

令和6年度

自動二輪車お客様アンケート報告書

◆令和6年 市営岡東町自動車駐車場 自動二輪定期券ご利用アンケート集計◆

- 実施日 : 8月20日～8月31日
- 収集人数 : 定期券33名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

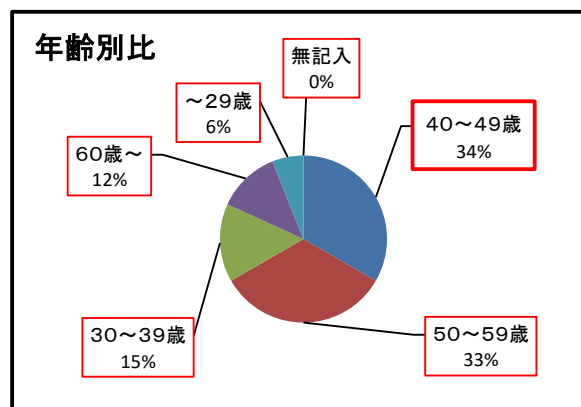
【1】年齢、お住まいについてお尋ねします。

◆年齢

年齢	定期
40～49歳	11
50～59歳	11
30～39歳	5
60歳～	4
～29歳	2
無記入	0
合計	33

【分析】

年齢別では「40～59歳」で67%になります。

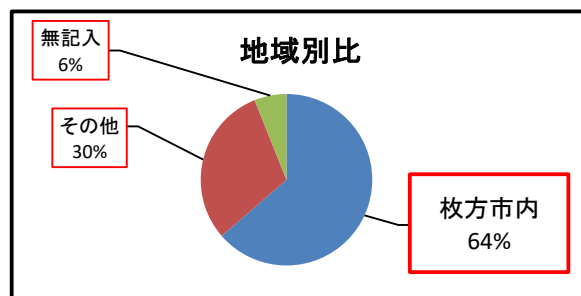


◆お住まい

利用別	定期
枚方市内	21
その他	10
無記入	2
合計	33

【分析】

地域別で「枚方市内」の方が6割を超えています。



□枚方市内(町・丁目)

□その他(市)

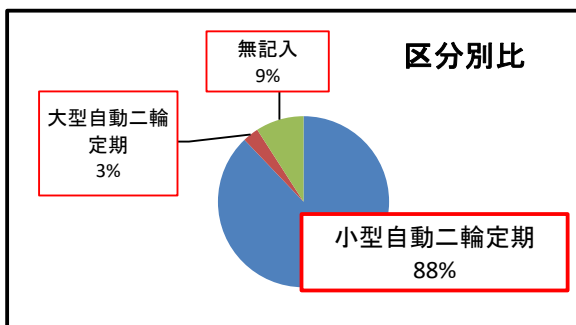
定期	山之上4丁目 野村元町 北山町1丁目 西牧野2丁目	高槻市 寝屋川市 堺市南区 京田辺市
	岡本町 藤田町 新町1丁目 茄子作1丁目 茄子作	箕面市 交野市② 東大阪市
	香里ヶ丘 池之宮2丁目 東香里2丁目 藤阪西町 村野東	大東市 箕面市
	茄子作北 町宮之阪5丁目 渚元町	

◆どの区分を利用されていますか？

利用別	定期
小型自動二輪定期	29
大型自動二輪定期	1
無記入	3
合計	33

【分析】

区分別で400cc超の「大型自動二輪」の方は少数です。



【2】 駐車目的は・・・(複数回答可)

◆当駐車場から電車等により乗り換えて

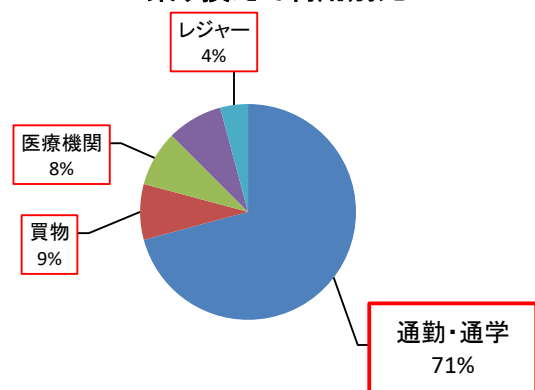
利用別	定期
通勤・通学	17
買物	2
医療機関	2
その他	2
レジャー	1
習い事	0
無記入	0
合計	24

☐ その他

【分析】

「ここから電車等により乗り換えて」では「通勤・通学」で利用の方が多いです。

乗り換えて利用別比



◆当駐車場付近に

利用別	定期
通勤・通学	16
レジャー	2
医療機関	2
買物	2
その他	2
習い事	0
無記入	0
合計	24

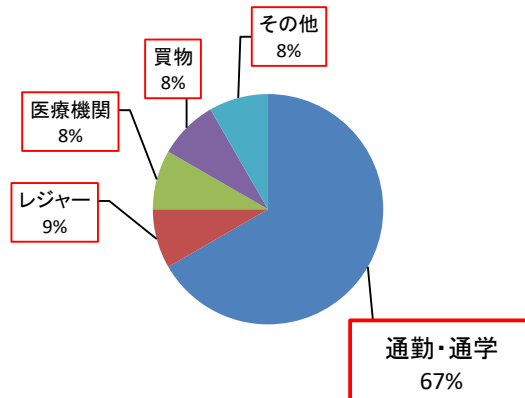
☐ その他

自宅付近の為

【分析】

定期でご利用の方は「通勤・通学」が多く、「電車により乗り換えて」でも「当駐車場付近」でも共に7割近くの数値になります。

付近に利用別比



【3】 当駐車場利用の方で、通勤・通学と回答された方にお尋ねします。

どちらに通勤・通学されていますか？

利用別	定期
その他	11
無記入	7
病院関係	6
官公庁	5
専門小売店	2
飲食関係	2
大学	0
専門学校	0
金融関係	0
保険関係	0
不動産関係	0
高等学校	0
量販店	0
合計	33

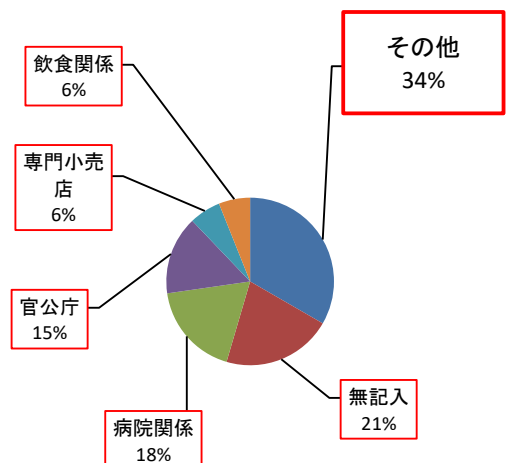
☐ その他

鉄道 会社員 設計会社 製造業 図面制作

【分析】

今回のアンケートでは「通学」の方はいませんでした。

職種別比

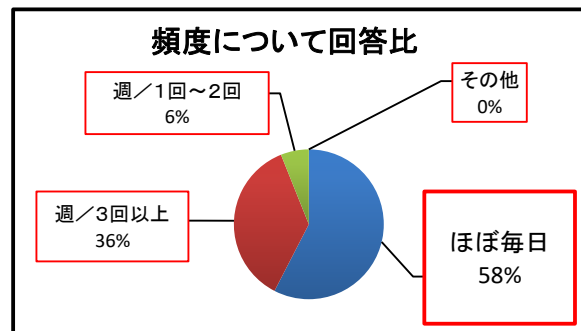


【4】 定期利用のかたにお尋ねします。 当駐車場の利用頻度について・・・

利用別	定期
ほぼ毎日	19
週／3回以上	12
週／1回～2回	2
その他	0
無記入	0
合計	33

□その他

学校休校日以外(春夏休他)



【分析】 やはり定期利用の方は使用頻度が高いです。

【5】 定期利用のかたにお尋ねします。 当駐車場の利用置場について・・・

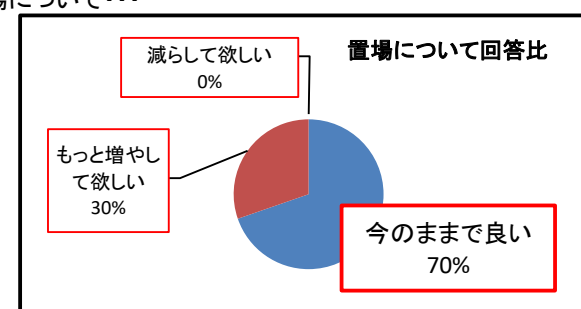
利用別	定期
今のままで良い	23
もっと増やして欲しい	10
減らして欲しい	0
無記入	0
合計	33

◎ご意見を・・・

すでに利用しているので別にどちらでも良いが、望んでる人は多いと思うので。

気持ち良い対応挨拶嬉しいです。

駐車場に困っているバイク乗りはとても多いと思います。



【分析】 「当駐車場の利用置場について・・・」では「今のままで良い」の方が多いです。

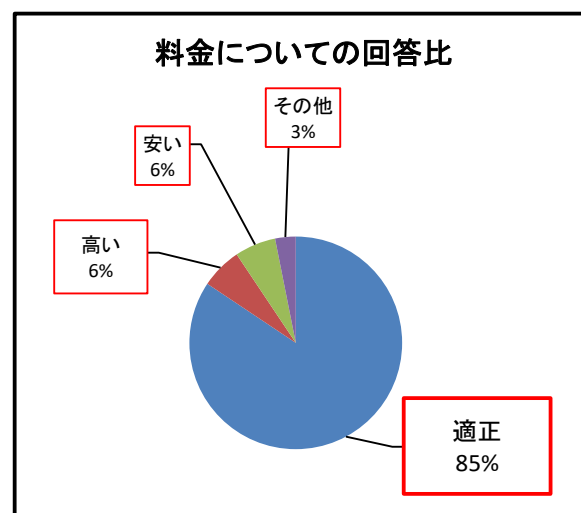
定期での利用者にとっては程良い台数との印象です。

【6】 当駐車場の定期料金(大型5,000円/月・小型4,000円/月)についてどう思われますか？

利用別	定期
適正	27
高い	2
安い	2
その他	1
無記入	1
合計	33

□ その他

長期契約割引はいかがでしょうか



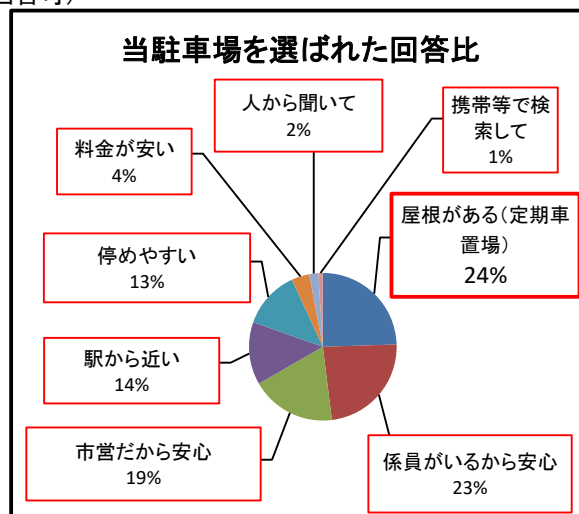
【分析】

料金については「適正」とのご意見が多数です。

【7】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。(複数回答可)

利用別	定期
屋根がある(定期車置場)	25
係員がいるから安心	24
市営だから安心	19
駅から近い	14
停めやすい	13
料金が安い	4
人から聞いて	2
携帯等で検索して	1
道路案内看板を見て	0
その他	0
無記入	0
合計	102

□ その他



【分析】

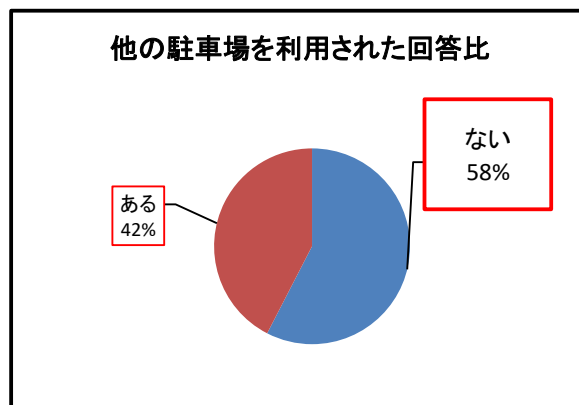
アンケート結果では、「屋根がある」が最多数でバイクは屋根がある事が重視されています。

【8】 当駐車場以外で、枚方市駅周辺の他の駐車場を利用されたことがありますか？

利用別	定期
ない	19
ある	14
無記入	0
合計	33

【分析】

「ない」の方が58%でこの付近では自動二輪の駐車場が少ないと思います。



◆あると回答された方にお尋ねします。 利用された駐車場(当駐車場以外)をどのように思われましたか？

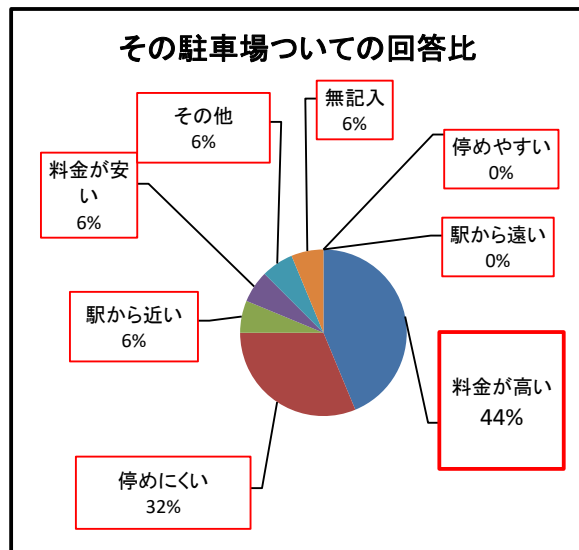
利用別	定期
料金が安い	7
停めにくい	5
駅から近い	1
料金が安い	1
その他	1
無記入	1
駅から遠い	0
停めやすい	0
合計	16

□ その他

自動二輪車は止めにくい 外なので不安

【分析】

付近の自動二輪駐車場は「停めにくい」「料金が安い」の回答を合わせると76%の数値になります。



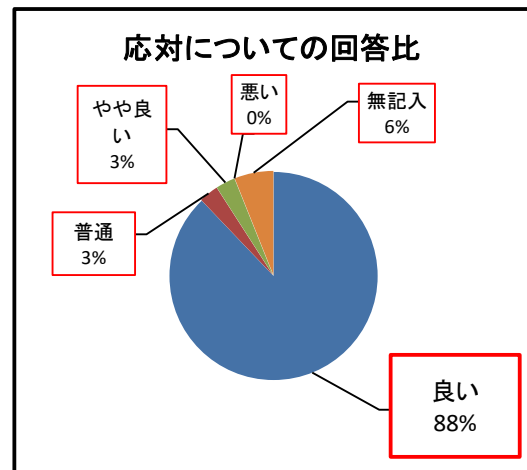
【9】 管理スタッフについてお尋ねします。

◆管理スタッフの応対

利用別	定期
良い	29
普通	1
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0
無記入	2
合計	33

【分析】

「良い」が88%と多いです。
これからも努力してまいります。



【10】 当駐車場に対するご意見、ご要望は・・・

長期契約の導入をお願い致します。

特になし

病気で入院等で、数ヶ月使わないことが有ります。解約すると、次回確保がむづかしい
バイク置場に色々物は置かない方が良いと思うルール化すればと思う

このアンケートが何の為にいかされてるのか

毎月でなく半年単位で買いたい

今のまま続けて頂けたら大変嬉しく思います。

更新手続きが、ネット等で出来れが有難いです。

特に有りません今後もよろしく願います。

今回の集計を参考に、より良いサービスを提供出来るように努力いたします。

◆令和6年 市営岡東町自動車駐車場 一般自動二輪置場ご利用アンケート集計◆

●実施日 : 8月20日～8月31日

●収集人数 : 一般33名

●回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

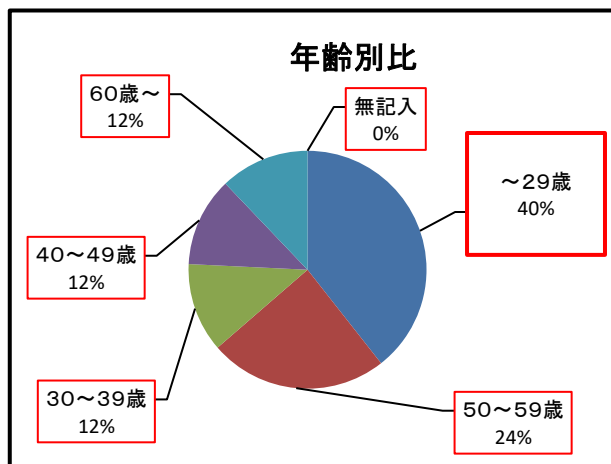
【1】 年齢別、お住まいについてお尋ねします。

◆年齢

年齢	一般
～29歳	13
50～59歳	8
30～39歳	4
40～49歳	4
60歳～	4
無記入	0
合計	33

【分析】

一般自動二輪置場では若年層が多数利用されています。

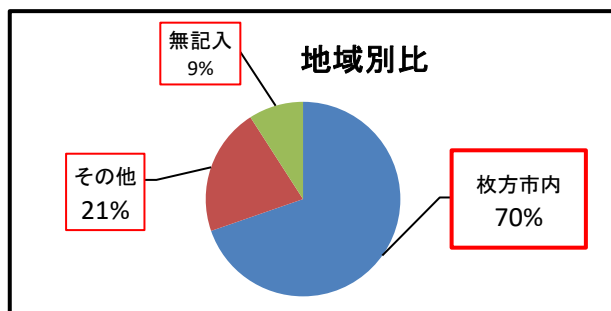


◆お住まい

利用別	一般
枚方市内	23
その他	7
無記入	3
合計	33

【分析】

地域別では「市内」の方が70%です。



□枚方市内(町・丁目)

□その他(市)

一般	□枚方市内		□その他	
	宮之阪	春日元町② 走谷1	藤阪西町	大東市
	山之上3		長尾東町3	交野市
	東香里2		長尾元町2	高槻市
	香里ヶ丘		村野東	門真市五月田
	菊丘		楠葉野口	茨木市
	津田		田口町1	京都市伏見区
				奈良県郡山市

【2】 駐車目的は・・・(複数回答可)

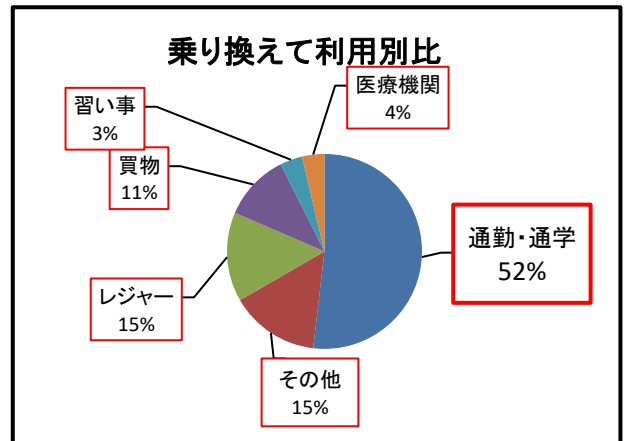
◆当駐車場から電車等により乗り換えて

利用別	一般
通勤・通学	14
その他	4
レジャー	4
買物	3
習い事	1
医療機関	1
無記入	0
合計	27

【分析】

利用目的は一般でも「通勤・通学」が多いです。

- ☐ その他
バンド練習

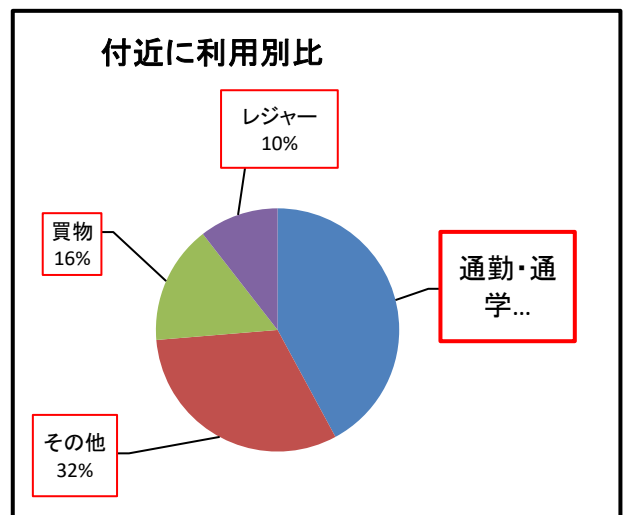


◆当駐車場付近に

利用別	一般
通勤・通学	8
その他	6
買物	3
レジャー	2
習い事	0
医療機関	0
無記入	0
合計	11

【分析】

「電車等により乗り換えて」「当駐車場付近に」共に「通勤・通学」が多いですが、定期利用者とは比べて比率は低いです。



【3】 当駐車場利用の方で、通勤・通学と回答された方にお尋ねします。

どちらに通勤・通学されていますか？

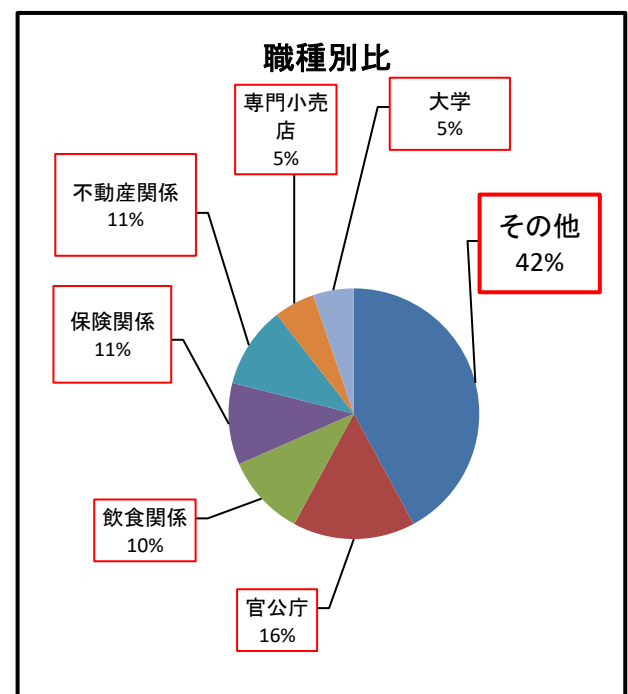
利用別	一般
その他	8
官公庁	3
飲食関係	2
保険関係	2
不動産関係	2
専門小売店	1
大学	1
専門学校	0
量販店	0
病院関係	0
金融関係	0
高等学校	0
無記入	14
合計	33

☐ その他

施工管理 会社員 大阪市内

【分析】

職種別では官公庁の方が多く利用されています。

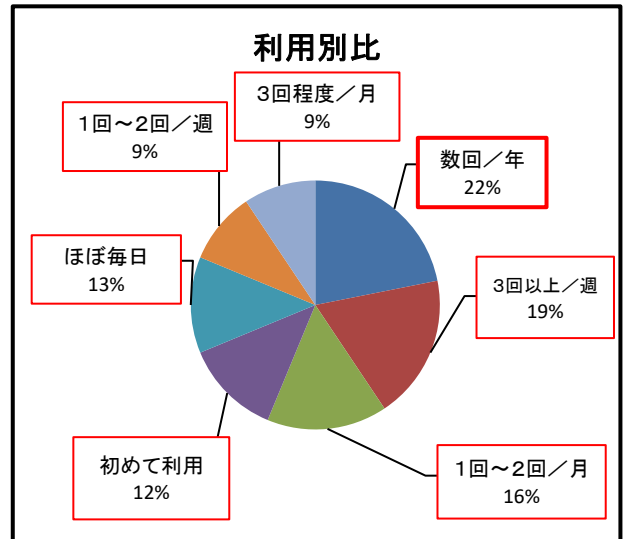


【4】 一時利用のかたにお尋ねします。 当駐車場の利用回数は・・・

利用別	一般
数回／年	7
3回以上／週	6
1回～2回／月	5
初めて利用	4
ほぼ毎日	4
1回～2回／週	3
3回程度／月	3
無記入	1
合計	33

【分析】

一般利用者の利用回数は数値にバラツキがあります。



【5】 一時利用のかたにお尋ねします。 当駐車場の一時利用置場について・・・

利用別	一般
もっと増やして欲しい	27
今のままで良い	5
減らして欲しい	0
無記入	1
合計	33

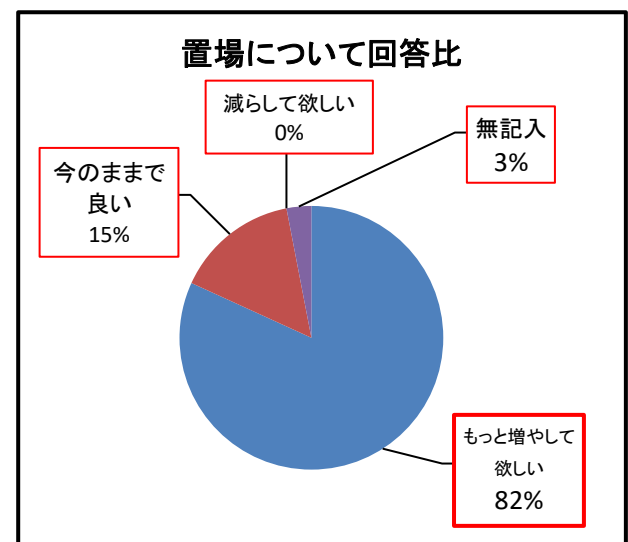
□ ご意見

スペースを広くして欲しい

料金を安く

【分析】

バイク置場が不足してるようです。



【6】 一時利用のかたにお尋ねします。

当駐車場の一時駐車料金(300円／1日)についてどう思われますか？

利用別	一般
適正	17
安い	8
高い	4
その他	3
無記入	1
合計	33

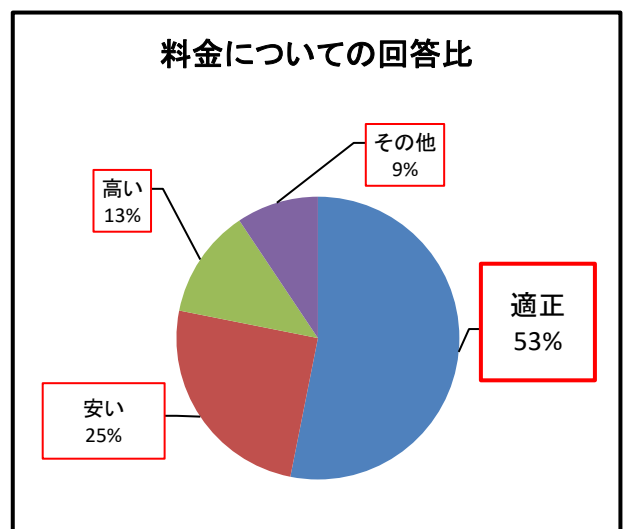
□ ご意見

もう少し安価にしてもらえれば有難いです。

助かっています。

【分析】

料金については「適正」と「安い」で78%の数値になりました。



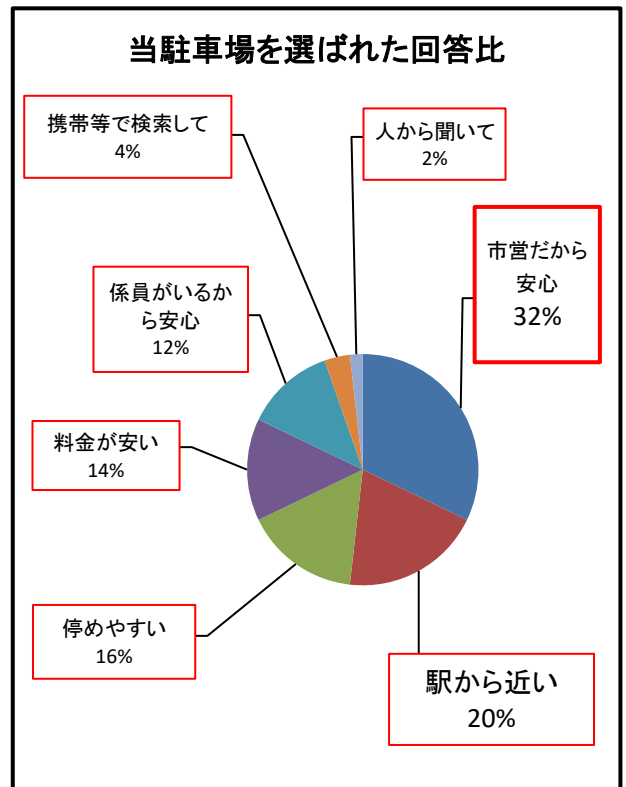
【7】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。(複数回答可)

利用別	一般
市営だから安心	18
駅から近い	11
止めやすい	9
料金が安い	8
係員がいるから安心	7
携帯等で検索して	2
人から聞いて	1
その他	0
道路案内看板を見て	0
無記入	0
合計	38

【分析】

「市営だから安心、駅から近い」が上位をしめています。

□ その他

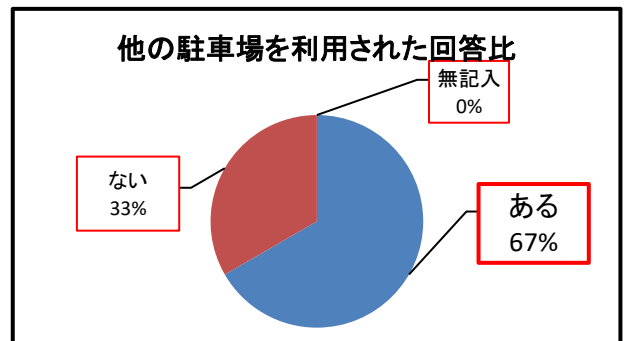


【8】 当駐車場以外で、枚方市駅周辺の他の駐車場を利用されたことがありますか？

利用別	一般
ある	22
ない	11
無記入	0
合計	33

【分析】

約6割以上の方が、「ある」との回答です。

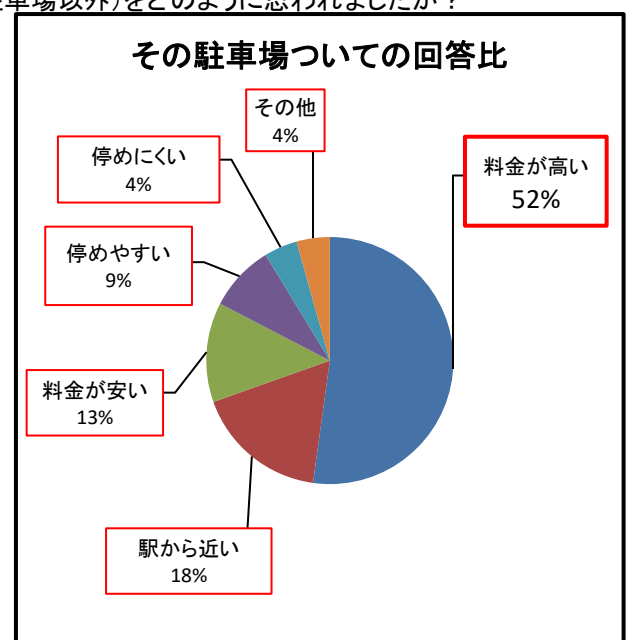


◆あると回答された方にお尋ねします。 利用された駐車場(当駐車場以外)をどのように思われましたか？

利用別	一般
料金が安い	12
駅から近い	4
料金が安い	3
止めやすい	2
止めにくい	1
その他	1
駅から遠い	0
無記入	0
合計	23

□ その他

ここがいっぱい



【分析】

「その駐車場をどのように思われましたか？」では、「料金が安い」で52%の数値になっています。

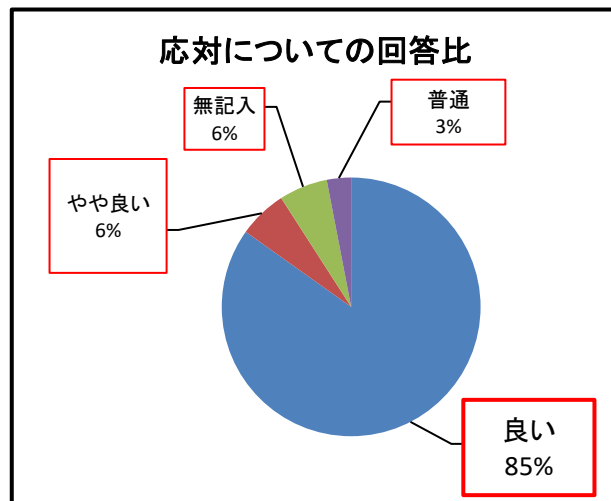
【9】 管理スタッフについてお尋ねします。

◆管理スタッフの対応

利用別	一般
良い	28
やや良い	2
無記入	2
普通	1
やや悪い	0
悪い	0
合計	33

【分析】

85%の方に良いと答えて頂きました。
これからも努力してまいります。



【10】 当駐車場に対するご意見、ご要望は・・・

定期置場を増やして欲しい

125cc以上は止められる所が少ないい割に駐車禁止の対象となります

50cc置場に125ccを置けるようにして下さい助かります

交野市では、125ccも50cc置場に停めれます

安くして欲しい

オープン時間を延ばして欲しい。

台数増求ム 50ccか・・・市はどーするの

いつもありがとうございます。

今回の集計を参考に、より良いサービスを提供出来るように努力いたします。