

令和7年度 利用者アンケート

- ・実施月 : 令和7年11月
- ・実施駅 : 枚方市内 13駅(京阪本線、京阪交野線、JR学研都市線)
- ・駐輪場名 : 町楠葉自転車駐車場、天満川自転車駐車場
: 牧野東自転車駐車場
: 御殿山自転車駐車場
: 枚方市東自転車駐車場、枚方市西自転車駐車場
: 枚方公園自転車駐車場
: 光善寺自転車駐車場
: 香里園町自転車駐車場
: 宮之阪自転車駐車場
: 星丘自転車駐車場
: 村野自転車駐車場
: 津田自転車駐車場、津田東自転車駐車場
: 藤阪自転車駐車場
: 長尾自転車駐車場

サイカパーキング株式会社

枚方市営自転車駐車場に於ける利用者アンケート調査について

1) 目的

本調査(アンケート)は駐輪場を利用されるお客さまの意見を収集し
今後の駐輪場の管理運営に役立ててより、安全で安心して
ご利用いただけるように改善を図る事を目的とする。

2) 調査機関

令和7年11月20日(配布)～11月30日(回収)

3) 調査対象

枚方市営自転車駐車場 16か所 ご利用者:約10,000名

4) 調査方法

自転車駐車場ご利用者に直接手渡しでアンケート調査を依頼する。

5) 回収状況

・配布数:2,900枚、回収数:1,098枚 回収率:37.9%

※回収箱を設置して回収を行う。

6) アンケート集計結果

各項目ごとの評価は以下の通りです。

《利用しやすさ》	良い・どちらかと言えば良い	:82.8%
《整理・清掃》	良い・どちらかと言えば良い	:85.9%
《接客態度》	良い・どちらかと言えば良い	:89.1%
《挨拶》	良い・どちらかと言えば良い	:87.3%
《説明》	良い・どちらかと言えば良い	:80.9%
《人員配置場所》	良い・どちらかと言えば良い	:78.9%
《トラブル等対応》	良い・どちらかと言えば良い	:80.0%

各項目に於きまして概ね8割以上の方から良いと思える評価を頂いております。

全体的な部分では《利用しやすさ》で前年度(令和6年)のアンケート調査結果より
0.6%上がった評価を頂きました。

一方で整理・清掃、接客、挨拶、トラブル対応に関しては前年度より約1%下がって
おり、更なる管理員のボトムアップが必要と感じました。

また、新しく加わった管理員の教育・指導方法につきましても今後の検討課題と
思っております。

ご指摘頂きました事項は貴重なご意見として真摯に受け止めて今後の管理運営の
改善、向上を図る資料としまして活用させて頂きたいと存じます。

7) 添付資料

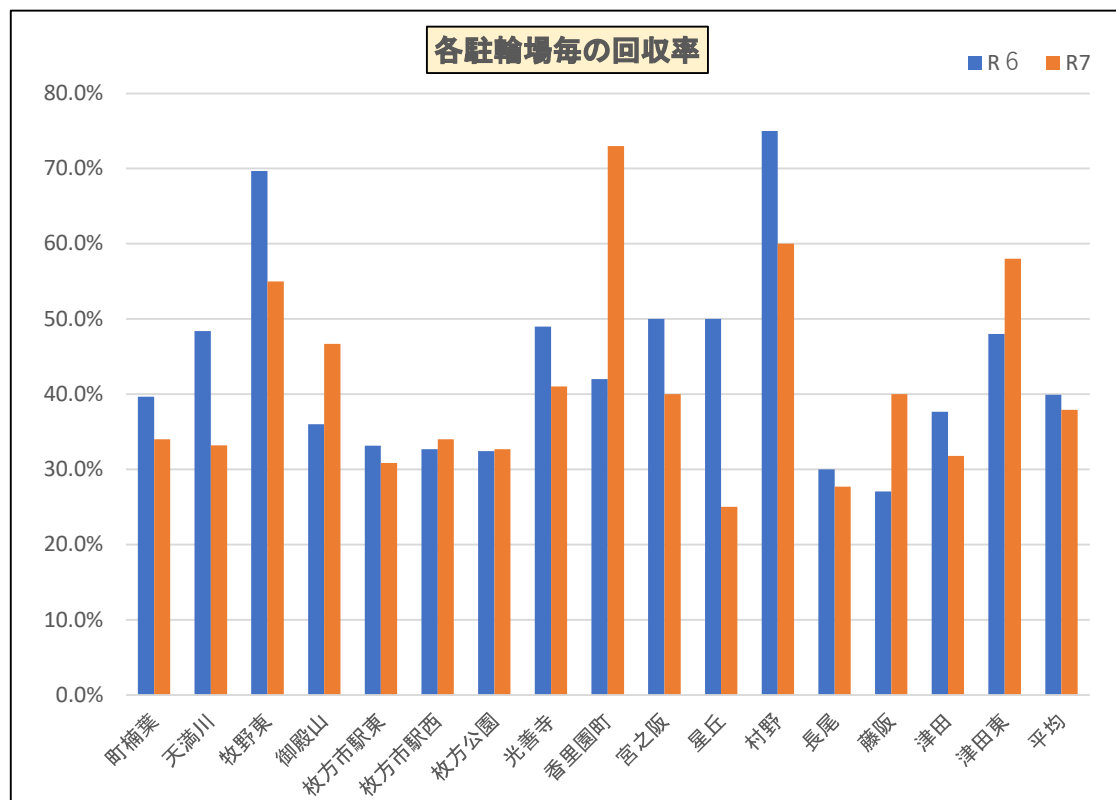
- ・集計表
- ・回収率
- ・利用形態、アンケート調査結果
- ・項目別のご意見、要望
- ・コメント抜粋

◆枚方市有料自転車駐車場　利用者アンケート　令和7年11月度

施設名		収容台数	配布	回収	回収率	1)利用形態		2)利用しやすい					3)整理・清掃					4)接客態度					5)挨拶					6)説明					7)人員配置場所					8)トラブル対応					ヘルメット		
						一時	定期	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	○	△	×					
1	町楠葉	1,125	250	85	34.0%	15	70	48	26	9	0	0	64	14	3	1	1	59	19	6	0	1	58	16	10	0	1	57	11	17	0	0	54	14	13	4	0	45	20	15	1	1	5	3	76
						17.6%	82.4%	57.8%	31.3%	15.0%	0.0%	0.0%	77.1%	16.9%	3.6%	1.2%	1.2%	69.4%	22.4%	7.1%	0.0%	1.2%	68.2%	18.8%	11.8%	0.0%	1.2%	67.1%	12.9%	20.0%	0.0%	0.0%	63.5%	16.5%	15.3%	4.7%	0.0%	54.9%	24.4%	18.3%	1.2%	1.2%	6.0%	3.6%	90.5%
2	天満川	885	250	83	33.2%	21	62	56	15	10	2	0	62	10	9	1	1	55	16	10	1	1	54	18	10	0	1	49	16	16	2	0	52	14	14	3	0	51	14	16	1	1	17	8	58
						25.3%	74.7%	67.5%	18.1%	12.0%	2.4%	0.0%	74.7%	12.0%	10.8%	1.2%	1.2%	66.3%	19.3%	12.0%	1.2%	1.2%	65.1%	21.7%	12.0%	0.0%	1.2%	59.0%	19.3%	19.3%	2.4%	0.0%	62.7%	16.9%	16.9%	3.6%	0.0%	61.4%	16.9%	19.3%	1.2%	1.2%	20.5%	9.6%	69.9%
3	牧野東	1,147	300	165	55.0%	26	139	115	34	16	0	0	126	23	13	2	1	134	14	16	1	0	123	21	19	2	0	114	22	26	3	0	117	18	27	3	0	115	24	25	1	0	2	9	154
						15.8%	84.2%	69.7%	20.6%	9.7%	0.0%	0.0%	76.4%	13.9%	7.9%	1.2%	0.6%	81.2%	8.5%	9.7%	0.6%	0.0%	74.5%	12.7%	11.5%	1.2%	0.0%	69.1%	13.3%	15.8%	1.8%	0.0%	70.9%	10.9%	16.4%	1.8%	0.0%	69.7%	14.5%	15.2%	0.6%	0.0%	1.2%	5.5%	93.3%
4	御殿山	691	150	70	46.7%	26	44	44	9	14	1	2	46	14	8	2	0	49	13	8	0	0	47	13	10	0	0	44	10	15	0	0	45	9	14	2	0	45	10	13	1	0	4	6	59
						37.1%	62.9%	62.9%	12.9%	20.0%	1.4%	2.9%	65.7%	20.0%	11.4%	2.9%	0.0%	70.0%	18.6%	11.4%	0.0%	0.0%	67.1%	18.6%	14.3%	0.0%	0.0%	63.8%	14.5%	21.7%	0.0%	0.0%	64.3%	12.9%	20.0%	2.9%	0.0%	65.2%	14.5%	18.8%	1.4%	0.0%	5.8%	8.7%	85.5%
5	枚方市駅東	1,540	350	108	30.9%	44	64	55	34	15	3	1	51	34	15	6	2	76	25	4	3	0	74	24	6	3	1	63	25	16	1	1	64	12	23	0	3	63	20	19	1	1	8	7	75
						40.7%	59.3%	50.9%	31.5%	13.9%	2.8%	0.9%	47.2%	31.5%	13.9%	5.6%	1.9%	70.4%	23.1%	3.7%	2.8%	0.0%	68.5%	22.2%	5.6%	2.8%	0.9%	59.4%	23.6%	15.1%	0.9%	0.9%	62.7%	11.8%	22.5%	0.0%	2.9%	60.6%	19.2%	18.3%	1.0%	1.0%	8.9%	7.8%	83.3%
6	枚方市駅西	1,435	300	102	34.0%	6	96	63	25	10	3	1	66	17	13	4	2	76	14	11	1	0	69	20	11	2	0	76	13	13	0	0	75	14	12	1	0	70	15	17	0	0	8	9	85
						5.9%	94.1%	61.8%	24.5%	9.8%	2.9%	1.0%	64.7%	16.7%	12.7%	3.9%	2.0%	74.5%	13.7%	10.8%	1.0%	0.0%	67.6%	19.6%	10.8%	2.0%	0.0%	74.5%	12.7%	12.7%	0.0%	0.0%	73.5%	13.7%	11.8%	1.0%	0.0%	68.6%	14.7%	16.7%	0.0%	0.0%	7.8%	8.8%	83.3%
7	枚方公園	1,315	300	98	32.7%	30	65	58	25	11	1	0	69	21	7	1	0	71	18	6	0	1	67	14	12	0	1	62	12	21	0	0	67	8	19	0	1	63	11	19	0	1	10	7	71
						31.6%	68.4%	61.1%	26.3%	11.6%	1.1%	0.0%	70.4%	21.4%	7.1%	1.0%	0.0%	74.0%	18.8%	6.3%	0.0%	1.0%	71.3%	14.9%	12.8%	0.0%	1.1%	65.3%	12.6%	22.1%	0.0%	0.0%	70.5%	8.4%	20.0%	0.0%	1.1%	67.0%	11.7%	20.2%	0.0%	1.1%	11.4%	8.0%	80.7%
8	光善寺	683	100	41	41.0%	14	27	21	12	8	0	0	28	10	3	0	0	28	8	5	0	0	26	11	4	0	0	26	6	8	1	0	25	8	7	1	0	26	8	6	0	0	0	2	39
						34.1%	65.9%	51.2%	29.3%	19.5%	0.0%	0.0%	68.3%	24.4%	7.3%	0.0%	0.0%	68.3%	19.5%	12.2%	0.0%	0.0%	63.4%	26.8%	9.8%	0.0%	0.0%	63.4%	14.6%	19.5%	2.4%	0.0%	61.0%	19.5%	17.1%	2.4%	0.0%	65.0%	20.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	95.1%
9	香里園町	360	100	73	73.0%	3	70	36	16	14	6	1	49	12	12	0	0	58	7	8	0	0	56	9	8	0	0	50	9	14	0	0	49	13	11	0	0	49	10	14	0	0	5	6	62
						4.1%	95.9%	49.3%	21.9%	19.2%	8.2%	1.4%	67.1%	16.4%	16.4%	0.0%	0.0%	79.5%	9.6%	11.0%	0.0%	0.0%	76.7%	12.3%	11.0%	0.0%	0.0%	68.5%	12.3%	19.2%	0.0%	0.0%	67.1%	17.8%	15.1%	0.0%	0.0%	67.1%	13.7%	19.2%	0.0%	0.0%	6.8%	8.2%	84.9%
10	宮之阪	118	20	8	40.0%	3	5	4	2	2	0	0	6	1	1	0	0	5	3	0	0	0	5	1	2	0	0	4	2	2	0	0	6	0	2	0	0	4	2	2	0	0	0	1	7
						37.5%	62.5%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%
11	星丘	97	20	5	25.0%	2	3	2	2	1	0	0	4	1	0	0	0	4	1	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	3
						40.0%	60.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
12	村野	137	20	12	60.0%	1	11	7	1	2	2	0	11	1	0	0	0	11	1	0	0	0	12	0	0	0	0	10	1	1	0	0	11	1	0	0	0	12	0	0	0	0	1	0	11
						8.3%	91.7%	58.3%	8.3%	16.7%	16.7%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	91.7%
13	長尾	1,333	350	97	27.7%	1	96	55	26	13	2	1	62	19	14	1	1	72	15	10	0	0	66	21	8	2	0	69	13	12	3	0	59	15	19	4	0	59	14	23	1	0	12	4	81
						1.0%	99.0%	56.7%	26.8%	13.4%	2.1%	1.0%	63.9%	19.6%	14.4%	1.0%	1.0%	74.2%	15.5%	10.3%	0.0%	0.0%	68.0%	21.6%	8.2%	2.1%	0.0%	71.1%	13.4%	12.4%	3.1%	0.0%	60.8%	15.5%	19.6%	4.1%	0.0%	60.8%	14.4%	23.7%	1.0%	0.0%	12.4%	4.1%	83.5%
14	藤阪	693	170	68	40.0%	6	62	40	5	18	5	0	43	7	12	6	0	44	7	11	5	1	44	7	8	7	2	41	7	15	3	2	36	6	25	1									

◆ 回収率

- ・回収率は37.9%で前年より2%ダウン。

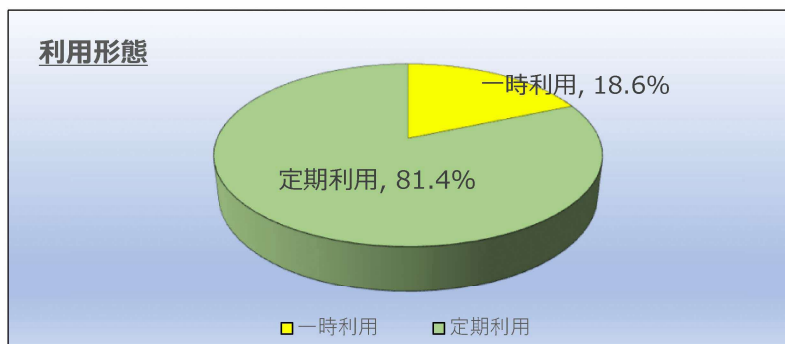


	R6	R7
町楠葉	39.7%	34.0%
天満川	48.4%	33.2%
牧野東	69.7%	55.0%
御殿山	36.0%	46.7%
枚方市駅東	33.1%	30.9%
枚方市駅西	32.7%	34.0%
枚方公園	32.4%	32.7%
光善寺	49.0%	41.0%
香里園町	42.0%	73.0%
宮之阪	50.0%	40.0%
星丘	50.0%	25.0%
村野	75.0%	60.0%
長尾	30.0%	27.7%
藤阪	27.1%	40.0%
津田	37.6%	31.8%
津田東	48.0%	58.0%
平均	39.9%	37.9%

◆ 利用形態

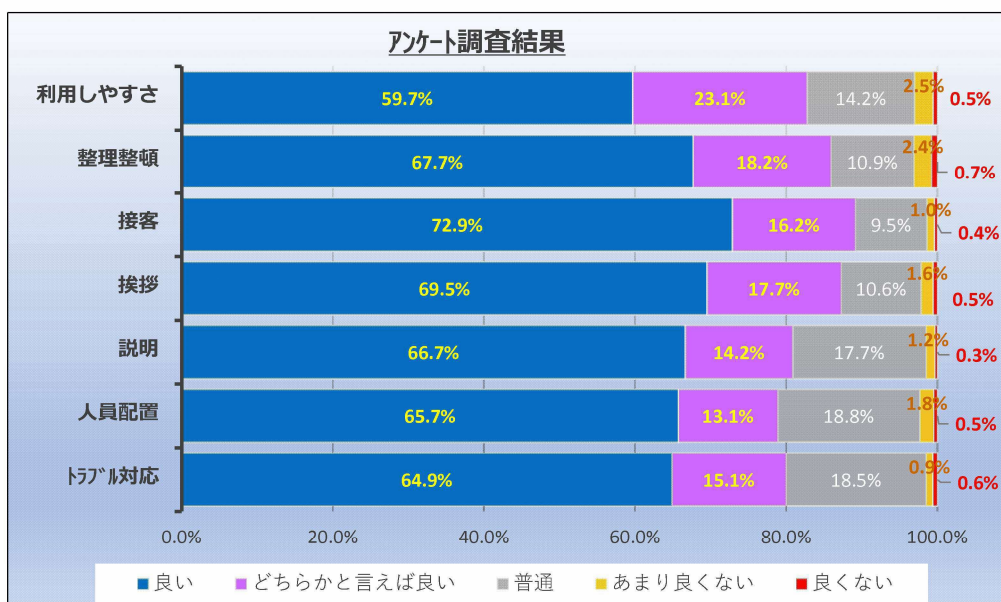
・回収されたアンケートで80%以上が定期利用者の方です。

一時利用	18.6%
定期利用	81.4%



◆ アンケート調査結果

・各項目で概ね約80%以上の方から良いと思える評価を頂いております。。



	良い	どちらかと言えば良い	普通	あまり良くない	良くない	
利用しやすさ	59.7%	23.1%	14.2%	2.5%	0.5%	100.0%
整理整頓	67.7%	18.2%	10.9%	2.4%	0.7%	100.0%
接客	72.9%	16.2%	9.5%	1.0%	0.4%	100.0%
挨拶	69.5%	17.7%	10.6%	1.6%	0.5%	100.0%
説明	66.7%	14.2%	17.7%	1.2%	0.3%	100.0%
人員配置	65.7%	13.1%	18.8%	1.8%	0.5%	100.0%
トラブル対応	64.9%	15.1%	18.5%	0.9%	0.6%	100.0%

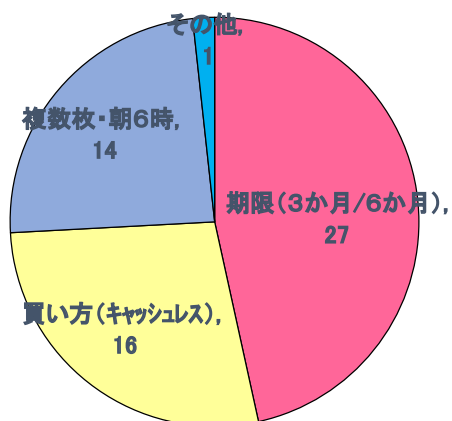
◆ ヘルメットの着用状況

・2024年の調査時より着用率は低下している。

	2024年		2025年
着用無	84.5	↓	85.4
時々着用	6.0%	↓	6.6%
着用	9.4%	↓	8.0%
大阪平均	5.5%		7.2%

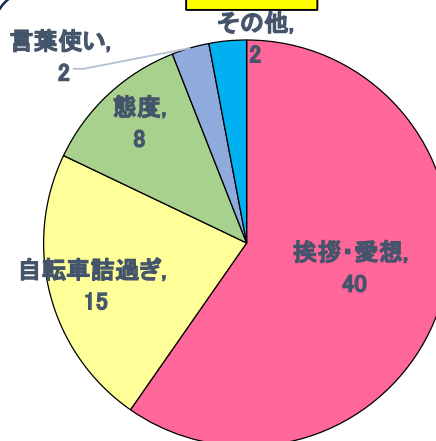
◆ 項目別のご意見、要望

定期券



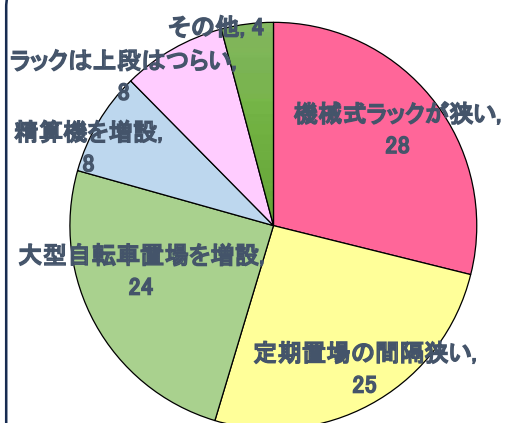
定期券のご意見・要望	
期限(3か月/6か月)	27
買い方(キャッシュレス)	16
複数枚・朝6時	14
その他	1

管理員



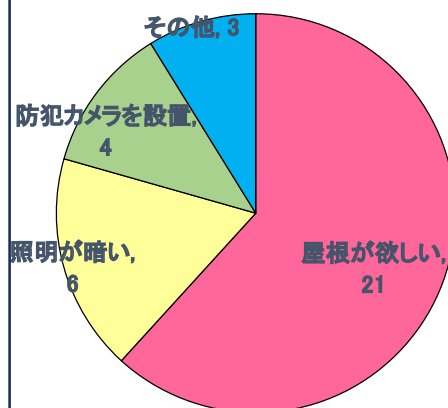
管理員のご意見・要望	
挨拶・愛想	40
自転車詰過ぎ	15
態度	8
言葉使い	2
その他	2

設備



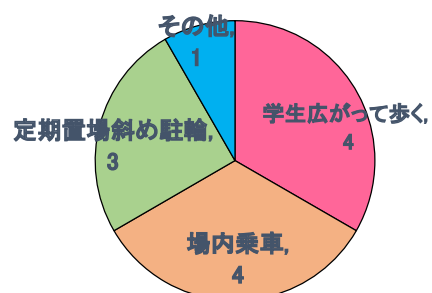
設備のご意見・要望	
機械式ラックが狭い	28
定期置場の間隔狭い	25
大型自転車置場を増設	24
精算機を増設	8
ラックは上段はつらい	8
その他	4

施設



施設のご意見・要望	
屋根が欲しい	21
照明が暗い	6
防犯カメラを設置	4
その他	3
防犯カメラを設置	4

マナー



マナーに関する件	
学生広がって歩く	4
場内乗車	4
定期置場斜め駐輪	3
その他	1
定期置場斜め駐輪	3

◆各自転車駐車場のご利用者様からの気づきやご意見、要望（重複記入は除く）

【町楠葉自転車駐車場】

- 1) 毎回、親切にご対応頂きありがとうございます。駐車の仕方を前向きに取り組んでいます。
- 2) いつも、さよなら～気を付けてって言って下さり有難うございます。
- 3) いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。酷暑時、厳寒時にも仕事の丁寧さが変わらなくて良いです。
- 4) 地域の方との接触が殆どないので職員の方とのやり取りで、いつもほっとさせられます。
- 5) 管理員の方が本当によく動いて自転車を整理してくれています。気持ちよく利用させて頂いています。
- 1) 予約券ですが以前は1人で2枚以上出来ていたが、今は1人1枚しか受け取れません。
また、お金を払うときに管理員から「本人が来て」と言われました。
- 2) 1か月定期以外に6か月定期の設定を加えてはどうか。毎月20日 朝6時に予約券を取りに行くのが大変。
- 3) 駐輪場の予約券を1人1枚では無く、2枚までOKにして頂きたい。
- 4) 大型自転車のスペースがもう少し増えれば助かります。
- 5) GWを挟む等の時期は一時利用者が増えるのか満車になりやすい為、定期利用の方でコントロール出来ないかと思います。
- 6) 定期予約券をせめて家族分は1人で貰えるようにして欲しい。
- 7) 3か月定期とか6か月定期があれば良いと思う。
- 8) 一時利用の台数が減って大変不便。
- 9) 整理が不十分、定期のスペースが無い時がある。定期利用の申込券が急に1人1枚になっている。
- 10) 定期予約券の配布方法が管理業務仕様、条例等で規則で決まっているのなら公表して頂きたい。
- 11) 定期券を兄弟分まで取れるようにして欲しい。
- 12) 夏期休暇などで学生枠がかうな時など一般定期を増やして欲しい。
- 13) もう少し広いなおおし。
- 14) 一時利用の台数が減って大変不便。
- 15) 一時利用の台数を見つと増やして欲しい
- 16) 重たい自転車を止めにくい。チェーンタイプを増やして欲しい。
- 17) 一時利用と定期の需要と供給が見合っていないと思います。休日には定期利用も減るので止めるスペースはあると思います。
- 18) 機械化に伴って収容台数が大幅に減り満車である事が増えました。収容台数をもっと増やして欲しいと思います。
- 19) 定期利用の予約券が取りにくくなっている。ネット予約など、予約方法の改善をご検討頂きたい。
- 20) いつも気持ちよく挨拶をして頂いてますが人によっては横柄だと感じる。自転車が出しにくい際に手伝って頂けない事がある。
- 21) 障害者用のシールがあるとうれしい。声を出して管理員さんと呼ぶのはしんどい。もしくは障害者用の所に誰かがいて欲しい。
- 22) 子供を乗せる自転車は隣にぎっしりと止まっていると出しにくいのでお手伝いしてもらえるとありがたい。
- 23) 一時利用が満車の時はランプを点灯するなど、遠くからでも分かるようにして欲しい。
- 24) 学生定期エリアを増やして欲しい。
- 25) 自転車の間隔が狭く出しにくいのでもう少し余裕があればありがたい。
- 26) 管理員が偉そうな口調や態度を取っており不快。学生に対して非常に高圧的な態度を取る高齢管理員が数人いる。
- 27) 定期券を更新制にすることは出来ませんか。更新されなかった分だけ1日に売ったらいいと思います。
- 28) 以前利用していた時は20日から月末まで継続の人の更新期間で1日から新規の受付でした。そのようにして欲しい。
- 29) 定期券のキャンセル販売の時、並ぶ場所や買ったり記入したりする順番が判り難い。
- 30) 代車申請の時壊れた自転車と代車の自転車の2台を見せろと云われて自宅にある自転車を1時間半かけて持ってきた。
- 31) 定期券配布時に家族が不在の時は委任状等で複数枚もらえる処置があると有難い。
- 32) 障害者レーンが埋まって奥に駐輪した際、必ず前かご、ハンドルが雨に濡れてしまいず。屋根に入れるよう整備して欲しいです。
- 33) 通路の両側に2人で話をされていてその間を通る時はあまりいい感じがしないうです。
- 34) 自転車は止めたら幅を取るから斜めにするのでしょうか。前輪をいつも曲げられているのでしてほしくない。
- 35) 朝置いた場所からずらすのはやめて欲しい。3～4台分ずらすと探すのに大変困ります。

【天満川自転車駐車場】

- 1) 駐輪しやすいように自転車との間をあけて下さったり「いってらっしゃい、お帰り」の挨拶、とてもやさしい対応だと思います。
 - 2) 「気を付けて」の挨拶をはじめ、帰宅時の「お疲れさまです」の声掛けは非常に嬉しく気持ちよく利用しています。
 - 3) いつも朝は「おはようございます。行ってらっしゃい」と帰って来た時に「おかえりなさい」と声を掛けてくれるのがうれしいです。
 - 4) いつも係員の方は挨拶をして下さるので駐輪場も利用しやすい。
 - 5) 長年利用させて頂いております。これからも宜しくお願い致します。
-
- 1) 空きの駐輪場を探すのに時間が掛かる。一目で分かる様にして欲しい
 - 2) 20日予約券を配る時に出来たら各出口でも配って欲しい。あるいは予約券を配っている看板を入口に掲示して欲しい。
 - 3) 定期使用申請書の1人1枚を替えて欲しい。家族分を一括でもらいたい。
 - 4) 定期置き場が10時を過ぎると駐輪する場所が無くなる時がある。
 - 5) 一時駐車スペースが狭くて止めにくい。定期駐車スペースが狭くて止めにくい。
 - 6) 予約券が欲しいのに管理員がいない。(AM5:15 24:20)
 - 7) 満車になった時の表示をもっと高い位置にしたら見やすくて他の駐輪場へ変更しやすい。
 - 8) 空きの駐輪ラックがあるのに満車の表示にされている、
 - 9) 一時利用が早い時期に満車になるので困る。
 - 10) 定期予約券を配布する時に6時からでは待てない時がある。20日だけでも早く出勤する人がいてもらいたい。
 - 11) 照明が暗く少し危なく感じる。
 - 12) 定期の利用台数を増やして欲しい。
 - 13) 定期の期間を2か月分を1回に販売して欲しい。
 - 14) 自転車のカゴにゴミが入っていることと、ちょっと寄せ過ぎて出しにくいことがあります。
 - 15) 販売機をキャッシュレス対応にして欲しい。QR決裁など。
 - 16) 満車に近い時、空いてるところに誘導して欲しい。
 - 17) 事務所に係員がいない時があるので1人は居るようにして欲しい。

【牧野東自転車駐車場】

- 1) 朝早くから遅くまでありがとうございます。気持ちよく挨拶して下さいなので私も元気になります。
 - 2) 学生が一般スペースに止めているのに放置されている時がある。でも以前よりかなり減りました。
 - 3) 管理員さん感じがすごく良いので毎朝気持ち良く学校に行けます。ありがとうございます。
 - 4) どんなに自転車の並びが汚くても次の日には必ずきれいになっているのでとても心地がいい。
 - 5) 自転車で困ったことがあってもすぐに来てくれ、助けてくれたり相談に乗ってくれたりしています。
 - 6) バタバタの自転車を並べられるのでありがたい。
 - 7) 時々挨拶が独特の方がいらっしゃるのでも面白く元気をもらっています。
-
- 1) 隣の自転車が引っ掛かり出ない事があるので好ましい横幅を公開して欲しい。
 - 2) 前輪を曲げて収納されるので出しにくい。もう少し角度を緩くしてもらいたい。
 - 3) 朝(7時ごろ)、自転車の整理をもう少しやって欲しい時があります。飛び出している自転車がある時があります。
 - 4) 低い自転車ラックを増やして欲しい。
 - 5) 朝、高校生の自転車が出るのと一般の人が入る時が同時になると入りにくい。空けて欲しい。
 - 6) ミライIDを利用した時に管理員さんが原本も見せて下さいと言われました。ミライIDは使えないのでしょうか。
 - 7) 挨拶してくれるスタッフとそうでない方に分かれる時期があった。残念です。
 - 8) 堤防から降りてくる坂道の下の方(前の管理員室)の横のアスファルトの段を取り除いて欲しい。
 - 9) 一時利用者ですが高齢者には上の段に置くのが難しい。担当者によっては助けてくれますが。
 - 10) 一時利用のスペースが少ない。
 - 11) 挨拶をしても挨拶されない管理員さんも居る。
 - 12) 通路の排水溝の段差を改善して欲しい。
 - 13) 大型自転車ゾーンがもう少し欲しいです。
 - 14) 自動空気入れを設置して欲しい。
 - 15) 駐車スペースからはみ出している自転車が多いので注意喚起の掲示をして下さい。
 - 16) 屋根から雨漏りがある。(No17の所)

【御殿山自転車駐車場】

- 1) 朝・夜と管理員さんからお声を掛けて頂き元気をもらっている気持ちになります。
- 2) ロードバイクに乗っているが駐輪場の管理がしっかりしているので安心して駐輪できる。
- 3) いつも行ったらっしやいと言って下さり元気が出ます。
- 4) 皆さん、朝夕挨拶をされていて気持ちが良いです。
- 5) いつの快適に利用させて頂いております。
- 6) いつもありがとうございます。昨今の気候変動で夏の暑さが厳しいので体調に気を付けて下さい。
- 7) 掃除も行き届いておりいつも気持ちよく利用させて頂いております。
- 8) 毎朝、利用時は「おはようございます」帰宅時は「お疲れ様です」と声を掛けて下さり有難うございます。
- 1) 機械式になってから間隔が狭くて出し入れしにくくなりました。特に上段は止めにくい。
- 2) スタンドを使わずにななめに止めている自転車の横は取り出しにくいので見回りの時に止め直してくれると嬉しいです。
- 3) 挨拶してくれるのは良いのですが、おしゃべりに夢中となり、しない時がある。おしゃべりは事務所の中でして欲しい。
- 4) 精算機が入口付近にあるとありがたい。
- 5) 上段、下段と前後の位置が同じなので出入れる際に手を痛めます。また、横幅が狭すぎるので自転車が傷だらけになった。
- 6) いつも挨拶されて気持ちが良いです。困難時にお一人で対応されているのを見ると大変だなと感じます。
- 7) カード精算機が中央一か所のみなので増設出来ないか？
- 8) 利用者の割合に対して管理員が多い。
- 9) 管理員により挨拶がまちまち
- 10) 朝に入庫しますが定期利用のスペースの自転車整理をお願いします。詰めるとより多くの自転車が止めれると思います。
- 11) 隣の人とのカゴがハンドルと引っ掛かり無理に外した為かブレーキが曲がり修理する羽目となった。
- 12) 自分の落とし物では無いのにしつこく言われて気分が悪かった。
- 13) 子乗せサイクルと一般サイクルを分けての配置をお願いします。
- 14) 通路の頭上にも屋根を設置して欲しい。
- 15) 1か月のみではなく3か月定期利用も検討して欲しい。
- 16) 定期利用スペースが混み合って出しにくい時があります。
- 17) 定期利用が奥で一時利用が手前。いつも奥に入れなければいけないのは不便。
- 18) 自転車止める間隔が狭い。籠の大きい自転車にあった駐輪場にすべき。
- 19) 定期に関しては自動引落としにして欲しい。毎回更新が手間。
- 20) 定期シールが自動販売機で買えたら便利だと思う。
- 21) 対応の態度が良い方と悪い方の差があります。全体的には好意的ですが。
- 22) 駐輪場が縦長なので精算機を2台置いて欲しい
- 23) 定期券の購入は電子マネーも使えるようにして欲しい。スマホのQRコードで定期シールが発券できればとかが良い。
- 24) 一時利用で一台ごとの間隔がもう少しあった方が良いと思うがリーズナブルに利用できるのが有難い。

【枚方市駅東自転車駐車場】

- 1) いつも掃除がいき届いて自転車も整頓されているので気持ちよく利用させて頂いています。
 - 2) 始発終電の時間に空いているので助かります。
 - 3) 良心的な価格と丁寧なご対応でいつも助かっています。
 - 4) 止めるのに苦戦していた時に近くにいた管理員さんが助けてくれて感動しました。
 - 5) いつも丁寧に接客して頂きスムーズに利用できるので大変ありがたいです。
 - 6) 他にも駐輪場がありますがおっちゃん達がいつも挨拶してくれるのが嬉しく高くてもここに止めたいと思います。
 - 7) 利用時間が延長されたので利用しやすい。屋根がある駐輪場なので雨の日に濡れなくて助かります。
 - 8) 障がい者利用でお世話になります。困っている時に補助して貰ったり助かってます。
 - 9) 清掃が行き届いていて快適に利用でき、全員ではないですが声を掛けて頂き安心感につながります
-
- 1) 自転車には触れないで欲しい。出し易い位置に止めていても取りに来たら中ほどに移動したりしているのが嫌だ。
 - 2) 電動自転車でも2Fに止めるのが嫌で一時預かりにしています。でも帰りは整備されてキチキチになっている。
 - 3) たまに子供乗せ自転車がレーンに入れずに置かれているので取り出しにくい時がある。
 - 4) キャッシュレスを導入して欲しい。
 - 5) 駐輪マナーが悪い人が多いが現在のチャイルドシート付電動自転車の増加が駐輪所の形態と合っていない。
 - 6) 電動自転車と普通の自転車駐輪スペースを分けて欲しい。
 - 7) ラックの間隔が狭く反対側や隣の自転車のハンドル、籠に当るのでラック横などに止める人がいる
 - 8) お昼に行くと満車のことが多い。事前予約などがあれば良い。定期購入時は人でごった返す。
 - 9) ラックの部分の隙間が狭く隣の自転車とぶつかりだしにくい。
 - 10) 入口付近、セブンイレブンのトラックが止まって視界が見えづらい。入口付近の駐車は注意頂きたい。
 - 11) 中央入口の1F～2F間の会談が狭く、上り下り時のすれ違いでぶつかりそうになる。
 - 12) 監視カメラが一時利用スペースにはあるが定期利用スペースにはない。すべてに設置して欲しい。
 - 13) 子供乗せ自転車で2Fの枠の無いスペースに止めたいが空いてない。枠無しスペースを増やして欲しい。
 - 14) 管理員の方の全体的なマナー向上に努めて頂きたい。
 - 15) 東側の出入り口を夕方まで開けてもらえると助かります。
 - 16) 定期の所でも止められず、無理やり突っ込む時があります。
 - 17) 出入口が混む。一時利用者は必ず、奥に通しての対応を徹底して欲しい。
 - 18) スタッフの方は声が小さく笑顔はほぼ無い。活気がない。利用者目線、丁寧でない。
 - 19) 出入口に人がいなく事務所を覗くとスマホをしている。
 - 20) 3か月、半年の定期が購入できるようにして欲しい。
 - 21) 最近ラックに入れずに間に止めている人が多く、取り出しにくい時がある。
 - 22) 階段やスロープを水拭きして綺麗でありがたいのですが滑らないかが心配です。
 - 23) 1階にたくさん置止める場所があると助かります。84才ですので入口近くだとなお助かります。
 - 24) 電動自転車が自由に止めすぎ。広場をつくってまとめてもらった方が良いのでは。
 - 25) 線が判り難くなってきた。

【枚方市駅西自転車駐車場】

- 1) いつも温かい挨拶をして下さってありがとうございます。
 - 2) いつもお声がけくださりしっかり説明をもしてくださりいつもありがとうございます。
 - 3) 自転車が始まり出すのを手伝ってもらった時に管理員さんは悪くないのにごめんねと謝られました。
 - 4) 安全・防犯・管理の面で細かなことまで対応頂き感謝しています。
 - 5) いつも笑顔で挨拶して下さいありがとうございます。
 - 6) いつも快適に使わせて頂いています。ありがとうございます。
 - 7) 第二でイタズラで虫ゴムが抜かれましたが第一の管理員さんに修理してもらいました。
-
- 1) ヘルメット置場があればもっと装着率が上がると思う。電動自転車はラックに載せにくいので平坦置場を増やして欲しい。
 - 2) 自転車を止めた後移動されて詰められるのですがその間隔が狭く感じる。
 - 3) 帰りに出やすい場所に止めていても奥に移動されている。場所を変えずに整理して欲しい。
 - 4) 50ccは無くなり125ccが標準化されるのでそそ様のスペースが欲しい。
 - 5) レーンから落ちたり外れたり前輪だけレーンに止めている事があるので整理して欲しい。
 - 6) 館内乗車の方がいる。
 - 7) 定期券の予約券がネットで取得できるようになれば嬉しい。
 - 8) 平面の駐車スペースを増やして欲しい。2台スペースの所に無理に3台目を止める人がいる。
 - 9) スタンドロックをせずに止める人がいて危ない。スタッフも近くにおらず呼び出しボタンを設けて欲しい。
 - 10) 学生定期のシールを貼った自転車がラックにちゃんと入れられていないことが多い。
 - 11) 定期で遅い時間に行くと空きスペースを見つけるのが大変です。ダイヤの時はもっと整理してくれていた。
 - 12) 前かごの幅広の自転車はラックの高い方に止めてもらおうと全体的止め易くなると思います。
 - 13) 定期購入時に銀行振り込みなどの別のは方法はあれば良いと思う。
 - 14) タイヤの大きさがラックの溝の大きさに合わない自転車があるので専用の置き場があれば助かります。
 - 15) 自転車用のラックが無い方が増えた方が止め易くなる。
 - 16) 2Fの定期でラックからはみ出している自転車が邪魔。見つけ次第移動して施設、罰金を取る。
 - 17) いつもラックからはみ出している自転車があります。警告の表示をするなどをして欲しい。
 - 18) 定期券の割合が一般の方が少なく思います。学生分は数日残っているのを見かけます。
 - 19) 最近はおかごの大きい自転車が多いので立体のラックは必要ないと思います。
 - 20) 昔はどの人も愛想よく挨拶してくれたが、最近は挨拶しても無視されることが多くなってきた。
 - 21) 一時利用、定期利用共にキャッシュレスが出来たら良いです。
 - 22) 夜管理員さんがいなくなる時間帯は少し怖いなと感じるのでもう少し照明が明るいといいと思います。
 - 23) 管理員さんは前ばかりでなく左右、後ろにも注意して対応しないと危ない時がある。
 - 24) 入口で一時利用券購入者が停滞して定期利用者がスムーズには入れない時がある。
 - 25) 原付二種(125cc)まで置けるようにして欲しい。
 - 26) 天井の白い塗料はアスベストですか？
 - 27) 管理員の方が自転車を走行して奥にもって行くのを時々見かける。
 - 28) 窓のクモの巣が気になるのでダスターでキレイにして欲しい。
 - 29) バイクの止め方の悪い方が多いです。
 - 30) 第二で契約していない自転車がある場合は速やかに移動して欲しい。カメラを付けて欲しい。
 - 31) 第二で屋根があるといいのですが？

【枚方公園自転車駐車場】

- 1) 管理員の方が明るく挨拶や丁寧の説明して下さり嬉しい気持ちになります。
- 2) 値上げせずに運営して頂いて大変ありがたいです。
- 3) 管理員さんがいつも気持ちの良い挨拶をしてくれます。
- 4) 他の駐輪場は値上げが激しいので¥100で利用できて有難いです。
- 5) 最近こちらに引っ越してきて親切にに係員の方が説明してくれました
- 6) 雨にぬれずに置けるのが良い
- 1) 雨漏り対策をして頂きたい。
- 2) 利用料を払っていない自転車の取り締まりをして欲しい。
- 3) 清潔感が欠ける。ごみは捨てて頂きたい。
- 4) 特に高いストッパーに入れる時、両側の自転車のハンドルが邪魔になり入れにくい。
- 5) 管理員の方は昔の会社の管理員の方が良かった。女性の方でおしゃべりに夢中になっている。
- 6) 電動自転車で奥まで収納されていないので出し入れの邪魔になる。
- 7) 斜めに置かれたり詰めておかれて取り出しにくくなるのがあって少し困っています。
- 8) 自転車に乗ったまま降りてくる人がいます。
- 9) チャイルドシート付は使用場所を分けた方が取り出しやすく有難い。
- 10) 手作りの排水管は見た目が良くないのできちんと対応してはどうか
- 11) コンプレッサータイプの空気入れがあればもっと利用しやすい。
- 12) 定期利用も一時利用のような置場になっている方が置きやすい。
- 13) 自転車押しながら階段を降りる時、スピードが速すぎる人が多く危ない。
- 14) 子乗せ自転車の指定エリアがあふれることが多いので増設して欲しい。
- 15) たまに満車の看板が出ている時に空いていることがあります。
- 16) 携帯電話の電波が悪いし、電車利用なので大きな時計を置いて頂けるとありがたい。
- 17) 設備メンテナンスをもう少しきれいにして頂きたい。タイル剥がれをテープで直しているのは気になります。
- 18) 上りのコンベアで故障から修理までの時間が長い。原付を押すのはきつい。
- 19) 奥の駐輪場に於いた時は番号を覚えるのに苦労します。壁に番号を掲示して頂ければ助かります。
- 20) 大きな鏡を設置して欲しい。身だしなみを整えたいので。
- 21) 事務所の中でスマホばかり見て挨拶もない。聞きたいことがあっても聞きにくいです。

【光善寺自転車駐車場】

- 1) 自転車の鍵を無くした時に親切に探して頂きました。
- 2) 空気入れの時手伝ってくれたことが有難いです。
- 3) アツツとホームな雰囲気がとても良い。
- 1) 普通の所のように無人で良いのではないかと思います。
- 2) 2Fを利用しています。自転車のスタンドが立っていて止めにくい事があります。
- 3) 電動自転車の横は出しにくく動かそうとしても重く出来ない。場所に余裕があれな良い。
- 4) 定期利用で緑の枠が消えている。分かるようにして欲しい。
- 5) 清掃に気が行き過ぎて本来の管理員の業務が何かを理解してない人がおられる
- 6) チケット購入期の¥5000が使えない状態が長く続いています。
- 7) 出入口で人とぶつかりそうになる事があるので管理員に整理して頂くと助かります。
- 8) 隣の自転車と絡まる事が良くある。自転車の形状によって場所を決めて欲しい。
- 9) 満車の表示の時でも3Fには空きスペースがある。一方駅前駐輪違反者で溢れている。
- 10) 場内の空調を改善されてはどうか？大きな扇風機の設置等。

【香里園町自転車駐車場】

- 1) 他の駐輪場にはない破格の価格設定で助かっています
 - 2) 原付で出し入れ時に管理員が手伝ってくれて大変助かります。
 - 3) 比較的大きな単車の出し入れで周りの単車を動かしてくれて助かります。
-
- 1) 20日の定期が並ぶのが大変なので何とかして欲しい。
 - 2) 早々に通路に止める人がいて通りにくい。ヌーベル学院は通学に自転車禁止ではないんですか？
 - 3) 整理券をもらうのに5時台から並ぶのもっと増やして欲しい。以前は長尾を使用した余裕でした。
 - 4) もっと駐輪台数を増やして欲しい。
 - 5) 駅から少し遠い。20日の券を取りに行くのが大変。
 - 6) 定期券で朝並ぶのがきつい。
 - 7) 飛び出して止めていたり通路に止めているので奥に行きづらい時がある。
 - 8) 定期継続に人は15日位に翌月分が購入できるといいです。
 - 9) 狭いのもう一か所作って欲しい。
 - 10) バイクの止める場所の整理が出来てないと止め場所に困る。
 - 11) 管理員さんの対応にばらつきがあるのが現状です。
 - 12) 朝の通勤通学時簡単に整理して頂くと直ぐに止めれるのでお願いしたいです。
 - 13) 女性の方は清掃をきれいにしたりするが、男性はしゃべったりタバコを吸ったりするこの差は何でしょう？
 - 14) 定期券の配布で学生定期の列に大人が代理で並んでいるのは余り良くない。
 - 15) 定期販売で学生は6:03、一般は6:05で終了。これは異常です。駐輪場を増やして下さい。

【宮之阪自転車駐車場】

- 1) 管理員が居られるときは整理されているが居られない時は乱雑になりがちです。
-
- 1) 屋根の設置を検討して頂きたい。
 - 2) 定期購入で管理員がいない時間帯があり好きな時間に買えないことがある。
 - 3) 南端に防犯カメラの設置を希望します。

【星丘自転車駐車場】

- 1) 丁寧に挨拶を頂き元気を頂きます。
-
- 1) 屋根があれば嬉しいです。

【村野自転車駐車場】

- 1) 対応が良く気持ちいいです。
 - 2) いつも元気に挨拶をくださって嬉しいです。
-
- 1) 盗難の可能性もあり、以前のように昼間帯は常駐して欲しい。
 - 2) 6か月などの長期の定期を販売して欲しい。

【津田自転車駐車場】

- 1) チェーンが外れて1週間ほど放置していたら管理員の人が直してくれていました。ありがとうございました。
 - 2) 丁寧な対応と綺麗に管理下さり安心して利用させてもらってます。
 - 3) 朝夕に元気に挨拶をして頂き、また、初回の利用時も丁寧に説明頂き分り易かったです。
 - 4) 朝の挨拶は活力になり、夜の挨拶はねぎらいになります。
 - 5) 大きな温かい挨拶をくれて元気を頂いてます。管理員さんがいてくれるだけで励みになります。
 - 6) 定期券の申し込みは随時(1か月)が嬉しいです。
 - 7) 「定期かった？」などの声掛けをしてくれるのがとてもありがたいです。
-
- 1) サイクルポートを設置して欲しい。
 - 2) レンタサイクルの導入を検討頂ければ幸いです。
 - 3) 自転車同士が詰め過ぎの時がありハンドルが壁に付きいやと思う事がある。通路が狭く前に動かす様にして欲しい。
 - 4) 以前、自転車故障で修理をしていたら不審者扱いをされ修理の方、私に強く言われました
 - 5) 1台ずつ枠を決めて止められるようにして欲しい。
 - 6) 自転車を整理すると間隔が狭すぎて出すのが苦勞することがあります。
 - 7) 定期購入にあたり毎回氏名、住所記入するが別の方法で簡素化して欲しい。
 - 8) 加工いたずらでタイヤの空気を抜かれた。見回りを強化して欲しい。
 - 9) 定期の利用で1か月以外に3か月毎などが選べる方がいい。
 - 10) 50cc以下のバイクが止めれなくとの事で50cc以上のバイクが止めれるようにして欲しい。
 - 11) 定期代が少し上がっても屋根付きにして欲しい。

【津田東自転車駐車場】

- 1) ご挨拶下さり有難うございます。
- 2) 管理員の方が良い方ばかりでいつも元気を頂いています。
- 3) 毎日元気に挨拶してくれるし困った時に助けてくれてありがたいです。
- 4) 自転車の止める間隔が狭い。
- 5) 定期利用で中途半端な間隔が多く止めにくい。スペースを作って欲しい。
- 6) 一時駐車の上段は入出庫しにくい。
- 7) 定期が3か月、半年などが選べると便利だと思います。
- 8) 帰った時に自転車が詰められているが詰め過ぎの時があり自転車が出しにくい。
- 9) バイクを月極のごとく止めている方が多数いるのはどうかと思う。
- 10) 管理員の人はちゃんとしている人もいるがスマホばかり見て挨拶もしない人もいます。
- 11) 定期購入したくても管理員不在の時間帯は購入できず、不便です。自販機で購入できれば便利です。
- 12) 斜めに止めてスペースを取っている自転車があります、定期的に巡回をして整頓をして頂きたい。
- 13) スロープの所に「自転車から降りて押して下さい」の明記が欲しい。出入りでぶつかりそうになります。

【藤阪自転車駐車場】

- 1) いつも行ってらっしゃい、おかえりなさいなどの声を掛けてくれるのが非常に嬉しいです。
- 2) チェンの取付取り外しをお手伝いして頂き有難いです。
- 3) 自転車のパンクを直して下さい有難うございます。
- 4) 雨の後、サドルを拭いてくれたり近くで空いている場所を教えてください親切に頂き感謝です。
- 5) 立地的に改札迄がすぐなのが嬉しいです。
- 6) 挨拶の声が聞こえない人がいます。
- 7) 駐輪場を利用していない人が通り抜ける為、ぶつかりそうになり危ない。
- 8) 出入口で駅の送り迎えの車が止まって邪魔になる事があるので少しずらす様に誘導して欲しい。
- 9) 自転車詰めて頂いていますが隣との間隔が狭く取り出しにくい時がある。
- 10) 挨拶をしても返してくれない人がいる。
- 11) 屋根があると嬉しいです。
- 12) 身だしなみについて制限はないですか？髪の毛が長い人がいますがOK何でしょうか？
- 13) 定期を書く時、暗いので照明をつけて欲しい。
- 14) 原付で置きっぱなし駐輪が多いので監視して下さい。
- 15) 定期購入でカードやスマホ決済が出来ると嬉しいです。
- 16) 朝の時間帯、大量の高校生が出て来て駐輪しにくい事がある。
- 17) 屋根があるところをもう少し広くて欲しい。
- 18) 定期更新が1か月は短い。3～6か月を検討して欲しい。電子マネーに対応して欲しい。
- 19) コンプレッサーを入れて欲しい。
- 20) 雨の時カッパを着替える事の出来る屋根のあるスペースあれば良い。

【長尾自転車駐車場】

- 1) 障がい者の利用者です。いつも助かっています。
- 2) 挨拶して下さいのが嬉しいです。気持ちよく利用させて頂いています。
- 3) いつも挨拶をして下さい気持ちよく仕事に行けます。
- 4) 毎日気持ちよく挨拶をして下さいのととても良いと思います。
- 5) ゴミが落ちてなくてとても良いと思う。
- 6) 機械化にしますが受付に人がいてくれて防犯予防になると思います。
- 7) 空気入れを借りる時もなにも言わず貸してくれて助かりました。
- 8) 一時利用のバイクの間隔が狭いのでもう少し広くて頂ければありがたいです。
- 9) 50cc以上のバイクも止められるようにして欲しい
- 10) 定期の自転車はとても多いが原付は空いています。自転車のスペースを増やしてはどうか？
- 11) 出来れば屋根が嬉しいです。
- 12) 駐輪場出口のアスファルトが凸凹している。
- 13) 照明が大きくなり少し明るくなったがまだ暗い。もう少し明るい方が良い。
- 14) 支払いをカードや電子決済などにして頂ければ嬉しいです。
- 15) 20日が土日祝の場合は定期の配布方法を変えて欲しい。
- 16) 自転車を詰めて並べられると取り出すのが大変なので少しだけ隙間をあけて欲しい。
- 17) 自転車の間隔が無く止める場所が少ない。
- 18) 料金が少し上がっても良いので屋根付きにして欲しい。
- 19) 定期のまとめ買いをさせて欲しい。
- 20) 駐輪していた翌日自転車の乗ろうとしたらブレーキが歪んでいた。
- 21) 出来るだけ詰めて止めて頂かないと奥の方に止めざるおえない時がある。
- 22) 管理員さんによるが出入りが多い時に事務所から出て来ない。誘導して欲しい。
- 23) 屋根があれば良い。定期の支払い方法がキャッシュレスがあれば尚良い。
- 24) 駐輪場出入口を出た直ぐの道幅が狭すぎて危ない。
- 25) 一時利用の駐輪ラックが良くない。スポーツ自転車のホイールが曲がる、破損する。
- 26) 斜めに駐輪するマナーの悪い人は次回の定期販売を中止して欲しいです
- 27) 屋根付きの駐輪スペースが嬉しいです。ゲリラ豪雨の影響もあり自転車の錆具合が早い。