

令和5年度 利用者アンケート

実施日：令和6年1月

実施駅：枚方市内14駅（16駐輪場）

サイカパーキング株式会社

駐輪場に於ける利用者アンケート調査について

1 目的

本調査（アンケート）は駐輪場を利用されるお客様がどのような意見を持っているかを知り、今後の駐輪場の管理運営を営む上で参考にし、お客様が求める環境創りを目的とする。

2 調査期間

令和6年1月初旬～1月末日

3 調査対象

枚方市自転車等駐車場 16カ所 利用者 約10,000名

4 調査方法

駐輪場利用者に直接手渡しで調査依頼（3,085名）

5 回収状況

回収数 1,402枚（回収率 45.4%）『回収箱を設置』

6 アンケート結果について

駐輪場管理員の接客態度（挨拶・言葉遣い等）に関しては65%以上が出来ているとの評価。ほぼ出来ているとの評価を含めると80%以上の評価を頂いており、当社の管理体制にご満足いただいているものと推察致します。

頂いた評価の中で、管理員に対する感謝のお言葉は、管理員の働く力とし全員に周知し、管理員の士気を高めて参ります。

ご指摘頂いた事項は貴重なご意見として真摯に受けとめ、事実確認並びに改善への取組検討を行い、サービス向上今後の管理運営に向けて、改善の資料として活用させていただきたいと存じます。

7 添付資料

利用者アンケート集計表

集計グラフ

お客様の主なコメント抜粋

配布したアンケート用紙

令和5年度 ご利用者アンケート

実施日

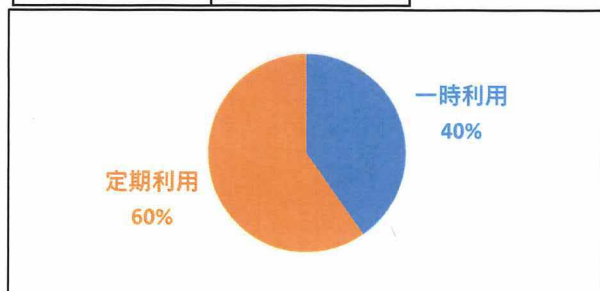
配布枚数 3085枚

回収枚数 1402枚

回答方法 お客様記入

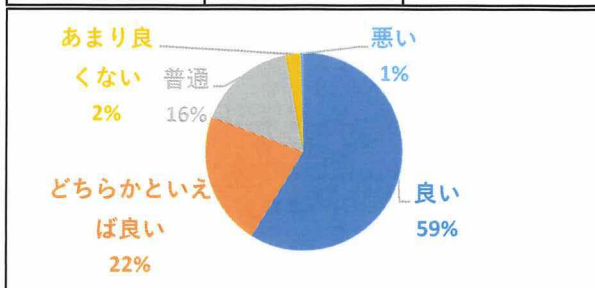
Q1 お客様のご利用区分をお聞きます

一時利用	定期利用
558	830



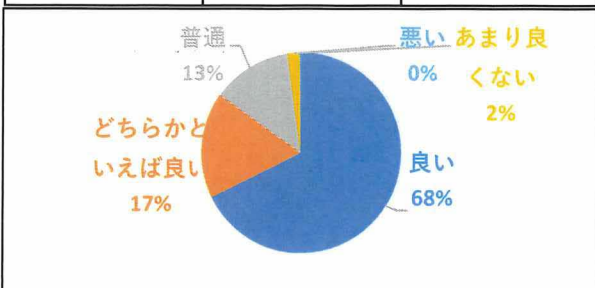
Q2 当駐輪場は利用しやすいですか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
827	307	231	34	7



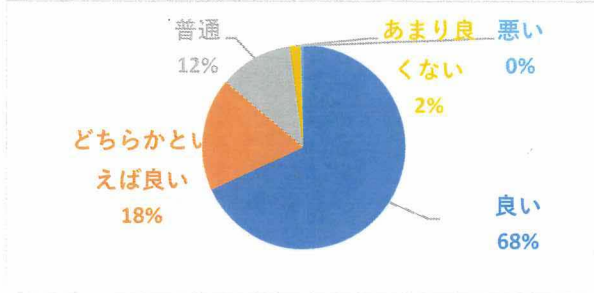
Q3 当駐輪場における

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
944	238	182	27	3



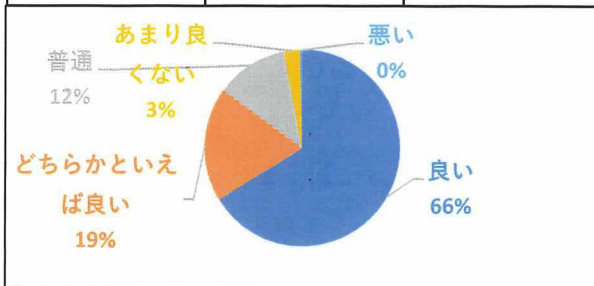
Q4 管理員の身だしなみや応接態度（丁寧な言葉遣いなど）はいかがでしょう？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
955	251	166	24	6



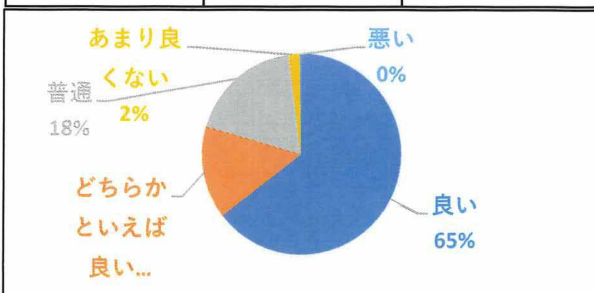
Q5 管理員の笑顔、あいさつはいかがでしょう？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
930	262	170	36	6



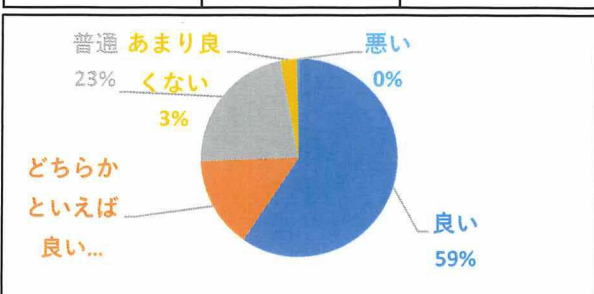
Q6 管理員の説明はわかりやすいえしょうか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
905	209	260	24	4



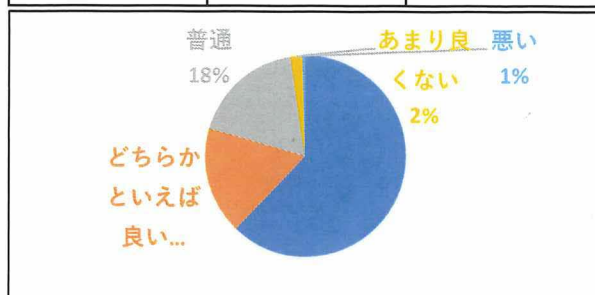
Q7 管理員の配置場所は問題ないでしょうか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
834	210	317	36	6



Q8 管理員の対応（困った時、トラブルなど）はいかがでしょうか？

良い	どちらかといえば良い	普通	あまり良くない	悪い
863	239	253	26	7



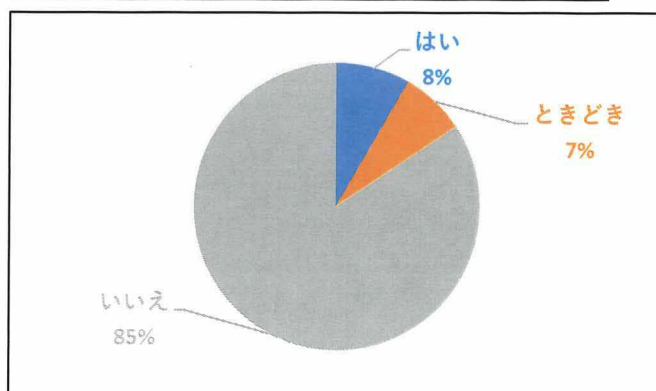
Q9 駐輪場について、お気づきのことが有れば

※別紙コメント ご参照

	感謝・お礼	要 望	備考
町楠葉	40	27	ヘルメット保管場所
天満川	13	22	照明・予約券の家族分
牧野東	30	12	清算機の照明
御殿山	23	37	清算機の増設
枚方東	17	28	利用者のマナー教育
枚方西	15	49	6か月定期
枚方公園	4	14	利用者のマナー教育
光善寺	14	14	コンペアー設置
香里園	6	21	予約券配布の改善評価
宮之阪	6	3	機械化好評
星 丘	0	2	無人心配
村 野	1	8	無人期間淋しい
長 尾	13	18	機械化好評
藤 阪	13	27	機械化好評（電子マネー）
津 田	7	16	屋根設置・置場表示
津田東	1	11	6か月定期

参考 自転車ヘルメットは着用されていますか？

はい	ときどき	いいえ
110	96	1122



枚方市有料自転車駐車場 利用者アンケート 令和6年1月度

5：良い
4：どちらかと言えば良い 2：あまり良くない
3：普通 1：良くない

施設名	収容台数	配布	回収	回収率	1)利用形態		2)利用しやすい					3)整理・整頓					4)接客態度					5)挨拶					6)説明					7)人員配置場所					8)トラブル対応					ヘルメット		
					一時	定期	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	○	△	×
1 町楠葉	1140	300	145	48.3%	57	88	101	26	15	3		119	18	7	1		106	20	17	1	1	113	21	7	3	1	103	23	17		1	89	27	26	1	1	103	26	13	1	2	4	11	130
					39.3%	60.7%	69.7%	17.9%	15.0%	2.1%	0.0%	82.1%	12.4%	4.8%	0.7%	0.0%	73.1%	13.8%	11.7%	0.7%	0.7%	77.9%	14.5%	4.8%	2.1%	0.7%	71.5%	16.0%	11.8%	0.0%	0.7%	61.8%	18.8%	18.1%	0.7%	0.7%	71.0%	17.9%	9.0%	0.7%	1.4%	2.8%	7.6%	89.7%
2 天満川	854	300	61	20.3%	42	19	31	20	9	1	1	41	8	5	1	1	45	11	4		1	43	11	6		1	41	10	11		1	31	7	21	3	1	31	11	9	1	1	6	7	41
					68.9%	31.1%	50.0%	32.3%	14.5%	1.6%	1.6%	73.2%	14.3%	8.9%	1.8%	1.8%	73.8%	18.0%	6.6%	0.0%	1.6%	70.5%	18.0%	9.8%	0.0%	1.6%	65.1%	15.9%	17.5%	0.0%	1.6%	49.2%	11.1%	33.3%	4.8%	1.6%	58.5%	20.8%	17.0%	1.9%	1.9%	11.1%	13.0%	75.9%
3 牧野東	955	300	170	56.7%	77	93	133	26	10		1	147	8	15			139	22	8		1	131	25	13	1		136	17	17			132	19	19			132	19	19				9	161
					45.3%	54.7%	78.2%	15.3%	5.9%	0.0%	0.6%	86.5%	4.7%	8.8%	0.0%	0.0%	81.8%	12.9%	4.7%	0.0%	0.6%	77.1%	14.7%	7.6%	0.6%	0.0%	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.6%	11.2%	11.2%	0.0%	0.0%	77.6%	11.2%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	94.7%
4 御殿山	531	240	109	45.4%	52	57	61	29	18	1		73	19	16	1		65	31	11	1	1	62	26	18	3		62	18	27	2		57	21	25	5	1	57	25	25	2		6	4	94
					47.7%	52.3%	56.0%	26.6%	16.5%	0.9%	0.0%	67.0%	17.4%	14.7%	0.9%	0.0%	59.6%	28.4%	10.1%	0.9%	0.9%	56.9%	23.9%	16.5%	2.8%	0.0%	56.9%	16.5%	24.8%	1.8%	0.0%	52.3%	19.3%	22.9%	4.6%	0.9%	52.3%	22.9%	22.9%	1.8%	0.0%	5.8%	3.8%	90.4%
5 枚方市駅東	1154	300	176	58.7%	98	78	122	34	17	1	2	133	23	17	3		148	19	9			145	26	5			137	25	14			130	23	21	1	1	134	20	22			15	7	128
					55.7%	44.3%	69.3%	19.3%	9.7%	0.6%	1.1%	75.6%	13.1%	9.7%	1.7%	0.0%	84.1%	10.8%	5.1%	0.0%	0.0%	82.4%	14.8%	2.8%	0.0%	0.0%	77.8%	14.2%	8.0%	0.0%	0.0%	73.9%	13.1%	11.9%	0.6%	0.6%	76.1%	11.4%	12.5%	0.0%	0.0%	10.0%	4.7%	85.3%
6 枚方市駅西	957	300	153	51.0%	53	100	78	39	28	7	1	97	30	20	4	2	95	32	21	3	2	89	32	27	3	2	92	21	39	1		77	21	52	2	1	84	24	37	5	3	39	2	112
					34.6%	65.4%	51.0%	25.5%	18.3%	4.6%	0.7%	63.4%	19.6%	13.1%	2.6%	1.3%	62.1%	20.9%	13.7%	2.0%	1.3%	58.2%	20.9%	17.6%	2.0%	1.3%	60.1%	13.7%	25.5%	0.7%	0.0%	50.3%	13.7%	34.0%	1.3%	0.7%	54.9%	15.7%	24.2%	3.3%	2.0%	25.5%	1.3%	73.2%
7 枚方公園	1358	300	110	36.7%	36	60	41	34	34	4		36	44	22	4		41	32	32	4		36	35	37	3	1	37	28	43	1		32	25	49	3	1	34	38	34			9	25	72
					37.5%	62.5%	36.3%	30.1%	30.1%	3.5%	0.0%	34.0%	41.5%	20.8%	3.8%	0.0%	37.6%	29.4%	29.4%	3.7%	0.0%	32.1%	31.3%	33.0%	2.7%	0.9%	33.9%	25.7%	39.4%	0.9%	0.0%	29.1%	22.7%	44.5%	2.7%	0.9%	32.1%	35.8%	32.1%	0.0%	0.0%	8.5%	23.6%	67.9%
8 光善寺	490	155	71	45.8%	42	28	33	16	17	4		41	19	10			40	20	10			37	24	7	1		34	18	17			35	17	16	2		34	20	14			1	4	48
					60.0%	40.0%	47.1%	22.9%	24.3%	5.7%	0.0%	58.6%	27.1%	14.3%	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	53.6%	34.8%	10.1%	1.4%	0.0%	49.3%	26.1%	24.6%	0.0%	0.0%	50.0%	24.3%	22.9%	2.9%	0.0%	50.0%	29.4%	20.6%	0.0%	0.0%	1.9%	7.5%	90.6%
9 香里園町	288	100	51	51.0%	14	37	32	10	4	4	1	33	8	9	1		42	6	3			40	7	4			33	4	12		2	33	5	13			35	6	9		1	7	2	42
					27.5%	72.5%	62.7%	19.6%	7.8%	7.8%	2.0%	64.7%	15.7%	17.6%	2.0%	0.0%	82.4%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	78.4%	13.7%	7.8%	0.0%	0.0%	64.7%	7.8%	23.5%	0.0%	3.9%	64.7%	9.8%	25.5%	0.0%	0.0%	68.6%	11.8%	17.6%	0.0%	2.0%	13.7%	3.9%	82.4%
10 宮之阪	67	10	7	70.0%	6	3	5	4				5	3	1			6	2	1			7	1	1			6	1	2			6	1	2			7		2			1	8	
					66.7%	33.3%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%
11 星丘	14	10	8	80.0%	2	6	3	3	2			5	2	1			7		1			7		1			7		1			7		1			7		1			1	7	
					25.0%	75.0%	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%
12 村野	68	20	14	70.0%	3	10	5	5	3			9	1	4			8	4	1	1		8	5		1		7	4	3			5	5	3	1		6	5	3			1	2	8
					23.1%	76.9%	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	64.3%	7.1%	28.6%	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	7.1%	7.1%	0.0%	57.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	35.7%	35.7%	21.4%	7.1%	0.0%	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	72.7%
13 長尾	959	300	80	26.7%	26	54	39	32	8	1		52	16	11	1		53	23	3	1		52	23	5			50	18	10	2		49	19	10	2		46	22	10	2		7	7	66
					32.5%	67.5%	48.8%	40.0%	10.0%	1.3%	0.0%	65.0%	20.0%	13.8%	1.3%	0.0%	66.3%	28.8%	3.8%	1.3%	0.0%	65.0%	28.8%	6.3%	0.0%	0.0%	62.5%	22.5%	12.5%	2.5%	0.0%	61.3%	23.8%	12.5%	2.5%	0.0%	57.5%	27.5%	12.5%	2.5%	0.0%	8.8%	8.8%	82.5%
14 藤阪	485	200	103	51.5%	36	67	46	13	37	6	1	55	10	31	7		46	16	28	13		48	10	27	18		48	8	32	15		45	6	40	12		50	8	34	11		9	6	85
					35.0%	65.0%	44.7%	12.6%	35.9%	5.8%	1.0%	53.4%	9.7%	30.1%	6.8%	0.0%	44.7%	15.5%	27.2%	12.6%	0.0%	46.6%	9.7%	26.2%	17.5%	0.0%	46.6%	7.8%	31.1%	14.6%	0.0%	43.7%	5.8%	38.8%	11.7%	0.0%	48.5%	7.8%	33.0%	10.7%	0.0%	9.0%	6.0%	85.0%
15 津田	550	200	114	57.0%	7	107	84	13	15	2		83	20	9	2		97	9	8			96	9	9			98	7	7	2		92	9	13										

お客様の声抜粋

①総括 ②要望 ③感謝

1 町楠葉

- ① 仕事から疲れて帰ってきたときに、「お帰りなさい」と声を掛けて頂き癒されています。
駐輪場のシステムが新しくなり会計が後払いになり小銭を出さなくてよくなり便利になりました
いつも管理員さんから元気に声を掛けて頂き元気になります
一時利用は機械化になりましたが定期利用はこのままであってほしいです。
管理員の方が居てくれるので安心して利用できます。
- ② 清算機付近の照明が暗く財布の中の確認がしづらい (同様の内容4件)
定期の予約券の配布が土日だと不便です。振替して月曜日か金曜日になれば良いです
- ③ 祖母の代からいつも利用させていただいています。安心して利用させていただいていますので
有人の駐輪場としてずっと残してください。有難うございます
自転車を美しく並べて頂いているのを見てとても気持ちが良いです。有難うございます。
管理員の皆様が居て下さり、防犯的にも安心して利用させていただいています。
自転車が出しにくい時、手伝っていただいたり『おかえり』とあいさつして頂いたり
感謝しています。

2 天満川

- ① 料金体系が、一日で徴収されるより24時間で加算される方が良くなったと思います。
駐輪場の24時間100円は素晴らしいです。
- ② 毎月20日の予約券配布ですが、都合つかないこともあり、将来的にWebによる予約も考えて頂く
とより利用しやすいと思います。
仕事の都合で毎月更新できるかわからないので3か月定期が欲しいです。
時代の流れで、自転車の籠やハンドルの形が変わっているのにそれに対して空間が狭すぎます。
出し入れが大変です。
- ③ 管理員の挨拶・言葉遣いが素晴らしく心地よいです。
管理員の皆様はとても親切でちゃんと挨拶していただいて、とても利用しやすいです

3 牧野東

- ① 電動自転車は重いので、上の段には重くて乗せられません。
- ② 朝6時台に自転車を入庫しているのですが、入口付近に止めたいのに自転車がまばらのあって
止められません。お忙しいとは思いますが詰めてもらえると助かります。
入口付近に空き状況が分かるようにしてほしいです。
管理員のいない時に、不正駐車しているのを見かけます。取り締まって下さい。
- ③ 夜帰って来たときに、丁寧に挨拶をして下さいます。有難うございます。
いつも見守られているような感じで安心して利用させていただいています。
寒い中、いつもお疲れ様です。気持ち良く利用させていただいています。有難うございます
使いやすくして便利です。説明も丁寧にさせて頂いて感謝しています。
管理員さんたちの『行ってらっしゃい・お帰りなさい』に癒されます。

4 御殿山

- ① 定期の購入に住所氏名記入が面倒なのでQRコードにして欲しい
機械化をして便利になったけれどサービス低下になっていないか検証してください
- ② 定期の年パスにして欲しい
清算機の位置を管理事務所の近くに欲しい
- ③ 行ってらっしゃい お帰りなさい 挨拶で元気をもらえます。

5 枚方市駅東

- ① 平置き部分に置くと管理員さんに詰めておかれるので困る
朝の人の出入りの多い時間帯に 一時利用の出入りがかぶり混乱
- ② かんだんを降りたところで柱の陰から来た自転車とぶつかりそうになる
⇒ 床にテープを張るか 矢印などを付けるか検討
朝の混雑時は もっと奥の方で受入れをやってほしい
- ③ 何時も親切にして頂き有難うございます
自転車が大型なのにもいつも整理していただき有難う
いつも満車なのですが置く場所を作って頂き有難うございます

6 枚方市駅西

- ① 第2駐輪場を利用しています。巡回後は、きれいに整理されていてすぐわかります
いつもありがとうございます。⇒有難うございます。場内清掃にご協力お願い致します。
防犯上のためにも定期的に巡回して欲しい。⇒お昼前後に巡回を実施しています。
- ② マナーの悪い利用者がいます。⇒警告札の貼付けを検討中：巡回時貼付けを実施
無人の駐輪場ですが防犯対策をお願いします⇒巡回強化、防犯カメラ設置検討中です
定期予約券の配布の日数を増やしてほしい⇒予約券配布後、20日当日に終了する場合があります。
まず、予約券を入手後、月末までに定期券を購入して頂ければ幸いです。
- ③ 利用しやすく助かっています。
管理員の皆さん、自転車をきちんと整理されていて困ったことはありません

7 枚方公園

- ① 駅直結なので大変便利です。
管理員の方から機械式の取扱いについて丁寧に説明していただきました。
- ② 上段を利用している方が少ないので上段を減らして頂ければ有難いのですが
B1原付の利用者が少ないので、自転車の一時利用にするなどして欲しい。
ラックの間隔が狭いので広げて欲しい。
B2の学生自転車の止め方が雑なような気がします。注意してください。
- ③ 大きな声で挨拶していただけるので朝から元気が出ます。

8 光善寺

- ① 有人管理の駐輪場はあった方が良くと思います。
機械式になってよかったと思いますが、値上げしないように願います。
- ② 自転車の整理をして頂くのは良いことなのですが、取り扱いが丁寧な方と雑な方がいます
2階定期を利用していますが、自転車を押して上がるのは大変です。ベルトコンベアを
設置していただきたいです。
- ③ 機械化になってよかったと思います。それに自転車の空いている所をすぐに案内して
頂き感謝しています。
管理員の方と話すとき、心がホットほぐされます。
日々のいろいろ嫌なことも忘れます。本当にありがとうございます。

9 香里園町

- ① 駅から近くて便利なところでありなくてはならない駐輪場と思います
- ② 最近気になるのが毎回5時30分に並ばないと定期整理券が買えない
近隣の学校もあるので学校に止めさせていただけないか交渉願います
- ③ 整理券の配布を一階と2階に一般と学生を分けたのは大変良かった
いつも丁寧なあいさつを有難うございます

10 宮之阪

- ① 以前は原付の一時がすぐに満車になっていましたが機械化後空いており助かっています。
駅に近くて便利です。
- ② 定期販売が朝と夕しか利用できません。残念です。
屋根を設置してほしい。雨の日にサドルを拭いていただき有難うございます。
- ③ いつも朝早くから夜遅くまで有難う御座います。管理員の皆様は地域の父母のような存在です
今後とも、宜しくお願い致します。

11 星丘

屋根が有れば、雨の日に河童を脱いでカバンに入れて整えたりできるのですが。
電動自転車を購入したいのですが、無人の時間が多いので怖くて買えない。

12 村野

管理員の皆様に非常に丁寧に対応していただき毎日利用させていただいています。
有難うございます。
管理員の方が1日～19日まで不在なので大変淋しいです。有人の方が良いです
管理員の挨拶と温かい笑顔が良かった。

13 長尾

- ① 一時利用が機械化され、駐輪場に自転車を止めやすくなった。
代金も安いのでとても助かっています。
- ② 屋根の設置をお願いします。
一時利用の清算機がもう 1 台欲しい。
定期購入の際、電子決済できると有難いのですが検討願います。
- ③ 機械化で、後払いになって、PiTaPaも使え、小銭も使わなくて済み大変良くなった。
毎日、朝から晩まで管理して下さり有難うございます。
管理員さんの『お疲れ様でした』の一言でとても救われ『お疲れ様』という言葉が大変好きになりました。4 月から社会人になり利用できなくなりここを離れてしまいますの
利用しなくなってしまうのですが、とても利用しやすく安心して預けられたので長く続けて
頂きたいです。本当に有難うございました。お疲れ様でした。

14 藤阪

- ① 駅からも近く料金も安くて良いが屋根を付けて頂くのが望ましいが、値上げをして欲しくない
ので、一部だけでも河童の脱ぎ着のスペースを設置して貰えたら嬉しいです。
- ② 夜暗くて自分の自転車が分からない、照明を明るくしてほしい⇒照明手配中
両サイドに自転車が止めてると出しにくい。女性では上段が止めにくい。
- ③ 毎朝自転車の整理をして頂き管理もしっかりしているので近くにある民間駐輪場より安心
して預けられて良い。防犯・無断対策として声掛け（挨拶）は大事です。一時預かりした
時に、雨が降ったことが有りタオルで拭いて頂いて気配りが大変良かった。
パンクしたときに虫ゴムを交換して頂いたり空気を入れて頂いたり大変感謝しています。

15 津田

- ① いつも明るく声を掛けて頂き有難うございます。元気が出ます。
- ② バイクの一時利用のスペースが狭すぎる。出入口を広げて欲しい。
雨の日にレインコートを脱いだり来たり出来るスペースが欲しい。
- ③ いつも利用させていただいています。『行ってらっしゃい』『お帰りなさい』の声で元気を
貰っています。有難うございます。

16 津田東

- ① いつも挨拶して頂き、とても気持ちが良いです。
屋根もあり、施設も綺麗だし利用しやすいです。有難うございます。
(※同様の感謝の言葉を多数いただいています)

お客様各位

自転車駐輪場のご利用に関する アンケート調査 ご協力のお願い

サイカパーキング㈱

平素は当駐輪場をご利用いただきありがとうございます。
皆様に気持ちよくご利用いただくため、接客マナーの向上に努力致しております。皆様のご意見を賜り
今後の運営の参考にさせていただきたく、ご協力お願い申し上げます。

【記入方法と回収方法】

各質問に対して、該当箇所に○印をお付け下さい。また、お気づきの点が
ございましたら、Q9の欄にご自由にご記入下さい。
ご記入後、当駐輪場内『アンケート回収箱』にご投函願います。

※ご利用の駐輪場についてお聞きします

Q:1	お客様のご利用区分をお聞きします。	☐ 一時利用 ☐ 定期利用
Q:2	当駐輪場は利用しやすいですか？	☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ 普通 ☐ あまり良くない ☐ 良くない
Q:3	当駐輪場における自転車の整理や駐輪場内の清掃について、どう思われますか？	☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ 普通 ☐ あまり良くない ☐ 良くない
Q:4	管理員の身だしなみや応接態度（丁寧な言葉づかいなど）はいかがでしょうか？	☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ 普通 ☐ あまり良くない ☐ 良くない
Q:5	管理員の笑顔、あいさつはいかがでしょうか？	☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ 普通 ☐ あまり良くない ☐ 良くない
Q:6	管理員の説明はわかりやすいでしょうか？	☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ 普通 ☐ あまり良くない ☐ 良くない
Q:7	管理員の配置場所は問題ないでしょうか？	☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ 普通 ☐ あまり良くない ☐ 良くない
Q:8	管理員の対応（困った時、トラブルなど）は、いかがでしょうか？	☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ 普通 ☐ あまり良くない ☐ 良くない
Q:9	駐輪場について お気づきのことが有れば、ご記入下さい	
参考	自転車ヘルメットは、着用されていますか？	☐ はい ☐ ときどき ☐ いいえ

ご協力ありがとうございました。

アンケート用紙は、1 月 31 日(水) までに当駐輪場「アンケート回収箱」に入れてください。

今後とも駐輪場をご利用いただきますよう宜しくお願いします。

(2023.12.15 版)