4	81.6	2.8	68.5	65.6	2.9	A	A
31	自立を支える	79.5	75.3	4.2	62.1	59.2	2.9	A	A
32	社会参加を促進する	73.2	71.0	2.2	59.8	57.8	2.0	A	A
33	乳幼児の健やかな成長を支える	80.2	78.9	1.3	65.6	62.3	3.3	A	A
34	子どもたちの学ぶよろこびを育み、生きる力を養う	79.3	78.1	1.2	61.3	57.4	3.9	A	A
35	子どもたちが学ぶ環境を整える	79.0	76.7	2.3	62.4	57.4	5.0	A	A
36	子どもたちを育む環境を整える	76.4	74.3	2.1	59.6	57.7	1.9	A	A
37	生涯学習を推進する	63.6	60.6	3.0	55.5	52.1	3.4	D	D
38	地域における情報活用環境を高める	63.9	61.0	2.9	55.2	55.3	▲0.1	D	D
39	芸術・文化活動の活性化を図る	59.1	56.9	2.2	52.1	50.7	1.4	D	D
40	市民スポーツ活動の活性化を図る	63.5	60.7	2.8	54.9	52.9	2.0	D	D
41	歴史文化遺産を保存し、活用する	64.1	62.5	1.6	56.9	56.0	0.9	D	C
42	情報の共有化を進める	65.4	63.2	2.2	55.4	54.7	0.7	D	D
43	市民参加のまちづくりを進める	63.6	64.6	▲1.0	54.8	53.5	1.3	D	D
44	市民のまちづくり活動を促進する	59.9	59.9	0.0	53.3	53.5	▲0.2	D	D
45	行政経営の効率化を推進する	70.3	69.4	0.9	55.0	52.4	2.6	D	B
46	広域的な自治体間の連携を強化する	74.3	72.5	1.8	61.4	59.1	2.3	A	A
47	あらゆる社会活動への男女共同参画を進める	61.9	59.3	2.6	53.1	52.4	0.7	D	D
48	政策等の立案・決定・実行への男女共同参画を進める	63.5	61.2	2.3	55.4	54.3	1.1	D	D
	平均値	70.7	68.2	2.5	57.5	55.6	1.9		

※「重要度」及び「満足度」欄の数値については、『「重要度」・「満足度」の点数化』(14ページ)をご参照ください。

※「傾向区分」欄の記号については、「48施策の分布と傾向区分」(16ページ)をご参照ください。

48施策の分布と傾向区分

48施策の「重要度」・「満足度」の数値に基づき、「重要度」を縦軸に、「満足度」を横軸にした分布図です。(●の隣の数字は「施策NO.」です)
また、各々の平均値を中心軸として、4つの傾向区分(A・B・C・D)を示しています。

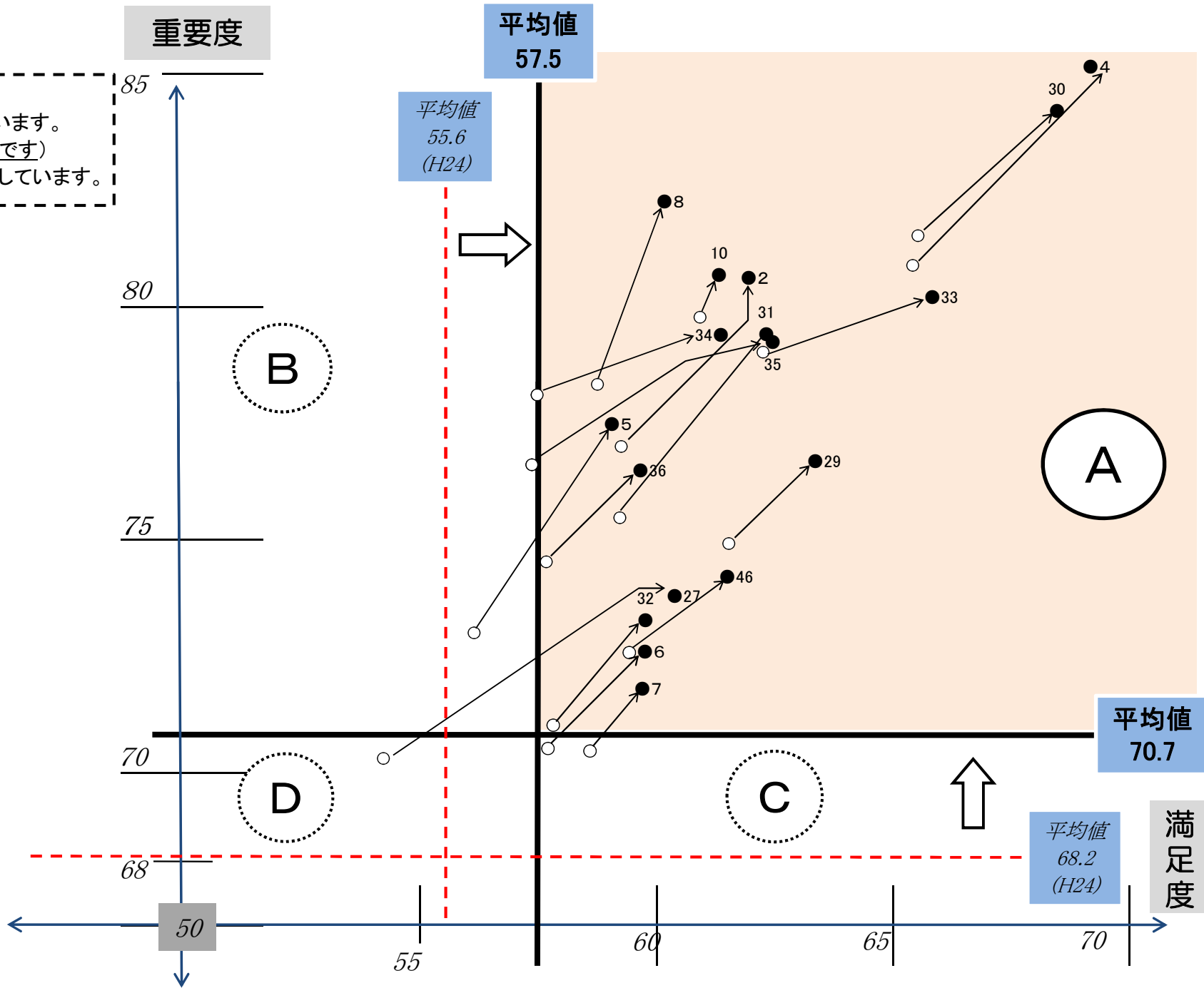


基本的な施策の考え方

傾向区分	説明
A	市民の満足度を維持しながら、より効率的な事務事業の執行が求められる施策
B	市民の満足度を高めるため、重点的な取り組みが求められる施策
C	市民の重要度を踏まえて、事務事業の改善(費用対効果の見直しなど)が求められる施策
D	市民の重要度、満足度を踏まえて、事務事業の充実や施策の見直し求められる施策

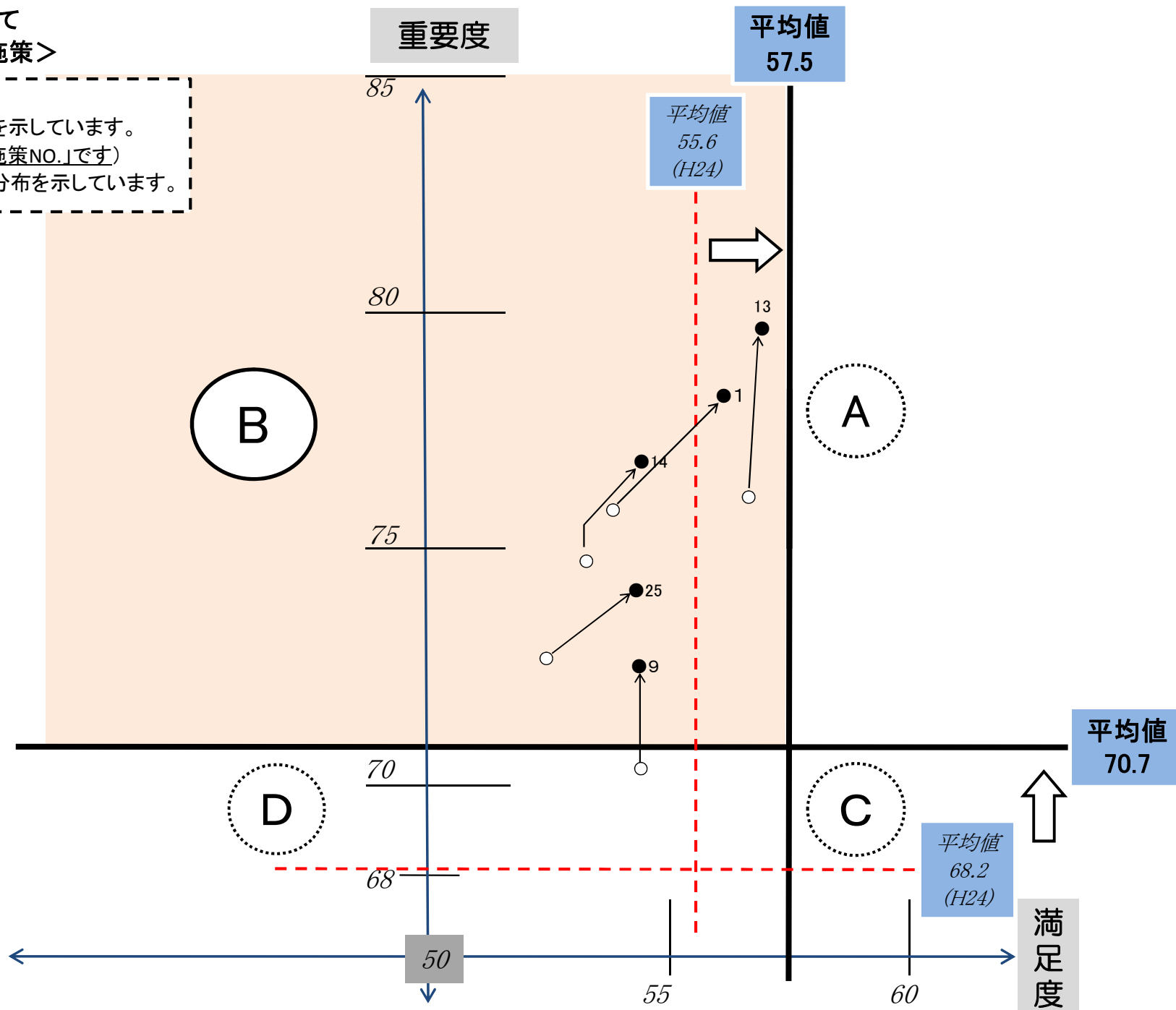
各施策の推移について
 <傾向区分「A」の施策>

【図の見方】
 ●:平成25年度の分布を示しています。
 (●の隣の数字は「施策NO.」です)
 ○:平成24年度調査の分布を示しています。



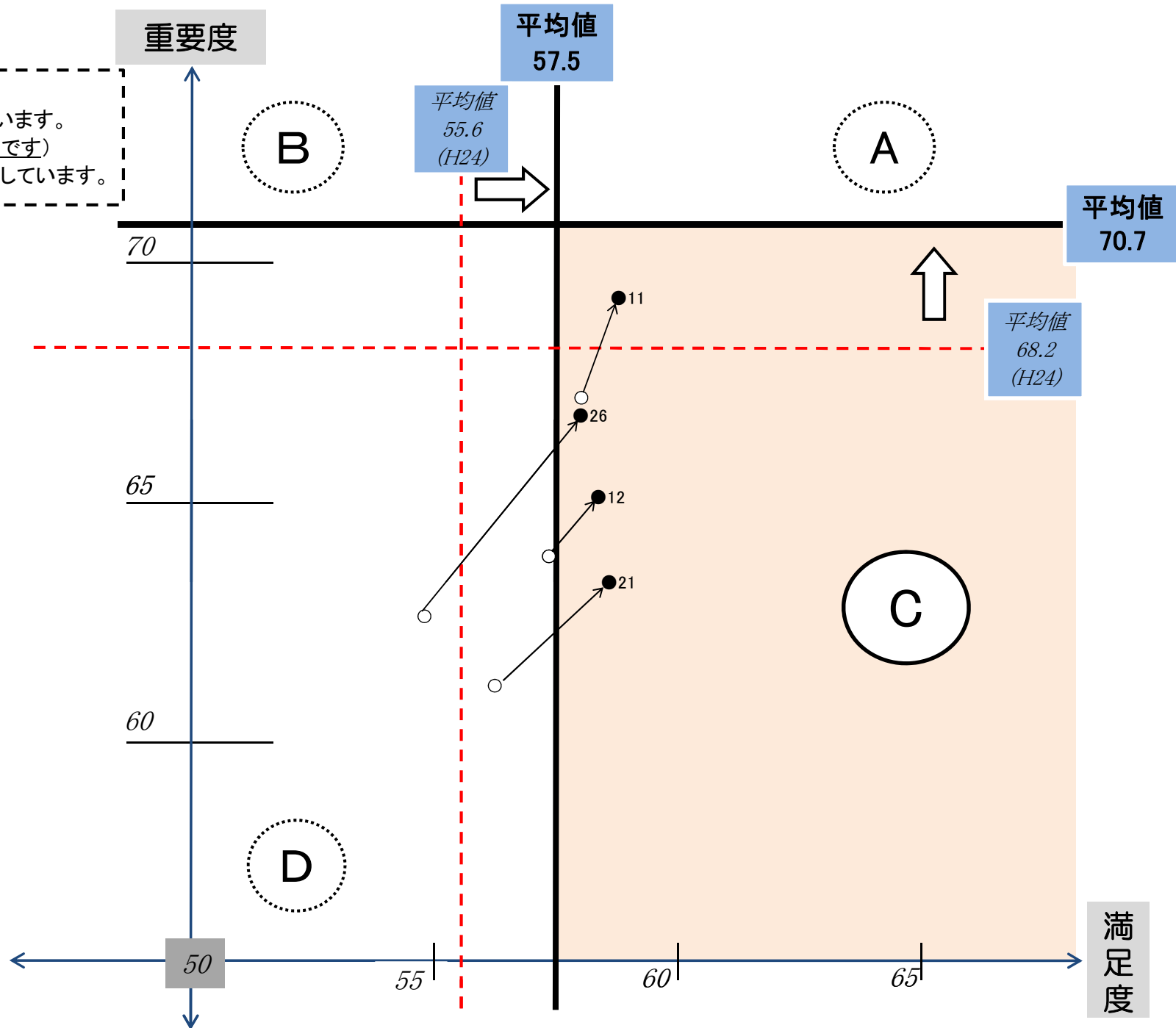
各施策の推移について
 <傾向区分「B」の施策>

【図の見方】
 ●:平成25年度の分布を示しています。
 (●の隣の数字は「施策NO.」です)
 ○:平成24年度調査の分布を示しています。



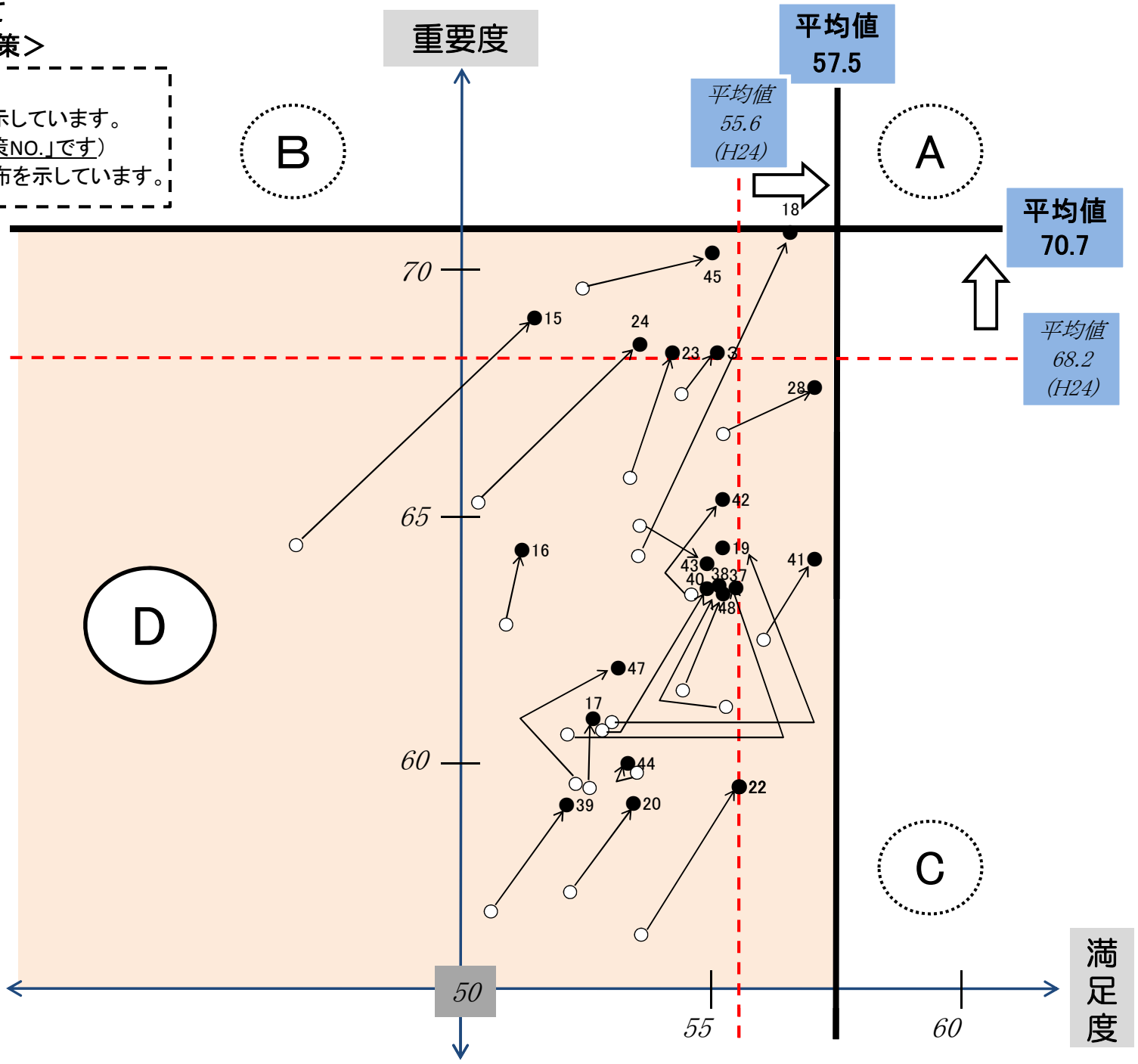
各施策の推移について
 <傾向区分「C」の施策>

【図の見方】
 ●:平成25年度の分布を示しています。
 (●の隣の数字は「施策NO.」です)
 ○:平成24年度調査の分布を示しています。



各施策の推移について
 <傾向区分「D」の施策>

【図の見方】
 ●:平成25年度の分布を示しています。
 (●の隣の数字は「施策NO.」です)
 ○:平成24年度調査の分布を示しています。



属性による傾向区分一覧表

施策アンケート結果をクロス集計し、属性による傾向を示したものです。「全体」欄の記号が各施策の傾向区分であり、属性によるクロス集計を行った結果、別の傾向区分に転じる場合は、属性欄にその記号を記載しています。
 なお、上段は平成25年度、下段は平成24年度の傾向区分を記載しています。

施策	年度	全体	属性																											
			性別 (男性)	性別 (女性)	年齢 (20歳代)	年齢 (30歳代)	年齢 (40歳代)	年齢 (50歳代)	年齢 (60歳代)	年齢 (70歳代)	年齢 (80歳以上)	家族 構成 (単身)	家族 構成 (1世代)	家族 構成 (2世代)	家族 構成 (3世代)	住居 地域 (北部)	住居 地域 (中部)	住居 地域 (南西部)	住居 地域 (中東部)	住居 地域 (中南部)	住居 地域 (南部)	住居 地域 (東部)	職業 (会社員 公務員)	職業 (自営業)	職業 (パート アルバイト)	職業 (家事 専業)	職業 (学生)	職業 (無職)		
1 地球温暖化対策に取り組む	25	B			A	A	A					A			A				A			A								
	24	B													A					A										
2 ごみの発生を抑制し、資源を循環させてごみを減らす	25	A																										B		
	24	A					B																							
3 環境保全を進めるための活動を広げる	25	D								B	A	A			A															
	24	D						A		B	B			B						C	B	C	C		B					
4 清らかな水を確保する	25	A																												
	24	A																												
5 良好な生活環境を確保する	25	A			B		B	B					B					B	B					B	B		B			
	24	A		B	B							B	B		B			B	B			B	B		B		B			
6 自然空間と生態系を守る	25	A			B				D															B				B		
	24	A													D												C	B		
7 人と自然との共生を図る	25	A			C		D	D																		B		D		
	24	A													C										B					
8 安全で快適なまちをつくる	25	A						B																						
	24	A																							B					
9 美しいまち並みをつくる	25	B						D																						
	24	B													A										A	D		A		
10 まちの安心・安全を高める	25	A																										B		
	24	A																												
11 「農」を守り、活かす	25	C	D	A	D				D	A									A			A	D	A	D	D	A	A	D	
	24	C		A																					A		D	A	A	
12 「農」とのふれあいを促進する	25	C	D		D				D												D				D	D			D	D
	24	C								D	D																			

施策	年度	全体	属性																									
			性別 (男性)	性別 (女性)	年齢 (20歳代)	年齢 (30歳代)	年齢 (40歳代)	年齢 (50歳代)	年齢 (60歳代)	年齢 (70歳代)	年齢 (80歳以上)	家族 構成 (単身)	家族 構成 (1世代)	家族 構成 (2世代)	家族 構成 (3世代)	住居 地域 (北部)	住居 地域 (中部)	住居 地域 (南西部)	住居 地域 (中東部)	住居 地域 (中南部)	住居 地域 (南部)	住居 地域 (東部)	職業 (会社員 公務員)	職業 (自営業)	職業 (パート アルバイト)	職業 (家事 専業)	職業 (学生)	職業 (無職)
13 交通の流れを円滑にする	25	B		A					A	A		A	A		A				A	A		A		A	A	A		A
	24	A			B		B				B			B							B			B				
14 安心して歩けるまちをつくる	25	B								A	A																	
	24	B														A												
15 環境を大切にした交通体系をつくる	25	D								B	B	B			B													
	24	D																										
16 人が集い、魅力と活力あふれる中心市街地をつくる	25	D								B																		
	24	D																										
17 東部地域の魅力を高める	25	D								C																		
	24	D			C																					C		
18 都市間の交通ネットワークを整備する	25	D	B	C	A				A	A	A	B	A		B		C	B	B	A	C	B				A	A	A
	24	D			C																	B						
19 活力ある学園都市をつくる	25	D								C	A											C						C
	24	D								C				C														
20 人と情報の交流を促進する	25	D																										
	24	D																										
21 文化観光資源を整備し、まちづくりに生かす	25	C	D				D	D								D		D				D						
	24	C	D							D	D		D			D		D										D
22 花と音楽を生かしたまちづくりを進める	25	D		C																	C					C		
	24	D										C																
23 市内産業の高度化・活性化を図る	25	D								B	B	B										A		B		A		
	24	D										C												B		C		
24 地域に根ざした産業を育成する	25	D							B	A	B	B						B				B						
	24	D																										

施策	属性																												
	年度	全体	性別 (男性)	性別 (女性)	年齢 (20歳代)	年齢 (30歳代)	年齢 (40歳代)	年齢 (50歳代)	年齢 (60歳代)	年齢 (70歳代)	年齢 (80歳 以上)	家族 構成 (単身)	家族 構成 (1世代)	家族 構成 (2世代)	家族 構成 (3世代)	住居 地域 (北部)	住居 地域 (中部)	住居 地域 (南西部)	住居 地域 (中東部)	住居 地域 (中南部)	住居 地域 (南部)	住居 地域 (東部)	職業 (会社員 公務員)	職業 (自営業)	職業 (パート アルバイト)	職業 (家事 専業)	職業 (学生)	職業 (無職)	
25 雇用の確保と労働環境等の改善を進める	25	B								A	A																		
	24	B																											
26 国際化を推進し、平和な社会の実現に貢献する	25	C	D			D	D	D		A	A	A		D		D		D	D		D		D	D	D		D		
	24	D			C					C		C			C		C					C					C		
27 差別や暴力をなくし、人権を尊重する	25	A																B						B					
	24	B				A		A	C	D											A	D			A				D
28 地域における支えあいの輪をひろげる	25	D		C						A	A	A			C		C				C	A			C	C	C		
	24	D				C		C			B	C		A			C					C	C	C	C				
29 市民の健康づくりを支援する	25	A																											
	24	A																											
30 生命を支える医療体制を強化する	25	A																											
	24	A																											
31 自立を支える	25	A																											
	24	A																											
32 社会参加を促進する	25	A	C					B						C										B			C		
	24	A								D	D																		C
33 乳幼児の健やかな成長を支える	25	A																											
	24	A																											
34 子どもたちの学ぶよろこびを育み、生きる力を養う	25	A					B	B																				B	
	24	A			B		B	B								B		B										B	
35 子どもたちが学ぶ環境を整える	25	A																										B	
	24	A					B	B				B					B											B	
36 子どもたちを育む環境を整える	25	A					B	B															B						
	24	A														B												B	

施策	属性																												
	年度	全体	性別 (男性)	性別 (女性)	年齢 (20歳代)	年齢 (30歳代)	年齢 (40歳代)	年齢 (50歳代)	年齢 (60歳代)	年齢 (70歳代)	年齢 (80歳以上)	家族 構成 (単身)	家族 構成 (1世代)	家族 構成 (2世代)	家族 構成 (3世代)	住居 地域 (北部)	住居 地域 (中部)	住居 地域 (南西部)	住居 地域 (中東部)	住居 地域 (中南部)	住居 地域 (南部)	住居 地域 (東部)	職業 (会社員 公務員)	職業 (自営業)	職業 (パート アルバイト)	職業 (家事 専業)	職業 (学生)	職業 (無職)	
37 生涯学習を推進する	25	D								C		C																	C
	24	D																											
38 地域における情報活用環境を高める	25	D								C		C																	C
	24	D					C	C			C			C			C												C
39 芸術・文化活動の活性化を図る	25	D																											
	24	D																											C
40 市民スポーツ活動の活性化を図る	25	D										C						C		C									B
	24	D																											
41 歴史文化遺産を保存し、活用する	25	D								C	C	C	C								C							A	C
	24	C			D						D											D	D		D	D			
42 情報の共有化を進める	25	D								C	C	C									C								
	24	D						C		C	C		C		C		C												
43 市民参加のまちづくりを進める	25	D								C																			
	24	D									A	B																	B
44 市民のまちづくり活動を促進する	25	D																											
	24	D																											C
45 行政経営の効率化を推進する	25	D	B		B				B	A	A	A	B			B		B	B									B	B
	24	B		D	D						A								D		A				D	D	A		
46 広域的な自治体間の連携を強化する	25	A					B	B																					
	24	A																											
47 あらゆる社会活動への男女共同参画を進める	25	D																											C
	24	D																											
48 政策等の立案・決定・実行への男女共同参画を進める	25	D								C	C	C																	C
	24	D																			C								C