

令和5年度

自動二輪車お客様アンケート報告書

◆令和5年市営岡東町自動車駐車場自動二輪定期券ご利用アンケート集計◆

●実施日 : 8月20日～8月31日

●収集人数 : 定期券35名

●回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】年齢、お住まいについてお尋ねします。

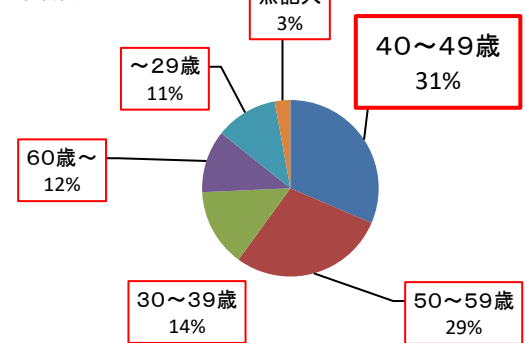
◆年齢

年齢	定期
40～49歳	11
50～59歳	10
30～39歳	5
60歳～	4
～29歳	4
無記入	1
合計	35

【分析】

年齢別では「40～49歳」の方が多いです。

年齢別比



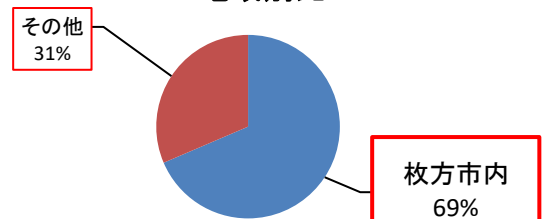
◆お住まい

利用別	定期
枚方市内	24
その他	11
無記入	0
合計	35

【分析】

地域別で「枚方市内」の方が多いです。

地域別比



□枚方市内(町・丁目)

□その他(市)

定期	山之上1丁目 山之上4丁目 藤阪西	堺市南区 豊中市
	長尾谷町2丁目 宮之阪5丁目 藤田町	寝屋川市 寝屋川市松屋町
	池之宮2丁目② 池之宮3丁目	箕面市坊島 交野市
	茄子作北町③ 茄子作3丁目 渚元町	京田辺市 箕面市
	招堤南町2丁目 北山町1丁目	高槻市 高槻市須賀町
	野村元町 岡東町14丁目 東香里2丁目	京都市南区

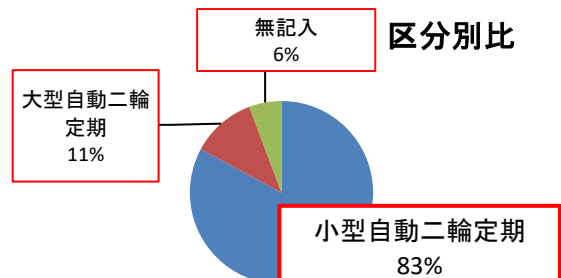
◆どの区分を利用されていますか？

利用別	定期
小型自動二輪定期	29
大型自動二輪定期	4
無記入	2
合計	35

【分析】

区分別で400cc以下の「小型自動二輪」の方が8割以上です。

区分別比



【2】 駐車目的は・・・(複数回答可)

◆当駐車場から電車等により乗り換えて

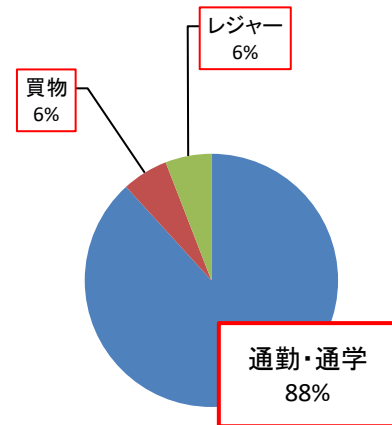
利用別	定期
通勤・通学	15
買物	1
レジャー	1
習い事	0
医療機関	0
その他	0
無記入	0
合計	17

☐ その他

【分析】

「ここから電車等により乗り換えて」では
「通勤・通学」に利用の方が多いです。

乗り換えて利用別比



◆当駐車場付近に

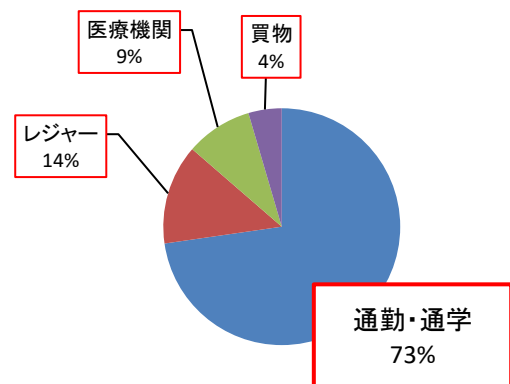
利用別	定期
通勤・通学	16
レジャー	3
医療機関	2
買物	1
習い事	0
その他	0
無記入	0
合計	22

☐ その他

【分析】

「当駐車場付近に」でも
「通勤・通学」に利用の方が多いです。

付近に利用別比

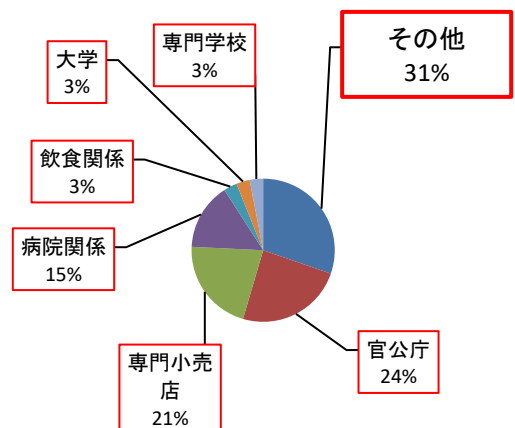


【3】 当駐車場利用の方で、通勤・通学と回答された方にお尋ねします。

どちらに通勤・通学されていますか？

利用別	定期
その他	10
官公庁	8
専門小売店	7
病院関係	5
飲食関係	1
大学	1
専門学校	1
金融関係	0
保険関係	0
不動産関係	0
高等学校	0
量販店	0
無記入	2
合計	35

職種別比



☐ その他

設備関係 製造業 葬祭業

サービス業 建設業

【分析】

「通勤・通学」では「官公庁」の方が多いです。

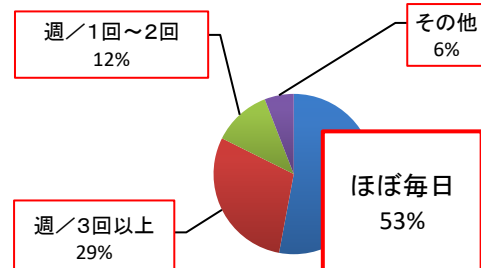
【4】 定期利用のかたにお尋ねします。当駐車場の利用頻度について…

利用別	定期
ほぼ毎日	18
週／3回以上	10
週／1回～2回	4
その他	2
無記入	1
合計	35

☐ その他

月～金

頻度について回答比



【分析】 定期利用の方は「ほぼ毎日」の方が多いです。

【5】 定期利用のかたにお尋ねします。当駐車場の利用置場について…

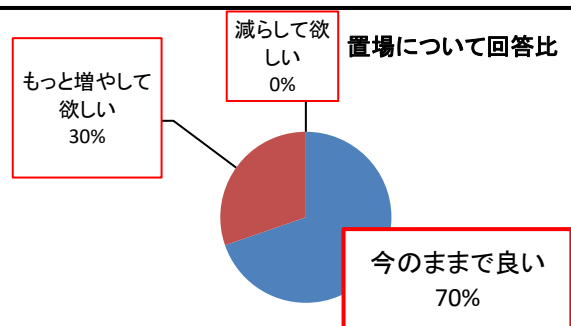
利用別	定期
今のままで良い	23
もっと増やして欲しい	10
減らして欲しい	0
無記入	2
合計	35

◎ご意見を…

すでに利用しているので特に意見はありません。

置場に困っているバイク乗りはたくさんいます。上手く宣伝すれば利用者はもっと増えると思います。

置場について回答比



【分析】 「当駐車場の利用置場について…」では「今のままで良い」の方が多いです。

【6】 当駐車場の定期料金(大型5,000円/月・小型4,000円/月)についてどう思われますか？

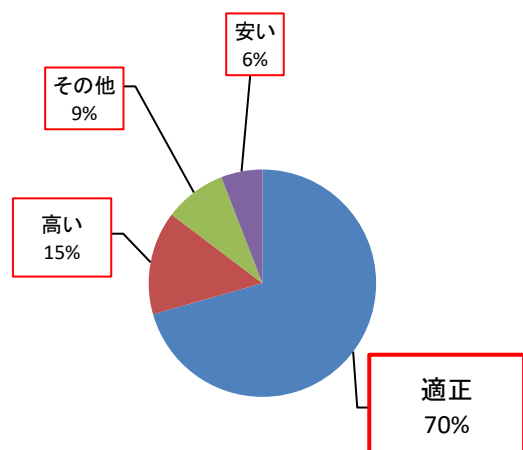
利用別	定期
適正	24
高い	5
その他	3
安い	2
無記入	1
合計	35

☐ その他

安くしてほしい(少しでも)。

室内の一時預かりを作って欲しい。

料金についての回答比

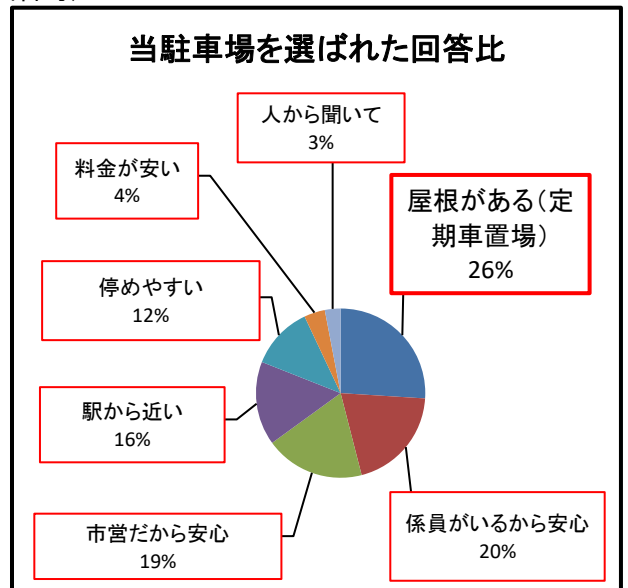


【分析】

料金については「適正」の方が多いです。

【7】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。(複数回答可)

利用別	定期
屋根がある(定期車置場)	26
係員がいるから安心	20
市営だから安心	19
駅から近い	16
止めやすい	12
料金が安い	4
人から聞いて	3
携帯等で検索して	0
道路案内看板を見て	0
その他	0
無記入	3
合計	103



□ その他

他にないので。

小型バイクを停めれる場所がここしかない。

紹介。

【分析】

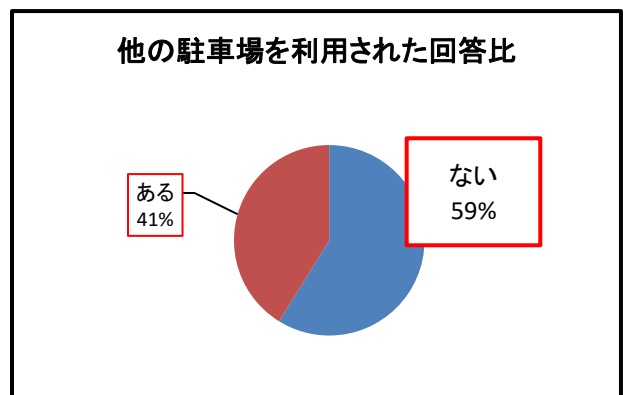
アンケート結果では、

- ・システム「市営だから安心+料金が安い+係員がいるから安心」(43%)
- ・構造「屋根がある+止めやすい」(38%)
- ・立地「駅から近い」(16%)

ほとんどの方が「システム」・「構造」・「立地」での順で決められる。

【8】 当駐車場以外で、枚方市駅周辺の他の駐車場を利用されたことがありますか？

利用別	定期
ない	20
ある	14
無記入	1
合計	35



【分析】

「ない」の方が59%で

この付近では二輪定期の駐車場が
少ないと思われる。

◆あると回答された方にお尋ねします。利用された駐車場(当駐車場以外)をどのように思われましたか？

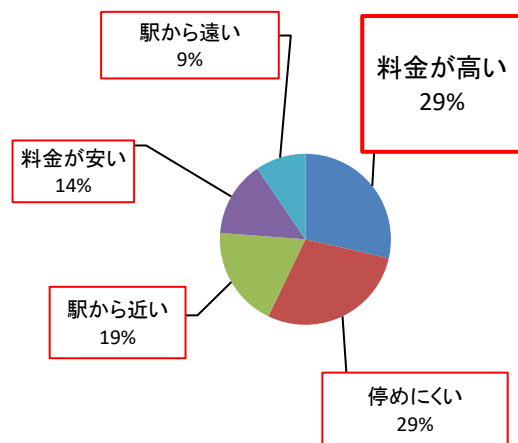
利用別	定期
料金が高い	6
停めにくい	6
駅から近い	4
料金が安い	3
駅から遠い	2
停めやすい	0
その他	0
無記入	0
合計	21

□ その他

【分析】

「その駐車場をどのように思われましたか？」では「停めにくい」・「料金が高い」が多いです。

その駐車場についての回答比



【9】 管理スタッフについてお尋ねします。

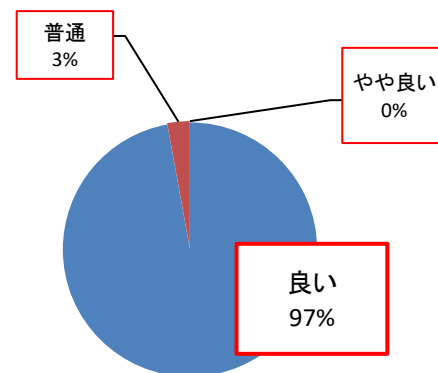
◆管理スタッフの対応

利用別	定期
良い	34
普通	1
やや良い	0
やや悪い	0
悪い	0
無記入	0
合計	35

【分析】

「良い」が97%と多いです。
これからも努力してまいります。

対応についての回答比



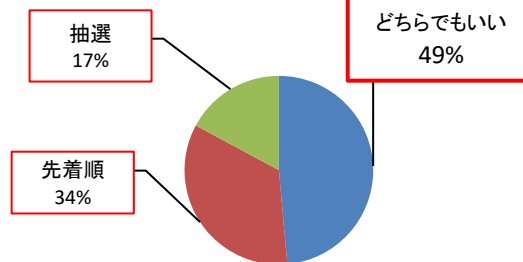
【10】 定期券予約についてお尋ねします。どちらがよろしいでしょうか？

利用別	一般
どちらでもいい	17
先着順	12
抽選	6
合計	35

【分析】

「どちらでもいい」が約半数の数値です。

対応についての回答比



長期契約してもらいたい。

安心して駐輪できるよう継続して運営してください。いつもご苦勞様です。

場内をきれいにさせて頂いてありがたいです。

いつもありがとうございます。

ネット申込希望。

今回の集計を参考に、より良いサービスを提供出来るように努力いたします。

◆令和5年市営岡東町自動車駐車場一般自動二輪置場ご利用アンケート集計◆

- 実施日 : 8月20日～8月31日
- 収集人数 : 一般51名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

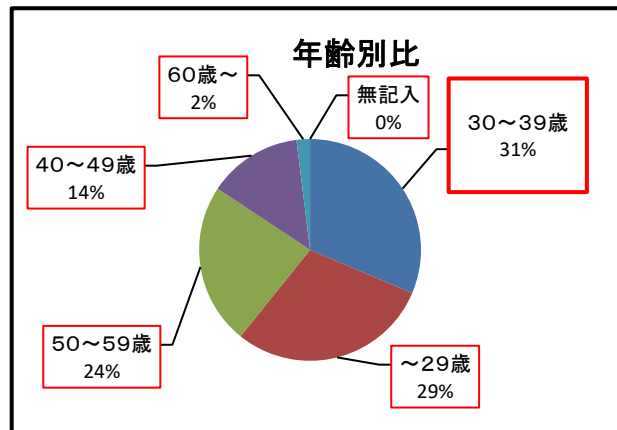
【1】年齢別、お住まいについてお尋ねします。

◆年齢

年齢	一般
30～39歳	16
～29歳	15
50～59歳	12
40～49歳	7
60歳～	1
無記入	0
合計	51

【分析】

年齢別では各年代にバラけています。

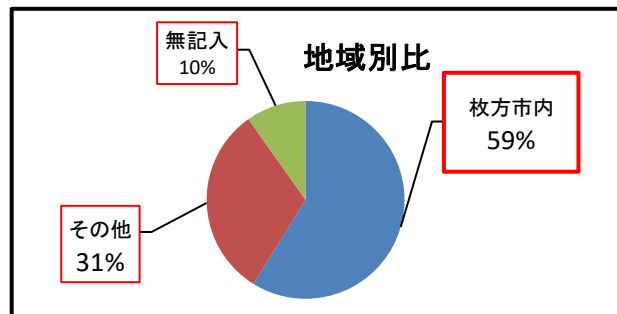


◆お住まい

利用別	一般
枚方市内	30
その他	16
無記入	5
合計	51

【分析】

地域別では「市内」の方が過半数以上です。



□枚方市内(町・丁目)

□その他(市)

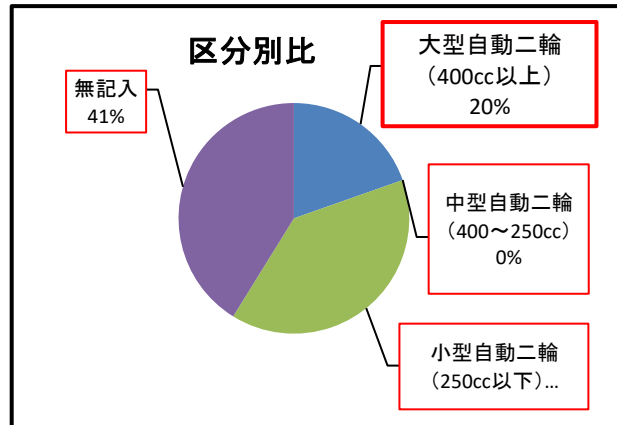
	□枚方市内	□その他
一般	津田元町2丁目 東香里 香里ヶ丘2丁目 牧野1丁目 交北 津田2丁目 村野東 津田元町3丁目 高塚 茄子作1丁目	香里ヶ丘4丁目 香里ヶ丘8丁目 養父丘 山之上北 東香里新町 茄子作② 長尾元町 長尾家具町 長尾谷1丁目 東中振 中宮西之町 禁野本町1丁目
		寝屋川市② 大東市 大阪市都島区 交野市 豊中市 摂津市 高槻市④ 名古屋市昭和 茨木市 四条畷市②

◆あなたのバイクはどの区分ですか？

利用別	一般
大型自動二輪(400cc以上)	10
中型自動二輪(400～250cc)	0
小型自動二輪(250cc以下)	20
無記入	21
合計	51

【分析】

小型車は大型車の約2倍の割合です。



【2】 駐車目的は・・・(複数回答可)

◆当駐車場から電車等へ乗り換えて

利用別	一般
通勤・通学	12
買物	11
その他	10
レジャー	6
習い事	2
医療機関	2
無記入	0
合計	43

【分析】

「ここから電車等へ乗り換えて」では
「通勤・通学」に利用の方が多いです。

☐ その他

カット 会議 バイト 食事 スタジオ

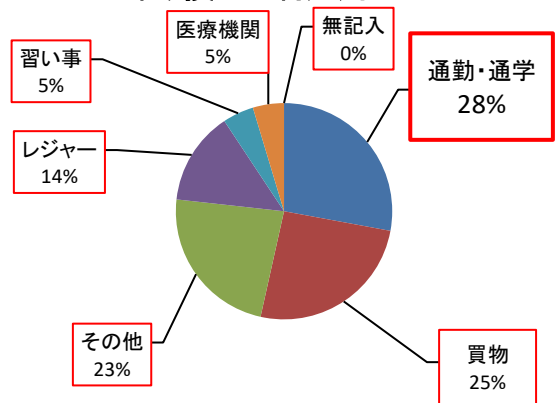
◆当駐車場付近に

利用別	一般
買物	10
その他	9
通勤・通学	7
レジャー	4
習い事	0
医療機関	0
無記入	1
合計	31

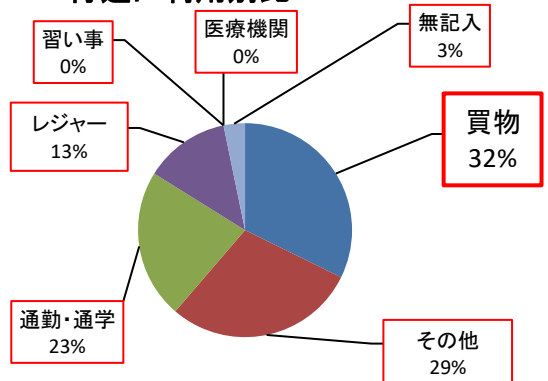
【分析】

「当駐車場付近に」では買物の方が多い。

乗り換えて利用別比



付近に利用別比



【3】 当駐車場利用の方で、通勤・通学と回答された方にお尋ねします。

どちらに通勤・通学されていますか？

利用別	一般
その他	9
官公庁	4
飲食関係	3
専門小売店	1
不動産関係	1
量販店	0
病院関係	0
金融関係	0
保険関係	0
大学	0
専門学校	0
高等学校	0
無記入	33
合計	51

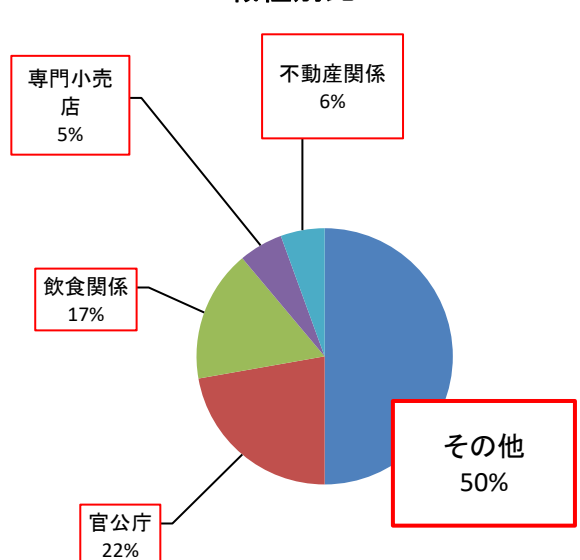
☐ その他

保育園、鍼灸院 習い事 学校 枚方まつり

【分析】

職種別では官公庁の方が多く利用されている。

職種別比

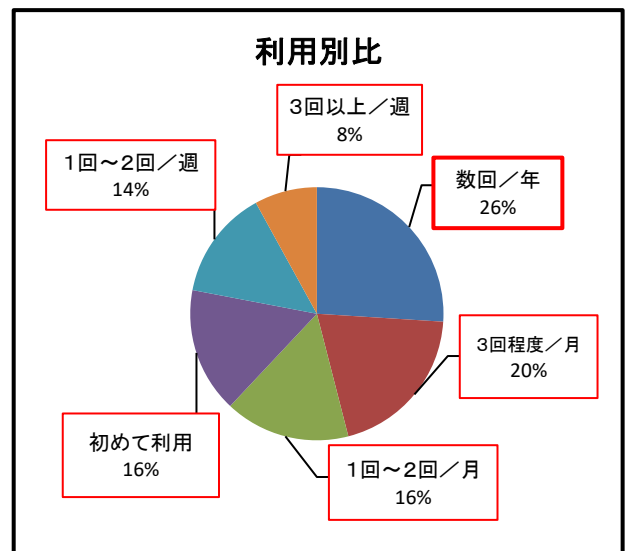


【4】 一時利用のかたにお尋ねします。 当駐車場の利用回数は・・・

利用別	一般
数回／年	13
3回程度／月	10
1回～2回／月	8
初めて利用	8
1回～2回／週	7
3回以上／週	4
ほぼ毎日	0
無記入	1
合計	51

【分析】

始めて利用の方が、増加傾向にある。



【5】 一時利用のかたにお尋ねします。 当駐車場の一時利用置場について・・・

利用別	一般
もっと増やして欲しい	32
今のままで良い	18
減らして欲しい	0
無記入	1
合計	51

□ ご意見

出入りしやすくしてほしい。

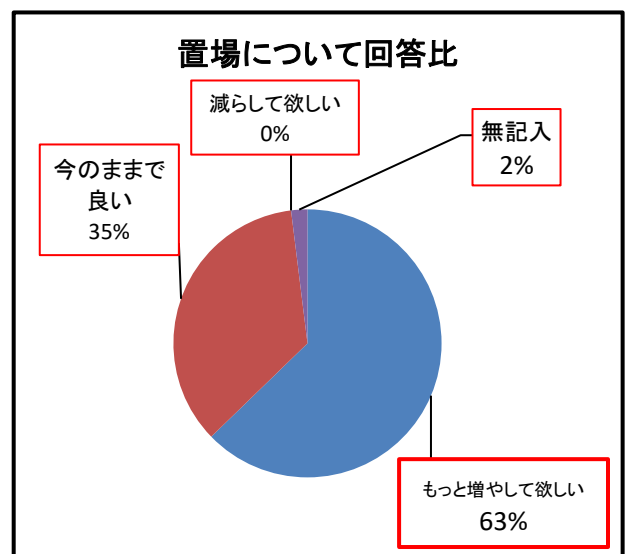
ちょっと狭い。

少なすぎる。

停めたい時に満車の時があるのでふやしてほしい。

【分析】

「当駐車場の一時利用置場について・・・」では
「もっと増やして欲しい」と増設の希望が多いです。



【6】 一時利用のかたにお尋ねします。

当駐車場の一時駐車料金(300円／1日)についてどう思われますか？

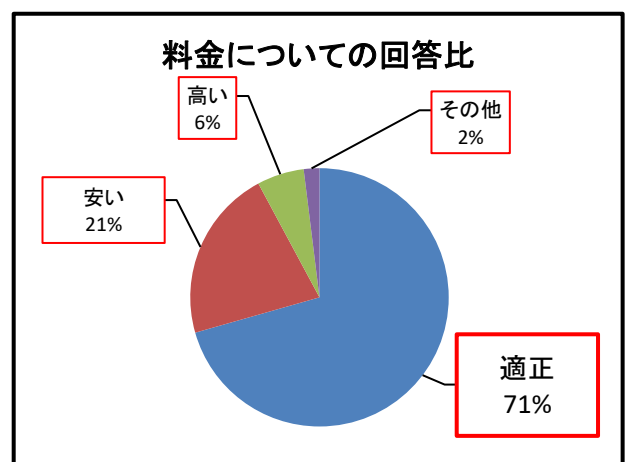
利用別	一般
適正	36
安い	11
高い	3
その他	1
無記入	0
合計	51

□ ご意見

1日なら妥当だが、2時間までなら少し高い。

【分析】

料金については「適正」が多いです。



【7】 当駐車場を選ばれた理由についてお尋ねします。(複数回答可)

利用別	一般
駅から近い	25
料金が安い	21
市営だから安心	19
止めやすい	14
係員がいるから安心	13
携帯等で検索して	6
その他	5
道路案内看板を見て	4
人から聞いて	2
屋根がある(定期車置場)	1
無記入	0
合計	110

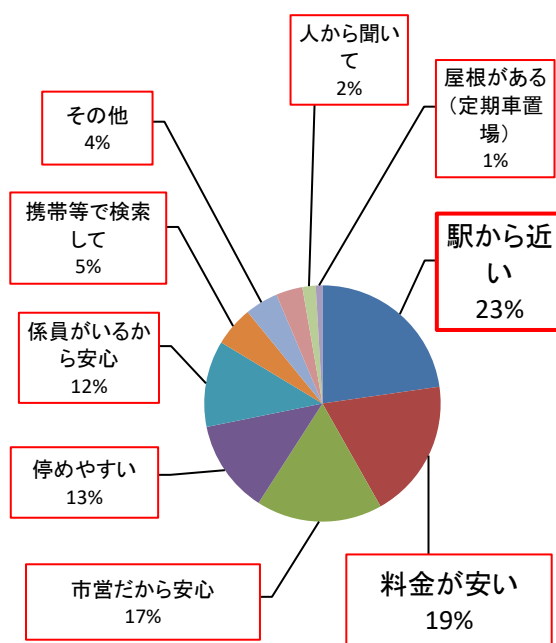
【分析】

駅から近い、料金が安い、市営だから安心が、上位をしめた

□ その他

病院から近くて良い。 50cc以上限定だから。
光善寺駅が利用出来なくなった為。
大型二輪を駐車できる場所が限られている、ここしかない。

当駐車場を選ばれた回答比



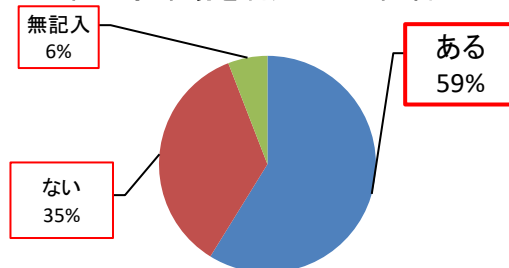
【8】 当駐車場以外で、枚方市駅周辺の他の駐車場を利用されたことがありますか？

利用別	一般
ある	30
ない	18
無記入	3
合計	51

【分析】

約6割の方が、「ある」との回答です。

他の駐車場を利用された回答比



◆あると回答された方にお尋ねします。 利用された駐車場(当駐車場以外)をどのように思われましたか？

利用別	一般
料金が安い	15
駅から近い	7
止めにくい	6
料金が安い	2
止めやすい	1
その他	1
駅から遠い	0
無記入	6
合計	38

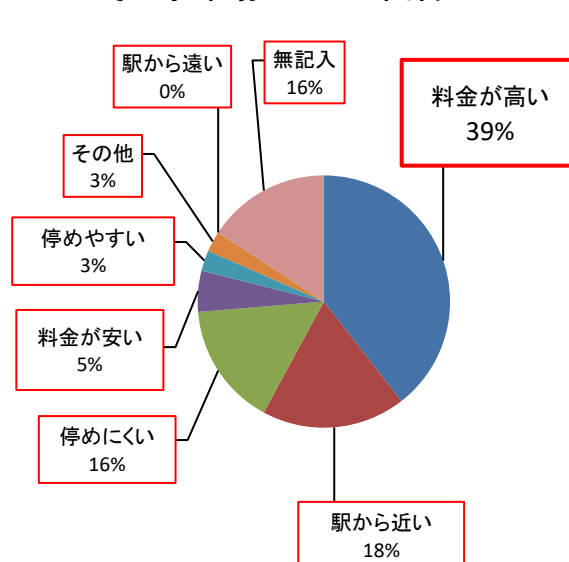
□ その他

スペースが少ない
屋根あり台数も多い(茨木市)

【分析】

「その駐車場をどのように思われましたか？」では、
「料金が安い」と「止めにくい」で55%の数値になっています。

その駐車場についての回答比



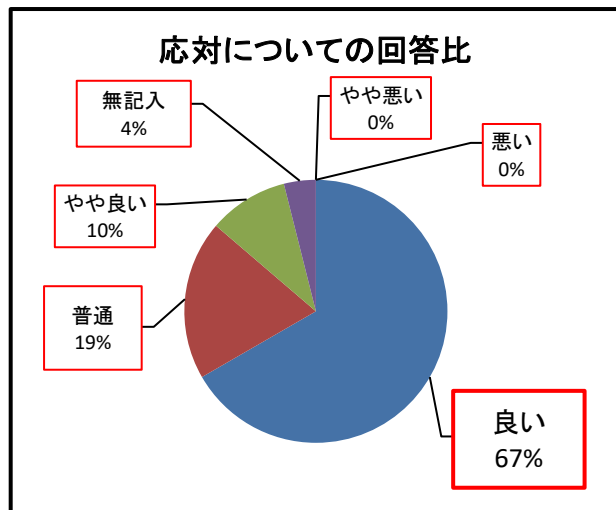
【9】 管理スタッフについてお尋ねします。

◆管理スタッフの対応

利用別	一般
良い	34
普通	10
やや良い	5
無記入	2
やや悪い	0
悪い	0
合計	51

【分析】

7割近くの方に良いと答えて頂きました。
これからも努力してまいります。

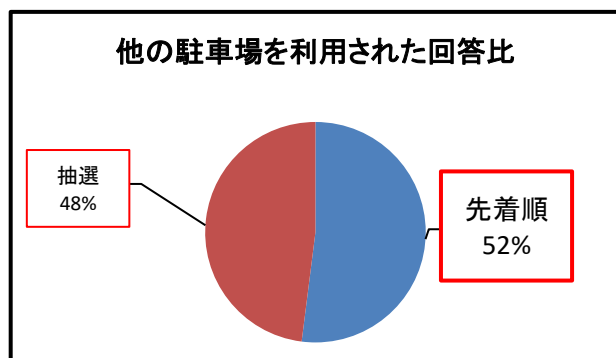


【10】 定期券予約についてお尋ねします。どちらがよろしいでしょうか？

利用別	一般
先着順	13
抽選	12
無記入	26
合計	51

【分析】

「先着」と「抽選」がほぼ同じ数値です。



【11】 当駐車場に対するご意見、ご要望は・・・

朝が早い時があるので、早朝時間を早めてほしい

屋根をつけてほしい

拡充が必要、24h出入庫

いつも丁寧に有り難うございます

台数が少ない

いいところです

駅近、職場近で助かります

今回の集計を参考に、より良いサービスを提供出来るように努力いたします。