

事務事業名	地域サービス事業		
事業開始年度	昭和61年度	担当部署	市民安全部 市民課

根拠法令	市民課業務サービスコーナー管理規則
実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託又は指定管理(委託先又は指定管理者:) <input type="checkbox"/> その他()
目的 (何のために)	市民の身近な地域での住民票の写しや印鑑登録証明書等の交付を可能にし、市民の利便性の向上を図る。
対象 (誰・何を対象に)	地域住民及び市民
事業内容	市民が市役所や支所まで行くことなく、身近で住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍関係証明書等の交付が受けられると共に、市役所のインフォメーションの役割として、母子手帳等の手帳、戸籍の届書、パスポート申請書や広報ひらかた等の広報冊子を備えるサービスコーナーを市内3ヶ所に設置。 ・所在地 北中振3丁目27-10(蹉跎) 宇山町4-5(牧野) 長尾元町1丁目35-1(菅原) ・開所日及び時間 平日 9時～17時30分 ・休所日 土・日・祝日及び年末年始(12月30日～1月4日) ・取扱業務 戸籍関係・住民票の写し関係・印鑑登録証明書・外国人登録原票記載事項証明等の交付 ・勤務体制 再任用、任期付短時間勤務職員等による3人体制(週4日勤務のため)
事業の必要性	市民の利便性の向上のため必要

コスト												
		H20年度決算			H21年度決算			H22年度当初予算				
		従事職員数		概算人件費	従事職員数		概算人件費	従事職員数		概算人件費		
正職員	0.3	人	2,508	千円	0.3	人	2,477	千円	0.3	人	2,410	千円
再任用職員	1.0	人	3,530	千円	3.0	人	10,554	千円	4.0	人	14,032	千円
非常勤職員等	8.0	人	28,713	千円	6.0	人	22,308	千円	5.0	人	18,953	千円
人件費計(A)	34,751			千円	35,339			千円	35,395			千円
直接経費(B)	708			千円	755			千円	834			千円
総事業費(A+B)	35,459			千円	36,094			千円	36,229			千円

財源内訳												
		H20年度決算			H21年度決算			H22年度当初予算				
国庫支出金				千円				千円				千円
府支出金				千円				千円				千円
受益者負担 (使用料等)		15,530		千円		14,736		千円		14,000		千円
その他				千円				千円				千円
一般財源		19,929		千円		21,358		千円		22,229		千円

		内 容						金 額	
平成21年度 事業費の主な内訳 (人件費除く)		電送ファクス関係 通信運搬費・機器使用料						500 千円	
		印刷製本費(用紙代)						119 千円	
		修繕料						136 千円	

事務事業名	地域サービス事業				
事業開始年度	昭和61年度	担当部署	市民安全部 市民課		
活動実績	活動指標もしくは成果指標	単位	H20年度	H21年度	H22年度(見込み)
	① 証明書発行枚数	枚	48,455	45,919	41,500
	② 交付比率	%	12	12	12
	③				
単位当たりコスト (総事業費/活動指標)	① 証明書発行枚数1枚につき	円	732	786	873
	②				
	③				
成果目標 (目標とする成果)	費用対効果と市民サービスの向上が図られるようにする。				
事業の自己評価	各センターコーナーでの戸籍住民票関係等証明発行枚数が年5.23%減少している。平日は市役所・各支所・自動交付機、また時間外及び土日祝日は市駅サービスセンター及び自動交付機が対応している中で、より地域の市民サービスとしての目的の明瞭化が必要である。				
今後の事業の方向性	各種証明書の発行方法の検討が必要である。市民課直営のセンターコーナーの位置付けと共に、各センターコーナーは各生涯学習市民センター・図書館に併設しているメリットを生かし、三者一体となった開所時間の延長と土・日・祝日の取り扱いを含め、自動交付機の設置等についての調査研究を行い、より効果的に、さらに市民サービスの向上が図られるよう、庁内で検討を進めていきたい。				
比較参考値 (他自治体での類似事業の例など)	資料参照				
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・任期付短時間勤務職員で、サービスコーナー業務を専門に行っていたが、退職者が年々生じる。その補充に再任用職員が増加して来ている。市民課の繁忙期と異動時期が重なり、新任研修を含む業務の習熟度が不十分になり、証明発行時のトラブル等が懸念される。 ・総務省が行っている住民基本台帳カードによるコンビニ交付(証明書交付)が平成22年2月2日から先行3市区(東京都渋谷区・三鷹市・千葉県市川市)で実施されている。コンビニ交付(6:30~23:00)を費用対効果と地域における市民サービスの見地から検討も必要。 				

北河内各市における休日・平日の証明発行サービスの実施状況

市名 人口数 (H22年6月末)	休日・時間外		左記以外で平日のみ
	施設名	取扱日・時間 (全施設年末年始除く)	
枚方市 410,843	市駅市民課サービスセンター	・平日 8:00～20:00 (毎週木曜日休) 土・日・祝 9:00～17:30	蹉跎・牧野・菅原 サービスコーナー 9:00～17:30
門真市 130,880	南部市民サービスコーナー 北部市民サービスコーナー	・平日・土・日・祝日 9:30～17:30 (祝日の月曜日休) ・土・日・祝 9:30～17:30	無
寝屋川市 242,302	市役所サービス処寝屋川屋 香里・西・東市民センター 市民課	・全日 10:00～20:00 ・全日 9:00～17:30 ・毎月第四日曜日 9:00～17:30	萱島市民センター・掘 溝サービス窓口 10:00～17:00
守口市 147,628	市民サービスコーナー 大日サービスコーナー	・平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～18:00 日・祝日 10:00～16:00 ・全日 9:00～21:00	無
大東市 127,661	住道駅前市民サービスコーナー	・平日 9:00～17:30 土・日・祝 9:00～20:00 土・日・祝は、申請書をお預かりし、後日、証明書をお渡しする「預かり」サービスを実施	無
交野市 79,606	ゆうゆうセンター	・毎週土曜日 9:00～12:00	倉治図書館 9:00～17:00 (毎週月曜休)
四條畷市 57,623	四條畷図書館 田原図書館	・毎週土曜日 10:00～17:00	無

枚方市の各センター・支所の位置図

- ★ センターコーナー
- 支所

