

令和 6 年度 利用者アンケート

実施日：令和 6 年 1 1 月

実施駅：枚方市内 1 4 駅 （1 6 駐輪場）

サイカパーキング株式会社

駐輪場に於ける利用者アンケート調査について

1 目的

本調査（アンケート）は駐輪場を利用されるお客様がどのような意見を持っているかを知り、今後の駐輪場の管理運営を営む上で参考にし、お客様が求める環境創りを目的とする。

2 調査期間

令和 6 年 1 1 月 2 0 日配布～ 1 1 月 3 0 日回収

3 調査対象

枚方市自転車等駐車場 1 6 カ所 利用者 約 1 0, 0 0 0 名

4 調査方法

駐輪場利用者に直接手渡しで調査依頼（2,980名）

5 回収状況

回収数 1,189枚（回収率 39.9%）『回収箱を設置』

6 アンケート結果について

駐輪場管理員の接客態度（挨拶・言葉遣い等）に関しては 6 9 %以上が出来ているとの評価。ほぼ出来ているとの評価を含めると 8 8 %以上の評価を頂いております。ただし、ほとんどの管理員は出来ているが、その中で1人だけ出来ていない管理員がいる。との指摘を頂いております。

ご指摘頂いた駐輪場に於いては、指摘事項の事実確認並びに改善への取組を速やかに進めてまいります。

アンケートの実施時期が機械化の導入時期と重なったのも指摘を受けた一つの要因と考えられます。

頂いた評価の中で、管理員に対する感謝のお言葉は、管理員の働く力とし全員に周知し、管理員の士気を高めていきたいと思っております。

また、ご指摘頂いた事項は貴重なご意見として真摯に受けとめ今後の管理運営に向けて、改善の資料として活用させていただきたいと存じます。

7 添付資料

利用者アンケート集計表

集計グラフ

お客様の主なコメント抜粋

配布したアンケート用紙

枚方市有料自転車駐車場 利用者アンケート 令和6年11月度

5：良い
4：どちらかと言えば良い 2：あまり良くない
3：普通 1：良くない

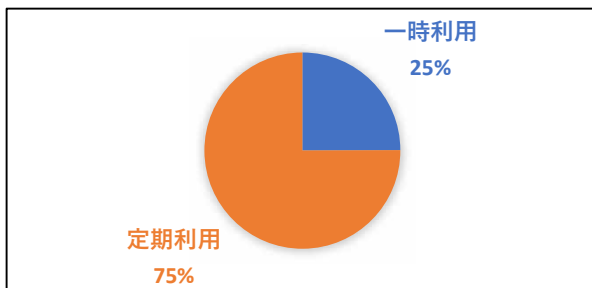
施設名	収容台数	配布	回収	回収率	1)利用形態		2)利用しやすい					3)整理・整頓					4)接客態度					5)挨拶					6)説明					7)人員配置場所					8)トラブル対応					ヘルメット		
					一時	定期	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	○	△	×
1 町楠葉	1,125	300	119	39.7%	22	97	88	22	9	0	0	94	17	7	1	0	88	24	7	0	0	81	26	9	3	0	75	20	23	1	0	82	19	15	3	0	78	21	17	3	0	4	6	109
					18.5%	81.5%	73.9%	18.5%	15.0%	0.0%	0.0%	79.0%	14.3%	5.9%	0.8%	0.0%	73.9%	20.2%	5.9%	0.0%	0.0%	68.1%	21.8%	7.6%	2.5%	0.0%	63.0%	16.8%	19.3%	0.8%	0.0%	68.9%	16.0%	12.6%	2.5%	0.0%	65.5%	17.6%	14.3%	2.5%	0.0%	3.4%	5.0%	91.6%
2 天満川	885	250	121	48.4%	42	79	73	26	16	6	0	83	28	10	0	0	89	20	12	0	0	84	20	16	1	0	82	19	20	0	0	72	23	26	0	0	82	20	19	0	0	15	10	96
					34.7%	65.3%	60.3%	21.5%	13.2%	5.0%	0.0%	68.6%	23.1%	8.3%	0.0%	0.0%	73.6%	16.5%	9.9%	0.0%	0.0%	69.4%	16.5%	13.2%	0.8%	0.0%	67.8%	15.7%	16.5%	0.0%	0.0%	59.5%	19.0%	21.5%	0.0%	0.0%	67.8%	16.5%	15.7%	0.0%	0.0%	12.4%	8.3%	79.3%
3 牧野東	1,147	300	209	69.7%	73	136	140	47	18	3	1	163	36	8	1	1	169	25	12	2	1	161	31	16	1	0	149	39	21	0	0	157	29	19	4	0	162	26	18	3	0	8	8	193
					34.9%	65.1%	67.0%	22.5%	8.6%	1.4%	0.5%	78.0%	17.2%	3.8%	0.5%	0.5%	80.9%	12.0%	5.7%	1.0%	0.5%	77.0%	14.8%	7.7%	0.5%	0.0%	71.3%	18.7%	10.0%	0.0%	0.0%	75.1%	13.9%	9.1%	1.9%	0.0%	77.5%	12.4%	8.6%	1.4%	0.0%	3.8%	3.8%	92.3%
4 御殿山	691	150	54	36.0%	12	42	31	13	7	2	0	31	10	11	2	0	33	15	6	0	0	34	14	5	1	0	30	10	14	0	0	34	7	12	1	0	24	14	12	1	0	1	5	44
					22.2%	77.8%	58.5%	24.5%	13.2%	3.8%	0.0%	57.4%	18.5%	20.4%	3.7%	0.0%	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	63.0%	25.9%	9.3%	1.9%	0.0%	55.6%	18.5%	25.9%	0.0%	0.0%	63.0%	13.0%	22.2%	1.9%	0.0%	47.1%	27.5%	23.5%	2.0%	0.0%	2.0%	10.0%	88.0%
5 枚方市駅東	1,540	350	116	33.1%	16	100	58	32	20	4	2	69	25	18	3	1	87	18	10	1	0	87	19	9	1	0	74	15	25	2	0	77	16	20	2	1	78	12	24	1	1	7	4	6
					13.8%	86.2%	50.0%	27.6%	17.2%	3.4%	1.7%	59.5%	21.6%	15.5%	2.6%	0.9%	75.0%	15.5%	8.6%	0.9%	0.0%	75.0%	16.4%	7.8%	0.9%	0.0%	63.8%	12.9%	21.6%	1.7%	0.0%	66.4%	13.8%	17.2%	1.7%	0.9%	67.2%	10.3%	20.7%	0.9%	0.9%	41.2%	23.5%	35.3%
6 枚方市駅西	1,435	300	98	32.7%	38	60	55	21	17	4	1	60	14	20	3	1	59	21	17	0	1	57	23	16	1	1	51	25	18	3	1	56	14	25	2	1	53	20	22	3	0	16	2	80
					38.8%	61.2%	56.1%	21.4%	17.3%	4.1%	1.0%	61.2%	14.3%	20.4%	3.1%	1.0%	60.2%	21.4%	17.3%	0.0%	1.0%	58.2%	23.5%	16.3%	1.0%	1.0%	52.0%	25.5%	18.4%	3.1%	1.0%	57.1%	14.3%	25.5%	2.0%	1.0%	54.1%	20.4%	22.4%	3.1%	0.0%	16.3%	2.0%	81.6%
7 枚方公園	1,315	330	107	32.4%	24	80	55	23	18	5	0	72	22	11	1	0	70	26	9	0	0	63	26	13	4	1	60	16	28	1	0	64	12	26	2	0	65	13	25	1	0	11	10	78
					23.1%	76.9%	54.5%	22.8%	17.8%	5.0%	0.0%	67.9%	20.8%	10.4%	0.9%	0.0%	66.7%	24.8%	8.6%	0.0%	0.0%	58.9%	24.3%	12.1%	3.7%	0.9%	57.1%	15.2%	26.7%	1.0%	0.0%	61.5%	11.5%	25.0%	1.9%	0.0%	62.5%	12.5%	24.0%	1.0%	0.0%	11.1%	10.1%	78.8%
8 光善寺	683	100	49	49.0%	23	26	30	7	11	1	0	35	8	5	1	0	32	13	3	1	0	30	13	5	0	1	33	8	8	0	0	33	5	9	1	2	34	8	7	0	0	2	4	43
					46.9%	53.1%	61.2%	14.3%	22.4%	2.0%	0.0%	71.4%	16.3%	10.2%	2.0%	0.0%	65.3%	26.5%	6.1%	2.0%	0.0%	61.2%	26.5%	10.2%	0.0%	2.0%	67.3%	16.3%	16.3%	0.0%	0.0%	66.0%	10.0%	18.0%	2.0%	4.0%	69.4%	16.3%	14.3%	0.0%	0.0%	4.1%	8.2%	87.8%
9 香里園町	360	100	42	42.0%	13	29	23	11	7	0	0	30	5	6	1	0	32	7	3	0	0	32	8	2	0	0	28	5	9	0	0	29	4	7	2	0	29	6	6	0	1	4	3	28
					31.0%	69.0%	56.1%	26.8%	17.1%	0.0%	0.0%	71.4%	11.9%	14.3%	2.4%	0.0%	76.2%	16.7%	7.1%	0.0%	0.0%	76.2%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%	66.7%	11.9%	21.4%	0.0%	0.0%	69.0%	9.5%	16.7%	4.8%	0.0%	69.0%	14.3%	14.3%	0.0%	2.4%	11.4%	8.6%	80.0%
10 宮之阪	118	20	10	50.0%	2	8	5	3	2	0	0	7	0	2	1	0	8	1	1	0	0	9	1	0	0	0	9	0	1	0	0	8	0	2	0	0	9	0	1	0	0	3	0	7
					20.0%	80.0%	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0%	0.0%	20.0%	10.0%	0.0%	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	70.0%
11 星丘	97	20	10	50.0%	2	8	4	4	2	0	0	9	0	1	0	0	9	0	1	0	0	9	0	1	0	0	8	0	2	0	0	8	0	2	0	0	9	0	1	0	0	0	0	9
					20.0%	80.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
12 村野	137	20	15	75.0%	4	11	9	5	1	0	0	15	0	0	0	0	14	1	0	0	0	15	0	0	0	0	11	3	1	0	0	10	4	1	0	0	12	3	0	0	0	1	2	12
					26.7%	73.3%	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	80.0%
13 長尾	1,333	350	105	30.0%	5	100	53	29	20	3	0	71	20	11	3	0	68	25	9	3	0	68	25	10	1	1	69	22	13	1	0	54	24	24	3	0	65	15	25	0	0	16	5	84
					4.8%	95.2%	50.5%	27.6%	19.0%	2.9%	0.0%	67.6%	19.0%	10.5%	2.9%	0.0%	64.8%	23.8%	8.6%	2.9%	0.0%	64.8%	23.8%	9.5%	1.0%	1.0%	65.7%	21.0%	12.4%	1.0%	0.0%	51.4%	22.9%	22.9%	2.9%	0.0%	61.9%	14.3%	23.8%	0.0%	0.0%	15.2%	4.8%	80.0%
14 藤阪	693	170	46	27.1%	6	40	28	7	9	1	0	29	8	8	0	0	26	10	9	1	0	30	6	8	2	0	20	10	13	1	2	21	4	21	0	0	23	7	16	0	0	4	2	37
					13.0%	87.0%	62.2%	15.6%	20.0%																																			

令和6年度 ご利用者アンケート

実施日 配布： 11月20日 回収： 11月30日
 配布枚数 2,980枚
 回収枚数 1,189枚
 回答方法 お客様記入

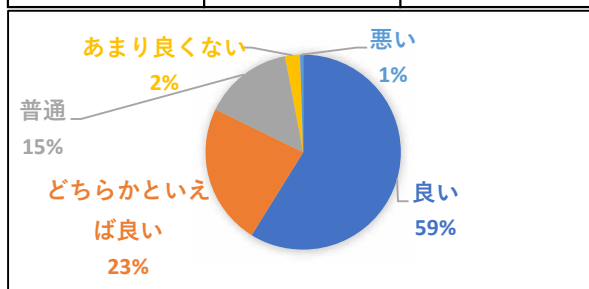
Q1 お客様のご利用区分をお聞きます

一時利用	定期利用
295	889



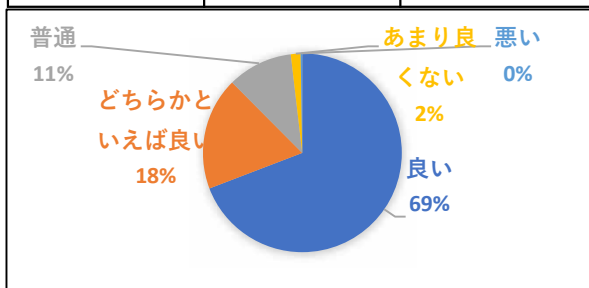
Q2 当駐輪場は利用しやすいですか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
695	276	175	29	6



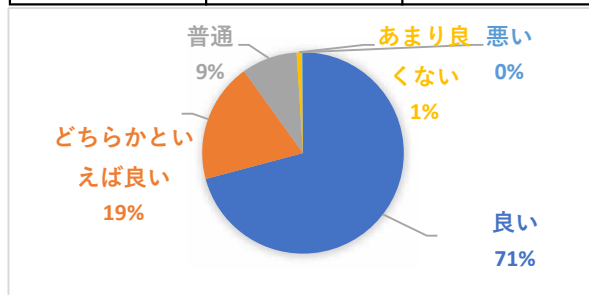
Q3 当駐輪場における自転車の整理・整頓は？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
822	218	126	19	3



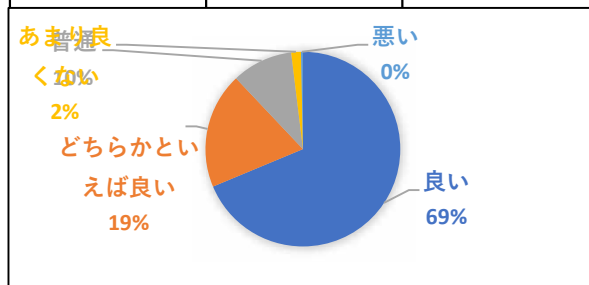
Q4 管理員の身だしなみや応接態度（丁寧な言葉遣いなど）はいかがでしょうか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
841	228	106	10	2



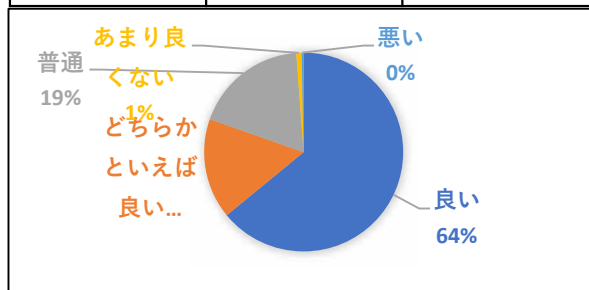
Q5 管理員の笑顔、あいさつはいかがでしょうか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
816	229	120	19	4



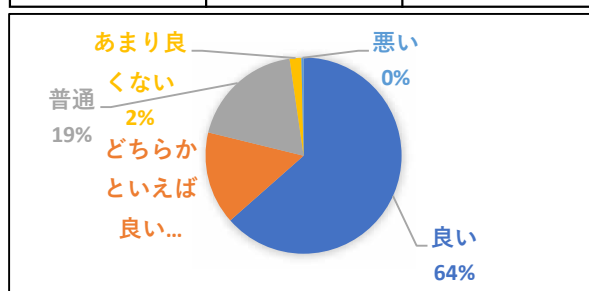
Q6 管理員の説明はわかりやすいでしょうか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
762	194	219	10	4



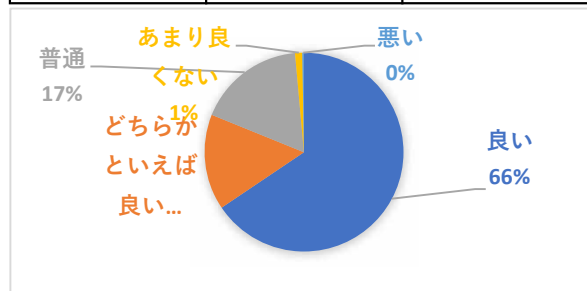
Q7 管理員の配置場所は問題ないでしょうか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
754	182	225	23	4



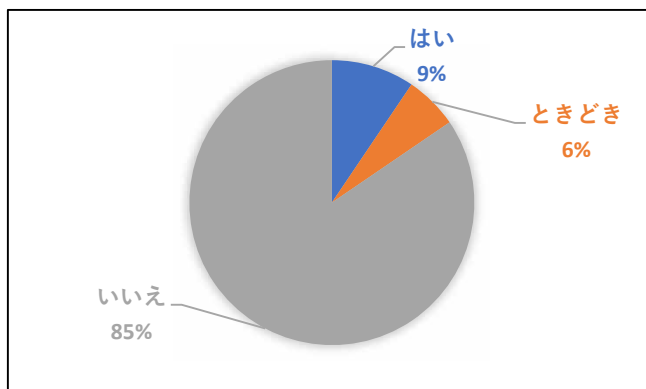
Q8 管理員の対応（困った時、トラブルなど）はいかがでしょう？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
774	184	206	14	3



参考 自転車ヘルメットは着用されていますか？

はい	ときどき	いいえ
100	64	895



お客様の声抜粋

まとめ

評価

- 1 管理員さんの朝夕の挨拶で元気が出て、気持ちよく過ごせます。
- 2 管理員さんの中で一人だけ不愛想な方がいて大変残念です。
- 3 困っている時に助けて頂いて大変感謝しています。
- 4 場内は、清掃も行き届いて綺麗です。
- 5 朝の忙しい時でも、自転車の出し入れを手伝っていただき感謝しています。
- 6 機械化になっても有人管理をお願いしたい。
- 7 精算機では、カードが利用出来て助かります。
- 8 休日の昼間に、管理員さん同士で会話をされていて挨拶も無い時もあった。
- 9 落し物した時に、管理員さんが適切に対応して頂いて有難かった。
- 10 時々管理事務所から出て来ない管理員さんがいます。
- 11 遅くになっても、管理員さんがいるので安心して利用できます。
- 12 いつも綺麗に自転車を整理して頂きありがとうございます。
- 13 利用者の中で、マナーの悪い人がいます。通行の妨げになっています。
- 14 空気入れを貸してもらえるのは大変ありがたいです。

要望

- 1 自転車もバイクも車間が狭く出し入れが困難、広げて欲しい。
- 2 定期・一時利用の上段ラックは、非常に使いづらい
- 3 屋外の駐輪場には、屋根が欲しい。
- 4 場内で乗車して走行する方がいます。注意してほしい。
- 5 一時利用者に回数券が有れば便利です。
- 6 定期券も3ヵ月・6ヵ月にして欲しい。
- 7 上階へ上がるのにベルトコンベアを設置して欲しい。
- 8 定期販売の方法をもっと効率化してほしい。
- 9 防犯カメラの増設を検討してほしい
- 10 路盤の痛んでいるところを補修して欲しい
- 11 市営駐輪場の相互利用が出来るようにして欲しい
- 12 出入口等の死角になっている所にカーブミラーの設置をして欲しい
- 13 コンプレッサー式の空気入れを設置してほしい
- 14 券売機がよく詰まるので修理してほしい

1 町楠葉

- 1 一時利用も定期利用も安いので、値上げしても良いと思います
- 2 いつも明るく、子供までも挨拶して下さり嬉しいです。
- 3 駅から近く、安くてとても便利
- 4 乗車したまま入場する利用者に注意してほしい
- 5 管理員の中で一人高圧的な人がいます
- 6 感じの良い管理員ばかりで仕事も責任持たされている。時給をあげて欲しいと思う
- 7 夜間、もう少し照明を明るくしてほしい
- 8 管理委の方が常駐しているので治安も良い
- 9 定期予約券の配布方法を改善してほしい（時間帯・ネットの活用・曜日 等）
- 10 一時利用が後払いで、電子マネーも使えるので気に入っている
- 11 精算時に番号間違いで清算したら返金してほしい
- 12 定期予約券を、利用する家族の分も貰えるようにして欲しい
- 13 機械化しても、有人管理は続けて欲しい
- 14 朝も夜も丁寧なあいさつ有難うございます。元気が出ます。

- 1 定期契約の期間は一カ月以上を希望（3カ月・6カ月・12カ月）
- 2 すぐに一時利用が満車になります。置場を増やしてほしい
- 3 土日祝は、定期利用が少ないので間隔を空けてもらえると出庫しやすい
- 4 大型自転車の置場（定期利用）の枠を増やしてほしい
- 5 満車・空車の表示が欲しい（どこが空いているのかわかりにくい）
- 6 定期利用のみにして一時利用の場所を減らしてほしい
- 7 防犯カメラの設置を考えてください
- 8 定期利用のスペースを増やしてほしい
- 9 手すりの塗装（転倒防止策）を一般と学生とでいろわけしたらどうですか？

2 天満川

- 1 朝夕の挨拶がしっかりなされていてこちらも気持ち良く出来ます。
- 2 いつもありがとうございます。毎日利用するのが楽しいです。
- 3 『いってらっしゃい』『おかえりなさい』を言ってくれるのが毎日の楽しみです。
- 4 朝早くから遅くまで、天気の良い日も悪い日もいつもありがとうございます。お疲れ様です。
- 5 困った時なども丁寧に対応して頂き助かります。
- 6 しっかり自転車を見守ってくれているので安心して利用できます
- 7 自転車の整理が出来ているし、安く止められる
- 8 管理員の対応にバラツキがみられる、マニュアルの徹底をお願いしたい。
- 9 整理された自転車が出しにくい時が有る。
- 10 管理員の皆様は大変親切で良い方ばかりです。有難うございます。

- 1 定期利用でもキャッシュレス決済が出来るようにして欲しい。
- 2 車間が狭く つめつめにおかれると出しにくい。
- 3 定期予約券の配布時間を A M7時からにして欲しい
- 4 一時利用で一万円札の両替して貰えると助かります。
- 5 駐車券を複数枚頂けるようにして欲しい。（代理の家族に行ってもらえる）
- 6 一時利用アシスト自転車がラックに入りにくい
- 7 大型電動自転車用の置場が少ない。
- 8 2カ月3カ月定期が有ると助かります。
- 9 一時利用がいつも満車せず。増枠出来ないでしょうか？
- 10 定期利用場所 敏速に整理してほしい。⇒ 利用者の置き方が悪い。
- 11 予約券の配布場所は出入口で配ってほしい ⇒ 貰い忘れが有る。
- 12 精算機の照明が暗い。点検してほしい
- 13 定期券の販売方法も 効率化の検討をお願いしたい。
- 14 ヘルメット・傘・レインコート等の荷物を盗難されないように管理してほしい。
- 15 満空の表示板が有ると良い
- 16 キャンセル販売の開始時間が早すぎる ⇒ 7時からにして欲しい。

3 牧野東

- 1 いつも親切に接して挨拶してくれるので心地よい
- 2 いつも便利に使っています。
- 3 普段から綺麗に掃除されていてありがたい
- 4 巡回強化して整理・整頓時 自転車の扱いを丁寧に
- 5 いつもありがとうございます。管理員さんのおかげで安心して利用できます。
- 6 管理員さんの中に挨拶しない方がいます。
- 7 上段ラックの出し入れが困難なとき、管理員さんが止めやすい所を案内してくれます。

- 1 バイクの止め方が横向きとか良くない利用者に注意してください。
- 2 一時ラック間が狭く 出し入れが困難です。
- 3 案内看板の入退場時間等々正しい表示にして欲しい。
- 4 定期シール半券 『本券は、使用期間を経過したときはお返し下さい』（必要ですか？）
- 5 〃 『入退場取扱時間は、4：45～午前1時です』⇒24h
- 6 一時利用の駐車場所が少ない。上段ラックが入れにくい
- 7 場内乗車：特に学生 に注意してください
- 8 数日留置きするときは、雨に濡れないところに移動してほしい
- 9 管理員が巡回等で入口にいない時が有ります。呼んでも来てくれるのが遅い
- 10 利用者のマナーが悪い方がいてる ⇒ 停め方が悪い 高校生
- 11 学生の駐輪場を増設を希望
- 12 溝のところボコボコしているのでのして欲しい
- 13 大型自転車置場を増設してほしい
- 14 東側からおりてくる所で一部路盤整理してほしい。

4 御殿山

- 1 いつも気持ち良く利用させて貰ってます（以前より良くなった
- 2 自転車も綺麗に整理されて感じ良く利用させて頂いています。
- 3 大変良い 毎日挨拶をしてくださり とても気持ち良いです。
- 4 通路が狭いので出し入れに注意 利用者に呼びかけを
- 5 夜の帰宅時 管理員が居るので安心

- 1 車間が狭く ハンドル車が当たる（自転車）改善してほしい
- 2 管理員の配置 各々入口に分かれた方が良いのではないかな？
- 3 屋根下に駐輪しています。雨天時後部が濡れないように整理してほしい
- 4 3カ月定期が有ればありがたい
- 5 バイクの車間が狭い。もう少し広くしてほしい。
- 6 くもの巣を取ってほしい
- 7 もう少し職員が多い方が良い
- 8 精算機番号間違いは返金出来るように対応願う
- 9 バイクがスピード出したまま入場されることが有る 注意してほしい
- 10 精算機が故障の時 『故障中』 表示が有ればわかりやすい

5 枚方市駅東

- 1 朝夕管理員さんが挨拶してくれる（時々表情が怖い人がある）⇒ 令和7年3月末退職
- 2 いつも丁寧に対応して頂き有難うございます
- 3 挨拶がとても気持ちがいいです。＝ 元気が出ます
- 4 管理員の挨拶も人によって違う（暗いひともいる）
- 5 大きな自転車が増えてご苦労が多いと思いますが良く整理されています。
- 6 掃除も行き届いているのでとても綺麗です。
- 7 一時利用時にお金を渡したら券売機に通して頂けるので朝は助かります
- 8 怪我の人には親切ですが、年寄りには冷たいです
- 9 自転車を取りに来たとき前輪がラックから外れている時がある。扱いが心配になります。
- 10 初めての利用でしたが、管理員の対応は丁寧でわかりやすかった。

- 1 他のバイクに接触しないように整理してほしい。
- 2 駐輪場入口に駐車している車（納品トラック）邪魔になる。危ない。
- 3 高いラックの利用は女性では無理設備の検討ねがいたい。
- 4 定期利用者でも昼間から空き場所探すのに大変 枠にしてはどうか？
- 5 特殊車置場を決めて欲しい（太いタイヤ等 平置き）
- 6 利用者の中にマナーが悪い人がある。
- 7 狭いスペースに無理やり入れているので出しづらい（籠の大きい自転車が多い）
- 8 大型自転車（チャイルドシート付）置き方が適当で迷惑
- 9 置場改革してほしい・バイクの空きを自転車置場に・一時を奥へ・定期を入口へ
- 10 子連れの自転車・妊娠中の方・足の怪我の方の置場を1Fに希望
- 11 第2駐輪場の整理を時間を変えてお願いします。
- 12 2階へ上がるベルトコンベアを付けて欲しい
- 13 バイク利用者の駐車マナーが悪すぎるので整理をこまめにして欲しい。
- 14 バイクの定期置場 車間が狭い
- 15 平場に置いた自転車を勝手に移動しないで欲しい
- 16 一時利用の回数券・現金以外の利用が出来ると便利

6 枚方市駅西

- 1 障がい者枠利用は、いつも丁寧な案内で利用しやすい
 - 2 いつも気持ち良く対応して頂き感謝しています。管理員さん有難うございます
 - 3 とても親切な対応してくれる人と そうでない人もいます。
 - 4 電動自転車用の広いラックがあれば良い
 - 5 定期発行時、管理員さんが丁寧に説明して下さり気持ちが良いです
 - 6 自転車の空気が減り困っている時に、空気入れを貸して下さり助かりました。
 - 7 料金が安くて良い
 - 8 暑い時も、寒い時も係員の方は、本当にご苦労様です。
 - 9 原付利用とても置きやすい。管理員さんありがとう。
 - 10 他市駅でも利用していますが、管理員さんの対応が良く助かっています。
 - 11 毎朝声掛けして下さるので朝から元気を頂いています。
 - 12 後ろ向きで時々気づかない管理員もいる。
-
- 1 詰めすぎで出し入れがとてもしにくい。
 - 2 バイク置場が開いているのであれば、自転車利用者に使用させて欲しい
 - 3 大型の自転車が、普通自転車の2倍分のスペースを利用している。2台分支払って欲しい
 - 4 第2自転車駐車場に屋根を付けて欲しい。
 - 5 毎月20日定期購入時、時間がかかるので改善してほしい。
 - 6 第2駐車場もいっぱいになる。巡回の際整理もして頂ければ助かります。
 - 7 第2駐車場に防犯カメラを設置してほしい。いたずらがあります。
 - 8 時々無理に入れる人がいるので出しにくい。白線を引くとか対策願いたい。
 - 9 置場が狭いので、入出庫しにくい。籠が大きい・通路が狭い等
 - 10 1階に置場を増設してほしい。奥まで行くのがたいへんです。
 - 11 いつもきちんと整頓されているのに、雨漏りがある。
 - 12 1階のバイク置場を減らして自転車置場にして欲しい。
 - 13 磁気カードとかの、回数券が欲しい。
 - 14 自転車の一時置場が 時々満車になる。一時利用の増設をお願いしたい
 - 15 定期置場のラックが利用しにくい
 - 16 2階一時利用の巡回頻度を増やして、満車時の的確な情報が欲しい。

7 枚方公園

- 1 毎日整理して頂き、本当にご苦勞様です。
- 2 いつも『行ってらっしゃい』『お帰りなさい』と言葉をかけてもらいうれしいです。
- 3 B2もたまには清掃してください。
- 4 管理員の方で、稀に挨拶出来てない人もいます。
- 5 休日の昼間 時々管理員さん同士の会話に夢中で挨拶も無いことがあります。
- 6 精算機P i t a p aで支払いできるようになってとても便利です。
- 7 携帯を良くみている管理員がいる。
- 8 元気な挨拶は、こちら元氣が出て頑張ろうと思います。
- 9 いつも気持ち良く利用させて頂いています。挨拶・清掃・雨の日の床対策されており感謝してます。
- 10 落とし物した際、きちんと対応して頂きありがとうございました。
- 11 雨の日は、助かっています。
- 12 自転車を整理してくださり有難うございます。素手で色々な方ハンドル等触らないでください。
- 13 言葉遣いの良くない方がいます。

- 1 定期上段の使用されていない箇所を外して頂くと嬉しいです。
- 2 定期購入の際のキャッシュレス決裁を考えて頂きたい。
- 3 定期置場入口に近い場所にして欲しい。
- 4 広くて利用しやすい
- 5 速い者順に好きな場所に止めさせて欲しい。
- 6 バイク駐車する設備が使いにくい
- 7 地下の駐輪場は使用しにくい
- 8 施錠していても盗難にあった。セキュリティーを高めて欲しい。
- 9 自動の空気入れが欲しい
- 10 大型自転車専用置場を決めて頂けないでしょうか？
- 11 地下なので電波状態が悪いので、QR決裁できないのが不便です。
- 12 一時利用機械が満車の時、B2で手売り券でも駐車させてもらえば助かります。
- 13 雨の日は、下りの階段が非常に滑りやすい。床のタイルの部分補修お願いします。
- 14 学生定期B1に駐車させて欲しい。

8 光善寺

- 1 駐輪する場所に忘れ物かわからない物が、しばらく置かれていることが有る。
- 2 管理員の中で仲間との会話がなくて挨拶もしない方がいます。
- 3 1階出入口付近で止めてしまう一時利用の方に、誘導してあげて欲しい。
- 4 遅くまで管理員がいてくれるので、安心して利用できます。
- 5 管理員さん、どなたも明るく丁寧に挨拶され、いつも気持ち良く利用できます。
- 6 家族で利用させていただいています。朝早くから有難うございます。
- 7 自転車の出し入れ時に管理員の方がサポートしてくれるので助かります。

- 1 空いている場所に自由に置かせて欲しい。空いているのに奥に案内される時が有る。
- 2 2F 3Fへはベルトコンベア設置検討願います。
- 3 大型自転車置場の設置検討願います
- 4 乗車走行しているルールを守れない利用者に 注意してほしい
- 5 3カ月の定期利用が出来たら好ましい。

9 香里園町

- 1 出庫しやすいように整理して頂き有難うございます
- 2 皆さん感じが良くて気持ち良く利用させて頂いています。
- 3 定期の発売日 1階と2階で分けるようになりとてもスムーズになり喜んでいます。
- 4 いつも笑顔で見送って頂けるので安心して仕事に行けます。

- 1 乗車しての入場者がいる。危険です 注意してほしい。
- 2 1. 2階共監視カメラを複数台察知してほしい
- 3 3カ月定期の販売も考えて欲しい
- 4 もう少し広くしてほしい
- 5 駐輪禁止場所に止めている自転車があります。定期利用台数を制限してはどうか？
- 6 車間が狭いので入庫しづらい
- 7 2Fはとても狭い場所で利用者が多い。利用者にマナーを守るように注意してほしい。
- 8 定期利用のバイク置場が狭く止めにくい
- 9 125cc くらいの小型2輪も駐輪したい
- 10 駐車場所が狭いので、朝1時間程度数回整理する人がいたら止めやすい環境になると思う
- 11 定期の購入方法を変えて欲しい 抽選等々

10 宮之阪

- 1 時々、利用者のマナーが悪いと感じることが有る。
- 2 屋根が有ると良いと思います。 カップを着る場所も無い
- 3 防犯カメラが両方の出入口に設置してほしい → 現状：管理事務所前と入口及び精算機前

11 星丘

- 1 いつも綺麗にして頂き有難うございます。
- 2 市営駐輪場の維持宜しくお願い致します。 駐輪場が有るので安心できると思い住居している。
- 3 定期的の販売期間がもっと長ければ助かります。
- 4 屋根が有れば良い 雨具の脱着に必要

12 村野

- 1 事務所から出て来ない管理員がいる。
- 2 いつも気持ち良い挨拶有難うございます。
- 3 今日から係の人がいてと思ったら安心です。
- 4 おはようの挨拶から始まるのは良いです。
- 5 月のほぼ半分は係員不在なので何かあった時は不安です。

- 1 屋根が有れば良い
- 2 バイク一時利用でチェーンかけない人がいる
- 3 管理員不在時の盗難等について防犯カメラでの調査依頼は可能ですか？
- 4 管理員不在が多いので、ワイヤー錠で固定できるような柵が欲しい
- 5 夜が暗い

13 長尾

- 1 いつも綺麗に自転車を整理して頂き有難うございます
- 2 毎朝あいさつ頂き、気持ち良く出勤しています。
- 3 いつも丁寧に対応して頂き気持ち良く通勤できてます。
- 4 バイクのエンジンがかからず困っていた時に助けて頂きました。有難うございます。
- 5 空気入れを貸して頂けるので非常に有難いです
- 6 朝早くからご苦勞様です：冬の朝サドルを拭いて下さり嬉しいです。
- 7 バイクは空いているので止めやすいです
- 8 とても良く管理されていると感じます。
- 9 朝・夕 も管理員さんが挨拶してくれるので元気がでます。
- 10 暑い日も寒い日もいつもセイルして頂き有難うございます。
- 11 自転車をいつも綺麗に整頓して頂いてありがとうございます。

- 12 利用者のマナーが悪い人がいる。通路のじゃま
- 13 管理員の対応に差が有る。

- 1 屋根が欲しい ドーム型屋根を付けて欲しい
- 2 料金が高くなってもいいので屋根を付けて欲しい（プラス1,000円程度）
- 3 定期置場に転倒防止柵要望
- 4 自転車を整理する際、もっと丁寧に扱って欲しい
- 5 出入口に事故防止策でカーブミラー設置の検討お願いしたい。
- 6 原付の一時利用の車間が狭い
- 7 暗いので、照明の増設希望
- 8 定期置場の車間が狭く出庫しにくい
- 9 一時利用置場はいつも満車。増設願いたい
- 10 市営駐輪場の相互利用できるように検討願いたい
- 11 構内のアスファルト舗装の整備をして欲しい
- 12 原付二種の駐車が出来るようにして欲しい
- 13 ヘルメット置場が有るとありがたい

14 藤阪

- 1 暑い中 寒い中 元気に挨拶して下さり朝から気持ちが良いです
- 2 綺麗に整理されて助かってます
- 3 タイヤの空気が少ない時は入れて頂いたりサドルを拭いて頂き感謝しています
- 4 初めて定期利用をするときも丁寧に説明して下さい感謝しています
- 5 挨拶は素晴らしいベテランですね いつもありがとう
- 6 管理員さんによって声が小さい方挨拶にバラツキが有る
- 7 中には、ため口でしゃべる人がいます。

- 1 雨天時のカップを脱着する場所が欲しい
- 2 券売機が良く詰まるので、修理してほしい
- 3 屋根が欲しい
- 4 一時利用の車間が狭く駐車しにくい
- 5 定期置場のラインが消えているので塗り直してほしい
- 6 風向きでトイレの匂いがひどい
- 7 利用者以外のひとが通行できないようにしてほしい
- 8 コンプレッサー式の空気入れを置いて欲しい
- 9 防犯上、監視カメラを設置してほしい 夜間に籠にゴミを捨てられたことが有る
- 10 原付置場 駅に近い場所にして欲しい

15 津田

- 1 管理員さん同士で良くしゃべっている管理員2人も必要ですか
- 2 バイク利用者のマナーが悪い もっと整理するか 指導が必要
- 3 対応がすごく邸内な人と、不愛想な人がいる
- 4 自転車利用の定期利用置場でのマナーが悪い人がいる
- 5 いつも管理員さん笑顔で挨拶して下さいとても丁寧な対応ありがとう
- 6 ゴミ箱が欲しい

- 1 定期購入に電子決済対応させて欲しい
- 2 定期を3か月6か月があれば良い
- 3 屋根があれば良い
- 4 学生置場 学校が休みの時は 一般の一時利用にして欲しい
- 5 ヘルメット カップ入れ ロッカーがあれば利用したい
- 6 バイク置場が少ない 8台ではすぐに満車になる増設してほしい
- 7 場内走行する人が多い もっと注意してください

16 津田東

- 1 一部の管理員で挨拶もしない方がいる
- 2 使いやすくて助かっています いつもありがとうございます
- 3 朝の挨拶 声掛け 気持ちが良い
- 4 一時ラックの上段止めにくいので 管理員さんに助けて頂いています
- 5 他の駐輪場と比べ 気配りは良いと思います
- 6 利用者への言葉遣いが悪い管理員がいます
- 7 自転車の車止めの箇所にくもの巣がある

3か月の定期も設定してほしい

一時利用の場所が狭く止めにくい

自転車の整理をする際、籠を持たないでください 変形します

自転車の整理が出来てなく止めにくい時がたまにあります