

令和5年度

お客様アンケート報告書

◆令和5年度 ご利用者アンケート集計◆

●実施日 : ・休日(土日祝)9月10.16.17.18日 / ・平日9月11.12.13.15日 の8日間

●収集人数 : ・休日(土日祝)48名 / ・平日52名 (合計100名)

●回答方法 : お客様記入

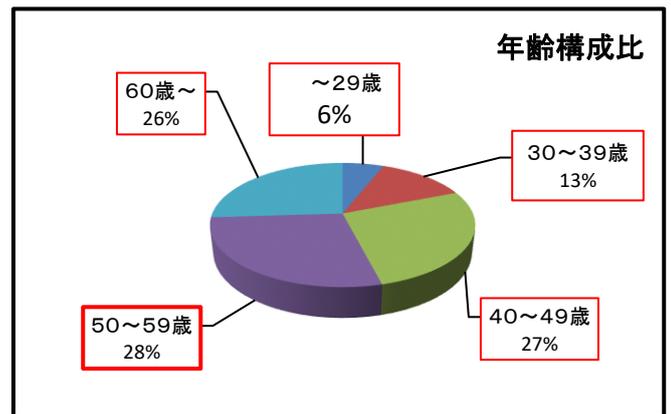
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】年齢、お住まいについてお尋ねします。

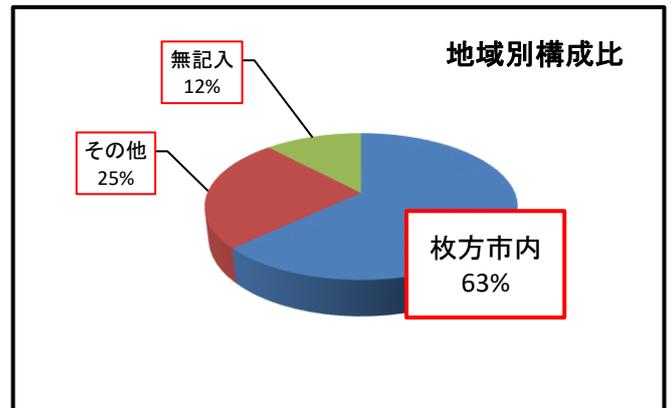
◆年齢

年齢	人数
～29歳	6
30～39歳	13
40～49歳	27
50～59歳	28
60歳～	26
無記入	0
合計	100



◆お住まい

地域	人数
枚方市内	63
その他	25
無記入	12
合計	100

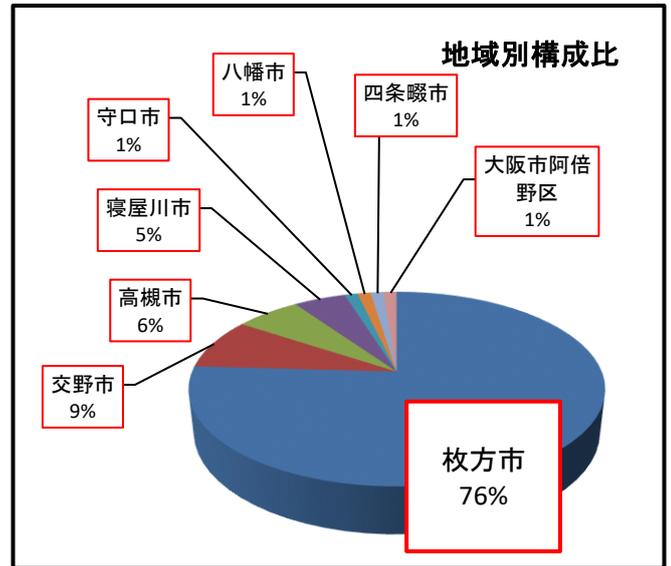


□枚方市内(町・ 丁目)

10日	北中振4丁目	養父西	東香里3丁目	茄子作4丁目	伊加賀東町
16日	茄子作1丁目	東中振1丁目	三栗1丁目	香里ヶ丘6丁目	茄子作東 茄子作北町 池之宮1丁目
17日	宇山東	宇山東6丁目	星ヶ丘	樟葉中町②	
18日	星ヶ丘2丁目	春日元町2丁目	山之上北町	藤阪西	東中振 茄子作
11日	香里ヶ丘10丁目	香里ヶ丘9丁目	甲斐田	池之宮2丁目	山之上西
12日	招堤南2丁目	伊加賀北町②	田宮本町	山之上、村野東	東香里3丁目 伊加賀西町
13日	大峰元町2丁目	招堤南3丁目	西禁町	南中振1丁目	招堤中町1丁目 山之上町5丁目
15日	山田池東	牧野坂2丁目	東香里	香里ヶ丘	東牧野2丁目 香里ヶ丘8丁目

◆回答された方の地域別

お住まい	人数
枚方市	63
交野市	7
高槻市	5
寝屋川市	4
守口市	1
八幡市	1
四条畷市	1
大阪市阿倍野区	1
東大阪市	1
吹田市	1
茨木市	1
神戸市	1
京都市南区	1
合計	88

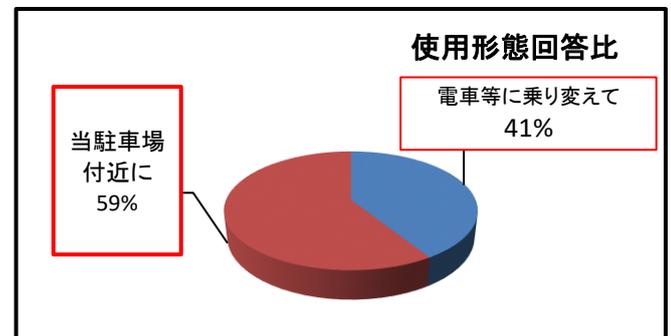


【分析】

回答された方の地域別では、76%が枚方市内在住の方が利用されています。
十分に市営駐車場の役割をはたしていると思います。また、他市の方は多様に分かれています。

【2】 駐車目的は・・・(複数回答可)

使用形態	人数
電車等に乗りに変えて	60
当駐車場付近に	86
無記入	0
合計	146

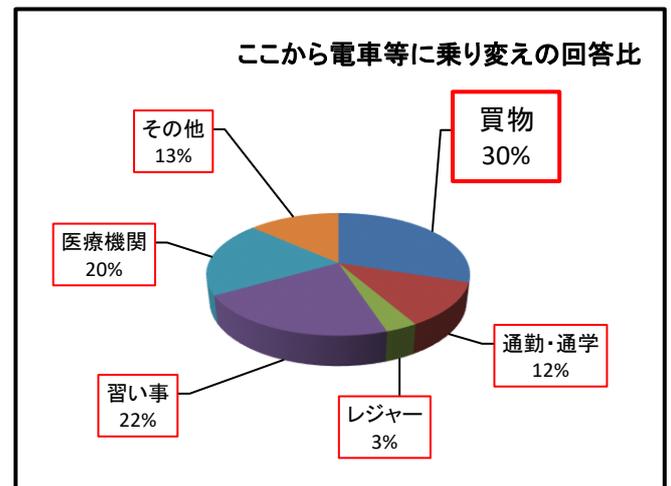


【分析】

アンケート結果では、「当駐車場付近に」(59%)の方が多かったです。

◆ここから電車等に乗りに換えて

電車等に乗りに換えて	人数
買物	18
通勤・通学	7
レジャー	2
習い事	13
医療機関	12
その他	8
無記入	0
合計	60

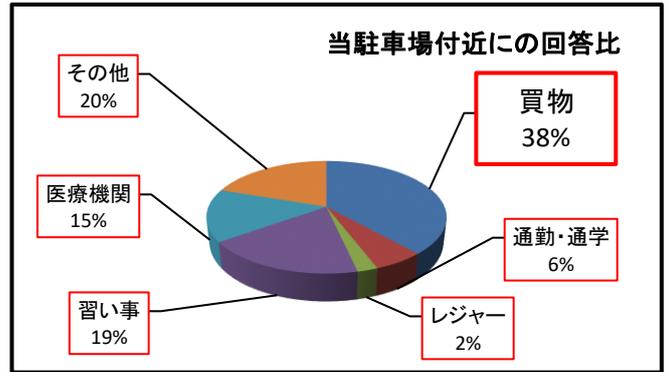


【分析】

アンケート結果では、「ここから電車等に乗りに換えて」では「買物」(30%)と多かったです。

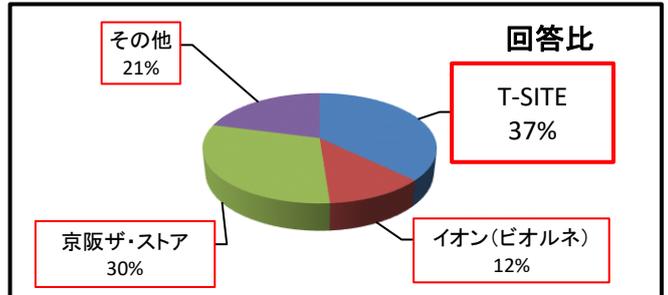
◆当駐車場付近に

当駐車場付近に	人数
買物	33
通勤・通学	5
レジャー	2
習い事	16
医療機関	13
その他	17
無記入	0
合計	86



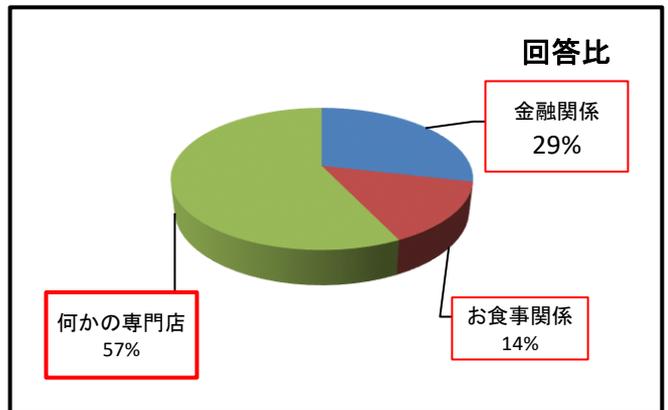
◎買物と回答された方にお尋ねします。

店名	人数
T-SITE	16
イオン(ビオルネ)	5
京阪ザ・ストア	13
その他	9
無記入	0
合計	43



◎その他と回答された方にお尋ねします。

店種	人数
金融関係	8
お食事関係	4
何かの専門店	16
無記入	0
合計	28



□ 何かの専門店

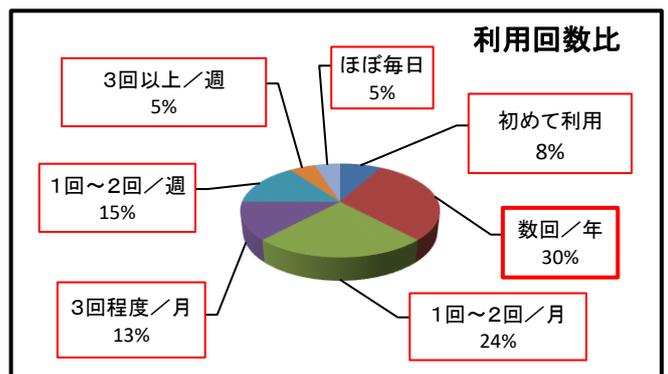
- | | | |
|-------|---------|---------|
| トリミング | ピアノ | 病院 |
| 楽器店 | フルーツ習い事 | グンゼスポーツ |
| 京阪百貨店 | 美容室 | お客訪問 |
| 免許更新 | ジム 散髪 | |

【分析】

今回、「当駐車場付近に」が目的地の方は、「買物」(38%)が一番多かったです。
買物と回答では「T-SITE」(37%)の方が一番多かったです。

【3】 当駐車場の利用回数は・・・

利用回数	人数
初めて利用	8
数回/年	30
1回~2回/月	24
3回程度/月	13
1回~2回/週	15
3回以上/週	5
ほぼ毎日	5
無記入	0
合計	100

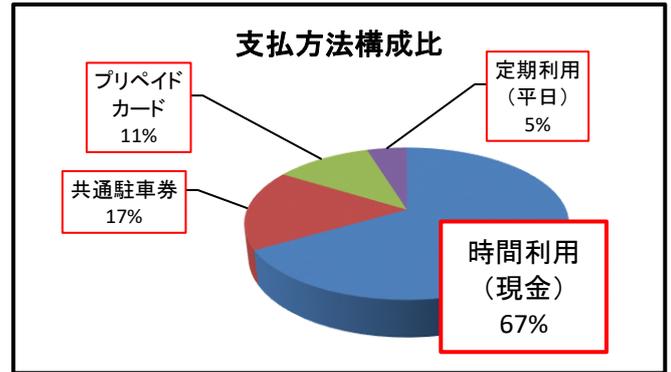


【分析】

アンケート結果では、「1回~2回/月」と「3回程度/月」で(37%)となる。

【4】 当駐車場使用料金の支払方法は・・・

支払方法	人数
時間利用(現金)	70
共通駐車券	18
プリペイドカード	12
定期利用(平日)	5
無記入	0
合計	105



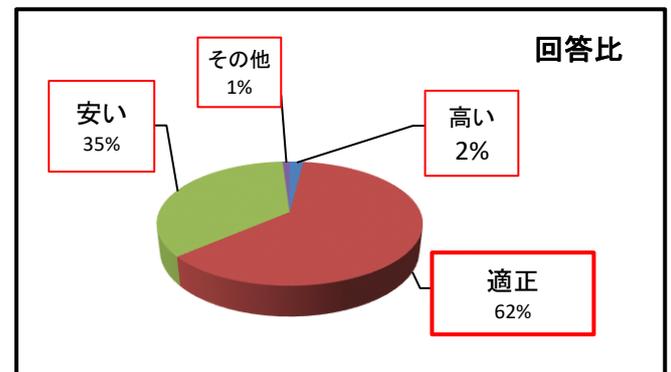
【分析】

アンケート結果では、「時間利用(現金)」(67%)の方が一番多かった。
 今回、共通駐車券利用の方(17%)のアンケート参加が少なかった。

【5】 当駐車場の料金についてお尋ねします。(四輪100円/30分)についてどう思われますか？

料金について	人数
高い	2
適正	61
安い	35
その他	1
無記入	1
合計	100

ご意見
 高い適正の間位



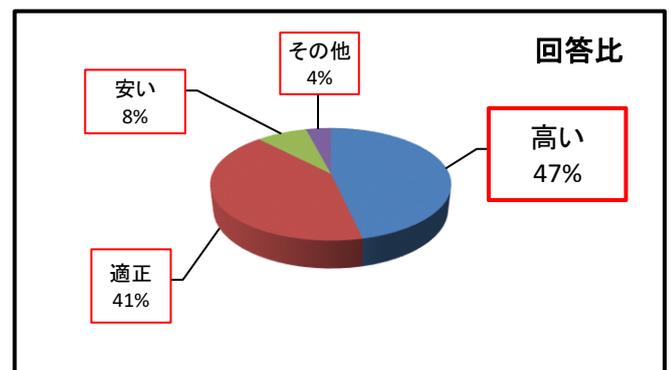
【分析】

アンケート結果では、「適正+安い」(97%)なので料金は現状で良いと思います。

【6】 当駐車場の一日上限駐車料金(1,400円/1日)についてどう思われますか？

一日上限金額について	人数
高い	46
適正	41
安い	8
その他	4
無記入	1
合計	100

ご意見
 理解できるが少し高いかな
 もう少し安くなると嬉しい

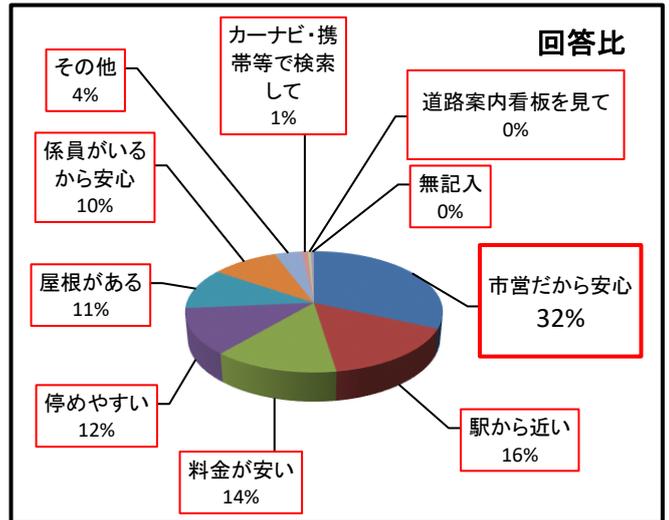


【分析】

アンケート結果では、「適正+安い」(49%)なので半数近いのですが、高いとの回答が、
 36%から47%に増加した。

【7】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。(複数回答可)

当駐車場を選ばれた理由について	人数
市営だから安心	72
駅から近い	36
料金が安い	31
停めやすい	28
屋根がある	25
係員がいるから安心	22
その他	9
カーナビ・携帯等で検索して	2
道路案内看板を見て	1
無記入	1
人から聞いて	0
合計	227



□ その他

医療機関の方で割引券をいただける。

習い事の場所ちかい

目的地から近いので

目的地が近い

ゲンゼ

特に理由なし

職場に近い②

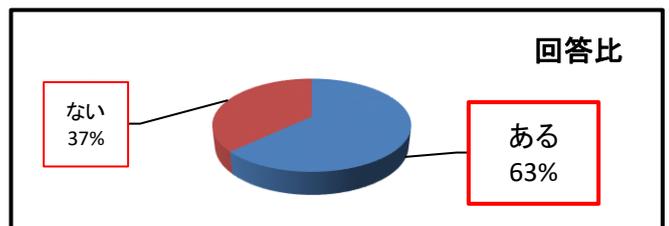
【分析】

アンケート結果では、

- ・駅から近い市営ということで48%を占める
- ・構造上の「屋根がある+停めやすい」で23%になる
- ・料金が安いのは全体の3位であった。

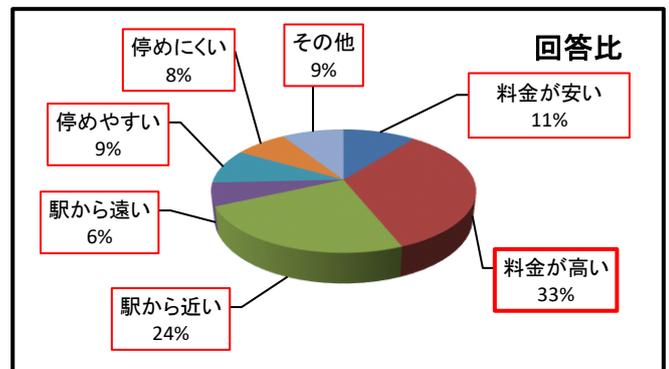
【8】 当駐車場以外で、枚方市駅周辺の他の駐車場を利用されたことがありますか？

他の駐車場を利用について	人数
ある	63
ない	37
無記入	0
合計	100



◆あると回答された方にお尋ねします。

その駐車場をどのように思われましたか？	人数
料金が安い	7
料金が安い	22
駅から近い	16
駅から遠い	4
停めやすい	6
停めにくい	5
その他	6
無記入	0
合計	66



□ その他

屋根がない

ピオルネ

最大料金が安い

満車だから

利用する場所から遠い

買物をすると安くなる

【分析】

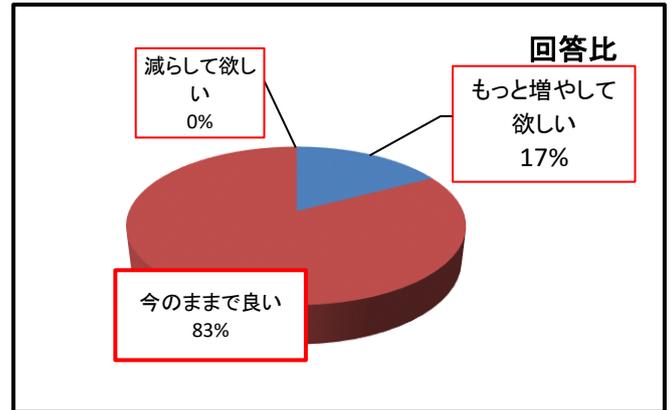
「他の駐車場を利用したことが「ある」(63%)の結果であったが、他の駐車場は当駐車場に比べ料金が安いとの評価であった。

【9】 当駐車場の障害者区画(7台)についてお尋ねします。

障害者区画について	人数
もっと増やして欲しい	15
今のままで良い	72
減らして欲しい	0
無記入	13
合計	100

◆ご意見を・・・

利用される方が、どれほどいらっしゃるかだと思います
 利用する事はないですが(今は)もう少しあってもいいと思います。



【分析】

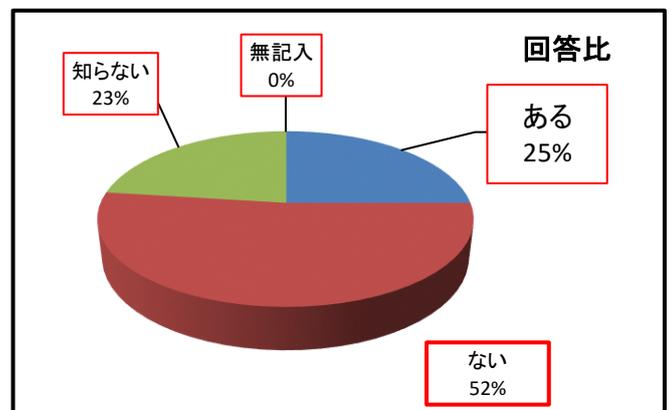
アンケート結果では、「今のままで良い」(83%)の方が多かったので、
 障害者区画(7台)は現状で良いと思います。

【10】 当駐車場屋上の「ゆったりスペース」を利用されたことがありますか？

「ゆったりスペース」について	人数
ある	25
ない	52
知らない	23
無記入	0
合計	100

◆ご意見を・・・

止めやすい。 屋根があるとありがたいです。
 駐車しやすい。 屋上の為暑い。
 とても良い、屋上なので後続車が気にならない。
 階段がなく(知らなくて)ベビーカーが不便でした。

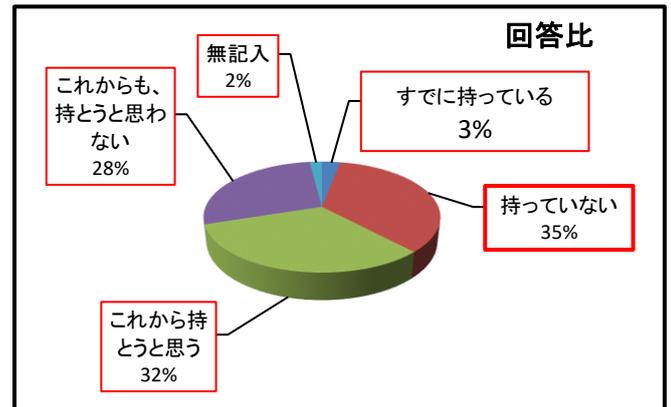


【分析】

アンケート結果では、「ある+ない」(77%)の方が知っています。

【11】 世界が電気自動車の時代へと向かっています。貴方はどのようにお考えですか？

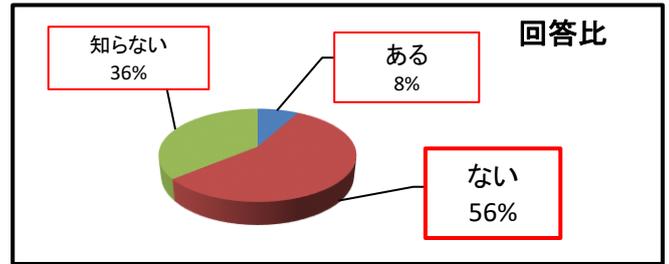
貴方はどのようにお考えですか？	人数
すでに持っている	3
持っていない	35
これから持とうと思う	32
これからも、持とうと思わない	28
無記入	2
合計	100



◆すでにお持ちの方へ、北1階管理室横にある「電気自動車充電スペース」を利用されたことがありますか？

利用されたことがありますか？	人数
ある	2
ない	14
知らない	9
無記入	0
合計	25

◎ご意見を...



【分析】

アンケート結果では、「すでに持っている」(3%)はまだ少ないですが、「これから持とうと思う」(32%)であり、これから増えると思われる。

【12】 当駐車場においてキャッシュレス決済についてお尋ねします。

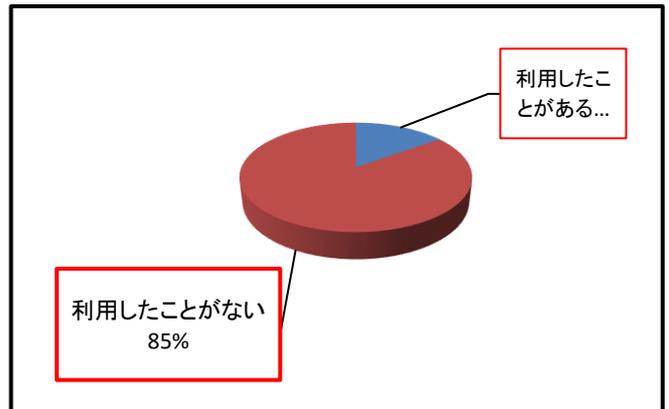
利用されますか？	人数
利用したことがある	15
利用したことがない	85
無記入	0
合計	100

◎ご希望の決済方法をお尋ねします。

QR決済②

paypay

選べる方が良い



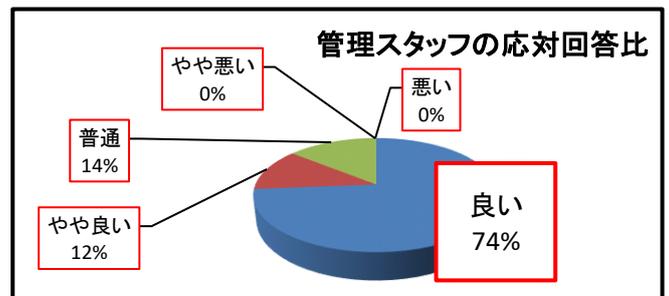
【分析】

アンケート結果では、「利用したことがない」(85%)が多数しめるので、現金払いが多いようです。

【13】 管理スタッフについてお尋ねします。

◆管理スタッフの対応

管理スタッフの対応	人数
良い	73
やや良い	12
普通	14
やや悪い	0
悪い	0
無記入	1
合計	100



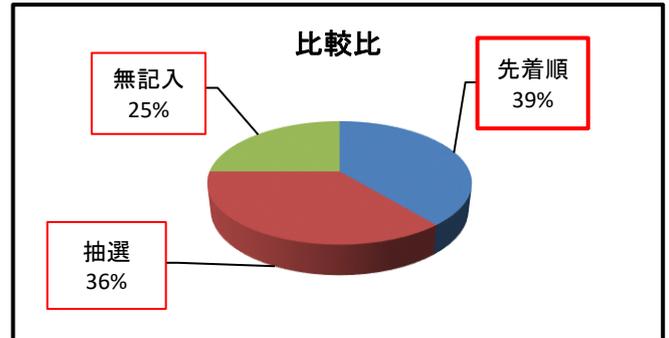
【分析】

アンケート結果では、「良い+やや良い」(86%)の回答で、「やや悪い+悪い」(0%)といらっしゃるいませんでした。

これを驕らず、より一層、「丁寧で分かりやすい対応」を心掛けます。

【14】 定期券予約についてお尋ねします。どちらがよろしいでしょうか？

利用されますか？	人数
先着順	39
抽選	36
無記入	25
	0
合 計	100



【分析】

アンケート結果では、先着順 抽選がほぼ同数です。

【15】 当駐車場に対するご意見、ご要望は・・・

いつもお世話になりありがたく思っております。

始めて利用させて頂きトイレがいつも清潔で気持ち良く使用させてもらってます。いつも有難うございます。

良かったです。いつもありがとうございます。止めやすくいつも空車があるので(広い)よく利用します。

今回の集計を参考に、より良いサービスを提供出来るように努力いたします。