

令和6年度

お客様アンケート報告書

◆令和6年度 ご利用者アンケート集計◆

●実施日 : ・休日(土日祝)9月7.8.14.15日 / ・平日9月9.10.11.12日 の8日間

●収集人数 : ・休日(土日祝)48名 / ・平日52名 (合計100名)

●回答方法 : お客様記入

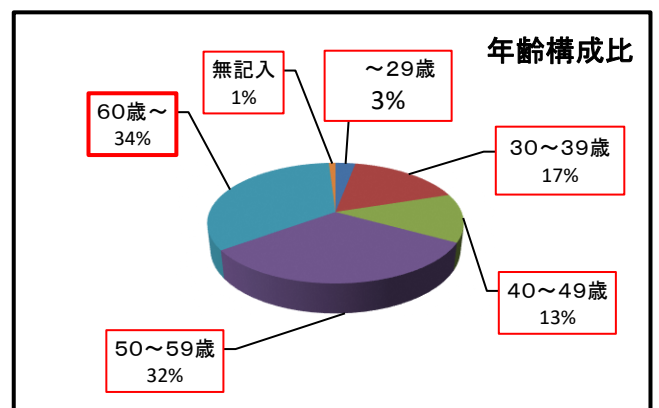
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】年齢、お住まいについてお尋ねします。

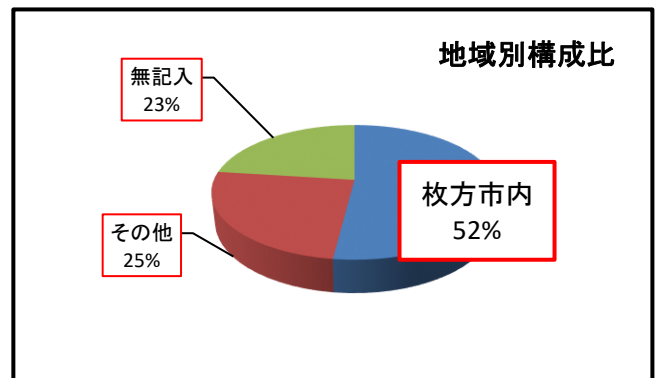
◆年齢

年 齢	人数
～29歳	3
30～39歳	17
40～49歳	13
50～59歳	32
60歳～	34
無記入	1
合 計	100



◆お住まい

地 域	人数
枚方市内	52
その他	25
無記入	23
合 計	100

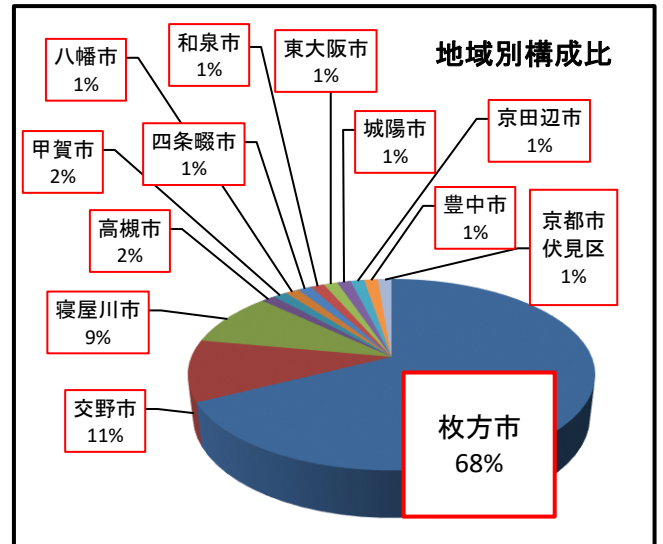


□枚方市内(町・ 丁目)

7日	上島町② 香里園2丁目 香里ヶ丘7丁目 津田駅前1丁目 東香里新町
8日	山之上2丁目 南中振1丁目 伊加賀町 山之上西1丁目 楠葉中町 池之宮2丁目 翠香園町2丁目
14日	東中振2丁目 松丘町8丁目 伊加賀栄町 田口山 香里ヶ丘3丁目
15日	
9日	星丘3丁目 津田元町2丁目 香里ヶ丘7丁目 伊加賀西町 津田 西禁野町2丁目 津田駅前2丁目
10日	船橋本2丁目 茄子作 片鉾東町
11日	上島町 山之上1丁目 山之上北 香里ヶ丘1丁目 村野東 春日元町2丁目
12日	山之上5丁目 楠葉 東中振1丁目 北楠葉 東中振2丁目 東中振

◆回答された方の地域別

お住まい	人数
枚方市	52
交野市	8
寝屋川市	7
高槻市	1
甲賀市	1
八幡市	1
四条畷市	1
和泉市	1
東大阪市	1
城陽市	1
京田辺市	1
豊中市	1
京都市伏見区	1
合 計	77



【分析】

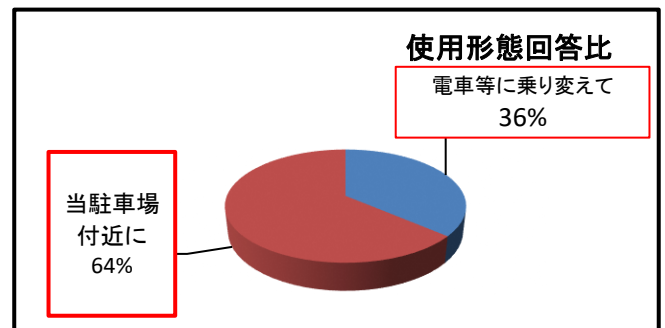
50歳以上の方が66%になり、40歳未満の方が約20%です。

地域別では、68%が枚方市内在住の方が利用されています。

十分に市営駐車場の役割をはたしていると思います。また、他市の方は多様に分かれています。

【2】 駐車目的は・・・(複数回答可)

使用形態	人数
電車等へ乗り変えて	49
当駐車場付近に	86
無記入	0
合 計	135

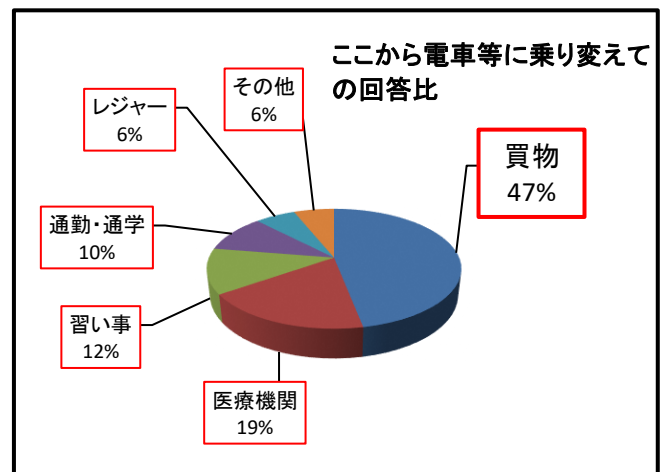


【分析】

アンケート結果では、目的地が「当駐車場付近に」(64%)でご利用の方が多いようです。

◆ここから電車等へ乗り換えて

電車等へ乗り変えて	人数
買物	23
医療機関	9
習い事	6
通勤・通学	5
レジャー	3
その他	3
無記入	0
合 計	49



【分析】

「ここから電車等へ乗り換えて」の方は約半数が「買物」に行かれています。

◆当駐車場付近に

当駐車場付近に	人数
買物	40
通勤・通学	5
レジャー	5
習い事	8
医療機関	13
その他	15
無記入	0
合 計	86

◎買物と回答された方にお尋ねします。

店名	人数
T-SITE	21
イオン(ピオルネ)	8
京阪ザ・ストア	9
その他	10
無記入	4
合 計	52

◎その他と回答された方にお尋ねします。

店種	人数
金融関係	5
お食事関係	4
何かの専門店	5
無記入	0
合 計	14

□ 何かの専門店

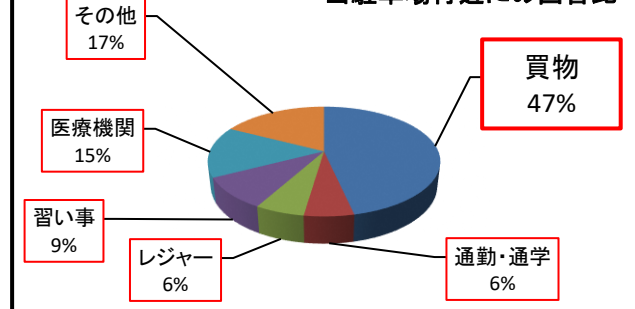
ジム② 年金

イベント ダンスイベント

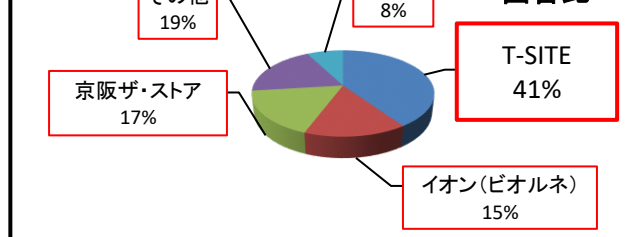
枚方モール② カット

スギ薬局 31アイスクリーム 演奏会

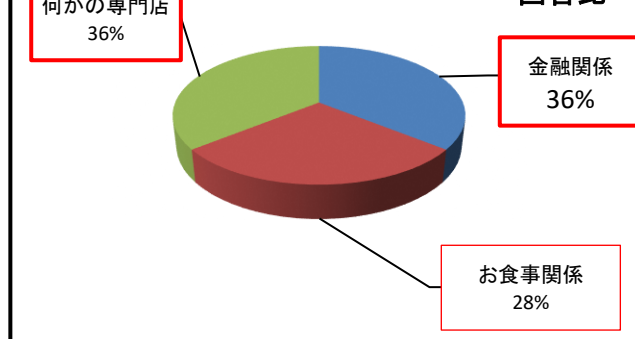
当駐車場付近にの回答比



回答比



回答比



【分析】

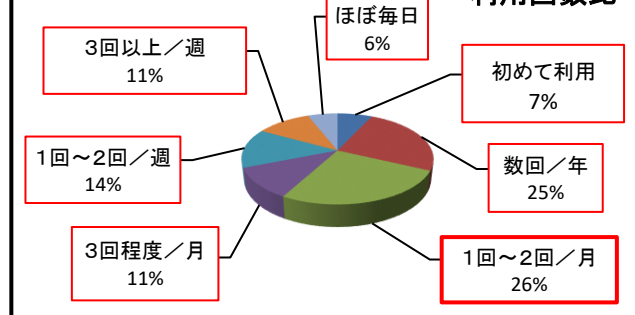
今回、目的地が「当駐車場付近に」ある方は、「買物」(47%)でご利用の方が一番多かったです。

買物と回答では「T-SITE」(41%)の方が一番多かったです。

【3】 当駐車場の利用回数は・・・

利用回数	人数
初めて利用	7
数回／年	25
1回～2回／月	26
3回程度／月	11
1回～2回／週	14
3回以上／週	11
ほぼ毎日	6
無記入	0
合 計	100

利用回数比

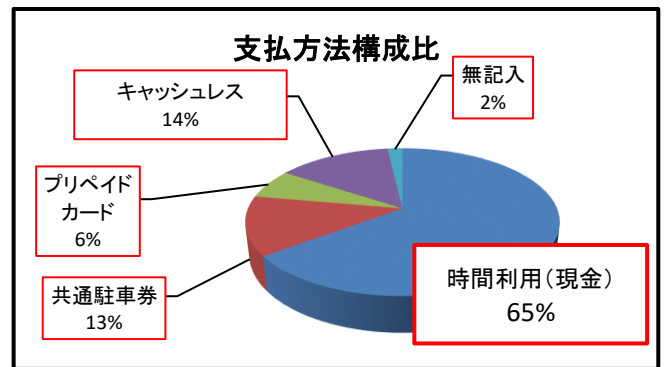


【分析】

今回のアンケートでは稀に利用されるお客様が多かったようです。

【4】 当駐車場使用料金の支払方法は…（複数回答可）

支払方法	人数
時間利用(現金)	70
共通駐車券	14
プリペイドカード	7
キャッシュレス	15
無記入	2
合 計	108



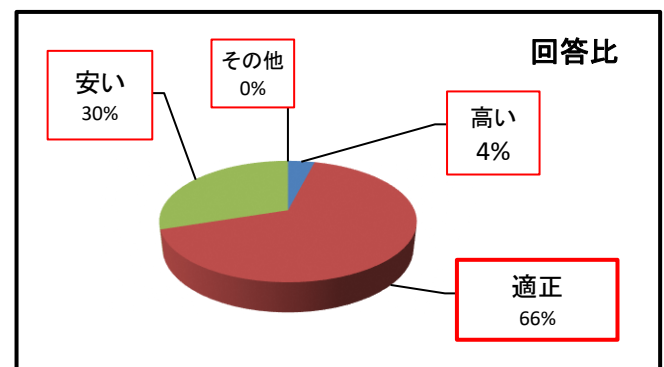
【分析】

アンケート結果では、「時間利用(現金)」(65%)の方が一番多かったです。

【5】 当駐車場の料金についてお尋ねします。(四輪100円／30分)についてどう思われますか？

料金について	人数
高い	4
適正	66
安い	30
その他	0
無記入	0
合 計	100

☐ ご意見



【分析】

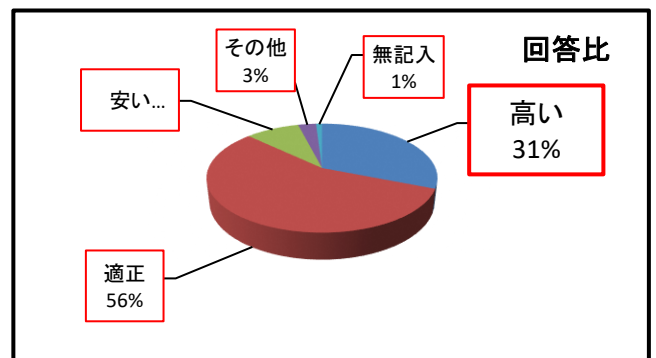
アンケート結果では、「適正+安い」が96%なので殆どの方が安いと感じています。

【6】 当駐車場の一日上限駐車料金(1,400円／1日)についてどう思われますか？

一日上限金額について	人数
高い	31
適正	56
安い	9
その他	3
無記入	1
合 計	100

☐ ご意見

少し高い気がします



【分析】

適正が半数以上ですが、約3割の方が高い印象を持たれています。

【7】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。(複数回答可)

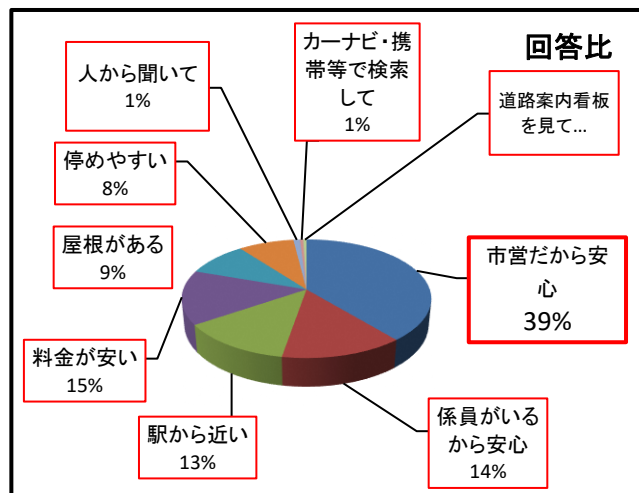
当駐車場を選ばれた理由について	人数
市営だから安心	79
係員がいるから安心	28
駅から近い	26
料金が安い	30
屋根がある	19
止めやすい	17
人から聞いて	2
カーナビ・携帯等で検索して	1
道路案内看板を見て	1
その他	3
無記入	0
合 計	206

☐ その他

習い事の場所から近い

障がい者手帳があるので割引してもらえる

EV充電がある

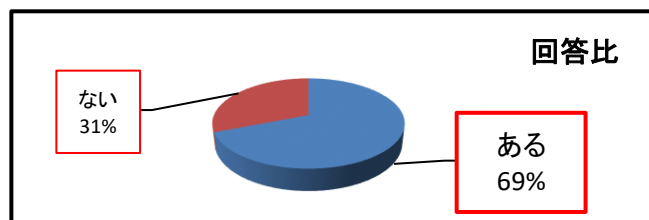


【分析】

50%以上の方が安心感を重視しています。

【8】 当駐車場以外で、枚方市駅周辺の他の駐車場を利用されたことがありますか？

他の駐車場を利用について	人数
ある	69
ない	31
無記入	0
合 計	100



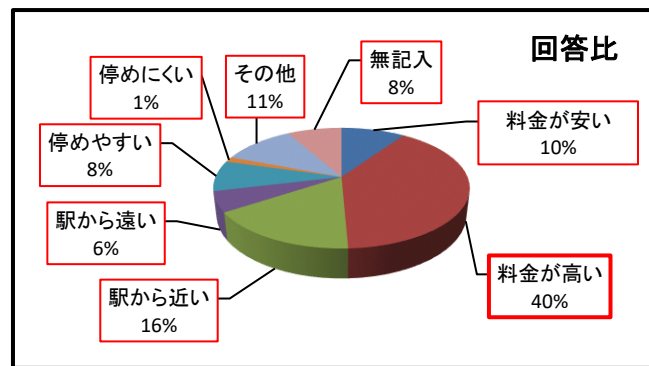
◆あると回答された方にお尋ねします。

その駐車場をどのように思われましたか？	人数
料金が安い	7
料金が安い	29
駅から近い	12
駅から遠い	4
止めやすい	6
止めにくい	1
その他	8
無記入	6
合 計	73

☐ その他

買い物の為 急いでいたので ならんでいる

屋根がない 市役所に行くのに近いため



【分析】

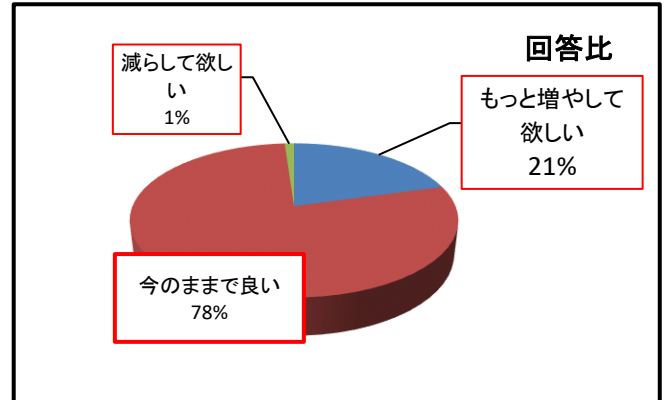
「他の駐車場を利用したことがある」が69%の結果ですが、他の駐車場は当駐車場に比べ料金が低いとの評価です。

【9】 当駐車場の障害者区画(7台)についてお尋ねします。

障害者区画について	人数
もっと増やして欲しい	19
今のままで良い	72
減らして欲しい	1
無記入	8
合 計	100

◆ご意見を・・・

ちがう人がとめているのはいかがでしょうかと思います



【分析】

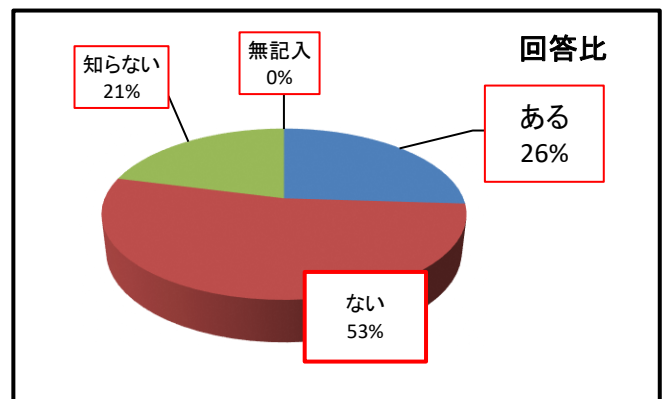
アンケート結果では、「今のままで良い」(78%)との意見が多いです。

【10】 当駐車場屋上の「ゆったりスペース」を利用されたことがありますか？

「ゆったりスペース」について	人数
ある	26
ない	53
知らない	21
無記入	0
合 計	100

◆ご意見を・・・

少しだけ広い 駐車が苦手な方はうれしいと思う
 大型車にはいい
 大型車には良いと思います。
 他の部分も狭いので駐車しづらい

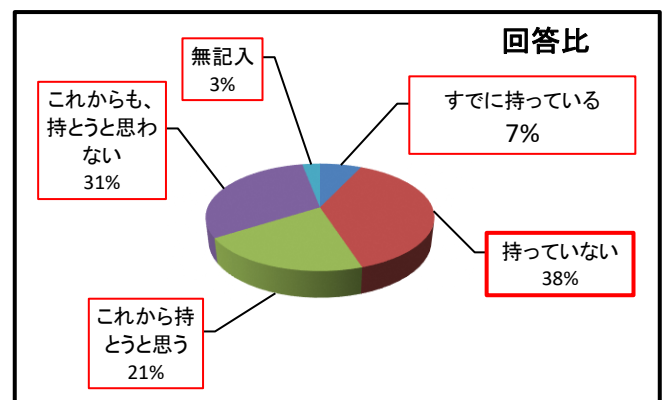


【分析】

屋上で屋根がない等、不利な条件もあり、あまり利用されてないようです。
 認知度は8割程度有ります。

【11】 世界が電気自動車の時代へと向かっています。貴方はどのようにお考えですか？

貴方はどのようにお考えですか？	人数
すでに持っている	7
持っていない	38
これから持とうと思う	21
これからも、持とうと思わない	31
無記入	3
合 計	100

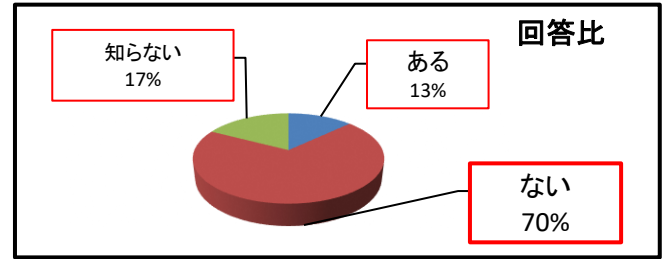


◆すでにお持ちの方へ、北1階管理室横にある「電気自動車充電スペース」を利用されたことがありますか？

利用されたことがありますか？	人数
ある	3
ない	16
知らない	4
無記入	2
合 計	25

◎ご意見を・・・

とても助かってます



【分析】

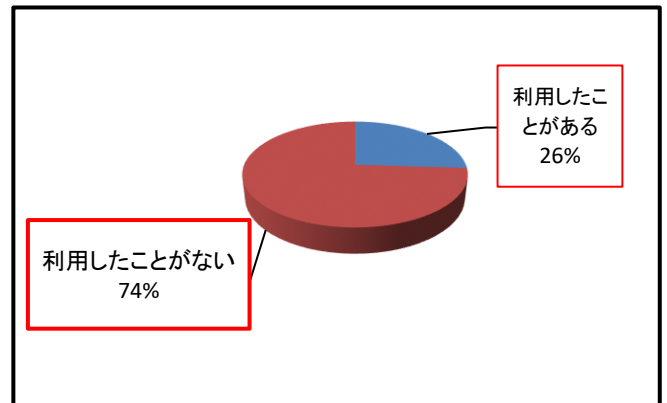
EV車の日本の普及率は3%程度と言われるが、今回のアンケートでは7%が「既に持っている」との回答でした。

【12】 当駐車場においてキャッシュレス決済についてお尋ねします。

利用されますか？	人数
利用したことがある	26
利用したことがない	74
無記入	0
合 計	100

◎ご希望の決済方法をお尋ねします。

楽天ペイ paypay⑤
Edy JCB
クレジット④ QR決済②
ピタパ 現金②



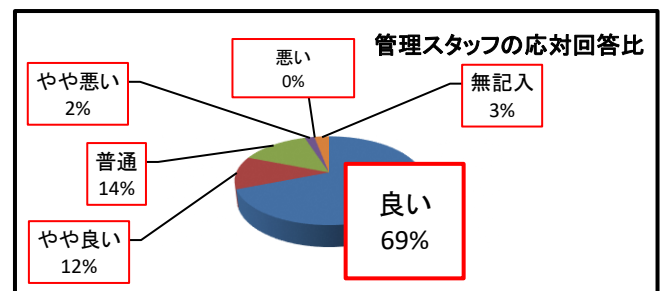
【分析】

アンケート結果では、「利用したことがない」(74%)が多数しめるので、現金払いが多いようです。キャッシュレスの精算方法が分かりにくい事が原因でしょうか。

【13】 管理スタッフについてお尋ねします。

◆管理スタッフの対応

管理スタッフの対応	人数
良い	69
やや良い	12
普通	14
やや悪い	2
悪い	0
無記入	3
合 計	100



【分析】

アンケート結果では、「良い+やや良い」(81%)の回答でした。これを驕らず、より一層、「丁寧で分かりやすい対応」を心掛けます。

【14】当駐車場に対するご意見、ご要望は・・・

いつもありがたく利用させてもらっています

いつもありがたく利用させてもらっています親切です いつもありがとうございます

めっちゃ良い いつもありがとうございます暑いですが無理なさらず

これからもよろしくおねがいいたします トイレがきれいでした

月払いをしてほしい

きれいに清掃して頂き皆さん親切で気持ちよく利用出来る

今回の集計を参考に、より良いサービスを提供出来るように努力いたします。