

令和7年度

お客様アンケート報告書

◆令和7年度 ご利用者アンケート集計◆

●実施日 : ・休日(土日祝)10月4.5.11.12日 / ・平日10月6.7.8.9日 の8日間

●収集人数 : ・休日(土日祝)51名 / ・平日49名 (合計100名)

●回答方法 : お客様記入

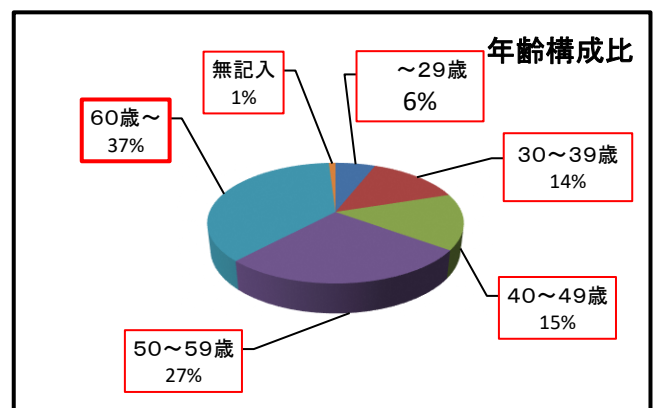
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】年齢、お住まいについてお尋ねします。

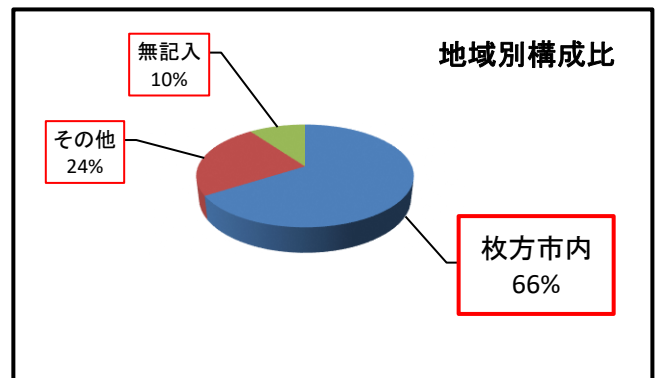
◆年齢

年 齢	人数
～29歳	6
30～39歳	14
40～49歳	15
50～59歳	27
60歳～	37
無記入	1
合 計	100



◆お住まい

地 域	人数
枚方市内	66
その他	24
無記入	10
合 計	100

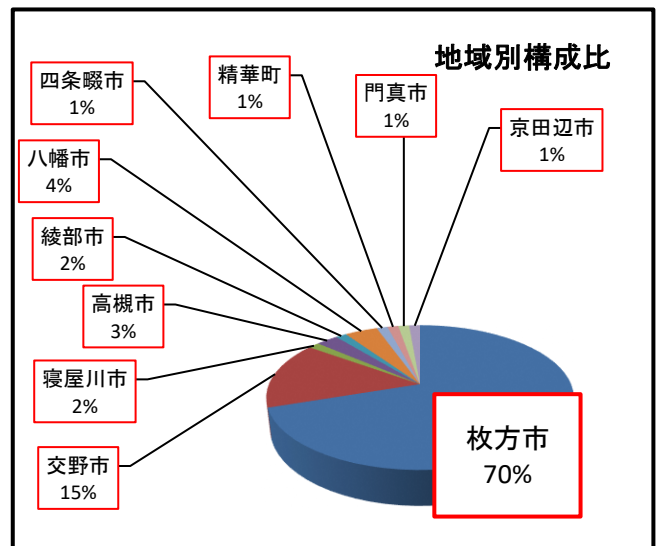


□枚方市内(町・ 丁目)

4日	伊加賀西町② 上野2丁目 宮之阪2丁目 東香里元町 星丘 西禁野2丁目 津田西1丁目 長尾東2丁目 山之上北
5日	茄子作4丁目② 藤阪北② 東田宮 長尾東 茄子作北
11日	藤阪東町1丁目 北船橋町 山之上西町 楠葉 茄子作4丁目
12日	茄子作町3丁目② 西田宮町 上之町6丁目 伊加賀西町 釈尊寺町
6日	津田南 宮之阪1丁目② 津田駅前2丁目 伊加賀東 宮之下町 山之上5丁目
7日	香里ヶ丘2丁目 長尾元町 香里園町 東中振1丁目
8日	桜丘町 松岡町8丁目 池之宮町 田口山2丁目 津田駅前町2丁目 茄子作町1丁目 香里ヶ丘町11丁目
9日	茄子作町1丁目 大峰元町 印田町 渚西町2丁目 杉山手1丁目

◆回答された方の地域別

お住まい	人数
枚方市	51
交野市	11
寝屋川市	1
高槻市	2
綾部市	1
八幡市	3
四条畛市	1
精華町	1
門真市	1
京田辺市	1
合 計	73



【分析】

50歳以上の方が64%になり、40歳未満の方が約20%です。若年層の車離れの現象でしょうか？

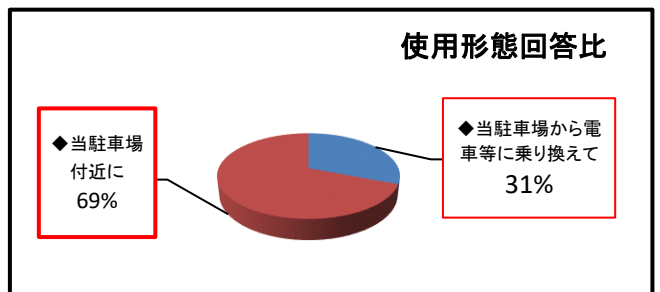
地域別では、70%が枚方市内在住の方が利用されています。

十分に市営駐車場の役割をはたしていると思います。

<岡東町自動車駐車場(当駐車場)について>

【2】 駐車目的は・・・(複数回答可)

使用形態	人数
◆当駐車場から電車等へ乗り換えて	47
◆当駐車場付近に	105
合 計	152

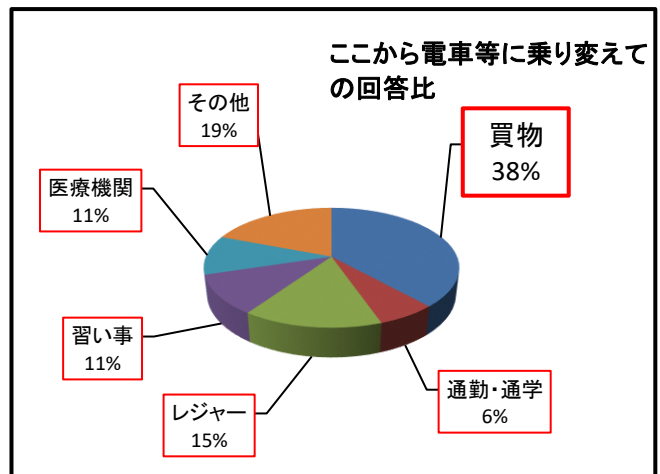


【分析】

アンケート結果では、目的地が「当駐車場付近に」(69%)でご利用の方が多くようです。

◆当駐車場から電車等へ乗り換えて

電車等へ乗り変えて	人数
買物	18
通勤・通学	3
レジャー	7
習い事	5
医療機関	5
その他	9
無記入	0
合 計	47

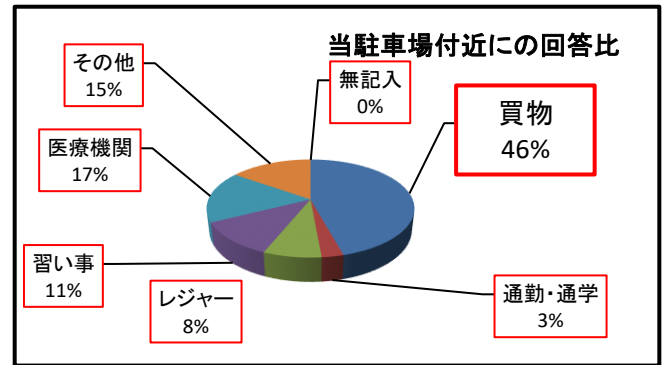


【分析】

「ここから電車等へ乗り変えて」の方は「買物とレジャー」で半数以上になります。

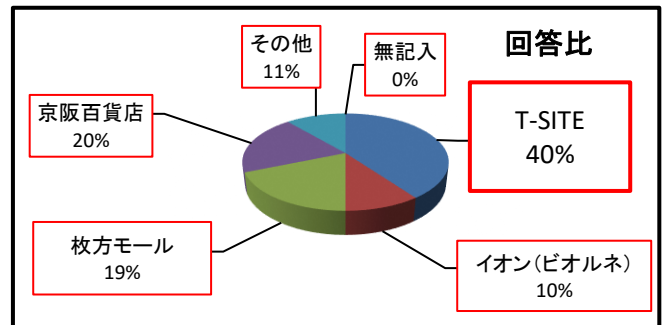
◆当駐車場付近に

当駐車場付近に	人数
買物	48
通勤・通学	3
レジャー	8
習い事	12
医療機関	18
その他	16
無記入	0
合 計	105



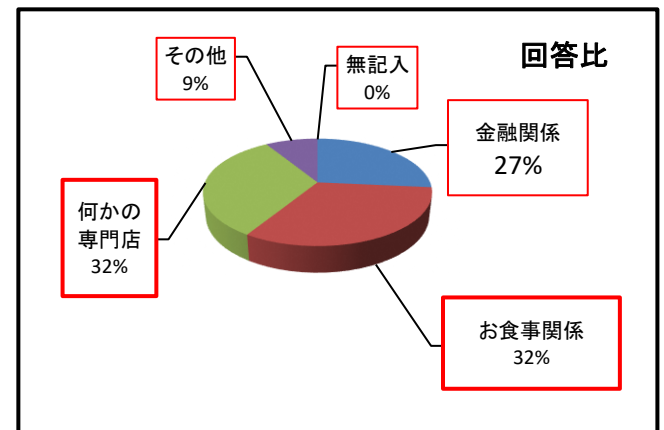
◎買物と回答された方にお尋ねします。

店名	人数
T-SITE	32
イオン(ビオルネ)	8
枚方モール	15
京阪百貨店	16
その他	9
無記入	0
合 計	80



◎その他と回答された方にお尋ねします。

店種	人数
金融関係	9
お食事関係	11
何かの専門店	11
その他	3
無記入	0
合 計	34



□ その他
日帰り旅行
枚方文化芸術センター
業務
不動産
ギャラリー

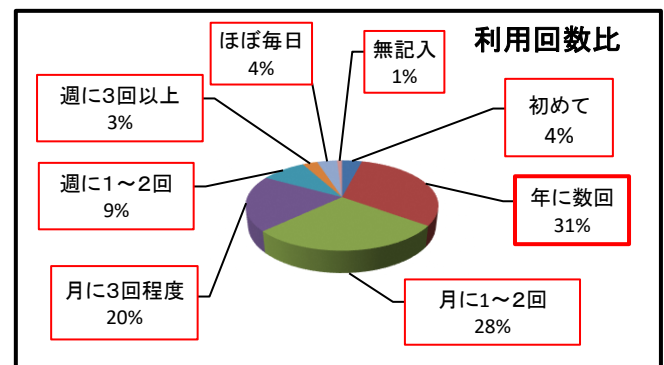
【分析】

目的地が「当駐車場付近に」の方は、「買物」(46%)でのご利用が一番多かったです。

買物の方は「T-SITE」(40%)のが一番多く、枚方モールはモールの駐車場を利用されているのでしょうか？

【3】 利用回数は・・・

利用回数	人数
初めて	4
年に数回	31
月に1～2回	28
月に3回程度	20
週に1～2回	9
週に3回以上	3
ほぼ毎日	4
無記入	1
合 計	100



【分析】

今回のアンケートでは稀に利用されるお客様が多かったようです。

【4】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。(複数回答可)

当駐車場を選ばれた理由について	人数
市営だから安心	77
係員がいるから安心	25
駅から近い	35
料金が安い	48
屋根がある	32
停めやすい	13
人から聞いて	1
カーナビ・携帯等で検索して	0
道路案内看板を見て	0
駐車枠が広い	5
防犯カメラなどの警備体制が充実している	3
入出庫がスムーズにできる	5
その他	5
無記入	2
合 計	251

□ その他

障害者割引がある 店から近い

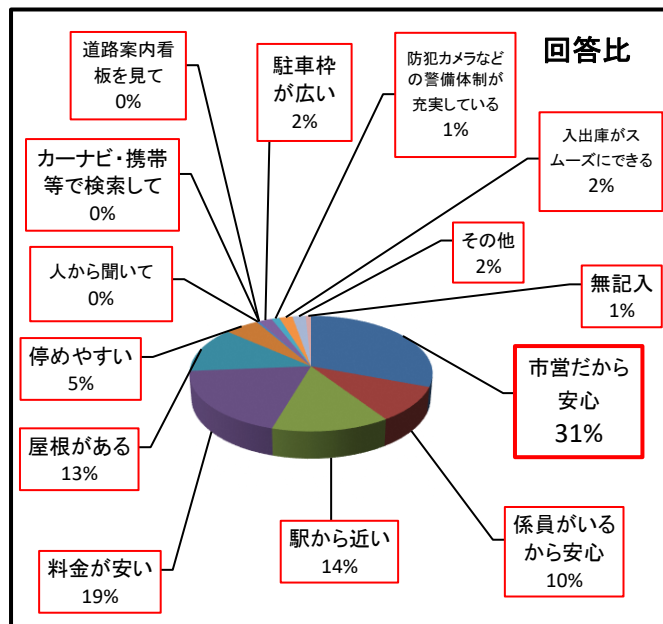
習い事の場所に近い

電気自動車の充電ができるから

障害者割引が使える

家から行きやすい

職場に近い



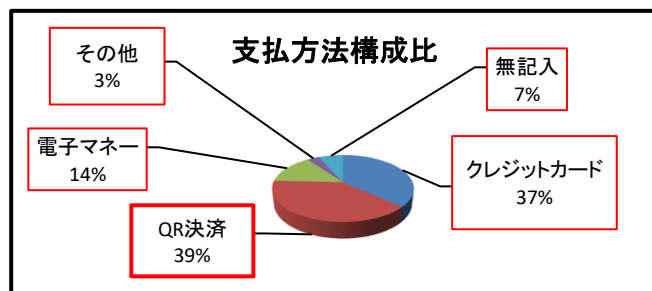
【分析】 駐車場を選ぶ理由は安心とコストが重要視されています。

【5】 ご希望のキャッシュレス決済についてお尋ねします。

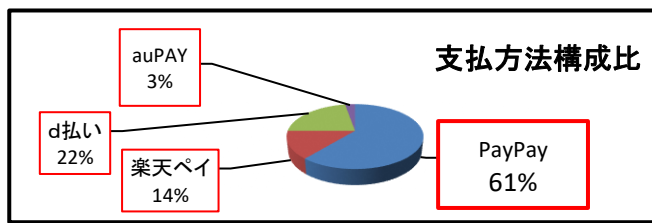
支払方法	人数
クレジットカード	44
QR決済	47
電子マネー	17
その他	4
無記入	8
合 計	120

その他

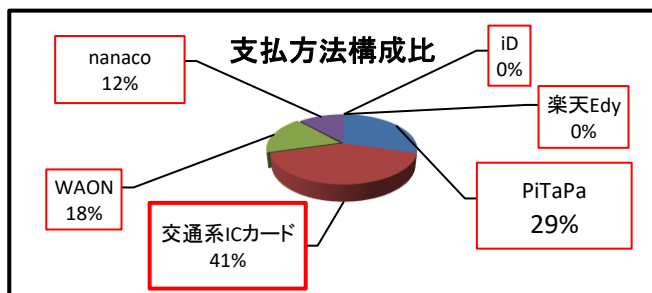
現金②



・QR決済	人数
PayPay	22
楽天ペイ	5
d払い	8
auPAY	1
	36



・電子マネー	人数
PiTaPa	5
交通系ICカード	7
WAON	3
nanaco	2
iD	0
楽天Edy	0
	17



その他

【分析】 キャッシュレスはクレジットカードとQR決済で76%になります。QR決済はPayPayが主流でしょうか？

【6】 当駐車場の障がいのある方などのご利用区画(7台)についてお尋ねします。

障害者区画について	人数
もっと増やして欲しい	14
今のままで良い	73
減らして欲しい	1
無記入	12
合 計	100

◎ご意見を・・・

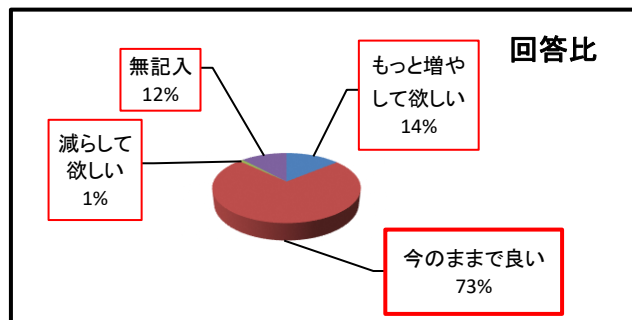
多すぎるし身障者じゃない人が停めている

必要とされている方がどれくらいおられるかですね。高齢者のためにも増やすとよいのかも。

利用数がわからないので今のままで良い 障害がないのでわからない

正式に市とかからもっていない除外車輛証じゃない物をもってる人も止めているので対策してほしい

前停めれなかったの



【分析】 障がい者用の区画数については、アンケート結果だけでは、判断出来ないかもしれません。

【7】 当駐車場屋上の「ゆったりスペース」を利用されたことがありますか？

「ゆったりスペース」について	人数
ある	25
ない	45
知らない	30
無記入	2
合 計	102

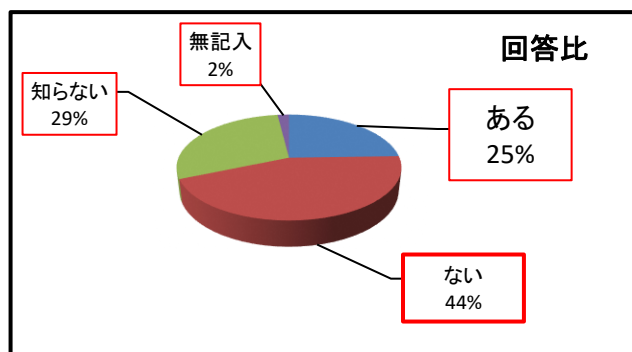
◆ご意見を・・・

ゆったり駐車できて良い

ゆったりしてとめやすいです

ちょっと両サイドスペースせまいかな？

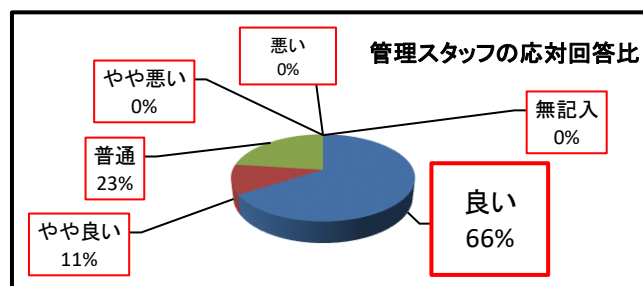
明るくて止めやすい



【分析】 屋上で屋根がない等、不利な条件もあり、あまり利用されていないようです。

【8】 管理スタッフの対応についてお尋ねします。

管理スタッフの対応	人数
良い	66
やや良い	11
普通	23
やや悪い	0
悪い	0
無記入	0
合 計	100



【分析】

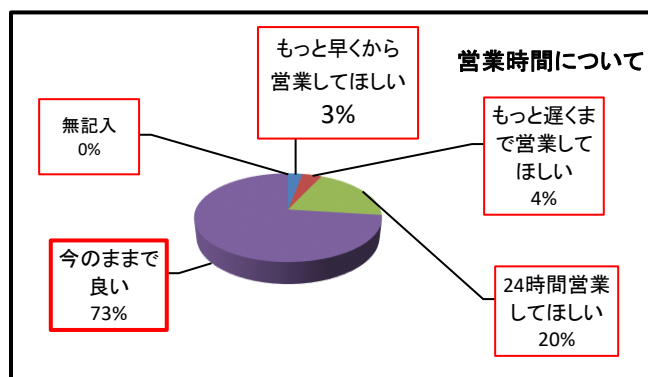
アンケート結果では、「良い+やや良い」(77%)の回答でした。

「やや悪い」と「悪い」は有りませんでした。

〈営業時間について〉

【9】 当駐車場の営業時間(7時～24時)について

当駐車場の営業時間(7時～24時)について	人数
もっと早くから営業してほしい	3
もっと遅くまで営業してほしい	4
24時間営業してほしい	20
今のままで良い	73
無記入	0
合 計	100



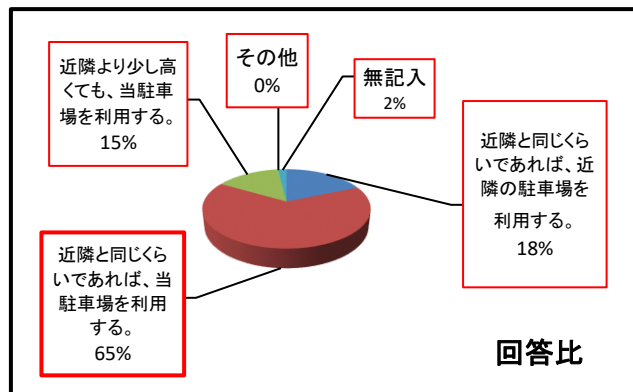
【分析】

営業時間については7割以上の方が、今のままでいいようです。

〈料金について〉

【10】 一時駐車料金(100円／30分)は、近隣の駐車場と比較して、安価金額となっています。
短時間利用(5時間未満)の料金についてどう思われますか？

料金について	人数
近隣と同じくらいであれば、近隣の駐車場を利用する。	19
近隣と同じくらいであれば、当駐車場を利用する。	66
近隣より少し高くても、当駐車場を利用する。	15
その他	0
無記入	2
合 計	102



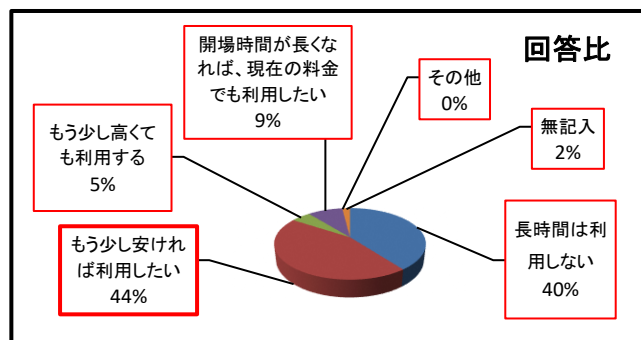
【分析】

近隣と同じ料金なら当駐車場を利用して頂ける方が65%でした。

同料金であれば、当駐車場を利用する方が増えるような対応を心掛けたいです。

【11】 一日最大料金(1,400円／1日)は近隣の駐車場と比較して、同程度の金額となっています。
長時間利用(5時間以上)の料金についてどう思われますか？

料金について	人数
長時間は利用しない	40
もう少し安ければ利用したい	45
もう少し高くても利用する	5
開場時間が長くなれば、現在の料金でも利用したい	9
その他	0
無記入	2
合 計	101

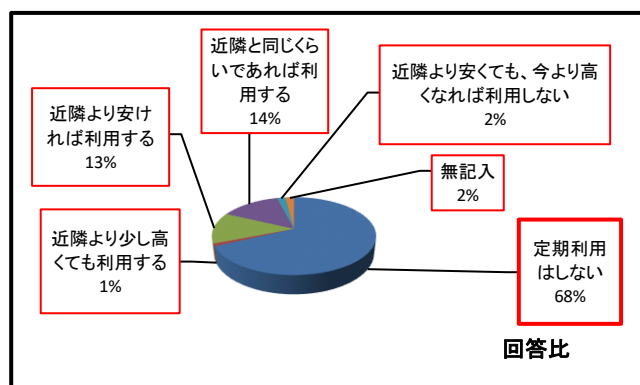


【分析】

一日最大料金については少し高いと感じられているのかも知れません。

【12】 定期利用料金は、近隣の駐車場と比較して、安価な金額となっています。
定期利用料金についてどう思われますか？

定期料金について	人数
定期利用はしない	68
近隣より少し高くても利用する	1
近隣より安ければ利用する	13
近隣と同じくらいであれば利用する	14
近隣より安くても、今より高くなれば利用しない	2
無記入	2
合 計	100



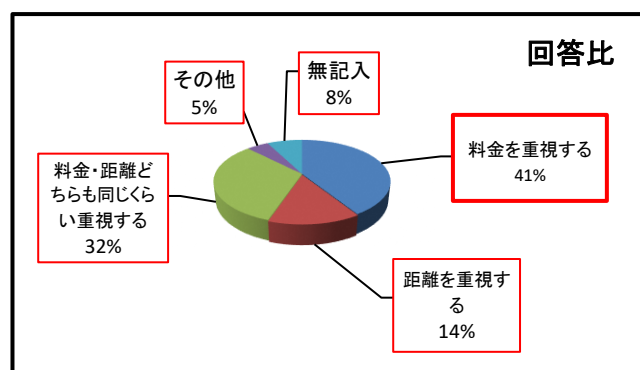
【分析】

定期が必要な方は、近隣より安い又は同金額であれば利用したいとのご意見です。

＜駐車場を選ぶ際の基準について＞

【13】 「料金の安さ」と「目的地までの距離」のどちらを重視しますか？

選択基準について	人数
料金を重視する	43
距離を重視する	15
料金・距離どちらも同じくらい重視する	34
その他	5
無記入	8
合 計	105

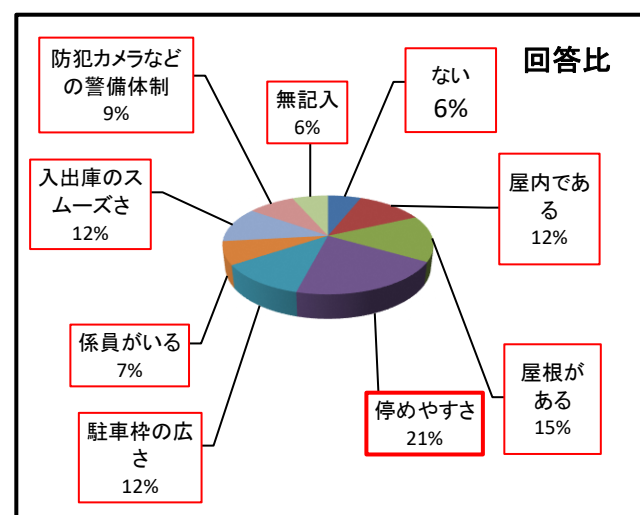


【分析】

やはりコストを重要視する方が多いようです。

【14】 「料金の安さ」と「目的地までの距離」以外で、駐車場を選ぶ基準はありますか？（複数回答可）

選択基準について	人数
ない	12
屋内である	24
屋根がある	30
止めやすさ	41
駐車枠の広さ	23
係員がいる	15
入出庫のスムーズさ	23
防犯カメラなどの警備体制	17
無記入	13
合 計	198



【分析】

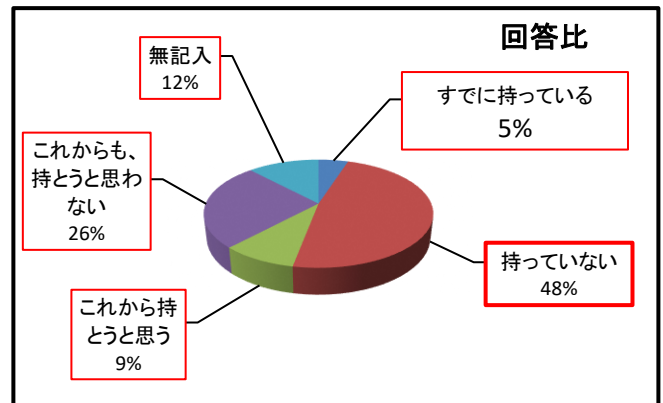
止めやすさと雨風や暑さ等、気候に対処できる設備は重要です。

＜その他＞

【15】 世界が電気自動車の時代へと向かっています。貴方はどのようにお考えですか？

貴方はどのようにお考えですか？	人数
すでに持っている	5
持っていない	48
これから持とうと思う	9
これから、持とうと思わない	26
無記入	12
合 計	100

◎ご意見を・・・



【分析】

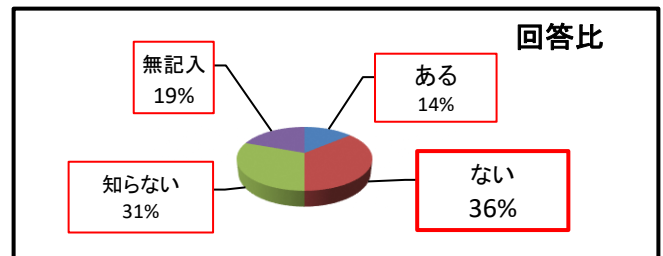
電気自動車の普及率は未だ低いです。

◆すでにお持ちの方へ、北1階管理室横にある「電気自動車充電スペース」を利用されたことがありますか？

利用されたことがありますか？	人数
ある	5
ない	13
知らない	11
無記入	7
合 計	36

◎ご意見を・・・

スペースの増枠を希望いたします。
今回はじめての利用で非常に助かる
電気自動車にしたら使いたい



【分析】

電気自動車の普及率が低い状況下において、無料の充電設備は貴重な存在と思います。

【16】 当駐車場に対するご意見、ご要望は・・・

- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。
- ・電気自動車の普通充電スポットとして無くてはならない存在です。
- ・安いので利用はするが、スペースがせまくとめにくのが、デメリット
- ・屋根もあるし行きたいところから近いので助かります
- ・今後も利用したい ・安心安全
- ・スタッフの方が親切である
- ・安価で駅近なのでいつも利用しています。
- ・花火大会やよおし物の時にレッスンなどで利用したい時に使えない事が多くレッスンが受けられない事が多々あるので規制してほしい
- ・特になし ・ないです ・なし ・いつも気持ちの良い対応をして下さいありがとうございます
- ・特に無い ・アンケートに協力しました ・いつきても止める事が出来うれしい
- ・早く定期券当て下さい ・いつもありがとう ・なし ・充電器の台数を増やしてもらえるとありがたいです
- ・新札を使えるようにしてほしい
- ・困った時に係員がおられるのは安心します
- ・いつも利用してます毎日ごろう様です。ありがとうございます。
- ・利用しやすいので助かってますありがとうございます
- ・特になし

今回の集計を参考に、より良いサービスを提供出来るように努力いたします。